Manuale utente

BlackBerry Passport Smartphone

Versione: 10.3.2

BlackBerry

Pubblicato: 04/08/2015
SWD-20150804125450803

Contenuti

Configurazione e informazioni di base 6
Novità della versione 6
Panoramica del dispositivo 8
Differenze di BlackBerry 10 OS 9
Icone di notifica 16
Icone di menu 17
Configurazione del dispositivo 17
Utilizzo dei gesti 19
Interazioni avanzate 26
Personalizzazione del dispositivo 28
Cambio dispositivo 28
Informazioni su BlackBerry ID 39

Telefono e voce 42
Telefono 42
Notifiche e suonerie 52
Segreteria 59

Messaggi e-mail in BlackBerry Hub 62
Messaggi e-mail in BlackBerry Hub 62
joyn per dispositivi BlackBerry 10 93

Contenuto multimediale 96
Regolazione del volume del contenuto multimediale 96
Estensioni, formati e codec supportati per file audio e video 96
Risoluzione problemi: multimedia 97
Fotocamera 98
Immagini 107
Musica 115
Video 120

BlackBerry Story Maker 125
Condivisione di file multimediali 128
Radio FM 130

Impostazioni 132
Personalizzazione delle impostazioni del dispositivo 132
Aggiornamento del software del dispositivo 136
Batteria e alimentazione 137
Connessioni 146
Digitazione con la Tastiera BlackBerry 175
Lingua 185
Metodi di immissione della tastiera 187
Visualizzazione sullo schermo 196
Accessibilità 197
Schede di memoria e spazio di archiviazione 217
Utilizzo del dispositivo con BlackBerry Link 222

Applicazioni e funzioni 233
Organizzazione delle applicazioni 233
Informazioni su BlackBerry Assistant 236
Calendario 240
Contatti 251
Orologio 259
Applicazioni Android 264
Mappe e GPS 266
Browser 275
Smart tag 283
Gestore dei file 287
Calcolatrice 291

Produttività e lavoro 293
Informazioni su BlackBerry Balance e sull'area di lavoro 293
Remember 299

Protezione e backup 306
Password e blocco 306
Operazioni da eseguire in caso di smarrimento o furto del dispositivo 313
BlackBerry Protect 313
Cancellazione dei dati contenuti nel dispositivo 315
Impostazioni di protezione 315
Gestione password 319

Note legali 324

Configurazione e informazioni di base

Novità della versione

Panoramica di BlackBerry 10 OS versione 10.3.2

BlackBerry 10 OS versione 10.3.2 presenta nuove funzionalità e miglioramenti sviluppati per rendere il dispositivo BlackBerry ancora più sicuro e per incrementare la produttività.

BlackBerry Hub

Dall'elenco degli allegati, è possibile aprire l'e-mail correlata a un allegato, facilitando così la risposta al messaggio.

È possibile cancellare l'elenco dei contatti usati di recente per evitare che vengano suggeriti durante la creazione di un messaggio.

- Aprire un'e-mail correlata per visualizzare l'allegato
- Cancellare i suggerimenti dei contati recenti

Calendario

La modalità Riunione è stata migliorata. È possibile selezionare i calendari desiderati, il tipo e la durata degli eventi interessati dalla modalità Riunione.

Quando si pianifica una riunione, è ora possibile visualizzare l'evento anche in altri fusi orari.

È possibile impostare un calendario in ordine crescente per indicare gli appuntamenti di un giorno. La dimensione indica solo il numero di eventi previsti durante le ore lavorative.

- Configurazione della modalità Riunione
- Anteprima del fuso orario di un evento
- Modifica della modalità di visualizzazione del Calendario

Fotocamera

L'applicazione Fotocamera è stata ottimizzata per migliorare le aree con scarsa luminosità.

Per impostazione predefinita, la funzionalità di Rilevamento volti è attivata nel dispositivo ed è stata ottimizzata per migliorarne la messa a fuoco.

Disattivazione del Rilevamento volti

BlackBerry Assistant

È possibile impostare, mettere in pausa, riprendere o interrompere il timer utilizzando l'applicazione BlackBerry Assistant.

Operazioni possibili con BlackBerry Assistant

Gesto di scorrimento

Per visualizzare la data nella parte superiore dello schermo, scorrere il dito dal basso verso l'alto e tenere premuto.

Trasferimenti di file

Il supporto MTP è stato aggiunto a BlackBerry 10 OS, consentendo di trasferire più velocemente i file multimediali tra il computer e il dispositivo mediante una connessione USB.

Trasferimento di file dal computer al dispositivo mediante una connessione USB

BlackBerry Browser

Il supporto vocale è stato aggiunto a BlackBerry Browser, consentendo di ascoltare il contenuto delle pagine Web lette ad alta voce.

BlackBerry Browser è stato aggiornato con più protezione anti-phishing e contro i malware più conosciuti.

Per accedere alla funzione Navigazione privata, è ora possibile toccare nell'angolo in basso a sinistra dello schermo. Se si hanno altre schede aperte, è possibile tornarvi durante una sessione di Navigazione privata.

- Attivazione del supporto vocale in modalità Lettore
- Attivazione della navigazione privata

Protezione

BlackBerry Protect include una funzione contro il furto sviluppata per offrire una maggiore protezione dei dati sul dispositivo associando il dispositivo con il BlackBerry ID.

Se si configura il dispositivo utilizzando l'applicazione Configurazione e si inserisce o crea un BlackBerry ID, BlackBerry Protect si attiva automaticamente. Se si disattiva BlackBerry Protect, è possibile attivare la funzione in un secondo momento dalla schermata delle Impostazioni di BlackBerry Protect.

Se si aggiorna il dispositivo a BlackBerry 10 OS versione 10.3.2 da una versione precedente di BlackBerry 10 OS e BlackBerry Protect non è attivato, una notifica invia informazioni sulle modalità di attivazione di BlackBerry Protect.

Quando la funzione contro il furto BlackBerry Protect è attiva, è necessario inserire il BlackBerry ID per eseguire una cancellazione protetta. Quando si cancellano i dati dal dispositivo, (ad esempio, per cedere o passare a un nuovo dispositivo) la funzione contro il furto viene disattivata.

In caso di smarrimento o furto del dispositivo, è possibile accedere al sito Web di BlackBerry Protect protect.blackberry.com. Dal sito Web di BlackBerry Protect è possibile cercare di localizzare il dispositivo su una mappa, bloccarlo e cancellare i dati in esso contenuti.

- Ricerca e protezione di un dispositivo smarrito
- Configurazione di BlackBerry Protect nel dispositivo

Messaggistica protetta

Se l'account e-mail è supportato da Microsoft Exchange ActiveSync, è possibile utilizzare S/MIME. Se la propria azienda utilizza la directory LDAP, è possibile configurare le impostazioni per rendere disponibili all'utente i certificati S/MIME nella directory LDAP.

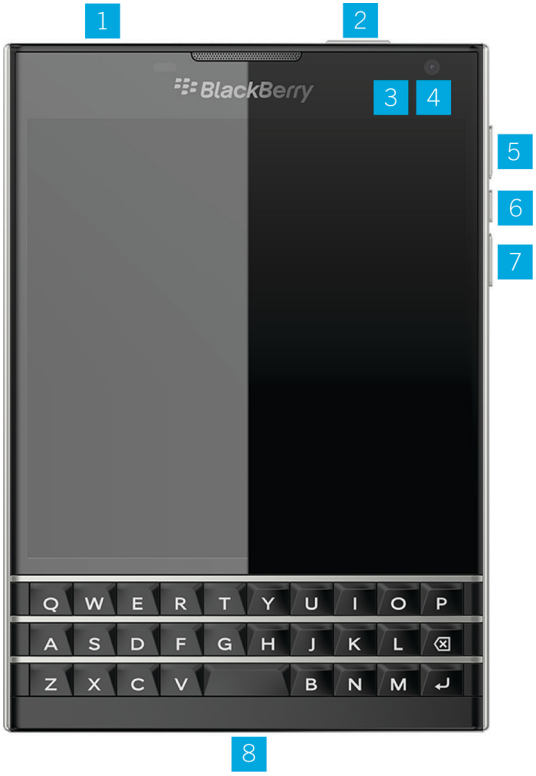
Configurazione delle impostazioni del server LDAP

Telefono

Se la propria azienda supporta l'utilizzo di più linee telefoniche, è possibile effettuare chiamate e inviare messaggi di testo utilizzando numeri di telefono diversi. Disporre di linee telefoniche diverse consentendo all'utente e all'organizzazione di distinguere l'uso personale e aziendale del dispositivo.

Passaggio dalla linea aziendale a quella personale e viceversa

Panoramica del dispositivo



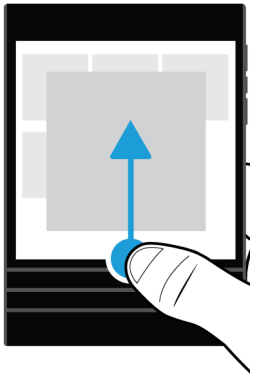
1. Presa per auricolare
2. Blocco schermo (premere); Accensione/Spegnimento (premere e tenere premuto); Ripristino (tenere premuto per 10 secondi)
3. LED di notifica
4. Fotocamera anteriore
5. Volume su
6. Mute (premere); BlackBerry Assistant (premere e tenere premuto)
7. Volume giù
8. Porta multifunzione (supporta porte USB e video)

Differenze di BlackBerry 10 OS

Se si utilizza per la prima volta un dispositivo BlackBerry 10, può essere utile essere a conoscenza delle caratteristiche che lo differenziano da altri dispositivi BlackBerry. Sono disponibili informazioni sulla schermata iniziale, le impostazioni, i messaggi e le applicazioni. Vengono inoltre fornite istruzioni su come visualizzare numero di telefono e PIN, nonché su come eseguire la ricerca.

Come è possibile tornare alla schermata iniziale?

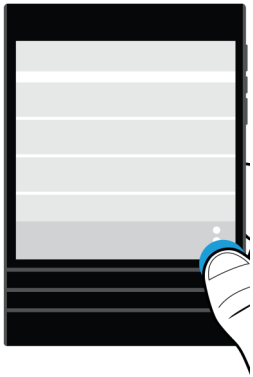
Per tornare in qualsiasi momento alla schermata iniziale, posizionare il dito nella parte inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.



Come si accede ai menu?

Il tasto Menu ( ) non è disponibile per questo dispositivo BlackBerry 10. Nei menu sono disponibili varie funzioni e opzioni.

Per visualizzare le altre operazioni eseguibili nell'applicazione, toccare o .

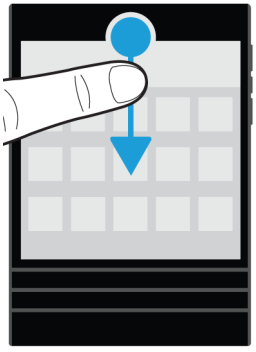


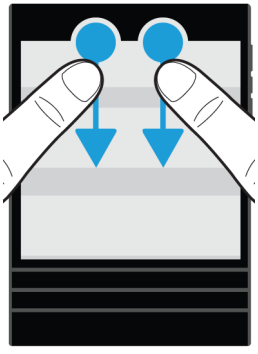
Come si modificano impostazioni e opzioni?

Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per visualizzare le impostazioni e la Guida per un'applicazione, posizionare il dito nella parte superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
- Per trovare le impostazioni per il dispositivo, nella schermata iniziale, posizionare il dito nella parte superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni**.

  Nota: Per visualizzare le impostazioni del dispositivo all'interno di un'applicazione, posizionare due dita nella parte superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni**.

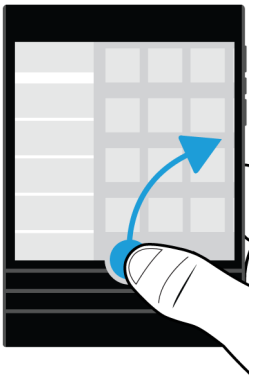




Ubicazione dei messaggi e-mail e di altro tipo

In BlackBerry Hub è possibile visualizzare tutti i messaggi e-mail, di testo e della segreteria, nonché tutte le notifiche di social networking e le chiamate perse. BlackBerry Hub non è come le altre applicazioni del dispositivo BlackBerry: si tratta di un'innovativa funzionalità di BlackBerry 10, sempre in esecuzione per consentire di essere al corrente delle ultime novità in qualsiasi modalità di utilizzo del dispositivo.

È possibile visualizzare rapidamente o aprire BlackBerry Hub in qualsiasi schermata del dispositivo. Posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e farlo scorrere verso l'alto e a destra.



Posizione di tasti del telefono e impostazioni di notifica

Tasti del telefono

Per rispondere a una chiamata, toccare il cerchio visualizzato all'estremità inferiore dello schermo e far scorrere il dito verso sinistra. Quando il cerchio si sovrappone all'icona , sollevare il dito.

Per rifiutare una chiamata, toccare il cerchio visualizzato all'estremità inferiore dello schermo e far scorrere il dito verso destra. Quando il cerchio si sovrappone all'icona , sollevare il dito.

Per effettuare una chiamata, toccare nell'applicazione Telefono. Digitare un numero. Toccare **Chiamata**.

Impostazioni notifiche

Per modificare l'impostazione di una notifica, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**. È possibile personalizzare un profilo, il tono della suoneria o la notifica per un contatto oppure creare un profilo.

Suggerimento: Per attivare rapidamente la modalità **Tutti gli avvisi disattivati**, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare .

Dove si trovano le applicazioni?

Alcune applicazioni presenti nel dispositivo BlackBerry precedente potrebbero non essere disponibili nel dispositivo BlackBerry 10. Nello storefront BlackBerry World, oltre a trovare nuove applicazioni, è possibile verificare se le applicazioni del dispositivo precedente sono disponibili nella schermata **My World**.

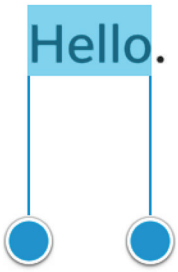
Modifica e spostamento di testo

Non ci sono trackpad o trackball disponibili sul dispositivo BlackBerry 10. È possibile utilizzare il touchscreen per selezionare, tagliare, copiare e incollare il testo o muovere il cursore.

Selezione di testo

Toccare un carattere o una parola e tenere premuto.

- Per annullare la selezione, toccare un punto qualsiasi dello schermo.
- Per modificare la selezione, trascinare i punti di controllo.



Spostamento di testo

1. Toccare una parola o un campo di testo e tenere premuto.
2. Sollevare il dito dallo schermo.
3. Toccare un'opzione.

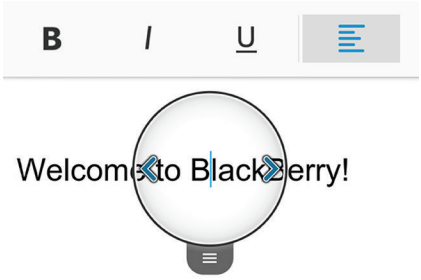
Suggerimento: per ulteriori informazioni su un'icona di menu specifica, toccare l'icona e tenere premuto per visualizzarne la funzione. Per evitare di selezionare l'icona, allontanare il dito dall'icona.

Muovere il cursore

1. Toccare una parola o un campo di testo per visualizzare il cursore.
2. Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

   - Per spostare il cursore in un altro punto, trascinare il cerchio.
   - Per spostare il cursore di un carattere alla volta, toccare l'estremità superiore, inferiore, destra o sinistra del cerchio.

Suggerimento: verificare di collocare il dito nella parte esterna del cerchio, in modo da poter vedere il cursore.



Dove si trovano attività, note e note vocali?

- Se il trasferimento di file dal dispositivo BlackBerry Link precedente al nuovo dispositivo è stato eseguito mediante BlackBerry, le attività, le note e le note vocali dovrebbero essere disponibili nella nuova applicazione BlackBerry Remember.
- Se in precedenza sono state utilizzate delle attività in BBM Groups, è ancora possibile accedervi in BBM.

Dove si trovano i file?

I file personali sono disponibili nell'applicazione File Manager. Se al dispositivo BlackBerry è stato aggiunto un account di lavoro e l'amministratore ha attivato la tecnologia BlackBerry Balance, i dati, le applicazioni e i dati di accesso alla rete del dispositivo vengono suddivisi in due aree distinte: un'area di lavoro e un'area personale. Questa suddivisione consente di evitare la copia accidentale di dati di lavoro in un'applicazione personale o la visualizzazione di dati di lavoro confidenziali durante una chat BBM Video. Per passare da un'area all'altra, trascinare il dito verso il basso fino a raggiungere il centro della schermata iniziale e toccare **Personale** o **Lavoro**.

Dove si trovano le password e le informazioni sul dispositivo?

Dove si trova il PIN?

In BBM, toccare l'immagine del profilo. Nella pagina del profilo, il PIN viene visualizzato al di sotto del codice a barre. In un messaggio e-mail o di testo, per visualizzare il PIN è inoltre possibile digitare **mypin** .

Come è possibile trovare il proprio numero di telefono?

Nella schermata iniziale, toccare . Nella visualizzazione **Chiamate** o **Contatto**, collocare il dito al centro dello schermo e scorrere verso il basso. Il numero di telefono viene visualizzato all'estremità superiore dello schermo. In un messaggio e-mail o di testo, per visualizzare il numero di telefono è inoltre possibile digitare **mynumber** .

Dove è possibile reperire informazioni dettagliate sulla versione software e sull'hardware del dispositivo?

Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**. Per modificare il tipo di informazioni visualizzate, toccare un'opzione nell'elenco a discesa.

In un messaggio, una nota o un'attività, è possibile digitare il testo **myver** seguito da uno spazio per visualizzare il modello del dispositivo e la versione di BlackBerry 10 OS in esecuzione. La funzionalità potrebbe non essere supportata per alcune lingue di immissione.

Come si esegue una ricerca?

Se si desidera cercare qualcosa sul proprio dispositivo BlackBerry come messaggi, brani, applicazioni o si vuole navigare in Internet, dettare o digitare la ricerca in BlackBerry Assistant. Per aprire BlackBerry Assistant, nella schermata iniziale, toccare .

Informazioni su BlackBerry Link

BlackBerry Link può essere installato nel computer per collegare dati, file multimediali e applicazioni presenti nel dispositivo BlackBerry al computer.

BlackBerry Link è la versione più recente di BlackBerry Desktop Software e può essere utilizzato con il dispositivo BlackBerry 10.

Per scaricare BlackBerry Link, visitare la pagina Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink nel computer e selezionare Windows o Mac.

Icone di notifica

Le icone di notifica indicano che sono presenti elementi nuovi o non aperti per gli account in BlackBerry Hub. Quando è presente un nuovo elemento, l'indicatore viene visualizzato sull'icona di notifica. Per visualizzare rapidamente le icone di notifica in qualsiasi schermata del dispositivo BlackBerry, posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.

Icona	Descrizione
	Messaggio e-mail
	Messaggio di testo
	Messaggio di BBM
	Messaggio di Facebook
	Messaggio di Twitter
	Messaggio di LinkedIn
	Chiamata telefonica
	Messaggio della segreteria

Icona	Descrizione
	Messaggi di notifica da applicazioni e servizi come BlackBerry World

Icone di menu

Suggerimento: per ulteriori informazioni su un'icona di menu specifica, toccare l'icona e tenere premuto per visualizzarne la funzione. Per evitare di selezionare l'icona, allontanare il dito dall'icona.

Di seguito viene fornita una descrizione delle icone di menu di uso frequente:

Icona	Descrizione
	Apre un menu di operazioni
	Apre un elenco di metodi per navigare o filtrare informazioni
	Consente di comporre un messaggio
	Consente la visualizzazione di allegati
	Consente di condividere un elemento, ad esempio un'immagine, con altri utenti
	Consente di rispondere a un messaggio e-mail
	Consente di rispondere a tutti i destinatari di un messaggio
	Consente di inoltrare un messaggio e-mail
	Consente di registrare una nota vocale
	Consente di aggiungere una voce alle applicazioni Remember e Calendario

Configurazione del dispositivo

Per configurare il dispositivo BlackBerry 10, è necessaria una scheda nano SIM. Se non si dispone di una scheda SIM o della giusta tipologia di SIM, contattare il provider di servizi.

Se si desidera più spazio per archiviare immagini, video, musica e documenti, inserire una scheda di memorizzazione (microSD).

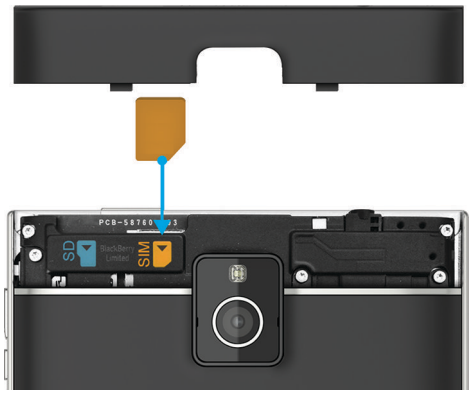
Aprire quindi l'applicazione Configurazione. L'applicazione consente di trasferire i contenuti dal vecchio dispositivo e aggiungere gli account e-mail, BBM, di messaggistica istantanea e di social networking.

Inserimento della scheda SIM

A seconda del provider di servizi e del luogo di acquisto, è possibile che la scheda SIM sia già inserita nel dispositivo BlackBerry.

1. Tenendo la parte posteriore del dispositivo rivolta verso di sé, utilizzare la rientranza presente nella parte superiore del dispositivo per tirare la parte superiore del coperchio verso di sé.

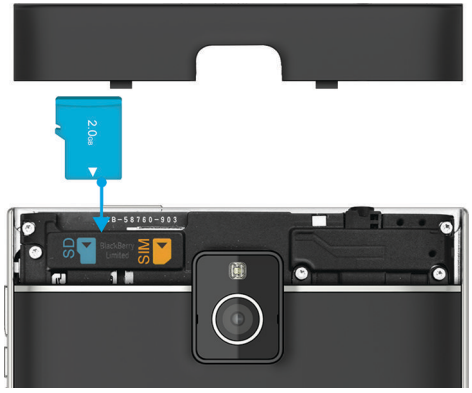
2. Tenendo i contatti metallici rivolti verso il basso, inserire la scheda nano SIM nell'alloggiamento di destra, come illustrato in figura.



Inserimento di una scheda di memoria

1. Tenendo la parte posteriore del dispositivo BlackBerry rivolta verso di sé, utilizzare la rientranza presente nella parte superiore del dispositivo per tirare la parte superiore del coperchio verso di sé.

2. Tenendo i contatti metallici rivolti verso il basso, inserire la scheda di memoria nell'alloggiamento di sinistra.



Configurazione del dispositivo mediante l'applicazione di configurazione

Suggerimento: Per alcune funzionalità dell'applicazione Configura, è necessaria una connessione di rete.

È possibile utilizzare l'applicazione Configura per effettuare le seguenti operazioni:

- Ulteriori informazioni sulle nuove funzionalità e tutorial per scoprire nuovi gesti e tasti
- Aggiungere account e-mail, BBM, di messaggistica istantanea e di social networking
- Imparare a trasferire il contenuto da un dispositivo precedente
- Personalizzazione dei suoni e delle notifiche
- Impostazione di una password per il dispositivo
- Impostazione di opzioni di pagamento per gli acquisti effettuati presso lo storefront BlackBerry World
- Personalizzazione delle impostazioni del dispositivo

L'applicazione Configura richiede all'utente di effettuare l'accesso utilizzando il BlackBerry ID esistente e consente di crearne uno nuovo. Se non si è certi di disporre già di un BlackBerry ID, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/blackberryid con l'ausilio di un computer.

Per aprire l'applicazione Configura, nella schermata iniziale, toccare .

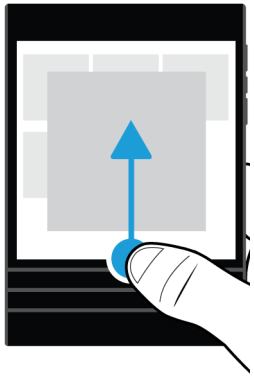
Utilizzo dei gesti

Pochi semplici gesti consentono di accedere con facilità alle funzioni del dispositivo BlackBerry.

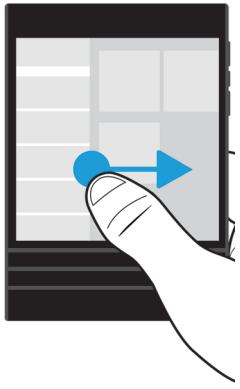
Spostarsi nella schermata iniziale

Eseguire i gesti indicati di seguito per acquisire familiarità con la schermata iniziale.

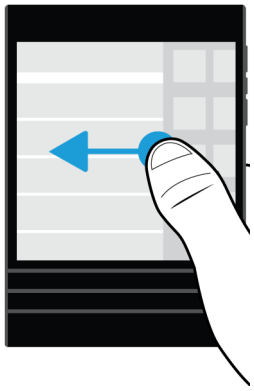
1. Per tornare in qualsiasi momento alla schermata iniziale, posizionare il dito nella parte inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.



2. Per visualizzare i messaggi presenti in BlackBerry Hub, far scorrere il dito da sinistra verso destra.



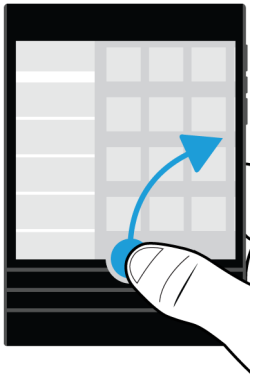
3. Per visualizzare le applicazioni aperte (qualora ve ne siano), far scorrere il dito da destra verso sinistra. Per visualizzare tutte le applicazioni, continuare a far scorrere il dito da destra verso sinistra.



Visualizzazione rapida di BlackBerry Hub

Per accedere ai messaggi, è possibile visualizzarli rapidamente in BlackBerry Hubo aprirli da qualsiasi schermata del dispositivo BlackBerry.

Posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e farlo scorrere verso l'alto e a destra.



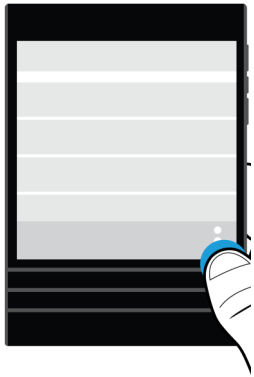
Suggerimento: durante la visualizzazione rapida di BlackBerry Hub, non sollevare il dito dallo schermo. Per tornare all'attività precedente, far scorrere nuovamente il dito verso il basso.

Visualizzazione dei menu

Nei menu sono disponibili varie funzioni e opzioni, nonché la Guida.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

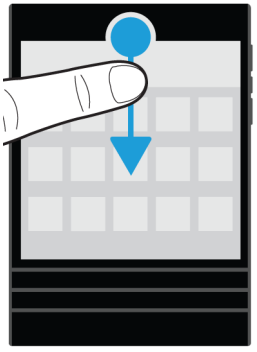
- Per visualizzare le altre operazioni eseguibili nell'applicazione, toccare ⋮ o ☰ .

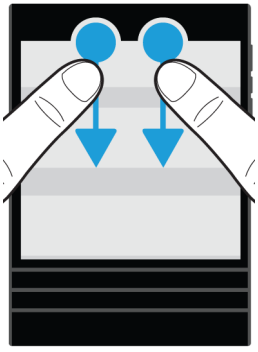


- Per visualizzare altre operazioni relative a un elemento specifico, come ad esempio un file audio o un'immagine, toccare l'elemento e tenere premuto.

  Suggerimento: Per visualizzare i nomi delle icone visualizzate sul lato destro dello schermo, toccare l'icona e tenere premuto. Per evitare di selezionare l'icona, allontanare il dito dall'icona.
- Per visualizzare le impostazioni e la Guida per un'applicazione, posizionare il dito nella parte superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
- Per trovare le impostazioni per il dispositivo, nella schermata iniziale, posizionare il dito nella parte superiore dello schermo e scorrere verso il basso.

  Nota: Per visualizzare le impostazioni del dispositivo all'interno di un'applicazione, posizionare due dita nella parte superiore dello schermo e scorrere verso il basso.



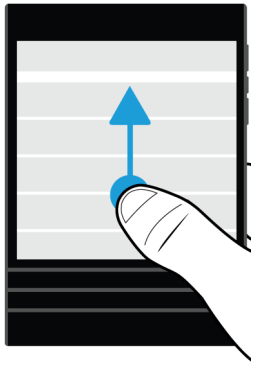


Scorrimento e spostamento tra gli elementi

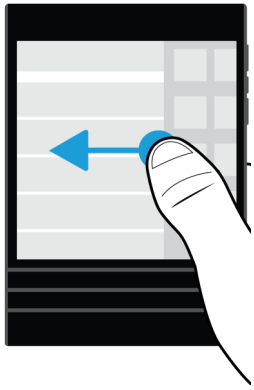
Far scorrere il dito per sfogliare un elenco, spostarsi all'interno di una pagina Web o passare da un'immagine all'altra.

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per scorrere, spostare il dito verso l'alto o verso il basso.



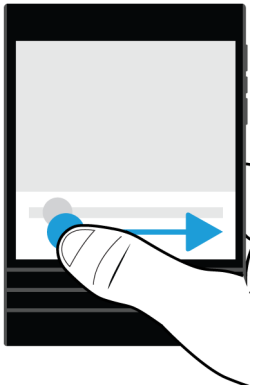
- Per spostarsi tra BlackBerry Hub e le applicazioni, far scorrere il dito a destra e a sinistra.



Utilizzo di un dispositivo di scorrimento

Se sullo schermo viene visualizzato un dispositivo di scorrimento, è possibile utilizzarlo per spostarsi in un file, quale un brano musicale o un video, o per scorrere più pagine, ad esempio le pagine di un eBook.

Nel dispositivo di scorrimento, trascinare il cursore.

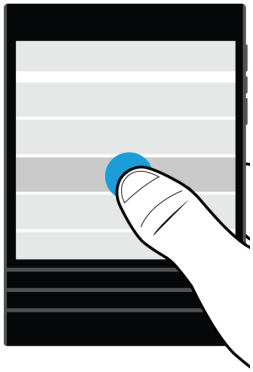


Selezione di elementi

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per selezionare un elemento, toccalo. Se l'elemento è abilitato per l'apertura viene aperto.
- Per evidenziare un elemento senza aprirlo, toccare e tenere premuto l'elemento.

- Per evidenziare più elementi, ad esempio immagini o brani musicali da condividere, toccare un elemento e tenere premuto. Toccare e toccare più elementi. Per annullare la selezione di un elemento, toccarlo di nuovo.

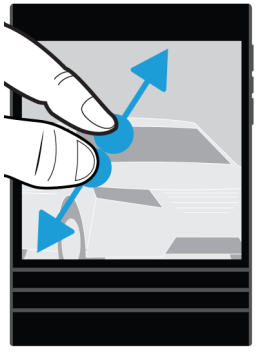


Zoom avanti o indietro nella schermata

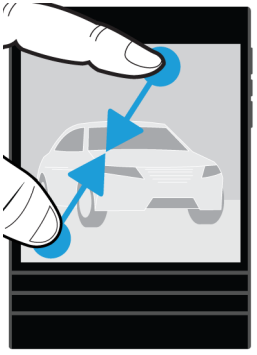
Per ampliare un dettaglio di un'immagine o leggere più facilmente il testo di dimensioni ridotte, è possibile ingrandire un'area della schermata mediante lo zoom avanti. Per ridurre il livello di dettaglio, eseguire lo zoom indietro.

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per eseguire l'ingrandimento, allontanare il pollice dall'indice.



- Per eseguire la riduzione, avvicinare il pollice all'indice.



Interazioni avanzate

Per eseguire le operazioni in modo più rapido ed efficace, è possibile utilizzare i seguenti gesti:

- Solleva per attivare
- Ruota per disattivare audio
- Ruota per risparmiare energia
- Resta attivo in mano

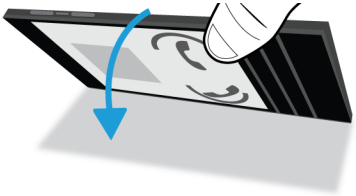
Solleva per attivare

Quando si attiva questa funzione e si solleva il dispositivo BlackBerry da una superficie piatta, il dispositivo si attiva automaticamente. Non è necessario premere il tasto di **accensione/blocco** o posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto per iniziare a utilizzare il dispositivo.

Per attivare o disattivare questa funzione, toccare **Impostazioni** > **Interazioni avanzate**. Toccare l'opzione **Solleva per attivare**.

Ruota per disattivare audio

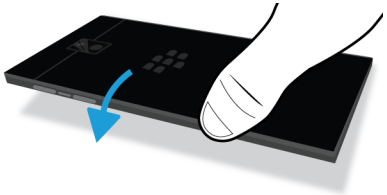
Se questa funzione è attiva e si riceve una chiamata ma non è un buon momento per rispondere, è possibile capovolgere il dispositivo per disattivare l'audio o la vibrazione. Si riceverà comunque una notifica per la chiamata persa.



Per attivare o disattivare questa funzione, toccare **Impostazioni** > **Interazioni avanzate**. Toccare l'opzione **Ruota per disattivare audio**.

Ruota per risparmiare energia

Quando si attiva questa funzione e si posa il dispositivo su una superficie piatta con lo schermo rivolto verso il basso, il dispositivo passa alla modalità Standby per prolungare la durata della batteria. Verranno ricevute comunque le notifiche per le chiamate in arrivo, i messaggi e le sveglie.



Per attivare o disattivare questa funzione, toccare **Impostazioni** > **Interazioni avanzate**. Toccare l'opzione **Ruota per risparmiare energia**.

Resta attivo in mano

Se questa funzione è attiva, quando si tiene in mano il dispositivo lo schermo resta attivo più a lungo. Questa impostazione ignora il valore impostato in **Impostazioni** > **Schermo** > **Timeout schermo**.

Per attivare o disattivare questa funzione, toccare **Impostazioni** > **Interazioni avanzate**. Toccare l'opzione **Resta attivo in mano**.

Personalizzazione del dispositivo

Il dispositivo in uso può essere personalizzato. È ad esempio possibile modificare impostazioni, scaricare applicazioni, modificare la suoneria e impostare uno sfondo.

- Personalizzazione delle impostazioni del dispositivo
- Personalizzazione delle impostazioni rapide
- Download e installazione di applicazioni Android da Amazon Appstore
- Spostamento dell'icona di un'applicazione o apertura di un'applicazione nella schermata iniziale
- Modifica della suoneria
- Modifica della dimensione del carattere
- Imposta sfondo
- Impostazione della sveglia
- Aggiunta di un sito Web ai segnalibri
- Aggiunta di una firma a un account e-mail
- Aggiunta di un numero o un contatto all'elenco di composizione rapida

Cambio dispositivo

Preparazione al passaggio da un dispositivo all'altro

Prima di passare al nuovo dispositivo BlackBerry 10, controllare di aver completato le seguenti operazioni:

- Completare tutte le istruzioni nell'applicazione di configurazione che si apre al primo avvio del dispositivo BlackBerry 10 subito dopo avere inserito la batteria. Nella schermata iniziale del dispositivo, è possibile visualizzare l'applicazione Configurazione.
- Se sono stati salvati dei dati sulla SIM, ad esempio informazioni relative ai contatti, salvarli sulla scheda di memoria o nella memoria interna del dispositivo precedente prima di iniziare la procedura di passaggio.
- Se sono stati salvati nomi utente o password nel dispositivo precedente, ad esempio il BlackBerry ID, annotarsi tali informazioni e conservarle in un luogo sicuro, in modo da averle a disposizione quando si dovranno aggiungere gli account al nuovo dispositivo.

Aggiornamento di BBM

Se si passa da un dispositivo BlackBerry che esegue il sistema operativo BlackBerry (versioni da 5.0 a 7.1), si consiglia di eseguire l'aggiornamento alla versione più recente di BBM e di associare BBM al BlackBerry ID in uso.

1. Per visualizzare quale versione di BBM era in esecuzione nel dispositivo precedente, cercare **BlackBerry Messenger** nell'elenco delle applicazioni installate.
2. Per scaricare BBM 7.0 o versione successiva nel dispositivo precedente, visitare lo storefront BlackBerry World o il sito Web all'indirizzo www.bbm.com.

Se non è possibile aggiornare la versione di BBM, in BBM, premere il tasto > **Opzioni** > **Backup**. Selezionare un'opzione di backup.

Verificare la versione del software del dispositivo installata nel dispositivo precedente

Se si esegue il passaggio da un dispositivo BlackBerry, per determinare la versione del software installato nel dispositivo precedente è necessario effettuare una delle operazioni seguenti nella schermata iniziale del dispositivo:

- Fare clic su **Opzioni** > **Informazioni su.**.
- Fare clic su **Opzioni** > **Dispositivo** > **Informazioni versioni dispositivo**.

Informazioni sulle schede SIM

I dispositivi BlackBerry 10 utilizzano schede micro SIM o nano SIM. Potrebbe essere necessario contattare il provider di servizi per ottenere una scheda micro SIM per il dispositivo.

Utilizzo del BlackBerry ID per passare da un dispositivo a un altro

Quando si passa a un nuovo dispositivo BlackBerry, durante la configurazione viene richiesto di immettere il nome utente e la password BlackBerry ID. È importante accedere con lo stesso BlackBerry ID utilizzato nel dispositivo precedente, poiché al BlackBerry ID sono associate numerose applicazioni e impostazioni personalizzate.

Ad esempio, quando si utilizza il BlackBerry ID esistente nel nuovo dispositivo, è possibile reinstallare applicazioni scaricate nel dispositivo precedente dallo storefront BlackBerry World, se una versione di quell'applicazione esiste per il nuovo dispositivo.

Individuazione del BlackBerry ID nel dispositivo precedente

Se in precedenza è stato creato un BlackBerry ID su un dispositivo BlackBerry, è importante effettuare l'accesso utilizzando BlackBerry ID esistente, in quanto molte delle applicazioni e delle impostazioni sono associate a tale ID.

1. Nella schermata iniziale del dispositivo precedente, fare clic su **Opzioni** o **Impostazioni**.

2. A seconda del dispositivo in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Applicazioni di terzi** > **BlackBerry ID**.
   - Fare clic su **Dispositivo** > **BlackBerry ID**.
   - Fare clic su o toccare**BlackBerry ID**.

Passaggio da un dispositivo con BlackBerry Device Software 5 o BlackBerry 6

Se si passa da un dispositivo su cui è in esecuzione BlackBerry Device Software 5 o BlackBerry 6, sono disponibili i seguenti metodi di trasferimento:

Metodo di trasferimento	Dati trasferiti
Applicazione Cambio dispositivo (utilizzando una rete Wi-Fi o una scheda di memoria)	Dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo precedente, compresi i seguenti: • Contatti • Voci di calendario • Immagini • Video (non DRM) • Musica (non DRM) • Documenti • Attività e memo • Informazioni sull'account e-mail (immettere le password dell'account)
BlackBerry Link	Dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo precedente, compresi i seguenti: • Contatti • Voci di calendario • Immagini • Video • Musica • Attività e memo • Impostazioni • Cronologia telefono • Caratteri • Contatti BBM • Segnalibri e cartelle BlackBerry Browser • Impostazioni orologio e sveglie • Messaggi di testo (SMS e MMS) • Record di Gestione password

Passaggio da un dispositivo su cui è installato BlackBerry 7

Se si trasferiscono dati da un dispositivo BlackBerry su cui è installata una versione di BlackBerry 7, sono disponibili i seguenti metodi di trasferimento:

Metodo di trasferimento	Dati trasferiti
Applicazione Device Switch (utilizzando una rete Wi-Fi o una scheda di memoria)	Dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo precedente, compresi i seguenti: • Contatti • Voci di calendario • Immagini • Video (non DRM) • Musica (non DRM) • Documenti • Attività e memo • Informazioni sull'account e-mail (immettere le password dell'account)
Slot per scheda	Dati salvati nello spazio di archiviazione e nella scheda di memoria del dispositivo precedente, compresi i seguenti: • Immagini • Video • Musica • Impostazioni sveglia • Contatti BBM • Segnalibri e cartelle BlackBerry Browser • Messaggi di testo (SMS e MMS) • Cronologia telefono • Profili connessioni wireless
BlackBerry Link	Dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo precedente, compresi i seguenti: • Contatti • Voci di calendario • Immagini • Video • Musica • Attività e memo • Impostazioni

Metodo di trasferimento	Dati trasferiti
	• Impostazioni orologio e sveglie • Contatti BBM • Segnalibri e cartelle BlackBerry Browser • Messaggi di testo (SMS e MMS) • Cronologia telefono • Caratteri • Record di Gestione password

Passaggio da un dispositivo BlackBerry 10

Se si passa da un dispositivo BlackBerry 10 a un nuovo dispositivo BlackBerry 10, sono disponibili i seguenti metodi di trasferimento dati:

Metodo di trasferimento	Dati trasferiti
Applicazione Device Switch (utilizzando una rete Wi-Fi o una scheda di memoria)	Dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo precedente, compresi i seguenti: • Contatti • Voci di calendario • Immagini • Video (non DRM) • Musica (non DRM) • Documenti • Attività e note di BlackBerry Remember • Messaggi di testo (SMS)
BlackBerry Link	Dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo precedente, compresi i seguenti: • Contatti • Voci di calendario • Immagini • Video • Musica • Attività e note di BlackBerry Remember • Messaggi di testo (SMS e MMS) • Impostazioni • Cronologia telefono • Caratteri • Contatti BBM • Segnalibri e cartelle BlackBerry Browser

Metodo di trasferimento	Dati trasferiti
	• Impostazioni orologio e sveglie • Record di Gestione password
Scheda SIM (il dispositivo precedente deve utilizzare una scheda SIM della stessa dimensione di quella utilizzata nel nuovo dispositivo)	• Contatti salvati sulla scheda SIM

Passaggio da un dispositivo iPhone o Android

Se si passa da un dispositivo iPhone o Android a un dispositivo BlackBerry 10, è possibile utilizzare l'app Cambio dispositivo per trasferire i dati. È possibile trasferire i contatti, le voci del calendario, le immagini, la musica e i video. Dopo aver terminato di configurare il dispositivo BlackBerry, è possibile aggiungere tutti gli account e-mail e sincronizzare le informazioni relative ai contatti e al calendario nel nuovo dispositivo.

Trasferimento di dati tramite la rete Wi-Fi e l'app Cambio dispositivo

È possibile utilizzare l'app Cambio dispositivo per trasferire i dati da un dispositivo in cui è installatoBlackBerry dalla versione OS 5.0 alla 7.1, BlackBerry 10 OS, iOS 6 e versioni successive oppure da un dispositivo con Android 2.3 e versioni successive al nuovo dispositivo BlackBerry 10.

Per utilizzare l'applicazione Cambio dispositivo, entrambi i dispositivi devono essere collegati alla stessa rete Wi-Fi, preferibilmente una rete Wi-Fi domestica, poiché alcuni reti Wi-Fi aziendali o pubbliche impediscono all'app Cambio dispositivo di funzionare.

1. Nel nuovo dispositivo BlackBerry 10, scaricare l'applicazione Device Switch. Per trovare l'applicazione Cambio dispositivo, sul dispositivo, visitare lo storefront BlackBerry World o il sito www.deviceswitch.com.
2. Connettere entrambi i dispositivi alla stessa rete Wi-Fi.
3. Per trasferire i dati, seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: Vengono trasferiti solo i dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo. I dati che vengono sottoposti a backup o sincronizzati tramite un account basato su Web non vengono trasferiti nel nuovo dispositivo. Per trasferire i dati sincronizzati con un account basato su Web, aggiungere l'account al dispositivo. Qualsiasi informazione salvata nella scheda di memoria non viene trasferita quando si utilizza l'app Cambio dispositivo, ma è possibile inserire la scheda di memoria nel proprio dispositivo.

Trasferimento di dati tramite scheda di memoria e l'applicazione Cambio dispositivo

Questo metodo di trasferimento è disponibile se si passa da un dispositivo BlackBerry che esegue il sistema operativo BlackBerry (versioni da 5.0 a 7.1) o il sistema operativo BlackBerry 10.

Vengono trasferiti solo i dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo precedente o nella scheda di memoria. I dati che vengono sottoposti a backup o sincronizzati tramite un account basato su Web non vengono trasferiti nel nuovo dispositivo. Tale metodo è stato progettato per spostare dati nell'area personale ma non in quella lavorativa.

1. Nel nuovo dispositivo BlackBerry 10, scaricare l'applicazione Device Switch. Per trovare l'applicazione Cambio dispositivo, sul dispositivo, visitare lo storefront BlackBerry World o il sito www.deviceswitch.com.
2. Nel dispositivo precedente, scaricare l'applicazione Device Switch.
3. Nel dispositivo precedente, aprire l'applicazione Device Switch.
4. Nel dispositivo precedente, toccare **Avanti** > **Trasferisci via scheda di memoria** > **Esegui backup nella scheda di memoria**.
5. Al termine del backup, rimuovere la scheda di memoria dal dispositivo precedente e inserirla nel nuovo dispositivo.
6. Nel dispositivo nuovo, nell'applicazione Cambio dispositivo, toccare **Avanti** > **Trasferisci via scheda di memoria** > **Ripristina da scheda di memoria**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Trasferimento dei dati utilizzando una scheda di memoria

Questo metodo di trasferimento dati è disponibile se si sta passando da un dispositivo BlackBerry che esegue una versione di BlackBerry 7.

Tale metodo è stato progettato per spostare dati nell'area personale ma non in quella lavorativa.

Vengono trasferiti solo i dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo. I dati che vengono sottoposti a backup o sincronizzati tramite un account basato su Web non vengono trasferiti nel nuovo dispositivo.

1. Nel dispositivo precedente, fare clic su **Configurazione** > **Cambio dispositivo**.
2. Fare clic su **Utilizzo di una scheda di memoria** > **Salva dati**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Al termine del backup, rimuovere la scheda di memoria dal dispositivo precedente e inserirla nel dispositivo BlackBerry 10.
5. Nella schermata principale del dispositivo BlackBerry 10, toccare > .
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Trasferimento di dati utilizzando BlackBerry Link su un computer

Questo metodo di trasferimento è disponibile se si passa da un dispositivo BlackBerry che esegue il sistema operativo BlackBerry (versioni da 5.0 a 7.1) o il sistema operativo BlackBerry 10. È possibile utilizzare BlackBerry Link per trasferire impostazioni e dati, ad esempio cronologia delle chiamate, file multimediali, segnalibri del browser e così via, al nuovo dispositivo BlackBerry 10. BlackBerry Link è progettato per spostare dati nell'area personale ma non in quella lavorativa.

Vengono trasferiti solo i dati salvati nello spazio di archiviazione del dispositivo. I dati che vengono sottoposti a backup o sincronizzati tramite un account basato su Web non vengono trasferiti nel nuovo dispositivo.

1. Scaricare BlackBerry Link dal sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink e installarlo nel computer in uso.
2. Aprire BlackBerry Link.
3. Collegare il dispositivo BlackBerry in uso al computer mediante un cavo USB.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
5. Quando richiesto, collegare il nuovo dispositivo BlackBerry 10 al computer mediante un cavo USB.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Backup dei dati del dispositivo

Utilizzando un computer e BlackBerry Link, è possibile eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry. È possibile eseguire il backup di impostazioni, cronologia telefono, caratteri, ricerche salvate, messaggi, dati dell'agenda elettronica, segnalibri del browser e file multimediali.

È consigliabile creare e salvare regolarmente un file di backup sul computer, in particolare prima di eseguire l'aggiornamento di un software. La conservazione di un file di backup aggiornato nel computer può consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Nota: Se il dispositivo è attivato su una soluzione Enterprise Mobility Management di BlackBerry, contattare l'amministratore per verificare di avere i diritti necessari per effettuare il backup e ripristinare i dati del dispositivo.

Trasferimento di informazioni sui contatti tramite scheda SIM

I dispositivi BlackBerry 10 utilizzano schede micro SIM o nano SIM. È possibile utilizzare questo metodo se si sta passando da un BlackBerry 10 diverso che utilizza una scheda SIM della stessa dimensione.

1. Nel dispositivo precedente, toccare **Contatti**.
2. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.

3. Toccare .
4. In **Scheda SIM**, toccare **Copia contatti da dispositivo a scheda SIM**.
5. Una volta copiati i contatti nella scheda SIM, rimuovere la scheda SIM e inserirla nel nuovo dispositivo.
6. Nel nuovo dispositivo, toccare **Contatti**.
7. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
8. Toccare .
9. In **Scheda SIM**, toccare **Importa contatti dalla scheda SIM**.

Nota: Se BlackBerry Balance è installato nel dispositivo, le informazioni dei contatti salvate nell'area di lavoro potrebbero non venire copiate nella scheda SIM.

Dopo aver cambiato dispositivo

Dopo aver completato il passaggio al nuovo dispositivo BlackBerry 10, se nel dispositivo precedente era presente una scheda di memoria, spostarla nel nuovo dispositivo. Inoltre, prendere in considerazione le procedure seguenti:

- Eliminare i dati dal dispositivo precedente eseguendo una cancellazione protetta.
- Scaricare applicazioni dallo storefront BlackBerry World o da Amazon Appstore.
- Esplorare l'applicazione Guida del nuovo dispositivo per eventuali consigli e suggerimenti.

Per informazioni sulla restituzione del dispositivo BlackBerry precedente per lo smaltimento, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/recycling. Il programma di riciclaggio e scambio è disponibile solo in alcune aree.

Aggiungere account e-mail e di social networking nel nuovo dispositivo

È possibile aggiungere informazioni di contatti e del calendario associate agli account e-mail o di social networking quando si aggiunge l'account al nuovo dispositivo BlackBerry 10. Se si utilizza l'applicazione Device Switch per passare al dispositivo BlackBerry che esegue il sistema operativo BlackBerry (versioni da 5.0 a 7.1), gli account e-mail potrebbero già essere configurati sul nuovo dispositivo BlackBerry 10.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Se necessario, toccare .
4. Toccare un tipo di account.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se si aggiunge un account e-mail, inserire l'indirizzo e-mail. Toccare **Successivo**. Immettere la password dell'account. Toccare **Successivo**. Se necessario, modificare le impostazioni di sincronizzazione.
   - Se si aggiunge un account di social networking, inserire le informazioni personali dell'account. Se necessario, modificare le impostazioni di sincronizzazione o del promemoria.
6. Toccare **Fine**.

Eliminazione dei dati dal dispositivo BlackBerry

Una volta trasferiti i dati nel nuovo dispositivo BlackBerry 10, è consigliabile eliminare tutti i dati dal dispositivo BlackBerry. Con la cancellazione protetta i dati (account e-mail, applicazioni scaricate, file multimediali, documenti, segnalibri del browser e impostazioni) vengono eliminati in modo permanente e non possono essere recuperati.

Al termine della cancellazione protetta, il dispositivo si spegne automaticamente. Per accendere il dispositivo, premere il tasto di accensione/blocco.

Cancellazione dei dati sui dispositivi che eseguono il sistema operativo BlackBerry (versione 5.0 - 7.1)

1. Nella schermata principale del dispositivo, toccare l'applicazione **Opzioni**.
2. Toccare **Protezione** o **Opzioni di protezione**.
3. Toccare **Cancellazione protetta**.
4. Toccare gli elementi che si desidera eliminare.
5. Digitare **blackberry**.
6. Toccare **Cancella dati** o **Cancella**.

Cancellazione dei dati sui dispositivi che eseguono BlackBerry 10 OS

1. Sulla schermata iniziale, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Protezione e privacy** > **Cancellazione protetta**.
4. Digitare **blackberry**.
5. Toccare **Elimina dati**.

Se si prevede di cedere o riciclare il dispositivo, ricordarsi anche di rimuovere la scheda SIM e la scheda di memoria.

Download delle applicazioni da BlackBerry World

Le applicazioni e i giochi acquistati possono essere installati di nuovo gratuitamente e in modo illimitato sullo stesso dispositivo BlackBerry e su un massimo di altri quattro dispositivi.

1. Nel dispositivo BlackBerry 10, toccare l'icona **BlackBerry World**.
2. Se richiesto, inserire il nome utente e password di BlackBerry ID.
3. Toccare .
4. Toccare **My World** > **Applicazioni personali e giochi**.
5. Toccare **Disponibile**.

- Per reinstallare un'applicazione o un gioco, toccare accanto all'applicazione o al gioco da installare.
- Per reinstallare più applicazioni e giochi, toccare > nella parte inferiore della schermata. Toccare le applicazioni e i giochi che si desidera reinstallare. Toccare .

Risoluzione dei problemi: Cambio dispositivo

Il dispositivo precedente non rileva il nuovo BlackBerry 10

Quando si utilizzano una rete Wi-Fi e l'applicazione Device Switch per passare da un dispositivo a un altro, i dispositivi potrebbero non connettersi se si utilizza una rete Wi-Fi aziendale, universitaria o pubblica. Quando si passa a un dispositivo nuovo, si consiglia di utilizzare una rete domestica che consenta le connessioni.

Qualora si utilizzi una rete domestica per connettere i dispositivi e non si dovesse riuscire ad associarli, eseguire una delle seguenti operazioni:

1. Scollegare il router dalla fonte di alimentazione e riavviare entrambi i dispositivi.
2. Attendere 30 secondi.
3. Collegare il router e assicurasi che sia acceso.
4. Attendere 2 minuti
5. Allontanare entrambi i dispositivi di circa 3 piedi (1,83 m) dal router.
6. Avviare entrambi i dispositivi.
7. Cercare di eseguire nuovamente l'applicazione Device Switch.

L'applicazione Device Switchè supportata da Media Mushroom. Per richieste o maggiori informazioni, visitare www.deviceswitch.com o contattare Media Mushroom all'indirizzo contact@mediamushroom.com.

Impossibile trasferire la scheda SIM al nuovo dispositivo BlackBerry 10

I dispositivi BlackBerry 10 utilizzano schede micro SIM o nano SIM. Potrebbe essere necessario contattare il provider di servizi per ottenere una scheda micro SIM per il dispositivo.

Una parte dei dati contenuti nel dispositivo precedente non è nel nuovo dispositivo

I dati che è possibile trasferire al nuovo dispositivo variano in base al tipo di dispositivo utilizzato in precedenza e alla versione software di tale dispositivo. Per un elenco dei tipi di dati che è possibile trasferire, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/deviceswitch.

Cercare di effettuare una delle seguenti operazioni:

- Verificare che gli account e-mail personali siano stati configurati. Gli account e-mail non vengono trasferiti e devono essere configurati in BlackBerry Hub nel dispositivo.

- Verificare che gli account e-mail aziendali siano stati configurati. Contattare l'amministratore per ottenere le informazioni necessarie all'attivazione di un account.
- Cercare note e attività nell'applicazione BlackBerry Remember.
- Trasferire le applicazioni scaricandole dallo storefront BlackBerry World.

Impossibile trasferire elementi mediante la scheda di memoria

Provare ad effettuare una delle seguenti operazioni:

- Eseguire il backup di elementi dalla scheda di memoria su un'altra sorgente, come la memoria di contenuti multimediali integrata del dispositivo BlackBerry o un computer desktop. Formattare la scheda di memoria o acquistarne una nuova. Salvare gli elementi di cui è stato eseguito il backup nella scheda di memoria e trasferirli di nuovo.
- Utilizzare BlackBerry Link per trasferire le informazioni da un dispositivo ad un altro. Per scaricare BlackBerry Link, visitare la pagina Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink nel computer e selezionare Windows o Mac.

Informazioni su BlackBerry ID

BlackBerry ID consente di accedere a un'ampia gamma di prodotti e servizi BlackBerry. Dopo aver creato un BlackBerry ID, è possibile utilizzare indirizzo e-mail e password per accedere a qualsiasi prodotto BlackBerry che supporta BlackBerry ID. BlackBerry ID consente di gestire le applicazioni scaricate dallo storefront BlackBerry World e trasferirle quando si cambia dispositivo. È necessario accedere con lo stesso BlackBerry ID su tutti i dispositivi BlackBerry in uso.

Se si dispone già di un BlackBerry ID, quando si configura un nuovo dispositivo è necessario utilizzare tale BlackBerry ID anziché crearne uno nuovo. È possibile utilizzare un unico BlackBerry ID per accedere sia a un tablet, sia a uno smartphone.

Configurazione di un nuovo BlackBerry ID

Suggerimento: è consigliabile scegliere una password facile da ricordare. Per il nome utente BlackBerry ID, utilizzare un indirizzo e-mail di uso frequente. Se si dimentica la password BlackBerry ID, è possibile ricevere le informazioni per il recupero all'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID. L'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente BlackBerry ID non deve necessariamente essere associato al dispositivo BlackBerry.

1. Per creare un nuovo BlackBerry ID quando si configura il dispositivo BlackBerry, nella schermata **BlackBerry ID**, toccare **Crea nuovo**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Conferma del nome utente di BlackBerry ID

Quando si crea un BlackBerry ID, l'utente riceverà un'e-mail che gli consentirà di confermare l'indirizzo e-mail utilizzato come BlackBerry ID. Se si dimentica la password di BlackBerry ID, è possibile reimpostarla facilmente tramite l'indirizzo e-mail confermato e utilizzato come nome utente di BlackBerry ID.

Se l'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente di BlackBerry ID non è stato confermato al momento della creazione di BlackBerry ID, è possibile ricevere una nuova e-mail di conferma.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry ID**.
3. Toccare **Conferma**. Viene inviata un'e-mail all'indirizzo utilizzato come BlackBerry ID.
4. Aprire l'e-mail e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Come cambiare la password di BlackBerry ID

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry ID**.
3. Toccare **Cambia password**.

Modifica dei dati BlackBerry ID

È possibile modificare il nome utente, il nome visualizzato, il nome o il cognome.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry ID**.
3. Toccare .

Utilizzo del BlackBerry ID per passare da un dispositivo a un altro

Utilizzo di BlackBerry ID in un nuovo dispositivo

Quando si passa a un nuovo dispositivo BlackBerry, durante la configurazione viene richiesto di immettere il nome utente e la password BlackBerry ID. È importante utilizzare lo stesso BlackBerry ID utilizzato nel dispositivo precedente, poiché al BlackBerry ID sono associate numerose applicazioni e impostazioni personalizzate.

Ad esempio, quando si utilizza il BlackBerry ID esistente nel nuovo dispositivo, è possibile reinstallare applicazioni scaricate nel dispositivo precedente dallo storefront BlackBerry World, se una versione di quell'applicazione esiste per il nuovo dispositivo.

Individuazione del BlackBerry ID nel dispositivo precedente

Se in precedenza si è creato un BlackBerry ID e si passa a un nuovo dispositivo BlackBerry, è importante effettuare l'accesso utilizzando il BlackBerry ID esistente, in quanto molte delle applicazioni e delle impostazioni sono associate a tale ID.

1. Nella schermata iniziale del dispositivo precedente, fare clic su **Opzioni**.
2. A seconda del dispositivo in uso, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Fare clic su **Applicazioni di terzi** > **BlackBerry ID**.
   - Fare clic su **Dispositivo** > **BlackBerry ID**.
   - Fare clic su **BlackBerry ID**.

Come è possibile ripristinare una password BlackBerry ID persa o dimenticata?

È possibile ricevere le informazioni per il ripristino della password di BlackBerry ID all'indirizzo e-mail utilizzato come nome utente di BlackBerry ID. Per motivi di sicurezza, la password di BlackBerry ID può essere ripristinata solo dall'utente.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per ripristinare la password in un computer, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/blackberryid. Fare clic su **Reimposta la password**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Per ripristinare la password nel dispositivo BlackBerry, alla richiesta di accedere con BlackBerry ID fare clic su **Password dimenticata**. Rispondere alla domanda segreta e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine della procedura, si riceverà un messaggio e-mail per il ripristino della password. Se la procedura per il ripristino della password viene eseguita mediante computer, il messaggio e-mail per il ripristino può essere visualizzato soltanto su un computer e non viene inviato al dispositivo. Se la suddetta procedura viene eseguita nel dispositivo, il messaggio e-mail viene inviato al dispositivo. Per ripristinare la password di BlackBerry ID, attenersi alle istruzioni fornite nel messaggio e-mail.

Telefono e voce

Telefono

Icone del telefono

Chiamate in arrivo

Icona	Descrizione
	Per rispondere a una chiamata, toccare e tenere premuto il cerchio e far scorrere il dito verso sinistra.
	Per rifiutare una chiamata, toccare e tenere premuto il cerchio e far scorrere il dito verso destra.
	Inviare un messaggio con la funzionalità Rispondi ora.
	Disattivare la suoneria.

Durante una chiamata

Icona	Descrizione
	Attivare il vivavoce
	Disattivare il microfono durante una chiamata
	Creare note durante una chiamata
	Avviare una chiamata in conferenza
	Mostrare la tastiera numerica
	Unire chiamate per avviare una chiamata in conferenza
	Dividere in più chiamate una chiamata in conferenza
	Deviare una chiamata su BBM Video

Come effettuare e ricevere chiamate

Esecuzione di una chiamata

1. Toccare nell'applicazione Telefono.
2. Comporre un numero.
3. Toccare **Chiamata**.

Suggerimento: per effettuare una chiamata nella schermata iniziale, digitare il nome di un contatto o un numero di telefono. Toccare **Chiama** <***name***> o **Chiama** <***number***>.

Esecuzione di una chiamata a un numero recente o un contatto di composizione rapida

1. Nell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare un nome, un numero o un contatto di composizione rapida.

Suggerimento: Per inviare un messaggio di testo a un numero usato di recente, toccare > a fianco del numero.

Per chiamare un contatto mediante l'elenco di composizione rapida della tastiera nella schermata iniziale, tenere premuto il tasto associato al contatto.

Esecuzione di una chiamata a un nome nell'elenco contatti

1. Nell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare un contatto.
3. Se al contatto sono associati più numeri di telefono, toccare il numero che si desidera chiamare. Ad esempio, toccare **Casa** o **Cellulare**.

Come rispondere a una chiamata o rifiutarla

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per rispondere a una chiamata, toccare il cerchio visualizzato al centro dello schermo e far scorrere il dito verso sinistra. Quando il cerchio si sovrappone all'icona , sollevare il dito.
- Per rifiutare una chiamata, toccare e tenere premuto il cerchio al centro dello schermo e far scorrere il dito verso destra. Quando il cerchio si sovrappone all'icona , sollevare il dito.

Utilizzo di Rispondi ora per inviare un messaggio a un chiamante

Non sarà più necessario interrompere una riunione o una conversazione per rispondere al telefono. La funzione Rispondi ora consente infatti di inviare un breve messaggio al chiamante anziché rispondere a una chiamata in arrivo. Per impostazione predefinita, se il chiamante è un contatto BBM, il messaggio Rispondi ora viene inviato come messaggio BBM. Se il chiamante non è un contatto BBM, il messaggio Rispondi ora viene inviato come messaggio di testo. L'invio di un messaggio Rispondi ora ad alcuni destinatari potrebbe comportare il pagamento di tariffe aggiuntive per i messaggi di testo.

1. Quando si riceve una chiamata, toccare o .
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare un messaggio Rispondi ora predefinito, toccare il messaggio desiderato.
   - Per comporre un nuovo messaggio, toccare **Messaggio personalizzato**. Digitare un messaggio e toccare .

Disattivazione della suoneria quando si riceve una chiamata

Se si riceve una chiamata mentre le notifiche audio o con vibrazione sono attivate, è possibile disattivare rapidamente la suoneria o interrompere la vibrazione. Dopo aver disattivato la suoneria, è comunque possibile rispondere alla chiamata o rifiutarla.

Quando si riceve una chiamata, toccare .

Come mettere in attesa una chiamata

Durante una chiamata, premere e tenere premuto fino a quando sullo schermo non viene visualizzato **Chiamata in attesa**.

Digitazione di note durante una chiamata

Nel corso di una chiamata, è possibile digitare note che verranno salvate in BlackBerry Remember.

Suggerimento: prima di digitare le note è possibile attivare l'altoparlante, in modo da poter utilizzare la tastiera con entrambe le mani.

1. Mentre è in corso una chiamata, toccare .
2. Digitare le note e includere informazioni come titolo, data di scadenza e tag.
3. Toccare **Salva**.

Risposta automatica alle chiamate

È possibile configurare il dispositivo BlackBerry affinché risponda automaticamente alle chiamate quando è connesso a un auricolare Bluetootho viene rimosso dalla custodia.

Risposta o terminazione automatica di una chiamata mediante la custodia

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Custodia**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Attivare l'opzione **Rispondi alla chiamata se il dispositivo viene rimosso dalla custodia**.
   - Attivare l'opzione **Termina la chiamata se il dispositivo viene riposto nella custodia**.

Risposta automatica a una chiamata quando viene connesso un auricolare Bluetooth

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Bluetooth**.
3. Attivare l'opzione **Rispondi automaticamente alla chiamata se connesso a un auricolare**.

Una volta attivata la funzione, la risposta automatica alle chiamate avviene entro 5 secondi dalla connessione di un auricolare Bluetooth al dispositivo BlackBerry.

Deviazione di una chiamata dall'auricolare al dispositivo

Quando il dispositivo BlackBerry è connesso a un auricolare, le chiamate vengono ricevute automaticamente nell'auricolare. È possibile deviare manualmente la chiamata in corso al dispositivo.

Durante una chiamata, toccare **Audio** > **Dispositivo**.

Per deviare nuovamente la chiamata all'auricolare, toccare **Audio** > **Dispositivo**.

Deviazione di una chiamata a BBM Video

Per vedere l'interlocutore, è possibile deviare la chiamata a BBM Video. Per deviare una chiamata a BBM Video, è necessario che anche l'interlocutore disponga dell'accesso a BBM Video. Se si tenta di iniziare una chat BBM Video con una persona che non è un contatto BBM, viene richiesto di aggiungere la persona a BBM prima di iniziare la chat BBM Video.

Mentre è in corso una chiamata, toccare .

Passaggio dalla linea aziendale a quella personale e viceversa

Alcune società e organizzazioni supportano due linee telefoniche: una per uso personale e una per uso aziendale. È possibile effettuare chiamate utilizzando numeri di telefono diversi, consentendo all'utente e all'organizzazione di distinguere l'uso personale e aziendale del dispositivo. È inoltre possibile visualizzare le chiamate recenti per ciascuna linea telefonica e la linea utilizzata alla ricezione di una chiamata.

1. Nell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare **Modifica linea telefonica**.
3. Toccare una linea telefonica.
4. Toccare **Seleziona**.

Avvio di una chiamata in conferenza

1. Mentre è in corso una chiamata, effettuare un'altra chiamata o rispondere a una chiamata in arrivo.
2. Per unire le chiamate, toccare .

Come rispondere a una seconda chiamata mentre è in corso una chiamata

1. Se si utilizza l'avviso di chiamata e si riceve una chiamata durante una conversazione, effettuare una delle operazioni seguenti:
   - Per mettere in attesa la prima chiamata e rispondere alla seconda, toccare **Metti in attesa la chiamata in corso**. Toccare e tenere premuto il cerchio visualizzato al centro dello schermo e far scorrere il dito verso sinistra. Quando il cerchio si sovrappone all'icona , sollevare il dito.
   - Per terminare la prima chiamata e rispondere alla seconda, toccare **Termina la chiamata in corso**. Toccare e tenere premuto il cerchio visualizzato al centro dello schermo e far scorrere il dito verso sinistra. Quando il cerchio si sovrappone all'icona , sollevare il dito.
2. Se si mette in attesa la prima chiamata, per unire le due chiamate e iniziare una chiamata in conferenza, toccare .

Per aggiungere altre persone alla chiamata in conferenza, ripetere i passaggi 1 e 2.

Come effettuare una seconda chiamata mentre è in corso una chiamata

Quando si effettua una seconda chiamata mentre è in corso una chiamata, la prima chiamata viene messa automaticamente in attesa.

1. Mentre è in corso una chiamata, toccare .
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Toccare un nome, un numero di telefono o un contatto di composizione rapida.
   - Toccare . Toccare un contatto.
   - Toccare . Comporre un numero.
3. Per unire le due chiamate e iniziare una chiamata in conferenza, toccare .

Per aggiungere altre persone alla chiamata in conferenza, ripetere i passaggi da 1 a 3.

Rimozione di partecipanti da una chiamata in conferenza

1. Per visualizzare i partecipanti mentre è in corso una chiamata in conferenza, toccare > .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per rimuovere un partecipante dalla chiamata in conferenza e riagganciare, toccare .
   - Per rimuovere un partecipante dalla chiamata in conferenza e trasferirlo a un'altra chiamata, toccare .

Aggiunta di un numero o un contatto all'elenco di composizione rapida

Sono disponibili due diversi elenchi di composizione rapida ai quali è possibile aggiungere numeri o contatti. È possibile aggiungere un massimo di 12 numeri o contatti all'elenco di composizione rapida disponibile nella schermata Chiamate. È inoltre possibile aggiungere numeri o contatti all'elenco di composizione rapida della tastiera per comporre un numero tenendo premuto un singolo tasto della tastiera. Per impostazione predefinita, nell'elenco di composizione rapida è incluso il numero di accesso alla segreteria.

1. Nell'applicazione Telefono, toccare o .
2. Toccare un contatto o un numero di telefono e tenere premuto.
3. Toccare .

Aggiunta di un contatto all'elenco di composizione rapida della tastiera

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Scelte rapide e comp. rapida**.
3. Sullo schermo, toccare il tasto che si desidera associare al contatto.
4. Toccare **Composizione rapida**.
5. Toccare il contatto che si desidera associare al tasto della tastiera.

Per chiamare un contatto mediante l'elenco di composizione rapida della tastiera nella schermata iniziale, tenere premuto il tasto associato al contatto.

Eliminazione di un numero o un contatto dall'elenco di composizione rapida nella schermata Chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare un numero o un contatto nell'elenco di composizione rapida e tenere premuto.
3. Toccare .

Eliminazione di un contatto dall'elenco di composizione rapida della tastiera

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Scelte rapide e comp. rapida**.
3. Toccare un contatto di composizione rapida e tenere premuto.
4. Toccare .

Nascondere l'elenco della composizione rapida nella schermata Chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, toccare .
2. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
3. Toccare .

Avviso di chiamata, trasferimento di chiamate e blocco di chiamate

Come si bloccano le chiamate?

Quando è attivo il blocco delle chiamate, è possibile bloccare tutte le chiamate in arrivo e in uscita, anche in roaming. Per ulteriori informazioni su come bloccare numeri di telefono specifici, contattare il provider di servizi. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.

2. Toccare ⚙ > **Trasferimento di chiamata**.
3. Attivare una qualsiasi delle opzioni.

Quando si attiva il blocco delle chiamate per la prima volta, verrà richiesto di creare una password per bloccare le impostazioni di blocco. Per modificare la password di blocco delle chiamate, completare i passaggi 1 e 2 e toccare ***.

Attivazione o disattivazione dell'avviso di chiamata

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Avviso di chiamata**.
3. Attivazione o disattivazione **dell'avviso di chiamata**.

Configurazione del trasferimento di chiamata

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Trasferimento di chiamata**.
3. Attivare una qualsiasi delle opzioni.
4. Per cambiare il numero al quale vengono trasferite le chiamate, toccare l'elenco a discesa sotto un'opzione e digitare un numero.

Opzioni del telefono

Utilizzo di un messaggio predefinito alternativo della funzione Rispondi ora

Sono disponibili tre messaggi predefiniti della funzione Rispondi ora da inviare a un chiamante quando non si desidera rispondere a una chiamata in arrivo. È possibile cambiare il messaggio predefinito utilizzato o comporre un nuovo messaggio per la funzione Rispondi ora.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Rispondi ora**.
3. Toccare il messaggio che si desidera modificare.
4. Digitare un nuovo messaggio per la funzione Rispondi ora.

Per evitare che venga visualizzata l'icona Rispondi ora quando si riceve una chiamata, disattivare l'opzione **Rispondi ora**.

Come visualizzare o nascondere il proprio numero nelle chiamate in uscita

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Mostra numero personale**.
3. Attivare l'opzione **Consenti visualizzazione numero in chiamata**.

Regolazione dei bassi e degli acuti delle chiamate

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Audio chiamata**.

Impostazione di un prefisso o un indicativo paese predefinito

È possibile utilizzare le chiamate rapide per impostare un prefisso telefonico internazionale e un prefisso telefonico interurbano predefiniti da applicare automaticamente ai numeri chiamati, in modo da non doverli digitare ogni volta che si effettua una chiamata interurbana o all'estero.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Chiamate rapide**.
   - Per modificare l'indicativo paese predefinito, toccare **Indicativo Paese**. Toccare un paese.
   - Per modificare il prefisso interurbano predefinito, digitare il prefisso desiderato nel campo **Prefisso**.

Toccare uno qualsiasi degli elenchi a discesa per modificare altre opzioni relative alle chiamate rapide.

Limitazione dei numeri telefonici che è possibile chiamare

Quando si configurano e si utilizzano numeri consentiti, è possibile effettuare chiamate e inviare messaggi di testo solo ai numeri di telefono presenti nell'elenco di numeri consentiti. Ad esempio, è possibile limitare i numeri telefonici che è possibile chiamare quando il dispositivo BlackBerry viene utilizzato da un bambino. Per utilizzare i numeri consentiti, il provider di servizi deve configurare la scheda SIM per tale funzionalità. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Numeri consentiti**.
3. Impostare l'opzione **Numeri consentiti**.
4. Immettere il codice di protezione SIM fornito dal provider di servizi.

5. Toccare **OK**.
6. Toccare **Modifica elenco**.
7. Digitare un nome e un numero di telefono.

Visualizzazione del riepilogo delle chiamate

Per evitare un utilizzo eccessivo delle chiamate wireless, è possibile verificare il tempo trascorso al telefono nella schermata Riepilogo chiamate.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Riepilogo chiamate**.

Per azzerare il timer delle chiamate nella schermata Riepilogo chiamate, toccare .

Suggerimento: Per visualizzare i dettagli di una chiamata, nell'applicazione Telefono, toccare . A fianco del nome del contatto o del numero di telefono, toccare > .

Ricerca del proprio numero di telefono

1. Nell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare qualsiasi punto dello schermo e scorrere con il dito verso il basso. Il proprio numero di telefono viene visualizzato all'estremità superiore dello schermo.

Suggerimento: Per includere il proprio numero di telefono in un messaggio e-mail, BBM o di testo, digitare **mynumber** e premere la barra spaziatrice.

Risoluzione problemi: telefono

Impossibile mettere in attesa una chiamata per rispondere a un'altra chiamata in arrivo

Durante una chiamata, se si risponde a una chiamata in arrivo da un'applicazione differente, la prima chiamata potrebbe interrompersi anziché essere impostata come in attesa. Ad esempio, mentre si è impegnati in una conversazione telefonica, se si risponde a una chiamata BBM Voice in entrata la telefonata precedentemente in corso viene interrotta.

Viene visualizzato un messaggio sul dispositivo per informare l'utente che la risposta a un'altra chiamata terminerà la chiamata in corso.

Notifiche e suonerie

Informazioni sulle notifiche

Profili di notifica

È possibile utilizzare i profili di notifica nel dispositivo BlackBerry per controllare come l'utente viene avvisato della ricezione di nuovi messaggi e chiamate. Per impostazione predefinita, il dispositivo è dotato di sette profili di notifica tra cui Normale, Solo chiamate telefoniche, Solo vibrazione, Silenzioso, Non disturbare, Riunione e Comodino. Ogni profilo presenta delle impostazioni predefinite, ma l'utente può personalizzare alcune opzioni come il volume e la suoneria. È inoltre possibile aggiungere profili di notifica creati dall'utente e personalizzarne le impostazioni.

Notifiche delle applicazioni personalizzate

È possibile configurare le impostazioni delle notifiche personalizzate per le applicazioni all'interno di un determinato profilo. Poiché le impostazioni per le applicazioni vengono personalizzate all'interno di ogni singolo profilo, l'utente può configurare impostazioni delle notifiche diverse per la stessa applicazione. La personalizzazione delle applicazioni ignora le impostazioni dei profili delle notifiche.

Notifiche specifiche per un contatto

È possibile impostare notifiche specifiche per un contatto che ignorano le impostazioni di notifica dei profili e delle applicazioni, in base alla configurazione delle impostazioni di notifica. È possibile impostare la personalizzazione del contatto in modo che ignori le impostazioni dei profili di notifica e qualsiasi altra impostazione di notifica delle applicazioni personalizzata dall'utente, oppure fare in modo che le notifiche specifiche per un contatto seguano tali impostazioni.

Avviso di livello 1

È possibile impostare gli avvisi di livello 1 per determinati messaggi e ricevere notifiche personalizzate per tali messaggi in grado di ignorare tutte le impostazioni di notifica esistenti.

Modifica dei profili di notifica

Suggerimento: È possibile visualizzare le descrizioni delle impostazioni predefinite per ogni profilo di notifica nella schermata **Notifiche**, in **Profili**.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. In **Profili**, toccare il profilo che si desidera modificare.
4. Se necessario, modificare la descrizione del profilo, toccare . Immettere una breve descrizione del profilo.
5. Modificare le impostazioni **Audio**, **Vibrazione**, **Invia notifica durante le chiamate**, **Anteprime istantanee** o **LED**.
6. Se si desidera che le notifiche per le applicazioni personalizzate ignorino le impostazioni per il profilo di notifica per applicazioni specifiche, toccare **Personalizza notifiche app**.

Aggiunta dei profili di notifica al dispositivo

Oltre alla personalizzazione dei profili di notifica predefiniti nel dispositivo BlackBerry, è possibile aggiungere nuovi profili creati dall'utente.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. Toccare .
4. Nel campo **Nuovo profilo**, inserire un nome per il profilo.
5. Toccare **Crea**.
6. Modificare le impostazioni **Audio**, **Vibrazione**, **Invia notifica durante le chiamate**, **Anteprime istantanee** o **LED**.
7. Se si desidera che le notifiche per le applicazioni personalizzate ignorino le impostazioni per il profilo di notifica, toccare **Personalizza notifiche app**.

Aggiunta di un profilo di notifica alle impostazioni rapide

È possibile aggiungere i profili di notifica alle impostazioni rapide del dispositivo BlackBerry in modo da poter modificare rapidamente i profili direttamente dalla schermata iniziale.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. Toccare .
4. Toccare per selezionare i profili di notifica da aggiungere alle impostazioni rapide.
5. Per riorganizzare l'ordine in cui sono elencati i profili, toccare . Toccare, tenere premuto un profilo di notifica e trascinarlo nella posizione desiderata nell'elenco. Toccare .

Per selezionare un profilo di notifica, nelle impostazioni rapide, toccare . Scorrere l'elenco dei profili di notifica e toccare quello che si desidera impostare.

Modifica della suoneria

Indipendentemente dal profilo di notifica impostato sul dispositivo BlackBerry, è possibile modificare la suoneria impostandone una di quelle predefinite presenti nel dispositivo o utilizzando una suoneria scaricata.

Suggerimento: Le suonerie disponibili solo sui dispositivi con BlackBerry 7.1 o versione precedente sono ora disponibili anche sul dispositivo BlackBerry 10.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Suoneria**, toccare una suoneria.
   Per utilizzare un brano come suoneria, toccare **Sfoglia musica**.

Regolazione del volume delle notifiche

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. Per regolare il volume delle notifiche, spostare il cursore avanti e indietro.

Disattivazione di tutti i suoni e tutte le suonerie (chiamate escluse)

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Profilo attivo**, toccare **Solo telefono**.

Suggerimento: È possibile personalizzare le impostazioni delle notifiche per il profilo Comodino. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**. Toccare **Comodino**.

Personalizzazione delle notifiche per un contatto

Le notifiche personalizzate per i contatti ignoreranno le impostazioni per le notifiche di profili e applicazioni. Ad esempio, se per le notifiche telefoniche relative a un contatto è attivato l'audio, quando si riceve una chiamata dal contatto il telefono suona anche se l'audio è disattivato.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.

2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. All'estremità inferiore della schermata **Notifiche**, toccare **Notifiche dei contatti**.
4. Toccare +.
5. Toccare un contatto.
6. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Toccare **Chiamate telefoniche**.
   - Toccare **Messaggi e-mail**.
   - Toccare **BBM**.
   - Toccare **SMS**.
   - Toccare **Altri messaggi**, che include applicazioni quali Facebook, Twitter, LinkedIn e altro ancora.
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Disattivare l'opzione **Tutte le notifiche**.
   - Modificare le impostazioni delle opzioni **Audio**, **Suoneria**, **Vibrazione**, **LED** o **Anteprime istantanee**.

   Nota: Impostando uno degli elenchi a discesa su **Impostazione profilo**, le impostazioni relative ad audio, toni, vibrazione o LED riflettono la configurazione del profilo attivo. Se vengono modificati gli elenchi a discesa, tali modifiche andranno a ignorare le impostazioni nel profilo attivo.

I contatti per i quali sono state impostate notifiche personalizzate sono elencati nella schermata Notifiche dei contatti.

Personalizzazione delle notifiche per un'applicazione

È possibile impostare una notifica personalizzata per un'applicazione e impostarla come predefinita per tale applicazione in tutti i profili. Le notifiche personalizzate delle applicazioni ignorano le notifiche relative ai profili, ma non quelle personalizzate per i contatti.

Nota: Il profilo **Silenzioso** ignora tutte le altre impostazioni e il dispositivo BlackBerry rimane silenzioso anche se vengono impostate le notifiche personalizzate per un'applicazione.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. Toccare un profilo.
4. Toccare **Personalizza notifiche app**.
5. Toccare un'applicazione.
6. Modificare le impostazioni **Audio**, **Suoneria**, **Sovrascrivi volume profilo**, **Vibrazione**, **LED**, **Colore LED** o **Notifiche Hub**.
7. Per definire le impostazioni aggiornate come le impostazioni predefinite di una notifica per l'applicazione in tutti i profili di notifica, toccare .

   Nota: Se Audio, Vibrazione o LED sono disattivate in un profilo, tali impostazioni non sono interessate dalle impostazioni di notifica predefinite configurate dall'utente.

Per ripristinare le notifiche per le applicazioni alle impostazioni del profilo corrente, toccare .

Disattivazione di tutti gli avvisi

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Profilo attivo**, toccare **Non disturbare**.

Modifica delle impostazioni di notifica per gli avvisi di livello 1

È possibile creare notifiche personalizzate per messaggi importanti. Le notifiche di livello 1 ignorano le impostazioni di notifica di tutti i profili.

Nota: Per modificare le impostazioni di notifica per gli avvisi di Livello 1, nelle impostazioni BlackBerry Priority Hub, è necessario aggiungere in primo luogo una regola. In BlackBerry Hub, toccare > . Toccare **Priority Hub** > . Inserire i dettagli della regola e selezionare la casella di controllo **Attiva avviso di livello 1**.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. Nella parte inferiore dello schermo, toccare **Impostazioni di livello 1**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Attivare l'opzione **Audio**, **LED** o **Anteprime istantanee**.
   - Modificare le impostazioni di **Suoneria** o **Vibrazione**.

Visualizzazione di Anteprime istantanee e risposta

La funzionalità Anteprime istantanee consente di visualizzare anteprime di messaggi e-mail, messaggi BBM, messaggi di testo (SMS e MMS) e altro ancora da qualsiasi applicazione del dispositivo BlackBerry.

Quando viene visualizzata un'anteprima all'estremità superiore dello schermo, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per visualizzare il messaggio in BlackBerry Hub, toccare l'anteprima.
- Per chiudere l'anteprima, toccare × .
- Per ignorare l'anteprima, attendere qualche secondo e l'anteprima scomparirà automaticamente.
- Per rispondere a un messaggio BBM o a un messaggio di testo senza uscire dall'applicazione in uso, toccare ← .

Disattivazione della funzionalità Anteprime istantanee

Per impostazione predefinita, la funzionalità Anteprime istantanee è attivata in alcuni profili di notifica.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Notifiche**.
3. Toccare un profilo di notifica.
4. Disattivare l'opzione **Anteprime istantanee**.

Risposta diretta a Anteprime istantanee

La funzionalità Anteprime istantanee consente di rispondere ai messaggi BBM e ai messaggi di testo (SMS e MMS) senza uscire dall'applicazione in uso.

Mentre è in corso la composizione della risposta a un'anteprima, i messaggi in arrivo che non appartengono alla conversazione in corso non vengono visualizzati come notifiche di Anteprime istantanee.

1. Per rispondere a Anteprime istantanee, toccare ← .
2. Premere un tasto qualsiasi della tastiera.
3. Digitare il messaggio.
4. Premere ↵ .

Informazioni su Notifiche blocco schermo

La funzionalità Notifiche blocco schermo consente di visualizzare le prime righe dei messaggi e-mail, BBM, di testo e di altro tipo più recenti nel dispositivo BlackBerry senza dover sbloccare lo schermo.

Disattivazione della funzionalità Notifiche blocco schermo

Per impostazione predefinita, l'opzione Notifiche su schermo bloccato è attivata.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Blocco schermo**.
3. Disattivare l'opzione **Notifiche su schermo bloccato**.

Impostazione dello schermo per l'attivazione alla ricezione di nuove notifiche

È possibile impostare il dispositivo BlackBerry in modo che si attivi quando si ricevono nuove notifiche.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Blocco schermo**.
3. Attivare l'opzione **Attiva schermo per nuove notifiche**.

Impostazione della visualizzazione delle sole informazioni sul mittente nelle notifiche su schermo bloccato

È possibile impostare il dispositivo BlackBerry in modo da visualizzare solo le informazioni sul mittente nelle notifiche su schermo bloccato e da nascondere l'oggetto e il contenuto dei messaggi.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Blocco schermo**.
3. Attivare l'opzione **Mostra solo mittente**.

Suggerimento: Per comprimere la visualizzazione dei messaggi di Notifiche blocco schermo affinché siano visibili solo le icone di notifica, scorrere verso sinistra o toccare un'icona.

Risoluzione dei problemi: notifiche e suonerie

Se le notifiche e le suonerie del dispositivo BlackBerry non funzionano come previsto, consultare i seguenti argomenti relativi alla risoluzione dei problemi.

Il dispositivo non squilla o non vibra quando si ricevono chiamate o messaggi

Attenersi alla procedura indicata di seguito:

- Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Verificare che il profilo **Non disturbare** non sia attivo.
- Se è stata creata una notifica personalizzata per un contatto, verificare che le impostazioni **Audio** e **Vibrazione** siano attivate per il contatto.
- Se sono state create notifiche specifiche delle applicazioni, nelle impostazioni applicazione del profilo attivo, verificare che le impostazioni **Audio** e **Vibrazione** siano attivate.

Mancata visualizzazione delle Anteprime istantanee nel dispositivo

Se è configurato BlackBerry Balance nel dispositivo BlackBerry, i messaggi inviati agli account associati all'area di lavoro non vengono visualizzati come Anteprime istantanee.

Mancata visualizzazione delle Notifiche blocco schermo nel dispositivo

Se è configurato BlackBerry Balance nel dispositivo BlackBerry e l'area di lavoro è bloccata, i messaggi inviati agli account associati a tale area non vengono visualizzati come Notifiche blocco schermo.

Segreteria

Nel dispositivo BlackBerry sono disponibili due diversi tipi di segreteria, a seconda del provider di servizi in uso: la segreteria standard e il servizio Video segreteria.

La segreteria standard consente di impostare un numero e una password di accesso alla segreteria, affinché sia possibile accedere rapidamente alla segreteria dalla schermata Chiamate dell'applicazione Telefono.

Se si sottoscrive un servizio di video segreteria, è possibile visualizzare un elenco di messaggi della segreteria, riprodurre tali messaggi e modificare diverse impostazioni della segreteria direttamente dal dispositivo BlackBerry, senza dover accedere al servizio di segreteria. Se la funzionalità è supportata dal provider di servizi, è possibile scaricare automaticamente i messaggi della segreteria nel dispositivo, nonché eseguire operazioni di messa in pausa, avanzamento veloce o riavvolgimento di singoli messaggi durante l'ascolto. È inoltre possibile inoltrare un messaggio della segreteria, eliminarlo o rispondere al mittente dall'applicazione Telefono o da BlackBerry Hub.

I messaggi potrebbero essere eliminati automaticamente dal provider di servizi dopo un determinato periodo di tempo. Per evitare l'eliminazione automatica di un messaggio, è possibile salvarlo nel dispositivo.

Il servizio di video segreteria potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi e regioni. Per accedere alle relative funzionalità, è necessario sottoscrivere il servizio. A tale scopo, contattare il provider di servizi.

Configurazione della segreteria

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Segreteria**.
3. Digitare il numero e la password di accesso alla segreteria.

Dopo aver impostato la segreteria, è possibile accedere al servizio di segreteria telefonica dalla schermata Chiamate dell'applicazione Telefono.

Suggerimento: Se non si conosce la password o il numero di accesso alla segreteria, rivolgersi al provider di servizi wireless.

Utilizzo del servizio Video segreteria

Ascolto di un messaggio di Video segreteria

1. In BlackBerry Hub o nell'applicazione Telefono, toccare un messaggio della segreteria.
2. Toccare ▶ .

Inoltro di un messaggio di Video segreteria

1. In BlackBerry Hub o nell'applicazione Telefono, toccare un messaggio della segreteria e tenere premuto.
2. Toccare .

Salvataggio di un messaggio di Video segreteria

Nel sistema di segreteria telefonica del provider di servizi, i messaggi potrebbero essere eliminati automaticamente dopo un determinato periodo di tempo. Per evitare l'eliminazione automatica di un messaggio, è possibile salvarlo nel dispositivo.

1. In BlackBerry Hub o nell'applicazione Telefono, toccare un messaggio della segreteria e tenere premuto.
2. Toccare **Salva**.

Modifica del messaggio di benvenuto di Video segreteria

Il messaggio di benvenuto della segreteria è il messaggio ascoltato dal chiamante prima di lasciare un messaggio in segreteria. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
3. Toccare > **Modifica messaggio di benvenuto della segreteria**.
4. Nell'elenco a discesa **Messaggio di benvenuto**, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per riprodurre il proprio numero di telefono come messaggio di benvenuto della segreteria, toccare **Numero di telefono**.
   - Per riprodurre il proprio nome come messaggio di benvenuto della segreteria, toccare **Nome**.
   - Per registrare un messaggio di benvenuto della segreteria personalizzato, toccare **Messaggio personale**.

Modifica della password di Video segreteria

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > .
3. Toccare **Cambia password**.

Come impedire il download dei messaggi di Video segreteria quando è attivo il roaming

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > .
3. Deselezionare la casella di controllo **Roaming internazionale**.

Disattivazione di Video segreteria nel dispositivo

Se si disattiva il servizio di Video segreteria nel dispositivo BlackBerry, per riattivarlo è necessario contattare il provider di servizi wireless. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che questa funzione non venga supportata.

1. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
3. Toccare > **Disattiva**.

Messaggi e-mail in BlackBerry Hub

Messaggi e-mail in BlackBerry Hub

Connessione continua con BlackBerry Hub

E-mail

È possibile aggiungere pressoché tutti i tipi di account e-mail esistenti al dispositivo, sia quelli di lavoro, sia quelli basati su Web.

Messaggi di testo (SMS/MMS)

Se i messaggi di testo sono inclusi nel piano di servizi wireless sottoscritto, è possibile visualizzarli e rispondere in BlackBerry Hub.

Social networking

Se si aggiunge un account Facebook al dispositivo, è possibile ricevere notifiche e rispondere, aggiornare lo stato, nonché inviare messaggi di Facebook in BlackBerry Hub. Se si aggiunge un account Twitter, è possibile comporre tweet, essere sempre al corrente delle menzioni e inviare messaggi diretti. Infine, se si aggiunge un account LinkedIn, è possibile accettare inviti per connettersi a contatti di lavoro, inviare messaggi ai collegamenti, nonché aggiornare lo stato di LinkedIn.

BBM e messaggistica istantanea

Dopo aver aggiunto un'applicazione di messaggistica istantanea al dispositivo, è possibile accedere alle chat mediante BlackBerry Hub.

Chiamate e segreteria

È possibile effettuare chiamate direttamente da BlackBerry Hub. In BlackBerry Hub vengono visualizzati i messaggi della segreteria, le chiamate effettuate e ricevute e le chiamate perse.

Eventi imminenti

Senza uscire da BlackBerry Hub, è possibile dare una rapida occhiata a riunioni ed eventi imminenti nonché, se si aggiunge un account Facebook, ai compleanni degli amici.

Notifiche

In BlackBerry Hub vengono inoltre raggruppate le notifiche relative a nuovi messaggi PIN, cambiamenti di fuso orario, aggiornamenti software, applicazioni di terzi e altro ancora. Il provider di servizi potrebbe inviare notifiche dell'applicazione Casella degli strumenti SIM, visualizzate in BlackBerry Hub. Se si toccano tali notifiche, si apre l'applicazione Casella degli strumenti SIM.

Tasti di scelta rapida: BlackBerry Hub

Nell'elenco dei messaggi

Azione	Tasto di scelta rapida
Composizione di un messaggio	Premere **N**
Ricerca in BlackBerry Hub	Premere **C**
Passaggio al messaggio successivo non letto nell'elenco	Premere **D**
Spostamento all'inizio dell'elenco di messaggi e notifiche	Premere **A**
Spostamento alla fine dell'elenco di messaggi e notifiche	Premere **B**

In un messaggio

Azione	Tasto di scelta rapida
Risposta a un messaggio	Premere **R**
Risposta a tutti i destinatari di un messaggio	Premere **L**
Inoltro di un messaggio	Premere **F**
Aggiunta di un contrassegno a un messaggio	Premere **W**
Archiviazione di un messaggio	Premere **H**

Impostazione e gestione di account

Al dispositivo è possibile aggiungere account e-mail, di social networking (ad esempio Facebook, Twitter e LinkedIn), nonché account Evernote.

Configurazione di account e-mail o di altro tipo nel dispositivo

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Se al dispositivo è già stato aggiunto un account, toccare per aggiungere un altro account.

Aggiunta di un account e-mail

1. Nella schermata **Aggiungi account**, toccare **E-mail, calendario e contatti**.
2. Immettere l'indirizzo e-mail.
3. Toccare **Successivo**.
4. Immettere la password dell'account.
5. Toccare **Successivo**.
6. Modificare eventuali impostazioni aggiuntive, ad esempio il tipo di contenuto da sincronizzare con il dispositivo.
7. Toccare **Fine**.

Aggiunta di un account di social networking o Evernote

È possibile aggiungere un account Facebook, Twitter, LinkedIn o Evernote al dispositivo. Quando al dispositivo si aggiunge un account Evernote, i blocchi appunti di Evernotediventano disponibili in BlackBerry Remember.

1. Nella schermata **Aggiungi account**, toccare **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn** o **Evernote**.
2. Immettere informazioni sull'account.
   - Se necessario, modificare le impostazioni di sincronizzazione.
   - Se si aggiunge un account Facebook, per modificare le impostazioni di notifica dei compleanni degli amici è necessario toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Promemoria compleanni**.
3. Toccare **Fine**. Se necessario, toccare **Autorizza**.

Configurazione di account di lavoro

Aggiunta di un account di lavoro supportato da una soluzione EMM di BlackBerry

Se l'organizzazione di appartenenza utilizza una soluzione EMM di BlackBerry, è possibile aggiungere il proprio account di lavoro al dispositivo e usufruire di funzionalità quali BlackBerry Balance. Se l'organizzazione di appartenenza non ha eseguito l'upgrade a BlackBerry Enterprise Service 10 e utilizza BlackBerry Enterprise Server 5 o versione precedente, è comunque possibile aggiungere il proprio account di lavoro e utilizzarlo con Microsoft Exchange ActiveSync. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Verificare che l'amministratore abbia fornito le informazioni seguenti:

- Nome utente
- Password di attivazione aziendale
- Nome server

1. Nella schermata **Aggiungi account**, toccare > **Account di lavoro**.
2. Immettere il nome utente, la password di attivazione e l'indirizzo server dell'account.

3. Toccare **Fine**.

Dopo l'aggiunta di un account di lavoro, seguire le indicazioni per impostare una password per l'area di lavoro da utilizzare con BlackBerry Balance, nonché per immettere la password della rete aziendale.

Aggiunta di un account e-mail supportato da Microsoft Exchange ActiveSync

Verificare che l'amministratore o il provider di servizi e-mail abbia fornito le informazioni seguenti:

- Nome utente e password della rete aziendale
- Indirizzo server

Quando si aggiunge un account e-mail supportato da Microsoft Exchange ActiveSync, i messaggi, gli eventi del calendario, le attività, le note e i contatti associati all'account vengono sincronizzati con il dispositivo BlackBerry.

1. Nella schermata **Aggiungi account**, toccare > **Microsoft Exchange ActiveSync**.
2. Immettere il nome utente, l'indirizzo e-mail, la password e l'indirizzo server dell'account.
    - Per disattivare la tecnologia e-mail Push, disattivare l'opzione **Push**. Per impostare l'intervallo di verifica della presenza di nuovi messaggi da parte del dispositivo, toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Intervallo di sincronizzazione**.
    - Per utilizzare la rete VPN dell'organizzazione di appartenenza, attivare l'opzione **Utilizza VPN**.
    - Per modificare il periodo di sincronizzazione retroattiva dei messaggi per il dispositivo, toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Periodo sincronizzazione**.
    - Per modificare il periodo di sincronizzazione retroattiva degli eventi del calendario per il dispositivo, toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Periodo sincronizzazione calendario**.
3. Toccare **Successivo**.

Suggerimento: Quando si contrassegna un messaggio e-mail nel proprio account Microsoft Exchange ActiveSync, verrà contrassegnato anche nell'applicazione Remember.

Aggiunta di un account e-mail IBM Notes Traveler

Verificare che l'amministratore o il provider di servizi e-mail abbia fornito le informazioni seguenti:

- Nome utente e password della rete aziendale
- Indirizzo server

Quando si aggiunge un account e-mail IBM Notes Traveler, i messaggi, gli eventi del calendario, le attività, le note e i contatti associati all'account vengono sincronizzati con il dispositivo BlackBerry.

1. Nella schermata **Aggiungi account**, toccare > **IBM Notes Traveler**.
2. Immettere il nome utente, l'indirizzo e-mail, la password e l'indirizzo server dell'account.

- Per disattivare la tecnologia e-mail Push, disattivare l'opzione **Push**. Per impostare l'intervallo di verifica della presenza di nuovi messaggi da parte del dispositivo, toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Intervallo di sincronizzazione**.
- Per utilizzare la rete VPN dell'organizzazione di appartenenza, attivare l'opzione **Utilizza VPN**.
- Per modificare il periodo di sincronizzazione retroattiva dei messaggi per il dispositivo, toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Periodo sincronizzazione**.
- Per modificare il periodo di sincronizzazione retroattiva degli eventi del calendario per il dispositivo, toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Periodo sincronizzazione calendario**.

3. Toccare **Successivo**.

Aggiunta di un account e-mail IMAP o POP

Verificare che l'amministratore o il provider di servizi e-mail abbia fornito le informazioni seguenti:

- Tipo di server di messaggistica (POP o IMAP)
- Indirizzo del server di messaggistica in entrata e in uscita
- Numeri di porta del server di messaggistica in entrata e in uscita
- Impostazioni SSL del server di messaggistica in entrata e in uscita

Nota: Per migliorare la velocità di attivazione degli account e-mail IMAP, si consiglia di immettere il **prefisso percorso IMAP**. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata **Aggiungi account**, toccare > **IMAP** o **POP**.
2. Immettere le informazioni sull'account.
   - Se la tecnologia e-mail Push non è supportata, per impostare l'intervallo di verifica della presenza di nuovi messaggi da parte del dispositivo BlackBerry toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Intervallo di sincronizzazione**.
   - Per modificare il tempo di recupero dei messaggi nel dispositivo, nell'elenco a discesa **Periodo sincronizzazione** toccare un'opzione.
3. Toccare **Fine**.

Aggiunta di un account CalDAV o CardDAV

Verificare di disporre delle informazioni seguenti:

- Nome utente e password
- Indirizzo e-mail associato all'account
- Indirizzo server dell'account

È possibile aggiungere un account CalDAV per sincronizzare eventi del calendario o un account CardDAV per sincronizzare contatti.

1. Nella schermata **Aggiungi account**, toccare > **CalDAV** o **CardDAV**.
2. Immettere le informazioni sull'account.

3. Toccare **Fine**.

Modifica delle impostazioni relative agli account

È possibile che sia necessario modificare le impostazioni di un account se è stata cambiata la password dell'account, se si intende modificare il nome visualizzato dell'account o se si desidera utilizzare impostazioni di sincronizzazione diverse.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Toccare un account.
4. Apportare le modifiche desiderate.
5. Toccare **Salva**.

Rimozione di un account dal dispositivo

Per interrompere la ricezione di messaggi e notifiche relativi a un account, nonché la sincronizzazione di informazioni relative a calendari e contatti, è possibile rimuovere l'account dal dispositivo BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Toccare un account.
4. Toccare .

Risoluzione dei problemi: impostazione di account

Impossibile aggiungere un account e-mail

Attenersi alla seguente procedura:

- Verificare che l'indirizzo e-mail e la password siano stati digitati correttamente.
- Verificare che il dispositivo sia connesso a una rete Wi-Fi o mobile.
- Aggiungere l'account e-mail mediante la configurazione avanzata. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Account** > > . Toccare il tipo di account che si desidera aggiungere. Potrebbe essere necessario richiedere informazioni aggiuntive sull'account all'amministratore o al provider di servizi e-mail.
- Se si sta tentando di aggiungere un account di lavoro supportato da una soluzione EMM da BlackBerry, verificare di disporre di una password di attivazione fornita dall'amministratore.
- Se si sta tentando di aggiungere un account e-mail supportato da Microsoft Exchange ActiveSync, contattare l'amministratore o il provider di servizi e-mail per determinare se è necessario modificare alcune impostazioni dell'account.

Impossibile aggiungere un secondo account di social networking

È possibile aggiungere solo un account Facebook, un account Twitter e un account LinkedIn al dispositivo BlackBerry.

Icone dell'elenco messaggi di BlackBerry Hub

Icona	Descrizione
	Messaggio e-mail non letto
	Messaggio e-mail letto
	Invito a un evento o una riunione
	Nuova notifica di Facebook
	Messaggio e-mail con allegati
	Messaggio bozza
	Messaggi e-mail raggruppati per oggetto in un thread di conversazione
	Messaggio di testo (SMS) non letto
	Messaggio di testo letto
	Messaggio di testo con allegati (MMS)
	Messaggio di testo bozza
	Nuova notifica di sistema
	Messaggio non inviato
	Messaggio in corso di invio
	Messaggio inviato
	Impossibile inviare il messaggio

Visualizzazione e ricerca di messaggi

Nella visualizzazione Hub di BlackBerry Hub è possibile visualizzare tutti i messaggi e tutte le notifiche. In alternativa, è possibile visualizzare solo i messaggi di un determinato tipo o relativi a un tipo di account specifico. È possibile cercare un

messaggio specifico o personalizzare la vista affinché vengano visualizzati soltanto i messaggi e le notifiche che si considerano importanti.

Navigazione nell'elenco di messaggi e notifiche

In BlackBerry Hub, toccare la barra della data e tenere premuto.

- Per visualizzare i messaggi e le notifiche del giorno successivo, toccare .
- Per visualizzare i messaggi e le notifiche del giorno precedente, toccare .
- Per spostarsi all'inizio dell'elenco di messaggi e notifiche, toccare .
- Per spostarsi alla fine dell'elenco di messaggi e notifiche, toccare .

Visualizzazione di messaggi in base all'account o al tipo di messaggio

Per visualizzare solo i messaggi di un account specifico (ad esempio, un account e-mail personale) o di un determinato tipo (ad esempio, i messaggi di testo), è possibile applicare un filtro.

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare il tipo di messaggi da visualizzare.

Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, toccare > **Hub**.

Visualizzazione di messaggi e-mail archiviati

1. In BlackBerry Hub, toccare l'elenco a discesa all'estremità superiore dello schermo.
2. Toccare una cartella.

Ricerca di messaggi

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Immettere un termine di ricerca.

Per filtrare i risultati della ricerca in base a mittente, data, oggetto e altro ancora, toccare .

Filtrare i risultati della ricerca in BlackBerry Hub

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Lasciare vuoto il campo Cerca. Toccare .
3. Toccare **Prioritario**, **Non letto**, **Contrassegnato**, **Ricevuto** o **Allegato**.

4. Toccare nuovamente .

Per visualizzare nuovamente tutti i messaggi, toccare **Annulla** nella parte superiore dello schermo.

Suggerimento: È inoltre possibile trovare i messaggi contrassegnati in BlackBerry Remember, nell'elenco attività Messaggi con contrassegni.

Visualizzazione di messaggi importanti con BlackBerry Priority Hub

Mediante la funzione BlackBerry Priority Hub, i messaggi importanti vengono evidenziati in modo da essere individuati più rapidamente in BlackBerry Hub.

Nel dispositivo BlackBerry vengono identificati come prioritari i messaggi contrassegnati come importanti, provenienti da contatti frequenti e così via.

È possibile modificare la priorità dei messaggi per migliorare i criteri di identificazione del dispositivo. Ad esempio, se un messaggio è importante ma non è incluso in BlackBerry Priority Hub, è possibile aggiungerlo manualmente.

Visualizzazione limitata ai messaggi con priorità

In BlackBerry Hub, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Toccare > **Priority Hub**.
- Se l'opzione Selezione criteri di filtro è impostata su Messaggi con priorità, far scorrere le dita insieme per ingrandire i messaggi con priorità.

Suggerimento: È possibile specificare quali messaggi vengono visualizzati quando si seleziona lo zoom avanti. In BlackBerry Hub, toccare > > **Visualizzazione e azioni**. Nell'elenco a discesa **Seleziona criteri di filtro**, selezionare **Messaggi con priorità**, **Messaggi non letti**, **Messaggi con contrassegni**, **Bozze**, **Inviti alle riunioni**, **Messaggi inviati** o **Messaggi di livello 1**.

Aggiunta o rimozione di un messaggio da BlackBerry Priority Hub

L'aggiunta e la rimozione di messaggi in BlackBerry Priority Hub consentono di migliorare la funzionalità di evidenziazione dei messaggi prioritari nel dispositivo BlackBerry.

1. In BlackBerry Hub, toccare un messaggio e tenere premuto.
   - Per aggiungere un messaggio a BlackBerry Priority Hub, toccare .
   - Per rimuovere un messaggio da BlackBerry Priority Hub, toccare .
2. Nella finestra di dialogo visualizzata, indicare perché il messaggio è o non è importante.
3. Toccare **OK**.

Modifica dei tipi di messaggi contrassegnati come prioritari

Per impostazione predefinita, se si inizia una conversazione, se il mittente di un messaggio ha lo stesso cognome dell'utente o se un messaggio viene contrassegnato con importanza alta, tali messaggi vengono inclusi in BlackBerry Priority Hub. È tuttavia possibile disattivare ognuna di tali impostazioni.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Priority Hub**.
2. Disattivare le opzioni **Il mittente ha lo stesso mio cognome**, **Messaggio inviato con importanza alta** o **Ho iniziato la conversazione**.

Creazione di una regola di priorità

È possibile creare una regola che consente di inviare i messaggi ricevuti da determinati account oppure con un oggetto o altri criteri specifici a BlackBerry Priority Hub. È inoltre possibile impostare un avviso di livello 1 per determinati messaggi, in modo da ricevere una notifica personalizzata per tali messaggi.

1. Toccare > > **Priority Hub**.
2. Toccare .
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per aggiungere un nome alla regola, immettere un nome nel campo **Nome filtro**.
   - Per scegliere l'account a cui si applica la regola, selezionarne uno dall'elenco a discesa **Account**.
   - Per contrassegnare come prioritari i messaggi ricevuti da un indirizzo e-mail specifico, immettere l'indirizzo nel campo **Da**.
   - Per contrassegnare come prioritari i messaggi inviati a un indirizzo e-mail specifico, immettere l'indirizzo nel campo **Inviato a**.
   - Per contrassegnare come prioritari i messaggi che presentano un oggetto specifico, immettere l'oggetto nel campo **Oggetto**.
   - Per contrassegnare come prioritari i messaggi nei quali il proprio indirizzo è stato immesso nel campo A o nel campo Cc, selezionare la casella di controllo **Messaggi inviati direttamente a me** o la casella di controllo **Cc: A me**.
   - Per contrassegnare come prioritari i messaggi particolarmente importanti, selezionare un'opzione nell'elenco a discesa **Importanza**.
   - Per impostare un avviso di livello 1 per la regola, selezionare la casella di controllo **Attiva avviso di livello 1**.
4. Toccare **Crea**.

Nota: gli avvisi di livello 1 hanno la priorità sulle impostazioni di notifica esistenti. Quando vengono impostati avvisi di livello 1, si ricevono notifiche con una suoneria personalizzata per i messaggi di livello 1. In BlackBerry Hub i messaggi di livello 1 vengono visualizzati in rosso. Per modificare le impostazioni relative alle notifiche per gli avvisi di livello 1, toccare **Impostazioni delle notifiche per gli avvisi di livello 1**.

Disattivazione di BlackBerry Priority Hub

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Priority Hub**.
2. Disattivare l'opzione **Priority Hub**.

Visualizzazione degli allegati

È possibile individuare e visualizzare rapidamente i file ricevuti senza cercare in tutti i messaggi.

In BlackBerry Hub, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per visualizzare tutti i file ricevuti come allegati, toccare .
- Per visualizzare gli allegati di un messaggio, toccare il messaggio. Toccare l'allegato.
- Per visualizzare gli allegati di un account specifico, toccare . Toccare un account. Toccare .

Download degli allegati di un messaggio

È possibile scaricare uno o più file ricevuti come allegati di un'e-mail.

- In un messaggio con un allegato o per scaricare un allegato alla volta, toccare un allegato.
- Per scaricare tutti gli allegati di un messaggio, toccare .

Toccare l'allegato per visualizzare, condividere o salvare il file scaricato.

Ordinamento degli allegati

È possibile ordinare gli allegati per data, mittente, nome, tipo (ad esempio, immagini e documenti) o account.

1. Nella visualizzazione elenco di BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare > .
3. Nell'elenco a discesa **Ordina**, toccare un'opzione di ordinamento.

Condivisione e salvataggio di allegati

1. Nella visualizzazione elenco di BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare un allegato e tenere premuto.
3. Toccare .
4. Al termine del download, toccare l'allegato e tenere premuto.
   - Per condividere l'allegato, toccare .
   - Per salvare l'allegato, toccare .

Suggerimento: Per condividere o salvare più allegati, toccare > . Selezionare alcuni allegati. Toccare o .

Aprire un'e-mail correlata per visualizzare l'allegato

1. Nella visualizzazione elenco di BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare un allegato e tenere premuto.
3. Toccare .

Invio di e-mail e messaggi da BlackBerry Hub

BlackBerry Hub consente di inviare messaggi e-mail, di testo, di Facebook, messaggi diretti di Twitter, messaggi di LinkedIn e BBM, nonché altri tipi di messaggi chat, a seconda del piano di servizi wireless sottoscritto e degli account aggiunti al dispositivo BlackBerry. Quando si tocca **Componi**, BlackBerry Hub suggerisce i tipi di messaggio in base ai messaggi composti di norma.

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare un tipo di messaggio.
3. Aggiungere o scegliere un destinatario per il messaggio:
   - Per i messaggi e-mail, digitare un nome contatto o un indirizzo e-mail nel campo **A**. È possibile toccare i contatti suggeriti visualizzati al di sotto del campo **A** per aggiungerli rapidamente al messaggio.
   - Per i messaggi di Facebook, Twitter o LinkedIn, digitare un nome contatto nel campo **A**.
   - Per i messaggi di testo, digitare un nome contatto o un numero di telefono.
   - Per BBM e altri messaggi chat, selezionare un contatto dall'elenco.
4. Digitare un messaggio.
5. Toccare **Invia** o il tasto **Invio**.

Risposta o inoltro di un messaggio e-mail

Con un messaggio e-mail aperto, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per rispondere all'e-mail, toccare .
- Per rispondere a tutti i destinatari dell'e-mail, toccare .
- Per inoltrare il messaggio e-mail, toccare .

Suggerimento: Quando si risponde a un'e-mail, è possibile eliminare il testo del messaggio originale. Toccare > .

Come allegare un file a un messaggio e-mail o di testo

Se il piano di servizi wireless sottoscritto supporta i messaggi MMS, è possibile aggiungere un allegato a un messaggio di testo.

1. Durante la composizione di un'e-mail o di un messaggio di testo, toccare .
2. Individuare il file.
3. Toccare il file.

Suggerimento: quando si invia un messaggio e-mail con un'immagine in allegato, per ottenere un messaggio di dimensioni ridotte è possibile ridurre la dimensione dell'immagine. Nella schermata **Dimensioni immagine**, toccare una dimensione. Toccare **Invia**.

Aggiunta di un destinatario Ccn a un messaggio e-mail

1. Durante la composizione di un messaggio, toccare > .
2. Digitare il nome o l'indirizzo e-mail di un contatto.

Invio di un'e-mail o di un invito a una riunione durante la composizione di un altro messaggio

Durante la composizione di un'e-mail, è inoltre possibile inviare a un destinatario un invito a una riunione o un'e-mail separata.

1. Durante la composizione di un messaggio, toccare e tenere premuto un nome nei campi **A**, **CC** o **CCN**.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare un'e-mail separata a un destinatario durante la risposta a un messaggio, toccare .
   - Per inviare un invito a una riunione a un destinatario, toccare .
   - Per aggiungere un destinatario ai Contatti, toccare .

Composizione di un messaggio e-mail in formato testo normale

È possibile ridurre lo spazio occupato da messaggi e thread e-mail passando dal formato HTML al formato di testo normale.

1. In un messaggio e-mail, toccare .
2. Toccare .

Modifica della formattazione del testo in un messaggio e-mail

È possibile applicare al testo lo stile grassetto, corsivo e sottolineato, creare elenchi ordinati e puntati, nonché modificare la dimensione e il colore del tipo di carattere.

1. Durante la composizione di un messaggio, toccare .
2. Applicare la formattazione desiderata al testo mediante la barra degli strumenti di formattazione.

Inoltro di un messaggio di testo

1. In BlackBerry Hub, toccare un messaggio di testo e tenere premuto.
2. Toccare .

Inoltro di un messaggio PIN come e-mail

È possibile archiviare le informazioni inviate o ricevute in un messaggio PIN. È possibile inoltrare il messaggio al proprio indirizzo o ad altri indirizzi come e-mail.

1. In BlackBerry Hub, toccare un messaggio PIN e tenere premuto.
2. Toccare .

Gestione dei messaggi

La gestione di messaggi in BlackBerry Hub consente un'organizzazione ottimale di tutte le attività. È possibile archiviare i messaggi, contrassegnare i messaggi importanti o salvare bozze per completare la composizione in un secondo momento.

Eliminazione di un messaggio

In BlackBerry Hub effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per eliminare un solo messaggio, toccarlo e tenere premuto. Toccare .
- Per eliminare più messaggi, toccare un messaggio e tenere premuto. Toccare . Toccare gli altri messaggi che si desidera eliminare. Toccare > .
- Per eliminare tutti i messaggi ricevuti prima di una data specifica, toccare la barra della data e tenere premuto. I messaggi inviati o ricevuti prima di tale data vengono evidenziati. Toccare .
- Per eliminare messaggi solo dal dispositivo, conservandoli nel server di messaggistica, toccare > > **Visualizzazione e azioni**. Nell'elenco a discesa **Elimina su**, toccare **Solo Hub**.

Archiviazione di messaggi e-mail

A seconda del tipo di account, è possibile che l'archiviazione di messaggi e-mail o la creazione di cartelle per gli stessi non sia consentita.

Archiviazione di un messaggio e-mail

È possibile archiviare i messaggi e-mail inviati e ricevuti.

1. In BlackBerry Hub, toccare un messaggio e-mail e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Toccare una cartella.

Come aggiungere, rinominare o eliminare una cartella e-mail

In BlackBerry Hub, toccare l'elenco a discesa all'estremità superiore dello schermo.

- Per aggiungere una cartella, toccare la cartella che si desidera utilizzare come cartella principale e tenere premuto. Toccare . Digitare un nome per la cartella. Toccare **OK**.
- Per rinominare una cartella, toccarla e tenere premuto. Toccare . Digitare un nuovo nome per la cartella. Toccare **OK**.
- Per eliminare una cartella, toccarla e tenere premuto. Toccare .

Conservazione di tutti i messaggi e-mail di una cartella nel dispositivo

Se per archiviare i messaggi e-mail in varie cartelle si utilizza un'applicazione di posta elettronica per computer, ad esempio Microsoft Outlook, le copie di tali messaggi non vengono scaricate automaticamente nel dispositivo BlackBerry. È tuttavia possibile rendere disponibili nel dispositivo i messaggi e-mail archiviati mediante la sincronizzazione di una cartella e-mail.

1. In BlackBerry Hub, toccare il banner all'estremità superiore dello schermo.
2. Toccare una cartella e tenere premuto.
3. Toccare .

Aggiunta di un contrassegno a un messaggio

I messaggi con contrassegni vengono visualizzati in BlackBerry Remember, per consentire l'aggiunta di date di scadenza, tag, note vocali e file.

1. In BlackBerry Hub, toccare un messaggio e tenere premuto.
2. Toccare .

Gestione dei messaggi con BlackBerry Hub Azioni istantanee

BlackBerry Hub Azioni istantanee consente di smistare velocemente messaggi, conversazioni ed eventi in BlackBerry Hub. Nella vista elenco, è possibile contrassegnare i messaggi come letti o da leggere e archiviare, contrassegnare o eliminare i messaggi. È inoltre possibile accettare o rifiutare gli inviti alle riunioni senza doverli visualizzare. Se si commette un errore durante la gestione dei messaggi, è possibile toccare **Annulla** per annullare l'ultima modifica.

Utilizzo di BlackBerry Hub Azioni istantanee

A seconda del tipo di messaggio e delle impostazioni di BlackBerry Hub Azioni istantanee, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- **Invito al calendario**: è possibile accettare o rifiutare un invito al calendario.
- **Messaggio BBM o di testo (SMS e MMS)**: è possibile rispondere a o eliminare un messaggio BBM o di testo.
- **Messaggi e-mail**: è possibile archiviare, eliminare o contrassegnare un messaggio.

1. Nell'angolo superiore destro dello schermo di BlackBerry Hub, toccare .
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per eliminare un messaggio, toccare .
   - Per archiviare un messaggio, toccare e scegliere una cartella.
   - Per contrassegnare un messaggio, toccare .
   - Per contrassegnare un messaggio come letto, toccare .
   - Per rispondere a messaggi di testo o BBM, toccare .

Personalizzazione di BlackBerry Hub Azioni istantanee per le e-mail

Per impostazione predefinita, BlackBerry Hub Azioni istantanee consente di archiviare ed eliminare i messaggi e-mail. È possibile modificare le impostazioni delle azioni descritte nella vista elenco.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Visualizzazione e azioni**.
2. In **Azioni istantanee Hub**, seguire la procedura:
   - Nell'elenco a discesa **Azione e-mail 1**, toccare **Archivia** o **Contrassegna**.
   - Nell'elenco a discesa **Azione e-mail 2**, toccare **Archivia**, **Contrassegna** o **Elimina**.

Come contrassegnare un messaggio come letto o da leggere

In BlackBerry Hub, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per contrassegnare un messaggio come letto, toccarlo e tenere premuto. Toccare .

- Per contrassegnare un messaggio come non letto, toccarlo e tenere premuto. Toccare .
- Per contrassegnare i messaggi ricevuti prima di una data specifica come letti, toccare la barra della data e tenere premuto. Toccare .

Download o condivisione di un'immagine incorporata in un messaggio e-mail

In un messaggio, toccare un'immagine incorporata e tenere premuto.

- Per salvare l'immagine, toccare .
- Per condividere l'immagine, toccare .
- Per impostare l'immagine come immagine di un contatto, toccare .

Salvataggio della bozza di un messaggio e-mail

1. Durante la composizione di un messaggio e-mail, toccare **Annulla**.
2. Nella finestra di dialogo visualizzata, toccare **Salva**.

Protezione dei messaggi e-mail

Se si utilizza un account e-mail di lavoro che supporta S/MIME o messaggi con protezione PGP o crittografia e-mail di IBM Notes nel dispositivo BlackBerry, è possibile firmare digitalmente o crittografare i messaggi. Ciò consente di aggiungere un ulteriore livello di protezione ai messaggi e-mail inviati mediante il dispositivo.

Le firme digitali consentono ai destinatari di verificare l'autenticità e l'integrità dei messaggi inviati. Quando si firma digitalmente un messaggio con protezione S/MIME mediante la chiave privata del mittente, per verificare che il messaggio provenga effettivamente da tale utente e che non sia stato modificato i destinatari utilizzano la chiave pubblica del mittente.

La crittografia garantisce la confidenzialità dei messaggi. Quando si esegue la crittografia di un messaggio con protezione S/MIME, per crittografare il messaggio viene utilizzata la chiave pubblica del destinatario. Per decrittografare il messaggio, il destinatario utilizza la propria chiave privata.

Anche se l'account non è supportato da una soluzione EMM di BlackBerry, se è supportato da Microsoft Exchange ActiveSync e l'azienda utilizza una directory LDAP, è possibile crittografare i messaggi utilizzando S/MIME.

Se si utilizza un account di lavoro che supporta i messaggi con protezione PGP, è possibile firmare digitalmente, crittografare o firmare e crittografare i messaggi utilizzando la protezione PGP. Per inviare messaggi e-mail crittografati, è necessario memorizzare la chiave pubblica del destinatario nel dispositivo BlackBerry. Per inviare messaggi e-mail con firma digitale è necessario memorizzare la chiave privata nel dispositivo.

Se il dispositivo è associato a un CRL o a un server OCSP, quando si aggiungono i destinatari di un messaggio crittografato, il dispositivo tenta di recuperare uno stato certificato per ogni destinatario. Non sarà possibile inviare il messaggio finché tutti i destinatari non ricevono gli stati certificati. Se i certificati non vengono trovati o risultano non validi, i nomi dei destinatari vengono visualizzati in rosso.

Configurazione di messaggi con protezione S/MIME

Per inviare messaggi e-mail con firma digitale o crittografati mediante protezione S/MIME, è necessario memorizzare un certificato e una chiave privata nel dispositivo BlackBerry. A tale scopo, è possibile importare i file da un messaggio e-mail di lavoro o una scheda di memoria.

Se si dispone di un account e-mail aziendale supportato da una soluzione EMM di BlackBerry e di un account personale Microsoft Exchange ActiveSync, durante l'importazione di un certificato dall'area personale del dispositivo, è possibile salvare il documento nell'archivio chiavi dell'area personale o aziendale.

Il dispositivo BlackBerry supporta chiavi e certificati nei seguenti formati ed estensioni file:

- PEM (.pem, .cer)
- DER (.der, .cer)
- PFX (.pfx, .p12)

1. Aprire un messaggio e-mail di lavoro con un certificato allegato.
2. Toccare .
3. Se necessario, immettere la password.
4. Toccare **Importa** o **Importa tutti**.
5. Toccare .
6. In BlackBerry Hub, toccare > > **Account e-mail**.
7. Toccare un account.
8. Toccare **Impostazioni e-mail protetta**.
9. Se necessario, toccare la scheda **S/MIME**.
10. Attivare l'opzione**S/MIME**.
11. In **Certificato di firma**, nell'elenco a discesa, toccare il certificato importato.
12. In **Certificato di crittografia**, nell'elenco a discesa, toccare il certificato importato.

Impostazione dei messaggi con protezione PGP

Se si utilizza un account di lavoro che supporta i messaggi con protezione PGP, è possibile firmare digitalmente, crittografare o firmare e crittografare i messaggi con la protezione PGP. Per inviare messaggi e-mail crittografati, è necessario memorizzare la chiave pubblica del destinatario nel dispositivo BlackBerry. Per inviare messaggi e-mail con firma digitale è necessario memorizzare la chiave privata nel dispositivo.

Il dispositivo supporta chiavi nei seguenti formati ed estensioni file:

- PEM (.pem, .cer)
- ASC (.asc)

1. Aprire un messaggio e-mail di lavoro con un allegato chiave PGP.

2. Toccare .
3. Toccare **Importa** o **Importa tutti**.
4. Se necessario, immettere la password.
5. Toccare .
6. In BlackBerry Hub, toccare > > **Account e-mail**.
7. Toccare un account.
8. Toccare **Impostazioni e-mail protetta**.
9. Se necessario, toccare la scheda **PGP**.
10. Attivare l'opzione **PGP**.
11. In **Chiave di firma PGP**, nell'elenco a discesa, toccare la chiave importata.
12. In **Chiave di crittografia PGP**, nell'elenco a discesa, toccare la chiave importata.

Attivare la crittografia e-mail di IBM Notes

È necessario aggiungere al dispositivo un account di lavoro che supporti la crittografia e-mail di IBM Notes.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Account e-mail**.
2. Toccare un account.
3. Toccare **Impostazioni e-mail protetta**.
4. Se necessario, toccare la scheda **NNE**.
5. Attivare l'opzione **NNE**.

Firma o crittografia di un messaggio

È necessario utilizzare un account e-mail di lavoro che supporti la crittografia e-mail IBM Notes per inviare un messaggio e-mail crittografato oppure un account e-mail che supporti S/MIME o i messaggi con protezione PGP per inviare un messaggio e-mail crittografato o firmato.

1. Mentre è in corso la composizione di un messaggio, far scorrere il dito verso il basso sullo schermo.
2. Nell'elenco a discesa, toccare un'opzione di firma o crittografia.

Nota: Se il dispositivo BlackBerry è associato a un CRL o a un server OCSP, quando si aggiungono i destinatari di un messaggio crittografato, il dispositivo tenta di recuperare uno stato certificato per ogni destinatario. Non sarà possibile inviare il messaggio finché tutti i destinatari non ricevono gli stati certificati. Se i certificati non vengono trovati o risultano non validi, i nomi dei destinatari vengono visualizzati in rosso.

Come aggiornare le impostazioni e-mail

A seconda delle autorizzazioni, è possibile modificare la sicurezza della posta elettronica utilizzata per tutti i messaggi inviati. Ad esempio, se per la protezione dei messaggi si utilizza lo standard S/MIME, è possibile inviare messaggi con firma

in chiaro che possono essere aperti tramite qualsiasi applicazione e-mail oppure messaggi con firma nascosta che possono essere aperti solo tramite applicazioni e-mail che supportano la crittografia.

1. In BlackBerry Hub, toccare ⋮ > ⚙ > **Account e-mail**.
2. Toccare un account.
3. Toccare **Impostazioni e-mail protetta**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per attivare i messaggi con protezione S/MIME, toccare la scheda **S/MIME**. Attivare l'opzione**S/MIME**.
   - Per attivare i messaggi con protezione NNE, se necessario, toccare la scheda **NNE**. Attivare l'opzione **NNE**.
   - Per modificare il metodo di codifica preferito da utilizzare per i messaggi in uscita, selezionare un'opzione nell'elenco a discesa **Codifica predefinita**.
   - Per selezionare il metodo di codifica preferito da utilizzare per rispondere o inoltrare i messaggi, selezionare un'opzione nell'elenco a discesa **Codifica messaggio in uscita**.
   - Per inviare messaggi con firma in chiaro, toccare la scheda **S/MIME**. Attivare l'opzione **Invia messaggi firmati con testo in chiaro**.
   - Per ricevere un messaggio di avviso in caso si verifichi un problema con un certificato, toccare la scheda **S/MIME**. Attivare l'opzione **Avvisa in caso di problemi con i certificati**.
   - Per attivare i messaggi con protezione PGP, toccare la scheda **PGP**. Attivare l'opzione **PGP**.
   - Per selezionare una coppia di chiavi per firmare i messaggi inviati, selezionare un'opzione nell'elenco a discesa **Chiave di firma PGP**.
   - Per selezionare una coppia di chiavi da utilizzare per crittografare i messaggi da inviare, selezionare un'opzione nell'elenco a discesa **Chiave di crittografia PGP**.
   - Per visualizzare i dettagli chiave PGP per una coppia di chiavi PGP memorizzata nel dispositivo BlackBerry, negli elenchi a discesa **Chiave di firma PGP** o **Chiave di crittografia PGP**, toccare **Visualizza chiave PGP**.
   - Per ricevere un messaggio di avviso in caso si verifichi un problema con una chiave PGP, toccare la scheda **PGP**. Attivare l'opzione **Avvisa in caso di problemi con le mie chiavi PGP**.

Configurazione delle impostazioni del server LDAP

Se l'account e-mail è supportato da Microsoft Exchange ActiveSync e l'azienda utilizza la directory LDAP, è possibile configurare le impostazioni per rendere disponibili all'utente i certificati S/MIME nella directory LDAP.

Accertarsi di conoscere il nome del server:

1. Sulla schermata iniziale, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Toccare ⚙ **Impostazioni** > **Protezione e privacy**.
3. Toccare **Server LDAP**.
4. Nel campo **Indirizzo server**, inserire l'indirizzo del server LDAP associato all'account dell'utente.
   - Per impostare la posizione dalla quale il server LDAP inizia la ricerca delle informazioni del certificato S/MIME, inserire un nome distinto della base nel campo **Base ricerca**.

- Per specificare l'ambito di ricerca di un server LDAP, nell'elenco a discesa **Ambito ricerca**, toccare una delle opzioni.
- Per attivare un tipo di autenticazione, nell'elenco a discesa **Tipo autenticazione**, toccare una delle opzioni.
- Se si attiva il tipo di autenticazione Semplice, nei campi **ID utente LDAP** e **Password LDAP** inserire il nome utente e la password.
- Per abilitare Transport Layer Security, attivare lo switch **Usa connessione protetta**.
- Per selezionare il tempo di risposta del server LDAP, nell'elenco a discesa **Timeout**, toccare una delle opzioni.

Icone dei messaggi e-mail protetti

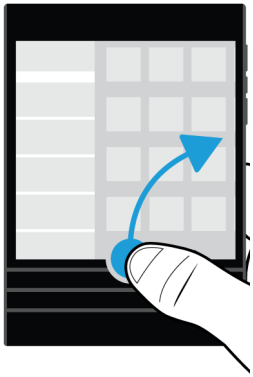
Icona	Descrizione
	Il messaggio e-mail ha una firma digitale.
	Il messaggio e-mail è crittografato.
	Un messaggio salvato nella cartella ha una firma digitale.
	Un messaggio salvato nella cartella è crittografato.
	La firma digitale è stata verificata correttamente.
	Non sono disponibili informazioni sufficienti per verificare la firma digitale.
	La verifica della firma digitale non è riuscita.
	Al messaggio e-mail è allegato un certificato.
	All'e-mail sono allegati più certificati.
	Una chiave PGP è allegata all'e-mail.
	La catena del certificato è attendibile o lo stato del certificato è buono.
	È stato rilevato un errore nella catena o nello stato del certificato.
	Lo stato del certificato è in fase di determinazione.
	La catena del certificato è scaduta.
	La catena di certificati è stata revocata.

Navigazione in BlackBerry Hub

Visualizzazione rapida di messaggi in BlackBerry Hub da qualsiasi schermata

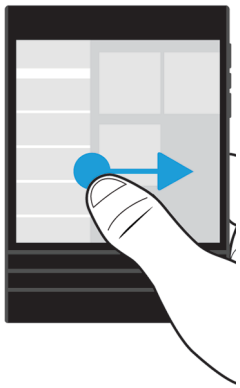
È possibile visualizzare rapidamente e aprire BlackBerry Hub in qualsiasi schermata del dispositivo, indipendentemente dal fatto che sia visualizzata la schermata iniziale o quella dell'applicazione in uso.

1. Posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e farlo scorrere leggermente verso l'alto. La visualizzazione corrente si riduce per visualizzare le notifiche.
2. Per visualizzare rapidamente BlackBerry Hub, far scorrere il dito verso destra.
   - Per aprire BlackBerry Hub, continuare a far scorrere il dito verso destra.
   - Per tornare all'attività precedente, far scorrere il dito verso sinistra e verso il basso.



Visualizzazione rapida di messaggi e notifiche durante la composizione o la lettura di un messaggio

In un messaggio aperto, posizionare il dito all'estremità sinistra del messaggio e scorrere lentamente verso destra. Continuare a scorrere fino a quando non viene visualizzato l'elenco di messaggi e notifiche.



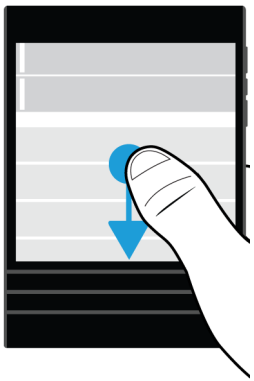
Passaggio al messaggio successivo o precedente

1. In un messaggio, collocare il dito sul bordo sinistro del messaggio e scorrere lentamente verso destra per visualizzare rapidamente l'elenco dei messaggi.
2. Con il messaggio aperto, far scorrere il dito verso l'alto o verso il basso per evidenziare il messaggio precedente o successivo nell'elenco.
3. Per aprire il messaggio evidenziato, sollevare il dito.

Verifica degli eventi imminenti in BlackBerry Hub

Gli appuntamenti del giorno possono essere verificati nell'applicazione Calendario BlackBerry. Se BlackBerry Hub è aperto, non è necessario chiuderlo.

Posizionare il dito all'estremità superiore dell'elenco di messaggi e notifiche, nel punto in cui viene visualizzata la data, e trascinare lentamente verso il basso. Vengono visualizzati i primi eventi imminenti. Quanto più si trascina, maggiore sarà il numero di eventi visualizzati.



Creazione di una riunione in un messaggio e-mail

Quando nel dispositivo BlackBerry si crea una riunione o un evento a partire da un messaggio e-mail, viene automaticamente inserita la riga dell'oggetto del messaggio e-mail e i destinatari del messaggio vengono invitati a partecipare alla riunione o all'evento.

1. In un messaggio e-mail, toccare > .
2. Immettere eventuali informazioni aggiuntive per la riunione.
3. Toccare **Salva**.

Aggiunta di un contatto da BlackBerry Hub

1. In BlackBerry Hub, toccare un messaggio e tenere premuto.
2. Toccare .
   - Per aggiungere le informazioni di contatto a una voce di contatto esistente, ad esempio per aggiungere l'indirizzo e-mail di un contatto, toccare un contatto nell'elenco.
   - Per aggiungere il contatto come nuovo contatto, toccare .
3. Toccare **Salva**.

Aggiornamento dell'elenco di messaggi

Se si è aggiunto un account e-mail che non supporta i servizi di messaggistica push, è possibile aggiornare BlackBerry Hub per verificare la presenza di nuovi messaggi.

In BlackBerry Hub, toccare > .

Personalizzazione delle impostazioni in BlackBerry Hub

È possibile personalizzare diverse impostazioni in BlackBerry Hub. Ad esempio, è possibile modificare l'indirizzo e-mail o il calendario predefinito, nonché l'ordine di visualizzazione degli account. È inoltre possibile impostare una risposta fuori sede mediante il dispositivo BlackBerry.

Impostazione di una risposta fuori sede

La risposta fuori sede potrebbe non essere supportata per alcuni tipi di account e-mail.

1. In BlackBerry Hub, toccare ⋮ > ⚙ > **Account e-mail**.
2. Toccare un account e-mail.
3. Attivare l'opzione **Invia risposte automatiche**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare le risposte fuori sede all'interno dell'organizzazione, immettere un messaggio nel campo **Rispondi con**.
   - Per specificare un periodo di inizio e un periodo di fine dell'invio delle risposte fuori sede, attivare l'opzione **Invia risposte automatiche tra date specifiche**.
   - Per inviare le risposte fuori sede all'esterno dell'organizzazione, attivare l'opzione **Invia risposte automatiche all'esterno dell'organizzazione**. Se si desidera diversificare le risposte fuori sede esterne da quelle interne, inserire un messaggio nel campo **Rispondi con**.

Aggiunta di una firma a un account e-mail

1. In BlackBerry Hub, toccare ⋮ > ⚙ > **Account e-mail**.
2. Toccare un account e-mail.
3. Attivare l'opzione **Firma automatica**.
4. Digitare una firma nel campo.

Modifica dell'indirizzo e-mail o del calendario predefinito

Quando si condivide contenuto (ad esempio, un'immagine o un sito Web) mediante e-mail o si crea un nuovo messaggio e-mail, nel dispositivo BlackBerry viene utilizzato automaticamente l'indirizzo e-mail predefinito. Quando si aggiunge un evento al calendario o si invia un invito per una riunione, l'elemento viene aggiunto al calendario predefinito.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ **Impostazioni** > **Account**.

3. Toccare .
   - Per cambiare l'account predefinito utilizzato per l'invio di messaggi e-mail, toccare un account nell'elenco a discesa **Indirizzo e-mail**.
   - Per cambiare il calendario predefinito per l'aggiunta di eventi e l'invio di inviti relativi a riunioni, toccare il calendario desiderato nell'elenco a discesa **Calendario**.

Download di una parte di testo in un'e-mail

Spostandosi frequentemente tra un'area con copertura Wi-Fio cellulare oppure se si sta utilizzando il roaming, è possibile controllare il contenuto dei messaggi e-mail che viene scaricato in una specifica area di copertura. Durante il roaming, ad esempio, è possibile scegliere di scaricare solo l'oggetto dei messaggi. Se invece ci si trova in un'area con copertura Wi-Fi, allora si può scegliere di scaricare l'interno messaggio.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Toccare un account.
4. Toccare > .
5. Selezionare un'opzione negli elenchi a discesa **Controllo dati in roaming**, **Controllo dati cellulare** o **Controllo dati Wi-Fi**.

Se ci si trova in un'area con copertura in cui il download è limitato, è possibile scegliere di scaricare il messaggio completo toccando **Messaggio troncato, scaricare altro**. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.

Modifica della modalità di visualizzazione dei messaggi in BlackBerry Hub

In BlackBerry Hub è possibile impostare la visualizzazione dei messaggi inviati o archiviati oppure modificare la modalità di visualizzazione dei thread di messaggi e della data all'inizio dell'elenco di messaggi e notifiche. È inoltre possibile modificare la modalità di visualizzazione del nome del mittente, impostare il download automatico delle immagini e così via.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Visualizzazione e azioni**.
2. Modificare le impostazioni. È ad esempio possibile modificare una qualsiasi delle seguenti impostazioni:
   - Per visualizzare i messaggi come thread di conversazione anziché come singoli messaggi, nell'elenco a discesa **Stile visualizzazione** toccare **Conversazione**.
   - Se non si desidera visualizzare i messaggi dei campi già letti, disattivare l'opzione **Mostra messaggi e-mail archiviati letti**.
   - Se non si desidera visualizzare i messaggi inviati, disattivare l'opzione **Mostra messaggi inviati**.
   - Per ricevere una notifica quando si sposta un messaggio in una cartella non sincronizzata con il dispositivo, attivare l'opzione **Notifica quando la cartella non è sincronizzata**.
   - Per impostare BlackBerry Hub in modo da mantenere l'ultima visualizzazione impostata prima che il telefono entri in modalità inattiva, disattivare l'opzione **Torna alla vista predefinita quando inattivo**.

Suggerimento: Quando lo Stile visualizzazione viene modificato in Conversazione, una riga del testo di anteprima viene visualizzata in ogni e-mail nella visualizzazione elenco in modo da poter identificare rapidamente i messaggi e-mail da leggere in una particolare conversazione.

Assegnazione di un colore agli account

Per semplificare l'individuazione dei vari tipi di account in BlackBerry Hub, è possibile assegnare un colore diverso a ogni account. Il colore viene visualizzato sul lato sinistro dell'elenco messaggi.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Gestione Hub**.
2. Toccare un account.
3. Nell'elenco a discesa **Colore account**, toccare un colore.

Limitazione dei contatti in BlackBerry Hub

Se non si desidera ricevere messaggi da contatti o account e-mail specifici, è possibile limitare i messaggi dalla visualizzazione in BlackBerry Hub.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Gestione contatti recenti**.
2. Toccare un nome contatto per aggiungerlo all'elenco dei contatti limitati.

Per rimuovere un contatto dall'elenco dei contatti limitati nella schermata **Gestione contatti recenti**, toccare e toccare un nome contatto.

Cancellare i suggerimenti dei contati recenti

BlackBerry Hub è stato progettato per memorizzare i contatti più utilizzati per l'invio di messaggi, suggerendoli alla creazione di un nuovo messaggio. Se non si desidera visualizzare i contatti suggeriti, è possibile cancellare i contatti recenti. Cancellare i suggerimenti dei contatti non li elimina dal dispositivo.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Gestione contatti recenti**.
2. Toccare **Rimuovi contatti recenti**.

Modifica dell'ordine di visualizzazione degli account in BlackBerry Hub

È possibile modificare l'ordine di visualizzazione degli account in BlackBerry Hub nella scheda Account. Ad esempio, gli account preferiti o utilizzati più di frequente possono essere spostati all'inizio dell'elenco.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Gestione Hub**.
2. Toccare .
3. Toccare un account e tenere premuto, quindi far scorrere il dito verso l'alto o verso il basso per spostare l'account in alto o in basso nell'elenco all'interno della scheda Account.

4. Per salvare le modifiche, toccare ✔ .

Impostazione dei tipi di messaggi visualizzati in BlackBerry Hub

È possibile nascondere i messaggi ricevuti da alcuni account affinché non vengano visualizzati nella scheda Hub di BlackBerry Hub. L'operazione non incide sulla sincronizzazione del calendario e dei contatti.

1. In BlackBerry Hub, toccare ⋮ > ⚙ > **Gestione Hub**.
2. Toccare un account.
3. Nell'elenco **Mostra in**, toccare **Mostra solo in Hub**, **Mostra solo in account separato** o **Mostra in entrambi**.

Sincronizzazione delle cartelle dei contatti Microsoft Exchange

Se si dispone di un account e-mail supportato da Microsoft Exchange ActiveSync, è possibile scegliere le cartelle dei contatti da sincronizzare con il dispositivo BlackBerry.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ **Impostazioni** > **Account**.
3. Toccare un account Microsoft Exchange.
4. Attivare l'opzione **Sincronizza contatti**.
5. Toccare **Modifica impostazioni cartella Contatti**.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per sincronizzare tutte le cartelle dei contatti, attivare l'opzione **Sincronizza tutte le cartelle Contatti**.
   - Per sincronizzare una o più cartelle dei contatti, disattivare l'opzione **Sincronizza tutte le cartelle Contatti**. Toccare le cartelle che si desidera sincronizzare con il dispositivo.
7. Toccare **Salva**.

Modifica delle opzioni relative ai messaggi di testo

In BlackBerry Hub, toccare ⋮ > ⚙ > **Messaggi di testo**.

- Per ricevere una notifica quando i messaggi di testo vengono consegnati o letti, in **SMS** o **MMS**, attivare l'opzione **Conferma consegna** o **Conferma lettura**.
- Per consentire ad altri dispositivi di vedere quando si riceve o si legge un messaggio di testo con allegati, in **MMS**, attivare l'opzione **Consenti conferma consegna** o **Consenti conferma lettura**.
- Per bloccare MMS indesiderati, in **MMS**, attivare l'opzione **Rifiuta messaggi anonimi** o **Rifiuta annunci pubblicitari**.
- Per bloccare la ricezione di MMS durante l'utilizzo del roaming, in **MMS**, nell'elenco a discesa **Modalità Recupero automatico**, toccare **Solo rete domestica**.
- Per disattivare la sostituzione delle parole, disattivare l'opzione **Attiva sostituzione parola**.

- Per inviare i messaggi di testo soltanto quando si tocca l'icona di invio, disattivare l'opzione**Usa il tasto Invio per inviare**.
- Per modificare il colore di sfondo dei messaggi, attivare l'opzione **Sfondo scuro**.

Modifica delle impostazioni avanzate per i messaggi di testo

Le impostazioni avanzate per SMS e MMS consentono di abilitare i caratteri speciali, modificare le preferenze di routing e altro ancora.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Messaggi di testo** > .
2. Apportare le modifiche desiderate.
3. Toccare **Salva**.

Disattivazione dei messaggi Cell Broadcast

Quando il dispositivo BlackBerry viene utilizzato in determinate aree geografiche, il provider di servizi potrebbe inviare messaggi Cell Broadcast, ad esempio per fornire informazioni sulle condizioni climatiche locali. Tali messaggi sono gratuiti, tuttavia possono essere disattivati se si preferisce non riceverli.

In BlackBerry Hub, toccare > > **Cell Broadcast**.

- Per disattivare tutti i messaggi Cell Broadcast, disattivare l'opzione **Attiva Cell Broadcast**.
- Per disattivare i messaggi ricevuti da un canale specifico, toccare **Rimuovi** accanto al canale desiderato.

Aggiornamento dello stato di Facebook, Twitter o LinkedIn da BlackBerry Hub

1. In BlackBerry Hub, toccare .
2. Toccare **Facebook**, **Twitter** o **LinkedIn**.
3. Toccare .
4. Digitare lo stato desiderato.
5. Toccare **Pubblica**, **Tweet** o **Invia**.

Come effettuare una chiamata telefonica da BlackBerry Hub

1. Toccare > **Chiamate**.

2. Toccare .

Informazioni sui messaggi di avviso di emergenza

I sistemi di avviso di emergenza vengono utilizzati per inviare messaggi di avviso agli utenti con dispositivi mobili abilitati. I messaggi di avviso di emergenza sono messaggi di testo che avvisano gli utenti di possibili rischi per la sicurezza nell'area di utilizzo. I messaggi potrebbero includere avvisi meteorologici, relativi a bambini scomparsi oppure relativi ad altre emergenze a carattere nazionale.

Alcuni provider di servizi wireless non conteggiano i messaggi di avviso di emergenza nell'utilizzo dati del piano di servizi wireless sottoscritto. Questa funzionalità potrebbe non essere supportata a seconda dell'area geografica, del provider di servizi e della rete wireless. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi o l'amministratore.

Annullamento della sottoscrizione ai messaggi di avviso di emergenza

A seconda dell'area di residenza e della rete wireless a cui si è connessi, potrebbe non essere consentito annullare la sottoscrizione ad alcuni messaggi di avviso di emergenza.

1. In BlackBerry Hub, toccare > > **Avvisi di emergenza**.
2. Disattivare l'opzione accanto al tipo di avviso pubblico.

Risoluzione dei problemi: BlackBerry Hub

Impossibile ricevere messaggi

Attenersi alla seguente procedura:

- Se di recente è stata cambiata la password di un account, verificare che la password sia stata aggiornata nelle impostazioni relative agli account del dispositivo BlackBerry. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.Toccare > **Account**. Toccare un account. Apportare le modifiche desiderate. Toccare **Salva**.
- Controllare le impostazioni della connessione di rete per verificare che il dispositivo sia connesso a una rete Wi-Fi o mobile. Se ci si trova in una zona sprovvista di copertura wireless, i messaggi verranno ricevuti quando si tornerà in una zona con copertura wireless.
- Se si è connessi a una rete mobile, verificare che i servizi dati siano attivati. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.Toccare > **Reti e connessioni** > **Rete mobile**. Verificare che l'opzione **Servizi dati** sia attiva.

È possibile visualizzare solo i messaggi e-mail ricevuti negli ultimi 30 giorni

Per impostazione predefinita, per alcuni tipi di account e-mail, il dispositivo BlackBerry sincronizza solo i messaggi e-mail ricevuti negli ultimi 30 giorni. Per modificare l'impostazione, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare > **Account**. Toccare l'account e-mail desiderato. Toccare . Toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Periodo sincronizzazione**. Toccare **Salva**.

Impossibile visualizzare i messaggi e-mail di lavoro in BlackBerry Hub

Se al dispositivo BlackBerry è stato aggiunto un account di lavoro, è possibile che l'amministratore abbia attivato un criterio che suddivide BlackBerry Hub in una vista di lavoro, contenente esclusivamente i messaggi e le notifiche relativi all'account di lavoro, e una vista personale, contenente esclusivamente i messaggi e le notifiche relativi agli account personali.

Per visualizzare la vista di lavoro, in BlackBerry Hub, toccare > **Passa a lavoro**.

Impossibile visualizzare i destinatari di un messaggio

Per visualizzare gli altri destinatari di un messaggio e l'account al quale è stato inviato il messaggio, aprire il messaggio e toccare la freccia nell'angolo superiore destro della schermata.

Impossibile inviare o inoltrare messaggi di testo

Se un messaggio SMS o MMS include informazioni protette da copyright, potrebbe non essere possibile inoltrarlo.

Se si utilizza un account di lavoro supportato da una soluzione EMM di BlackBerry, l'amministratore potrebbe impedire l'invio di messaggi di testo, consentendone solo la ricezione.

Impossibile allegare un file a un messaggio di testo

Il file potrebbe essere troppo grande oppure il piano di servizi wireless sottoscritto potrebbe non supportare i messaggi MMS, necessari per allegare file ai messaggi di testo. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

Impossibile trovare il BlackBerry Hub o l'icona SMS

Potrebbero essere state rimosse le icone dalla schermata iniziale. Cercare di effettuare una delle seguenti operazioni:

- Nonostante le icone non vengano visualizzate nella schermata iniziale, è comunque possibile accedere ai messaggi direttamente dal BlackBerry Hub. Nella schermata iniziale, scorrere verso destra per aprire il BlackBerry Hub. Per visualizzare solo i messaggi di testo, toccare > **SMS**.

- È possibile scaricare le icone da BlackBerry World. In BlackBerry World, cercare **Text Messaging Icon** o **BlackBerry Hub Icon** e scaricare le icone.

joyn per dispositivi BlackBerry 10

Informazioni su joyn

Se gli amici e i contatti non utilizzano un dispositivo BlackBerry 10, è comunque possibile comunicare con loro tramite chat, chiamarli, inviare immagini e condividere video mediante joyn. Se il provider di servizi wireless attuale supporta joyn, nell'applicazione Contatti o Telefono viene visualizzata l'icona accanto ai contatti che utilizzano joyn, che possono così essere identificati rapidamente.

joyn per BlackBerry 10 non è disponibile per alcuni provider di servizi wireless.

Per informazioni sulle condizioni o sui costi associati all'utilizzo dell'applicazione, contattare il provider di servizi wireless.

Avvio di una chat joyn

1. Nell'applicazione Contatti o nella visualizzazione dei dettagli del contatto, toccare accanto al nome di un contatto.
2. Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:
   - Digitare un messaggio.
   - Toccare un'emoticon.
   - Per allegare un'immagine o un file, toccare .
3. Toccare **Invia**.

Suggerimento: è possibile individuare, avviare e rispondere a chat joyn in BlackBerry Hub.

Come invitare altri contatti a una chat joyn

Se è necessario parlare di un argomento con un gruppo di persone, è possibile avviare una chat con più interlocutori. Ciò consente di prendere decisioni più rapidamente e mantenere tutti i partecipanti informati.

1. All'estremità inferiore di una chat joyn, toccare > **Crea gruppo**.
2. Toccare + per aggiungere un altro contatto. Ripetere la procedura per ogni contatto che si desidera aggiungere.
3. Se necessario, digitare un oggetto per la chat.
4. Digitare un messaggio.
5. Toccare **Invia**.

Eliminazione di una chat joyn

In una schermata della chat, toccare > .

Come chiamare un contatto joyn

1. Nell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare accanto al contatto che si desidera chiamare.
3. Se a un contatto joyn sono associati più numeri di telefono, toccare il numero che si desidera chiamare.

Suggerimento: per avviare una chat o condividere un video oppure un file mentre è in corso la chiamata, toccare .

Avvio di una condivisione video mediante joyn

Affinché sia possibile condividere un video o avviare una chat video, è necessario chiamare un contatto joyn. Il dispositivo utilizzato dal contatto deve supportare la funzionalità video.

Mentre è in corso una chiamata, toccare nell'applicazione Telefono.

Suggerimento: per avviare una chat o condividere un file mentre è in corso la condivisione video, toccare .

Invio di un file a un contatto joyn

Ai contatti joyn è possibile inviare diversi tipi di file, ad esempio immagini, video e documenti.

1. Mentre è in corso una chat joyn con un singolo utente o una chiamata, toccare e selezionare un'immagine o un file.
2. Toccare **Invia**.

Blocco di un contatto joyn

Se si blocca un contatto joyn, non si riceverà alcun messaggio dal contatto e i trasferimenti file verranno rifiutati automaticamente. I messaggi vengono inviati alla cartella Messaggi bloccati dell'applicazione joyn e le notifiche di lettura vengono disattivate.

1. In BlackBerry Hub, toccare > .
2. Toccare **joyn**.

3. Toccare **Utenti bloccati**.
4. Digitare il numero di telefono o il nome del contatto joyn che si desidera bloccare.

Per sbloccare un contatto, toccare **Sblocca** accanto al relativo nome.

Attivazione di joyn in modalità roaming

Per informazioni sui costi o sulle tariffe di roaming, contattare il provider di servizi wireless.

Se si è in viaggio, è possibile utilizzare joyn anche in modalità roaming.

1. In BlackBerry Hub, toccare > .
2. Toccare **joyn**.
3. Impostare l'opzione **Attiva joyn in modalità roaming** su **I**.

Contenuto multimediale

Regolazione del volume del contenuto multimediale

Quando la riproduzione musicale è in corso, attenersi a una delle procedure indicate di seguito:

- Per alzare il volume, premere il tasto **Volume su**sul lato destro del dispositivo BlackBerry.
- Per diminuire il volume, premere il tasto **Volume giù** sul lato destro del dispositivo.
- Per disattivare il volume, premere il tasto **Disattiva audio** sul lato destro del dispositivo. Per riattivare il volume, premere nuovamente il tasto **Disattiva audio**.
- Per selezionare il tipo di altoparlante da utilizzare per la riproduzione, toccare ⋮ > **Audio**.

Nota: il volume del contenuto multimediale è diverso da quello delle notifiche. La modifica del volume durante l'ascolto di musica non incide sul volume delle notifiche.

Estensioni, formati e codec supportati per file audio e video

Alcune estensioni file e alcuni codec e formati potrebbero non essere supportati in tutti i modelli di dispositivi BlackBerry e i tipi di reti wireless.

Estensione file	Codec video supportati	Codec audio supportati
3GP	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
3G2	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
ASF	WMV 9	WMA
AVI	MJPEG, MPEG-4	MPEG-3
F4V	V6	Sorenson Spark
ISMV (file MP4 frammentati)	H.264, WMV9	AAC, WMA
M4V	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
MKV	H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM

Estensione file	Codec video supportati	Codec audio supportati
MOV	H.263, H.264, MJPEG, MPEG-4	AAC, AMR, QCELP
MP4	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, AMR
MPEG	H.263, H.264, MPEG-4	AAC, MPEG-3, PCM
WMV	WMV 9	WMA
AAC	—	AAC
AMR	—	AMR
FLAC	—	FLAC, Vorbis
M4A	—	AAC
MIDI	—	MIDI
MKA	—	AAC, MP3, PCM
MP3	—	MPEG-3
OGG	—	FLAC, Vorbis
QCP	—	QCELP
SPMID	—	SP-MIDI
WAV	—	PCM, GSM
WMA	—	WMA 9, WMA 10

Per informazioni su estensioni e codec di file multimediali supportati dal dispositivo in uso, visitare Contenuto multimediale supportato.

Risoluzione problemi: multimedia

Impossibile aprire un file multimediale

Assicurarsi che il formato del file sia supportato dal dispositivo BlackBerry.

Fotocamera

Nota: A seconda del modello di dispositivo BlackBerry in uso, l'applicazione Fotocamera potrebbe non essere disponibile.

La fotocamera del dispositivo consente di creare immagini e video di alta qualità e di catturare il momento perfetto anche in condizioni avverse. La modalità Time Shift semplifica la creazione di immagini di gruppo di qualità ottimale e consente si scattare foto panoramiche e catturare l'intera vista con un unico scatto. Il dispositivo è anche in grado di rilevare le condizioni di luce e suggerire la migliore modalità e l'impostazione da utilizzare per potersi concentrare sullo scatto del momento.

Icone della fotocamera

Icona	Descrizione
	Consente di passare dalla fotocamera anteriore a quella posteriore e viceversa.
	Scattare una fotografia.
	Registrare un video.
	Attivare il flash durante la registrazione di un video.
	Interrompere la registrazione di un video.
	Toccare e tenere premuto qualsiasi punto dello schermo per bloccare in modo permanente la messa a fuoco in quell'area dello schermo. Per sbloccare la messa a fuoco, toccare un punto qualsiasi dello schermo.
	Consente di accedere a ulteriori opzioni quali flash, modalità di scatto, impostazioni e altro ancora.

come scattare foto

Suggerimento: Per scattare una fotografia o registrare un video rapidamente mediante l'applicazione Fotocamera, premere il tasto **Volume su** o **Volume giù**. Questi tasti di scelta rapida possono essere anche utilizzati per acquisire una foto durante la registrazione di un video.

Come scattare una foto

Il dispositivo BlackBerry analizza le condizioni dell'illuminazione presenti al momento dello scatto e suggerisce la scena o la modalità più adatta a tali condizioni. Per accettare la scena suggerita, toccare il tipo di scena nella parte superiore dello schermo.

1. Aprire l'applicazione Fotocamera. Per eseguire l'ingrandimento o la riduzione, allontanare le dita o avvicinarle sullo schermo.

   Nota: Lo zoom può essere utilizzato solo nelle modalità di scatto Normale e Stabilizzazione.
2. Toccare l'area sullo schermo su cui si desidera bloccare la messa a fuoco. È possibile mettere a fuoco qualsiasi parte dell'immagine sullo schermo, non solo quella centrale.
3. Quando il riquadro della messa a fuoco diventa verde, eseguire una delle seguenti operazioni:

   - Per scattare una foto, toccare .
   - Per scattare foto ininterrottamente quando è attiva la modalità di scatto Burst, toccare e tenere premuto. Il numero di foto scattate in modalità Burst viene visualizzato nell'angolo in basso a sinistra della schermata. La fotocamera smette di scattare foto quando si toglie il dito dall'icona.

Suggerimento: È possibile attivare le righe della griglia per aiutare a centrare gli elementi nell'immagine o per assicurarsi che l'immagine sia diritta. Per attivare le righe della griglia nell'applicazione Fotocamera, toccare > **Impostazioni**. Attivare l'opzione **Visualizza righe griglia**.

Attivazione del blocco della messa a fuoco automatica

Nel dispositivo BlackBerry, è possibile utilizzare il blocco della messa a fuoco automatica per scattare più fotografie e registrare più video senza attendere la regolazione della messa a fuoco tra uno scatto e l'altro o una ripresa e l'altra. Quando viene bloccata la messa a fuoco, l'area dello schermo selezionata rimane a fuoco anche se si sposta il dispositivo o l'immagine nel mirino cambia.

Toccare e tenere premuta l'area sullo schermo su cui si desidera bloccare la messa a fuoco. L'icona di viene visualizzata nel riquadro quando la messa a fuoco è bloccata.

Per sbloccare la messa a fuoco automatica, toccare un punto qualsiasi dello schermo.

Disattivazione del Rilevamento volti

Per impostazione predefinita, la funzionalità di Rilevamento volti è attivata nel dispositivo BlackBerry. Quando si scatta una fotografia e la fotocamera rileva i volti, questi ultimi vengono automaticamente messi a fuoco.

1. Per disattivare la funzionalità Rilevamento volti, toccare > **Impostazioni** nell'applicazione Fotocamera.
2. Disattivare l'opzione **Rilevamento volti**.

Impostazione del timer per scattare una foto

Nelle modalità Normale e Time Shift, è possibile utilizzare il timer sul dispositivo BlackBerry per ritardare lo scatto di 3 o 10 secondi. Il ritardo nello scatto consente anche a chi scatta la foto di prepararsi, così da poter essere nella foto.

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare ⋮.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per impostare il timer su 3 secondi, toccare ③.
   - Per impostare il timer su 10 secondi, toccare ⑩.
3. Toccare 📷.

Per disattivare il timer, nell'angolo superiore sinistro della schermata, toccare ③ o ⑩.

Foto panoramiche

La funzionalità panoramica del dispositivo BlackBerry consente di scattare più foto panoramiche e di incollarle in un'unica immagine. Questa modalità è perfetta per immortalare un panorama mozzafiato o un gruppo di persone molto numeroso. La modalità Panorama di

Nota: non può essere utilizzata con la modalità Burst o Time Shift.

1. Per attivare la modalità Panorama, nell'applicazione Camera, toccare ⋮ > 🖼.
2. Per scattare una foto panoramica, toccare 🖼 e muovere la fotocamera nella direzione dell'immagine che si desidera acquisire.
3. Spostare lentamente il dispositivo fino a quando il riquadro sullo schermo si sovrappone al contorno.
4. Continuare a spostare il dispositivo fino ad acquisire tutta l'immagine.
5. Toccare ✔.

Importante: Quando si acquisisce una foto panoramica, non muovere il dispositivo troppo velocemente e mantenere una presa salda. Un movimento troppo rapido può risultare in un'immagine panoramica di bassa qualità.

Come dare una rapida occhiata all'ultima foto scattata o all'ultimo video registrato

È possibile dare una rapida occhiata all'ultima foto scattata o all'ultimo video registrato per verificare che il risultato sia quello desiderato.

1. Toccare la miniatura all'estremità inferiore dello schermo e tenere premuto.
2. Far scorrere il dito verso l'alto per ingrandire la miniatura.

- Per tornare all'applicazione Fotocamera, sollevare il dito dallo schermo.
- Per eliminare l'immagine o il video, far scorrere il dito a destra su . Quando si tocca l'icona, sollevare il dito e toccare **Annulla** o **Elimina**.
- Per condividere l'immagine o il video, far scorrere il dito su . Quando si tocca l'icona, sollevare il dito e toccare **Annulla** o selezionare una modalità di condivisione.

Registrazione di video

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare .
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per ingrandire l'immagine, allontanare il pollice dall'indice; per ridurla, avvicinare le due dita.
   - Per attivare il flash, toccare .
   - Per scattare una foto durante la registrazione di un video, toccare .

Per interrompere la registrazione, toccare .

Impostazione delle dimensioni dei video

È possibile impostare le dimensioni dei video per la fotocamera posteriore del dispositivo BlackBerry, in modo che si possa registrare video in diverse condizioni. Ad esempio, è possibile impostare la fotocamera in modo che registri 720p a 60 fps per gli oggetti in movimento.

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare > **Impostazioni**.
2. Toccare l'elenco a discesa **Dimensioni video (fotocamera posteriore)**.
3. Toccare un'opzione.

Acquisizione di una foto durante la registrazione di un video

Utilizzando la fotocamera del dispositivo BlackBerry, è possibile acquisire un fermo immagine durante la registrazione di un video. È possibile scattare tutte le foto che si desidera, senza dover interrompere la registrazione del video. Ora si può memorizzare lo stesso evento in due modi diversi!

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare .
2. Durante la registrazione del video, toccare .

Utilizzo della modalità Time Shift

La modalità Time Shift consente di scattare più fotografie contemporaneamente per scegliere quella migliore. Se un soggetto ha chiuso gli occhi o ha tossito quando è stata scattata la foto, è possibile risolvere il problema inserendo espressioni diverse per ogni soggetto, fino a ottenere un risultato soddisfacente per tutti. È possibile salvare le immagini di Time Shift scattate e modificarle in un secondo momento.

Come scattare la migliore fotografia possibile mediante la modalità Time Shift

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare ⋮ > .
2. Per scattare una foto, toccare . Tenere ferma la fotocamera fino a quando non viene visualizzata l'immagine.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Spostare il dispositivo di scorrimento nella parte inferiore dello schermo avanti e indietro fino a individuare l'immagine migliore. Toccare ✔ .
   - Per modificare un'immagine in un secondo momento, toccare .
   - Per eliminare l'immagine, toccare .

Sostituzione dell'espressione di una persona mediante la modalità Time Shift

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare ⋮ > .
2. Per scattare una foto, toccare . Tenere ferma la fotocamera fino a quando non viene visualizzata l'immagine.
3. Trascinare avanti e indietro il cursore visualizzato nella parte inferiore dello schermo fino a individuare la fotografia migliore.
4. Toccare un volto.
5. Sfoglia le espressioni disponibili nel riquadro.
6. Toccare un punto qualsiasi dello schermo.
7. Toccare ✔ .

Modifica delle immagini Time Shift in un secondo momento

Quando si scattano foto con la modalità Time Shift, è possibile salvarle per modificarle in un momento successivo.

Suggerimento: L'icona Time Shift ( ) viene visualizzata sulla miniatura delle foto acquisite con la modalità Time Shift e salvate per una modifica successiva.

1. Nell'applicazione Immagini o nelle immagini dell'applicazione della Fotocamera, toccare un'immagine di Time Shift.
2. Toccare .
3. Trascinare avanti e indietro il cursore visualizzato nella parte inferiore dello schermo fino a individuare la fotografia migliore.
4. Toccare un volto.
5. Sfogliare le espressioni disponibili nel riquadro.
6. Toccare un punto qualsiasi dello schermo.
7. Toccare .

Modifica delle impostazioni di acquisizione

È possibile cambiare le modalità di scena e di scatto, scegliere se utilizzare il flash, passare dalla fotocamera anteriore a quella posteriore, impostare le dimensioni e così via.

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare .
2. Toccare l'impostazione che si desidera modificare.

Modalità di scatto

Le modalità di scatto incidono sul modo in cui le fotografie vengono scattate e i video vengono registrati. Ad esempio, la modalità Burst può essere utilizzata per scattare più fotografie una dietro l'altra.

Icona	Descrizione
	Normale È disponibile per la fotocamera e la videocamera. Si tratta di una modalità standard, analoga a quella disponibile in qualsiasi fotocamera o videocamera e consente di scattare una singola immagine o registrare un singolo video.
	Time Shift È disponibile per la fotocamera.La modalità Time Shift consente di scattare più fotografie contemporaneamente per scegliere quella migliore.
	Burst È disponibile per la fotocamera. Consente di scattare più fotografie una dietro l'altra. Risulta utile per scattare fotografie di soggetti in movimento.

Icona	Descrizione
	Panorama È disponibile per la fotocamera. La modalità Panorama consente di scattare foto panoramiche e creare un'unica immagine da più foto scattate senza interruzione.
, 3, 10	**Timer** È disponibile per la fotocamera. La modalità Timer consente di scattare una foto con 3 o 10 secondi di ritardo.
	HDR Nota anche come modalità High Dynamic Range. È disponibile per la fotocamera. Consente di unire più foto e catturare il contrasto tra le aree chiare e le aree scure di una scena.
1:1, 4:3, 16:9	**Rapporto** Modificare larghezza e altezza delle foto in rapporti 1:1, 4:3 o 16:9.
A, ,	**Flash** È possibile impostare l'attivazione automatica del flash quando si scattano foto in ambienti con scarsa luminosità. È inoltre possibile modificare le impostazioni della fotocamera per tenere sempre attivato o disattivato il flash.

Modalità scena

Le modalità Scena sono state ideate per migliorare la qualità di immagini e video mediante la modifica di impostazioni quali contrasto, luminosità e così via.

Icona	Descrizione
A	**Automatico** Questa modalità è quella di utilizzo più frequente ed è disponibile per la fotocamera, la videocamera e la modalità Time Shift. Utilizzare la modalità Auto per acquisire un'ampia gamma di scene di vita quotidiana.
	Azione È disponibile per la fotocamera e la modalità Time Shift. La modalità Azione può essere utile per scattare fotografie di soggetti in movimento, ad esempio atleti o bambini.
	Lavagna

Icona	Descrizione
	È disponibile per la fotocamera e la modalità Time Shift. La modalità Lavagna può essere utile per scattare fotografie di lavagne, poiché migliora il contrasto tra la lavagna e il testo scritto sulla stessa.
	Notte È disponibile per la fotocamera, la videocamera e la modalità Time Shift. Può essere utile quando si scatta una fotografia o si gira un video in condizioni di scarsa illuminazione.
	Spiaggia o Neve È disponibile per la fotocamera, la videocamera e la modalità Time Shift. La modalità scena Spiaggia o Neve può essere utile per compensare i livelli di luce della sabbia e della neve in fotografie e video.

Disattivazione della funzionalità Suggerimento automatico

La funzionalità Suggerimento automatico nel dispositivo BlackBerry analizza le condizioni presenti al momento dello scatto e suggerisce la scena o la modalità più adatta a tali condizioni. La funzionalità Suggerimento automatico è pensata per semplificare la selezione della scena o della modalità migliori per scattare fotografie impeccabili. Per impostazione predefinita, la funzionalità Suggerimento automatico è attivata; per non ricevere più questi suggerimenti, disattivare la funzionalità.

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare ⋮ > **Impostazioni**.
2. Disattivare l'opzione **Suggerimento automatico**.

Modifica delle impostazioni della fotocamera

È possibile modificare impostazioni della fotocamera quali l'attivazione delle righe griglia, l'impostazione del percorso di salvataggio di immagini e video e tanto altro.

Salvataggio di file multimediali nella memoria integrata

Per impostazione predefinita, il dispositivo BlackBerry è impostato in modo da salvare i file multimediali su una scheda di memoria, se presente. È possibile modificare le impostazioni in modo da salvare i file multimediali nella memoria interna del dispositivo.

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare ⋮ > **Impostazioni**.
2. Disattivare l'opzione **Salva nella scheda di memoria**.

Salvataggio dell'immagine originale insieme alla versione HDR

Quando si scattano delle foto in modalità HDR, è possibile unire più foto in modo da catturare il contrasto tra le aree chiare e le aree scure di una scena.

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare ⋮ > **Impostazioni**.
2. Attivare l'applicazione **Salva originale**.

Disattivazione della Stabilizzazione video

Stabilizzazione video consente di ridurre i movimenti della fotocamera durante la registrazione dei video sul dispositivo BlackBerry. Questa funzione è attivata per impostazione predefinita.

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare ⋮ > **Impostazioni**.
2. Disattivare l'opzione **Stabilizzazione video**.

Aggiunta di coordinate geografiche alle immagini

Quando vengono aggiunte le coordinate geografiche alle immagini con il dispositivo BlackBerry, viene indicata la posizione GPS corrispondente al luogo in cui sono state acquisite. Aggiungere queste informazioni consente al dispositivo di creare progetti automatici in base al luogo in cui sono state scattate le foto.

Nota: I dati GPS utilizzati per creare i progetti automatici non vengono condivisi con nessun altro.

1. Nell'applicazione Fotocamera, toccare ⋮ > **Impostazioni**.
2. Attivare l'opzione **Coordinate geografiche**.

Risoluzione dei problemi: Fotocamera

In caso di problemi con l'utilizzo della fotocamera del dispositivo BlackBerry, consultare gli argomenti di risoluzione dei problemi disponibili di seguito.

Impossibile utilizzare il flash o la luce della videocamera

Attenersi alla procedura indicata di seguito:

- La carica della batteria potrebbe essere insufficiente per utilizzare il flash o la luce della videocamera. Caricare il dispositivo BlackBerry e riprovare.
- Il flash potrebbe non essere stato caricato completamente. Attendere alcuni istanti e riprovare.
- Verificare di utilizzare la fotocamera posteriore.
- Verificare che non siano attive le modalità Time Shift, HDR, Panorama o Burst. Tali modalità non fanno uso di flash.

Impossibile scattare una foto o registrare un video

Attenersi alla seguente procedura:

- Rimuovere i file multimediali obsoleti per liberare spazio, quindi riprovare.
- Verificare che la fotocamera e la videocamera non siano utilizzate da un'altra applicazione. Chiudere tutte le applicazioni che potrebbero utilizzare la fotocamera o la videocamera, quindi riprovare.

Impossibile salvare immagini o video nella scheda di memoria

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Rimuovere i file multimediali obsoleti per liberare spazio, quindi riprovare.
- Inserire una scheda di memoria alternativa.
- Selezionare la scheda di memoria in uso nell'applicazione File Manager. Verificare che la cartella Fotocamera esista e sia disponibile. Se necessario, creare una nuova cartella denominata **Camera**.
- Selezionare la scheda di memoria in uso nell'applicazione File Manager. Verificare se sono presenti altri file denominati Fotocamera. Eliminare eventuali altri file denominati **Camera** o spostarli in un'altra cartella.

Tutte le foto panoramiche che scatto sono mosse

Prova ad effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se le foto panoramiche risultano mosse, prova a muovere il dispositivo BlackBerry più lentamente quando ti sposti da una parte all'altra. Quando i riquadri sullo schermo sono allineati, fermati.
- La modalità Panoramica è perfetta per scattare foto di paesaggi con molti dettagli sullo sfondo. Al contrario, non è indicata per le scene monocromatiche o gli sfondi, ad esempio le pareti.

Immagini

Icone delle immagini

A seconda del modello del dispositivo in uso, alcune opzioni potrebbero non essere disponibili. Se, ad esempio, il dispositivo non è dotato di fotocamera, non viene visualizzata.

Icona	Descrizione
	Visualizzare tutte le immagini organizzate in base alla data di acquisizione o di aggiunta al dispositivo BlackBerry.

Icona	Descrizione
	Visualizzare gli album di immagini.
	Visualizzare le immagini aggiunte alla schermata Preferiti.
	Nella schermata Data è possibile guardare i progetti creati automaticamente dal dispositivo.
	Visualizzare le immagini di una presentazione.
	Avviare l'applicazione Fotocamera e acquisire foto o video.
	Visualizza le immagini su una mappa organizzate in base al luogo in cui sono state acquisite.
	Visualizza le immagini acquisite tramite l'applicazione Fotocamera nell'area di lavoro.

Zoom avanti o indietro all'interno di un'immagine

Con un'immagine aperta sullo schermo, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per ingrandire, toccare due volte l'area dell'immagine che si desidera ingrandire.
- Per ridurre, toccare due volte l'immagine.
- Avvicinare o allontanare il pollice e l'indice per ingrandire o ridurre l'immagine.

Panoramica di un'immagine

1. Ingrandire un'immagine.
2. Trascinare il dito sullo schermo.

Modifica di immagini

Utilizzare Editor immagini per trasformare un'immagine in un capolavoro. Editor immagini offre molti strumenti per migliorare le foto e renderle uniche. Inoltre, puoi utilizzare Editor immagini per ridurre gli occhi rossi, aumentare il contrasto, aggiungere effetti da fumetto e molto altro.

Suggerimento: Quando si modifica un'immagine, scorrere con il dito per visualizzare altre opzioni di modifica.

Ritaglio o rotazione di un'immagine

Utilizzando Editor immagini è possibile migliorare le foto scattate ruotandole, ritagliandole, invertendole o modificandone le dimensioni.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare l'immagine da modificare e tenere premuto.
2. Toccare > .
3. Toccare un'opzione di modifica come **Ritaglio libero** o **Ruota a sinistra**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per salvare le modifiche, toccare **Salva**.
   - Per ignorare le modifiche, toccare > .

Suggerimento: Se si seleziona un'opzione di modifica ma i risultati ottenuti non sono soddisfacenti, toccare l'opzione di modifica una seconda volta per annullare rapidamente le modiche fatte.

Miglioramento di una fotografia

Editor immagini semplifica la modifica delle immagini acquisite e consente di migliorare parametri quali luminosità, saturazione, nitidezza, occhi rossi e altro ancora.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare l'immagine da modificare e tenere premuto.
2. Toccare > .
3. Toccare un'opzione di modifica come **Miglioramento automatico** o **Nitidezza**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per salvare le modifiche, toccare **Salva**.
   - Per ignorare le modifiche, toccare > .

Suggerimento: Se si seleziona un'opzione di modifica ma i risultati ottenuti non sono soddisfacenti, toccare l'opzione di modifica una seconda volta per annullare rapidamente le modiche fatte.

Aggiunta di un filtro a un'immagine

Utilizzare i filtri in Editor immagini per aggiungere un tocco divertente alle foto. È possibile aggiungere filtri quali bianco e nero retrò, seppia, fumetto, schizzo e altri ancora.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare l'immagine da modificare e tenere premuto.
2. Toccare > .
3. Toccare un filtro.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per salvare le modifiche, toccare **Salva**.
- Per ignorare le modifiche, toccare > .

Suggerimento: Se si seleziona un filtro ma i risultati ottenuti non sono soddisfacenti, toccare l'opzione filtro una seconda volta per annullare rapidamente le modiche fatte.

Aggiunta di una cornice a un'immagine

Utilizzare Editor immagini per aggiungere cornici alle immagini. È possibile aggiungere una cornice nera semplice, applicare all'immagine un aspetto anticato, aggiungere un bordo a forma di pellicola e altro ancora.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare l'immagine da modificare e tenere premuto.
2. Toccare > .
3. Toccare una cornice.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per salvare le modifiche, toccare **Salva**.
   - Per ignorare le modifiche, toccare > .

Suggerimento: Se si seleziona una cornice ma i risultati ottenuti non sono soddisfacenti, toccare l'opzione cornice una seconda volta per annullare rapidamente le modifiche fatte.

Informazioni sui progetti automatici

Il dispositivo BlackBerry raggruppa le foto e i video acquisiti in progetti generati automaticamente. Le foto e i video vengono selezionati in base alla data e al luogo in cui sono stati acquisiti e al fatto che siano stati o meno contrassegnati come preferiti. I progetti automatici sono un modo divertente e facile per mettere in risalto foto e video e mostrarli con orgoglio a parenti e amici.

Modifica delle impostazioni per i progetti automatici

È possibile modificare le impostazioni in modo da migliorare i progetti automatici generati dal dispositivo BlackBerry. Attivando le coordinate geografiche e aggiungendo l'indirizzo di casa, il dispositivo raggrupperà foto e video in maniera logica. Ad esempio, quando si attivano le coordinate geografiche, il dispositivo può creare progetti basati sul luogo in cui sono stati acquisiti immagini e video.

1. All'interno dell'applicazione Immagini, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare .
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per aggiungere coordinate alle immagini, toccare **Attiva coordinate geografiche**. Attivare l'opzione **Coordinate geografiche**.

- Per aggiungere l'indirizzo di casa, nell'applicazione Mappe, toccare > **I miei luoghi**. Toccare > **Aggiungi abitazione**. Inserire l'indirizzo. Nell'applicazione Immagini, toccare . Toccare un indirizzo.
- Per impostare la distanza da casa, immettere una distanza nel campo **Distanza da casa**.

Modifica di un progetto automatico

Utilizzando BlackBerry Story Maker è possibile modificare i progetti generati automaticamente dal dispositivo BlackBerry.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare > .
2. Toccare .
3. Toccare .
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare il progetto, toccare . Una volta terminato di apportare le modifiche, toccare **Fine**.
   - Per cambiare il file incluso nel progetto, toccare . Una volta terminato di apportare le modifiche, toccare **Fine**.

Disattivazione dei progetti automatici

Per impostazione predefinita, la funzionalità dei progetti automatici è attivata nel tuo dispositivo BlackBerry.

1. All'interno dell'applicazione Immagini, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare .
2. Disattivare l'opzione **Progetti automatici**.

Aggiunta di un'immagine a BlackBerry Story Maker

Dall'applicazione Immagini del dispositivo BlackBerry è possibile aggiungere un'immagine a un progetto esistente o a uno nuovo in BlackBerry Story Maker.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare l'immagine da utilizzare e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Toccare un progetto esistente.
   - Toccare **Crea nuovo progetto**.
4. Se necessario, modificare il progetto.

Suggerimento: È possibile aggiungere più immagini nello stesso momento toccando > . Toccare le immagini da utilizzare. Toccare .

Nascondere un'immagine nell'applicazione Immagini

È possibile nascondere le immagini che si desidera salvare, affinché non vengano visualizzate dagli altri utenti.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare l'immagine che si desidera nascondere.
2. Toccare > .
   L'immagine viene contrassegnata come elemento da nascondere, ma è ancora visibile.
3. All'interno dell'applicazione Immagini, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
4. Toccare .
5. Per tornare a visualizzare l'immagine, nell'applicazione Immagini, far scorrere il dito verso il basso dall'estremità superiore dello schermo.
6. Toccare .
   L'immagine è nuovamente visibile, ma è ancora contrassegnata come elemento da nascondere.

Nota: Per eliminare il contrassegno da un'immagine da nascondere, toccare l'immagine. Toccare > .

Visualizza le tue immagini su una mappa

Nella schermata Mappa dell'app Immagini, è possibile visualizzare i luoghi in cui sono state scattate le foto. Questa opzione semplifica la visualizzazione di tutte le immagini scattate in un unico luogo senza doverle cercare in numerose cartelle.

Nota: Durante la visualizzazione delle immagini su una mappa, l'icona rappresenta tutte le immagini scattate in un unico luogo. Se la mappa viene ridotta, l'icona rappresenta una vasta area. Se, ad esempio, la mappa viene ridotta tanto da visualizzare tutto il mondo, l'icona rappresenta tutte le immagini scattate in Canada.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare > .
2. Individuare il luogo sulla mappa in cui sono state scattate le foto che si desidera visualizzare. Nella mappa, attenersi alle operazioni seguenti:
   - Per scorrere la mappa, far scorrere il dito sullo schermo nella direzione desiderata.
   - Per ingrandire, toccare due volte l'area della mappa che si desidera ingrandire.
   - Per ridurre, toccare due volte la mappa.
3. Per visualizzare le immagini, attenersi alle operazioni seguenti:
   - Per visualizzare tutte le immagini acquisite, sulla mappa, toccare .
   - Per visualizzare tutte le immagini scattate nell'area visibile della mappa sullo schermo, toccare .
   - Per cercare il luogo che si desidera visualizzare sulla mappa, toccare > . Immettere l'indirizzo o una parola descrittiva, come ad esempio "caffè" o "ospedale". Toccare un risultato della ricerca.

Condivisione di un'immagine

È possibile utilizzare l'applicazione Immagini sul dispositivo BlackBerry per immortalare i momenti speciali e condividerli con amici e familiari. Inoltre, è possibile condividere le immagini con contatti, partecipanti alle riunioni, follower di Twitter e altri ancora.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare l'immagine da condividere e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Per modificare l'immagine prima di condividerla, toccare .
4. Modificare l'immagine, quindi toccare **Salva**.
5. Selezionare il metodo da utilizzare per condividere l'immagine.

Suggerimento: È possibile condividere più immagini nello stesso momento toccando > . Toccare le immagini da condividere. Toccare .

Acquisizione di una schermata del dispositivo

1. Per acquisire una screenshot della schermata del dispositivo BlackBerry, premere contemporaneamente i tasti **Volume su** e **Volume giù**.
2. Per visualizzare la screenshot, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Nell'applicazione Immagini, toccare > .
   - Se il dispositivo dispone di BlackBerry Balance, passare all'area di lavoro. Nell'applicazione Immagini, toccare > .

Organizzazione di immagini e album

Nell'applicazione Immagini del dispositivo BlackBerry, è possibile creare album per organizzare le immagini.

Creazione di un album di immagini

Gli album consentono di organizzare le immagini in base a eventi, persone, date o qualsiasi altro tipo di categoria.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare un'immagine e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Toccare .
4. Nell'elenco a discesa **Posizione**, toccare la posizione in cui si desidera salvare l'album, ad esempio la scheda di memoria.

5. Se necessario, nel campo **Immetti nome album**, immettere un nome per l'album.
6. Toccare **Sposta**.

Definizione dell'organizzazione delle immagini negli album

1. All'interno dell'applicazione Immagini, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare .
2. Nell'elenco **Ordina elementi in album**, toccare **Dal meno recente al più recente** o **Dal più recente al meno recente**.

Spostamento di un'immagine in un altro album

1. Nell'applicazione Immagini, toccare l'immagine che si desidera utilizzare e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Toccare l'album nel quale si desidera spostare l'immagine.
   - Per creare un album, toccare . Selezionare la posizione in cui si desidera salvare l'album. Immettere un nome per l'album.
4. Toccare **Sposta**.

Ridenominazione di un'immagine

1. Nell'applicazione Immagini, toccare un'immagine e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Nel campo **Nome**, immettere un nuovo nome per l'immagine.

Ridenominazione o eliminazione di un album

1. Nella schermata principale del dispositivo BlackBerry, toccare .
2. Toccare una cartella e tenere premuto.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per rinominare la cartella, toccare .
   - Per eliminare la cartella, toccare .

Aggiunta di un'immagine alla schermata Preferiti

Aggiungere immagini alla schermata Preferiti per potervi accedere rapidamente. Le immagini aggiunte alla schermata Preferiti vengono inoltre utilizzate nei progetti automatici creati dal dispositivo BlackBerry.

1. Nell'applicazione Immagini, toccare un'immagine e tenere premuto.
2. Toccare .

Suggerimento: È possibile aggiungere più immagini alla schermata Preferiti nello stesso momento toccando > . Toccare le immagini da aggiungere. Toccare .

Per eliminare un'immagine dalla schermata Preferiti, nell'applicazione Immagini, toccare > . Toccare e tenere premuto un'immagine. Toccare .

Estensioni dei file immagine supportate

Il dispositivo BlackBerry è stato progettato per supportare i formati di file di immagine indicati di seguito.

- BMP
- JPG
- GIF
- PNG
- TIF
- WBMP

Per informazioni su estensioni e codec di file multimediali supportati dal dispositivo in uso, visitare Contenuto multimediale supportato.

Musica

Icone Musica

A seconda del modello di dispositivo BlackBerry in uso, l'applicazione FM Radio potrebbe non essere disponibile.

Icona	Descrizione
	Visualizzare tutte le tracce musicali in ordine alfabetico e per artista, album e genere.

Icona	Descrizione
	Visualizzare tutte le tracce musicali in ordine alfabetico.
	Visualizzare tutte le playlist, comprese quelle create dal dispositivo BlackBerry. Queste playlist automatiche comprendono gli ultimi brani ascoltati, la musica aggiunta di recente e quella organizzata per anno e decennio.
	Visualizzare tutte le canzoni aggiunte alla schermata Preferiti.
	Riprodurre una canzone o tutti i contenuti multimediali.
	Riprodurre i contenuti musicali in modo casuale. Per interrompere la riproduzione casuale, toccare di nuovo l'icona Riproduzione casuale.
	Riprodurre una singola canzone o tutti i brani ripetutamente. Per interrompere la riproduzione ripetuta, toccare nuovamente l'icona di ripetizione.
	Consente di ascoltare la radio FM.

Riproduzione di contenuti musicali

Come riprodurre, mettere in pausa o saltare un brano

È possibile riprodurre brani su qualsiasi schermata dell'applicazione Musica del dispositivo BlackBerry. Il brano in riproduzione viene visualizzato all'estremità superiore delle schermate ed è possibile toccare il banner per accedere ai comandi del riproduttore musicale.

1. Nell'applicazione Musica, toccare un brano, un album o una playlist da ascoltare.
2. Per visualizzare i comandi del riproduttore musicale, toccare un punto qualsiasi dello schermo.
   - Per riprodurre un brano, toccare ▶ .
   - Per mettere in pausa un brano, toccare ⏸ .
   - Per saltare al brano precedente, toccare ⏮ .
   - Per saltare al brano successivo, toccare ⏭ .

Regolazione del volume della musica

1. Nell'applicazione Musica, toccare un brano, un album o una playlist da ascoltare.
2. Se i comandi del riproduttore musicale non sono visibili sullo schermo, toccare lo schermo.
3. Quando i comandi del riproduttore musicale sono visibili, toccare lo schermo.

4. Fare scorrere il dito sul cursore del volume per aumentare o diminuire il volume della musica.

Suggerimento: È inoltre possibile regolare rapidamente il volume premendo i pulsanti Volume su o Volume giù a lato del dispositivo BlackBerry.

Visualizzazione dei dettagli dell'archivio musicale

1. Nell'applicazione Musica, toccare un brano, un album o una playlist da ascoltare.
2. Se i comandi del riproduttore musicale non sono visibili sullo schermo, toccare lo schermo.
3. Per visualizzare l'elenco dei brani musicali, toccare lo schermo.
4. Per visualizzare i dettagli dell'album per uno qualsiasi dei brani presenti nell'elenco, toccare e tenere premuta una canzone. Toccare .

Creazione di playlist e organizzazione dei contenuti musicali

Nella schermata Playlist dell'applicazione Musica è possibile creare e ascoltare playlist personali oppure riprodurre le raccolte di brani create dal dispositivo BlackBerry. È possibile vedere gli artisti e gli album disponibili in ogni playlist e raccolta.

Creazione di una playlist

1. Nell'applicazione Musica, toccare > .
2. Toccare **Crea una playlist**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per aggiungere singoli a una playlist, toccare + accanto ai brani che si desidera aggiungere.
   - Per aggiungere tutti i brani di un artista, toccare **Artisti**. Toccare + accanto all'artista che si desidera aggiungere.
   - Per aggiungere album a una playlist, toccare **Album**. Toccare + accanto agli album che si desidera aggiungere.
4. Toccare **Fine**.
5. Per assegnare un nome a una playlist, toccare il campo di testo all'estremità superiore dello schermo e immettere un nome.
6. Toccare ✓ .

Aggiunta del contenuto musicale in corso di riproduzione a una playlist

Mentre è in corso la riproduzione di un brano o un album, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per aggiungere il brano a una playlist, toccare la schermata. Toccare > .
- Per aggiungere l'album a una playlist, toccare > . Toccare > .

Modifica o ridenominazione di una playlist

1. Nell'applicazione Musica, toccare > .
2. Toccare una playlist.
3. Toccare > .
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare il nome di una playlist, digitare un nuovo nome nel campo di testo all'estremità superiore dello schermo.
   - Per aggiungere contenuti musicali a una playlist, toccare . Toccare accanto al brano, all'artista e all'album che si desidera aggiungere.
   - Per rimuovere un brano dalla playlist, toccare accanto al brano che si desidera rimuovere.
   - Per modificare l'ordine dei brani nella playlist, trascinare i brani singolarmente nella posizione desiderata.
5. Toccare .

Aggiunta di un brano alla schermata Preferiti

1. Nell'applicazione Musica, toccare e tenere premuto un brano musicale.
2. Toccare .
3. Per visualizzare i brani aggiunti alla schermata **Preferiti**, nell'applicazione Musica, toccare > .

Per rimuovere un brano dalla schermata **Preferiti**, toccare e tenere premuto il brano. Toccare .

Impostazione di un brano come suoneria

1. Nell'applicazione Musica, toccare e tenere premuto un brano musicale.
2. Toccare .

Attivazione dell'equalizzatore nell'applicazione Musica

La funzionalità equalizzatore nell'applicazione Musica del dispositivo BlackBerry è pensata per migliorare la qualità del suono dei brani musicali riprodotti. Le opzioni a disposizione comprendono i bassi, gli alti, la modalità aeroplano, jazz, rock, parlato e altro ancora.

Nota: Quando l'equalizzatore è attivato, le impostazioni audio vengono applicate a tutti i brani, non solo a quelli in riproduzione al momento dell'attivazione.

1. Nell'applicazione Musica, durante la riproduzione di un brano, toccare ⋮ > 🎚
2. Toccare un'opzione.
3. Toccare **Fine**.

Per disattivare l'equalizzatore, durante la riproduzione di un brano, toccare lo schermo. Toccare ⋮ > 🎚 . Toccare **Off**.

Impostazione dell'audio nell'applicazione Musica

È possibile scegliere se riprodurre la musica tramite l'altoparlante, la cuffia o il dispositivo BlackBerry stesso.

1. Nell'applicazione Musica, toccare un brano.
2. Toccare ⋮ > 🎧 .
3. Toccare un'opzione audio.

Visualizzazione delle proprietà del brano

Nell'applicazione Musica è possibile visualizzare le proprietà di un brano, compresi tipo, dimensioni, ubicazione del file e altro ancora.

Nell'applicazione Musica, durante la riproduzione di un brano, toccare ⋮ > ☰ .

Attivazione dei collegamenti musica

Per gestire i contenuti musicali con maggiore velocità e rapidità, è possibile impostare i tasti del volume in modo da saltare i brani nell'applicazione Musica del dispositivo BlackBerry.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ **Impostazioni** > **Volume principale**.
3. Attivare l'opzione **Collegamenti musica**.

Per saltare i brani, nell'applicazione Musica, premere e tenere premuto il tasto **Volume su**. Per riprodurre il brano precedente, premere e tenere premuto il tasto **Volume giù**.

Riproduzione della selezione musicale ascoltata più recente

Se si crea una playlist e poi si chiude l'applicazione Musica o si inizia ad ascoltare un nuovo album, è comunque possibile ascoltare la playlist anche senza averla salvata.

1. Nell'applicazione Musica, toccare ☰ > ▶≡ .
2. In **Raccolte**, toccare **Ultime riproduzioni**.

Per salvare un elenco di brani come playlist, toccare ⋮ > ✔ .

Risoluzione dei problemi: Musica

Impossibile aprire un file multimediale

Assicurarsi che il formato del file sia supportato dal dispositivo BlackBerry.

Video

Icone Video

A seconda del modello del dispositivo in uso, alcune opzioni potrebbero non essere disponibili. Se, ad esempio, il dispositivo non è dotato di fotocamera, 📹 non viene visualizzata.

Icona	Descrizione
	Visualizzare tutti i video organizzati in base alla data di registrazione.
	Visualizzare i video organizzati in album.
★	Visualizzare tutti i video aggiunti alla schermata Preferiti.
●	Questa icona viene visualizzata nell'angolo delle miniature dei video che non hai ancora riprodotto.
	Modificare le dimensioni del video durante la riproduzione.

Icona	Descrizione
	Avviare la fotocamera e registrare video o acquisire foto.

Riproduzione o messa in pausa di un video

1. Nell'applicazione Video, toccare un video.
2. Per visualizzare i controlli video, toccare lo schermo.
3. Toccare ▶ o ⏸ .

Modifica di video

Utilizzando l'editor di video sul dispositivo BlackBerry, è possibile modificare e migliorare i video registrati. Ad esempio, è possibile tagliare e modificare la lunghezza di un video, nonché modificarne la luminosità, il colore, il volume e altre impostazioni.

Suggerimento: Quando si modifica un video, scorrere con il dito per visualizzare altre opzioni di modifica.

Rotazione di un video

1. Nell'applicazione Video, toccare il video da ruotare e tenere premuto.
2. Toccare ✎ > ⟲ .
3. Toccare un'opzione di modifica.
4. Una volta terminata la rotazione, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per salvare le modifiche, toccare **Salva**.
   - Per eliminare le modifiche, toccare ⋮ > ⧉ .

Modifica della lunghezza di un video

1. Nell'applicazione Video, toccare e tenere premuto il video da modificare.
2. Toccare ✎ > |↔| .
3. Toccare e tenere premuti i cursori e far scorrere il dito finché il video raggiunge la lunghezza desiderata. La sezione del video che viene riprodotta nell'intervallo compreso tra i due cursori sarà la lunghezza del video modificato.
4. Una volta terminata la modifica, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per salvare le modifiche, toccare **Salva**.
   - Per eliminare le modifiche, toccare ⋮ > ⧉ .

Miglioramento di un video

È possibile utilizzare l'editor video sul dispositivo BlackBerry per migliorare la qualità dei video modificando luminosità, contrasto, saturazione e altro ancora.

1. Nell'applicazione Video, toccare e tenere premuto il video da modificare.
2. Toccare > .
3. Toccare un'opzione di modifica.
4. Se necessario, spostare il cursore per ottenere l'effetto desiderato.
5. Una volta terminata la modifica, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per salvare le modifiche, toccare **Salva**.
   - Per eliminare le modifiche, toccare > .

Suggerimento: Se si seleziona un'opzione ma i risultati ottenuti non sono soddisfacenti, toccare l'opzione di modifica una seconda volta per annullare rapidamente le modifiche fatte.

Aggiunta dell'effetto rallentatore a un video

1. Nell'applicazione Video, toccare e tenere premuto il video da modificare.
2. Toccare > .
3. Toccare .
4. Toccare e tenere premuti i cursori e far scorrere il dito finché la sezione del video che si desidera rallentare è compresa tra i due cursori.
5. Una volta terminata la modifica, effettua una delle seguenti operazioni:
   - Per salvare le modifiche, toccare **Salva**.
   - Per eliminare le modifiche, toccare > .

Aggiunta di filtri a un video

È possibile utilizzare l'editor video sul dispositivo BlackBerry per aggiungere filtri al video. Alcuni esempi sono i filtri bianco e nero, vintage e i filtri per l'aspetto anticato.

1. Nell'applicazione Video, toccare e tenere premuto il video da modificare.
2. Toccare > .
3. Toccare un filtro.
4. Una volta terminata la modifica, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per salvare le modifiche, toccare **Salva**.

- Per eliminare le modifiche, toccare > .

Suggerimento: Se si seleziona un'opzione ma i risultati ottenuti non sono soddisfacenti, toccare l'opzione di modifica una seconda volta per annullare rapidamente le modifiche fatte.

Aggiunta di un video a BlackBerry Story Maker

Dall'applicazione Video del dispositivo BlackBerry è possibile aggiungere un video a un progetto esistente o a uno nuovo in BlackBerry Story Maker.

1. Nell'applicazione Video, toccare e tenere premuto il video da utilizzare.
2. Toccare .
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Toccare un progetto esistente.
   - Toccare **Crea nuovo progetto**.
4. Se necessario, modificare il progetto.

Suggerimento: È possibile aggiungere più video nello stesso momento toccando > . Toccare i video da utilizzare. Toccare .

Organizzazione di video e album

Nell'app Video del dispositivo BlackBerry, è possibile creare album per organizzare i tuoi video.

Creazione di un album video

Gli album consentono di organizzare i video in base a eventi, persone, date o qualsiasi altro tipo di categoria.

1. Nell'applicazione Video, toccare e tenere premuto un video.
2. Toccare .
3. Toccare .
4. Se necessario, nell'elenco a discesa **Posizione**, toccare la posizione in cui si desidera salvare l'album.
5. Nel campo **Immetti nome album**, immettere un nome per l'album.
6. Toccare **Sposta**.

Spostamento di un video in un altro album

1. Nell'applicazione Video, toccare e tenere premuto il video che si desidera spostare.

2. Toccare .
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Toccare l'album nel quale si desidera spostare il video.
   - Per creare un album, toccare . Selezionare la posizione in cui si desidera salvare l'album. Immettere un nome per l'album.
4. Toccare **Sposta**.

Ridenominazione di un video

1. Nell'applicazione Video, toccare e tenere premuto un video.
2. Toccare .
3. Nel campo **Nome**, immettere un nuovo nome per il video.

Aggiunta di un video alla schermata Preferiti

È possibile aggiungere video alla schermata Preferiti per potervi accedere rapidamente. I video aggiunti alla schermata Preferiti vengono inoltre utilizzati nei progetti automatici creati dal dispositivo BlackBerry.

1. Nell'applicazione Video, toccare e tenere premuto un video.
2. Toccare .

Per eliminare un video dalla schermata Preferiti, nell'applicazione Video, toccare > . Toccare un video e tenere premuto. Toccare .

Ripetizione dei video

Per riprodurre i video in loop senza interruzioni, attivare la funzione di ripetizione nell'applicazione Video. Quando questa funzionalità è attivata, tutti i video vengono riprodotti in loop senza interruzioni, non solo il video in riproduzione al momento dell'attivazione della funzionalità.

1. Durante la riproduzione di un video, toccare lo schermo.
2. Toccare > .

Per disattivare la funzionalità di ripetizione, durante la riproduzione di un video, toccare lo schermo. Toccare > .

Attivazione dell'equalizzatore nei video

È possibile utilizzare la funzionalità equalizzatore nell'applicazione Video per migliorare la qualità dei video con strumenti preimpostati. Le opzioni a disposizione comprendono i bassi, gli alti, la modalità aeroplano e altro ancora. Quando l'equalizzatore è attivato, le impostazioni audio vengono applicate a tutti i video che vengono riprodotti, non solo quelli in riproduzione al momento dell'attivazione dell'equalizzatore.

1. Durante la riproduzione di un video, toccare lo schermo.
2. Toccare ⋮ > .
3. Toccare un'opzione.
4. Toccare **Fine**.

Per disattivare l'equalizzatore di ripetizione, durante la riproduzione di un video, toccare lo schermo. Toccare ⋮ > . Toccare **Off**.

BlackBerry Story Maker

Informazioni su BlackBerry Story Maker

È possibile utilizzare BlackBerry Story Maker per creare progetti con immagini e video salvati sul proprio dispositivo BlackBerry. È possibile personalizzare i progetti aggiungendo brani musicali, filtri e tanto altro. BlackBerry Story Maker fornisce un modo divertente e unico per presentare le foto e i video in un formato simile a quello di un film.

Creazione di un progetto mediante BlackBerry Story Maker

1. In BlackBerry Story Maker toccare **Crea nuovo progetto**.
2. Toccare le immagini e i video che si desidera includere nel progetto. Toccare **Avanti**.
3. Selezionare un brano per la colonna sonora del progetto. Toccare **Avanti**.
4. Immettere i titoli di testa e di coda che si desidera visualizzare nel progetto. Toccare **Fine**.
5. Durante l'anteprima, eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Toccare un tema.
   - Se è stato scelto un album in cui selezionare immagini e video, è possibile toccare ❮ per tornare indietro e aggiungere immagini e video contenuti in un altro album.

Modifica dei progetti in BlackBerry Story Maker

È possibile modificare i progetti con opzioni come i temi, la riorganizzazione dei file, la modifica dei titoli e altro ancora. È possibile modificare il progetto quante volte lo si desidera.

Aggiunta o eliminazione di un file da un progetto esistente

1. In BlackBerry Story Maker, toccare un progetto.
2. Durante la riproduzione di un progetto, toccare lo schermo.
3. Toccare .

   Suggerimento: Per ordinare i file e semplificare la ricerca, toccare , o .
4. Per eliminare un'immagine o un video dal progetto, toccare la miniatura corrispondente.
5. Per aggiungere un'immagine o un video al progetto, toccare la miniatura corrispondente.
6. Toccare **Fine**.

Suggerimento: Le miniature dei file attualmente inclusi nel progetto sono contrassegnate da segni di spunta e dal colore blu.

Modifica dell'ordine in cui i file vengono visualizzati in un progetto

1. In BlackBerry Story Maker, toccare un progetto.
2. Durante la riproduzione di un progetto, toccare lo schermo.
3. Toccare .
4. Toccare e tenere premuta la miniatura dell'immagine o del video che si intende spostare e trascinarla nel punto desiderato.
5. Toccare **Fine**.

Modifica dei file utilizzati in un progetto

È possibile modificare il modo in cui vengono visualizzate le singole immagini e i singoli video nei progetti in BlackBerry Story Maker.

1. In BlackBerry Story Maker, toccare un progetto.
2. Durante la riproduzione di un progetto, toccare lo schermo.
3. Toccare .
4. Toccare le immagini o i video da modificare.
5. Toccare un'opzione di modifica.
6. Apportare le modifiche desiderate. Toccare **Salva**.
7. Toccare **Fine**.

Modifica della musica o dei titoli in un progetto

1. In BlackBerry Story Maker, toccare un progetto.
2. Durante la riproduzione di un progetto, toccare lo schermo.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per modificare la musica, toccare > .
   - Per modificare i titoli, toccare > .
4. Una volta terminato di apportare le modifiche, toccare **Fine**.

Modifica del tema di un progetto

1. In BlackBerry Story Maker, toccare un progetto.
2. Durante la riproduzione di un progetto, toccare lo schermo.
3. Toccare un tema.

Suggerimento: Per visualizzare altri temi eventualmente disponibili, scorrere verso sinistra o verso destra in corrispondenza dei temi visibili.

Eliminazione di un progetto da BlackBerry Story Maker

1. In BlackBerry Story Maker, toccare un progetto e tenere premuto.
2. Toccare .

Salvataggio di un progetto in BlackBerry Story Maker

Quando si salvano i progetti creati in BlackBerry Story Maker, è possibile inviarli, condividerli o spostarli. Se il progetto non viene salvato, sarà possibile solo riprodurlo in BlackBerry Story Maker.

1. In BlackBerry Story Maker, toccare un progetto esistente o crearne uno nuovo.
2. Durante la riproduzione di un progetto, toccare lo schermo.
3. Toccare > .

Nota: A seconda della lunghezza del progetto, il salvataggio potrebbe richiedere alcuni secondi. Durante il salvataggio del progetto, è possibile chiudere BlackBerry Story Maker senza interrompere il processo.

Modifica delle impostazioni di BlackBerry Story Maker

1. In BlackBerry Story Maker, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .

- Per modificare la risoluzione di salvataggio dei progetti, attivare o disattivare l'opzione **Salva con risoluzione 1080p**.
- Per modificare il percorso di salvataggio dei progetti, attivare o disattivare l'opzione **Salva sulla scheda di memoria**.

Modifica delle impostazioni del progetto

1. In BlackBerry Story Maker, toccare un progetto.
2. Durante la riproduzione di un progetto, toccare lo schermo.
3. Toccare ⋮ > ⚙.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per rimuovere titoli e riconoscimenti dai progetti, disattivare l'opzione **Titoli e riconoscimenti**.
   - Per rimuovere i collage dai progetti, disattivare l'opzione **Organizza immagini in collage**.
   - Per disporre immagini e video in ordine cronologico, disattivare l'opzione **Riordina automaticamente file multimediali**.
   - Per mantenere la lunghezza originale dei video, disattivare l'opzione **Taglia automaticamente i video**.
   - Per regolare automaticamente la lunghezza dei progetti in modo da adattarli alla musica scelta, attivare l'opzione **Regola lunghezza del progetto in base alla musica**.

Nota: Se un'opzione non è disponibile, significa che il tema attualmente utilizzato nel progetto non supporta tale impostazione o che il progetto non contiene nessun file su cui l'impostazione ha effetto. Ad esempio, se il progetto contiene solo video, l'opzione **Organizza immagini in collage** non è disponibile.

Condivisione di file multimediali

Informazioni sulla condivisione di contenuto multimediale

È possibile condividere in modalità wireless i file multimediali presenti nel dispositivo BlackBerry con dispositivi Wi-Fi CERTIFIED Miracast e DLNA Certified supportati, ad esempio computer, televisori o altre apparecchiature per l'intrattenimento domestico. È possibile condividere file multimediali in modalità wireless con uno dei metodi seguenti:

- **Riproduci**: nelle applicazioni Musica, Immagini e Video, è possibile utilizzare la funzione Riproduci per riprodurre o visualizzare automaticamente un file nel dispositivo DLNA Certified selezionato.
- **Condivisione file multimediali**: se è stato selezionato un dispositivo DLNA Certified o Miracast con cui condividere file multimediali nelle impostazioni di Condivisione file multimediali, il dispositivo selezionato sarà in grado di accedere in modalità wireless ai file multimediali.

Suggerimento: per ulteriori informazioni sui dispositivi DLNA Certified, visitare il sito Web all'indirizzo www.dlna.org.

Riproduzione o visualizzazione di un file multimediale in un dispositivo DLNA Certified

Il dispositivo DLNA Certified in uso deve essere un renderer multimediale digitale.

È possibile riprodurre o visualizzare in modalità wireless i file multimediali salvati nel dispositivo BlackBerry in uso in dispositivi DLNA Certified supportati, ad esempio computer, televisori o altre apparecchiature per l'intrattenimento domestico.

Le immagini e i video possono essere visualizzati anche su schermi HDMI e dispositivi Wi-Fi CERTIFIED Miracast supportati.

Suggerimento: Per sapere se il dispositivo sul quale si sta tentando di riprodurre o visualizzare un file multimediale è DLNA Certified o per ulteriori informazioni sui dispositivi DLNA Certified, visitare il sito Web all'indirizzo www.dlna.org.

1. Aprire un file multimediale.
2. Toccare .
3. Toccare .
4. Toccare un dispositivo nel quale riprodurre o visualizzare il file multimediale.

Per riprodurre o visualizzare altri file multimediali mentre si è ancora connessi al dispositivo DLNA Certified, toccare e toccare un file multimediale.

Per interrompere la riproduzione o la visualizzazione del file multimediale nel dispositivo DLNA Certified, toccare .

Condivisione di file multimediali con dispositivi DLNA Certified

- Il dispositivo DLNA Certified in uso deve essere un lettore multimediale digitale (DMP).
- Il dispositivo BlackBerry in uso deve essere connesso alla stessa rete Wi-Fi del dispositivo con il quale si desidera condividere i file multimediali.

È possibile utilizzare le opzioni di condivisione dei file multimediali nelle impostazioni del dispositivo per consentire a dispositivi DLNA Certified e Wi-Fi CERTIFIED Miracast di accedere in modalità wireless ai file multimediali.

Per sapere se il dispositivo sul quale si sta tentando di riprodurre o visualizzare un file multimediale è DLNA Certified o per ulteriori informazioni sui dispositivi DLNA Certified, visitare il sito Web all'indirizzo www.dlna.org.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Condivisione file multimediali**.

3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per condividere file multimediali, attivare gli switch a fianco dei tipi di file che si desidera condividere.
   - Per consentire ad altri dispositivi di accedere ai propri file multimediali, toccare **Dispositivi**. Selezionare la casella di controllo accanto a ogni dispositivo al quale si desidera concedere l'accesso.

Radio FM

Informazioni su FM Radio

La funzione FM Radio dell'applicazione Musica del dispositivo BlackBerry consente di sintonizzarsi sulle frequenze delle stazioni FM e ascoltare le stazioni preferite. Per utilizzare la radio, è necessario collegare le cuffie al dispositivo. Le cuffie fungono infatti da antenna per la radio.

FM Radio potrebbe non essere disponibile per determinati provider di servizi o in caso siano state impostate regole specifiche dall'amministratore.

Ricerca di stazioni radio

Per utilizzare FM Radio, verificare che al dispositivo BlackBerry siano state collegate le cuffie.

1. Nell'applicazione Musica, toccare ☰ > 📻.
2. Toccare ⋮ > 📶.
3. Toccare la stazione che si desidera ascoltare.

Nota: Una volta eseguita una ricerca di stazioni radio, al successivo utilizzo di FM Radio nella schermata Staz. locali viene visualizzato un elenco delle stazioni cercate in precedenza.

Sintonizzazione manuale di una stazione radio

1. Nell'applicazione Musica, toccare ☰ > 📻.
2. Toccare 🧭.
3. Toccare **Sintonizzati su**.
4. Far scorrere il dito sulla stazione radio su cui si desidera sintonizzarsi.

Suggerimento: Mentre si seleziona la stazione che si desidera sintonizzare, toccare **Sintonizzati su** per nascondere la frequenza della stazione.

Ascolto della radio FM

La radio FM sul dispositivo BlackBerry dispone di comandi per ascoltare la musica simili a quelli presenti nell'applicazione Musica del dispositivo.

Una volta sintonizzata su una stazione, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per disattivare l'audio della stazione, toccare . Per ascoltare nuovamente la stazione, fare clic su .
- Per passare alla stazione precedente o successiva, toccare o .
- Per cercare una stazione, toccare > o .
- Per modificare la fonte audio, toccare > . Selezionare un tipo di altoparlante.
- Per modificare il volume, premere il tasto **volume su** o **volume giù**.

Nota: Chiudendo l'applicazione Musica mentre si ascolta la radio, la riproduzione si interrompe.

Aggiunta di una stazione radio ai preferiti

Per aggiungere una stazione radio ai preferiti, procedere in uno dei modi indicati di seguito:

- Se si sta ascoltando la stazione, toccare accanto al numero della stazione.
- Nella schermata **FM Radio**, in **Stazioni locali**, toccare e tenere premuta una stazione. Toccare .

Suggerimento: Per ascoltare una stazione aggiunta ai preferiti, nell'applicazione Musica, toccare > . Le stazioni radio preferite vengono visualizzate nella parte superiore della schermata in **Preferiti**. L'icona viene visualizzata anche nell'angolo superiore sinistro delle stazioni aggiunte ai preferiti.

Rimozione di una stazione radio dai Preferiti

Per rimuovere una stazione radio dai Preferiti, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Nella schermata **FM Radio**, toccare una stazione con un'icona a forma di stella nell'angolo superiore destro e tenere premuto. Toccare .
- Se si sta ascoltando una stazione inclusa nei Preferiti, toccare accanto alla frequenza della stazione.

Impostazioni

Personalizzazione delle impostazioni del dispositivo

I dispositivi BlackBerry sono stati progettati per offrire funzioni di personalizzazione e controllo avanzate. Sono pronti all'uso e possono essere personalizzati in modo ottimale per soddisfare le esigenze di ogni utente. Si consiglia pertanto di acquisire familiarità con tutte le opzioni disponibili per scoprire ulteriori funzionalità del dispositivo in uso.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Toccare l'elemento da personalizzare.

Suggerimento: Per personalizzare l'ordine degli elementi nell'elenco Impostazioni, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni**. Nell'elenco delle impostazioni, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare . Toccare e tenere premuto a fianco dell'elemento che si desidera spostare. Trascinare l'icona in un altro punto dello schermo e sollevare il dito. Al termine, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo, scorrere verso il basso e toccare **Fine**.

Personalizzazione delle impostazioni rapide

Nel menu delle impostazioni, accessibile quando si posiziona il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e si scorre verso il basso, vengono visualizzate le impostazioni utilizzate più di frequente. È possibile scegliere le impostazioni da visualizzare, nonché la relativa posizione, per accedere rapidamente alle impostazioni ritenute più importanti. Ad esempio, è possibile attivare rapidamente la modalità Aeroplano o Comodino del dispositivo BlackBerry, spegnere la sveglia o accendere la torcia.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni rapide**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per aggiungere elementi alle impostazioni rapide, selezionare le relative caselle di controllo. Per rimuovere elementi, deselezionare le relative caselle.
   - Per cambiare la posizione degli elementi nelle impostazioni rapide, toccare . Toccare e tenere premuto a fianco dell'elemento che si desidera spostare. Trascinare l'icona in un altro punto dello schermo e sollevare il dito. Toccare **Salva**.

   In presenza di un numero elevato di voci delle impostazioni rapide, per vedere tutte le voci è necessario far scorrere il dito verso destra o verso sinistra.

Suggerimento: Facendo scorrere due dita dal lato superiore dello schermo verso il basso, è possibile accedere alle impostazioni rapide da un'applicazione qualsiasi.

Visualizzazione dei menu

Panoramica delle impostazioni del dispositivo

Elemento	Descrizione
Modalità Aeroplano	• Disattiva tutte le connessioni wireless.
Reti e connessioni	• Imposta le connessioni USB, tra cui Modalità Memorizzazione di massa USB, Modalità Solo ricarica e Indirizzo IP manuale. • Consente di accedere alla modalità Aeroplano per disattivare tutte le connessioni. • Configurare le connessioni alla rete mobile, alla rete Wi-Fi, a dispositivi con tecnologia Bluetooth, a dispositivi con tecnologia NFC (se supportata) e a Mobile Hotspot, nonché il tethering Internet.
Notifiche	• Consente di attivare la modalità Vibrazione. • Consente di disattivare le Anteprime istantanee e le notifiche LED. • Consente di personalizzare le notifiche audio e visive per applicazioni specifiche.
Volume principale	• Consente di regolare il volume generale del dispositivo. • Assegna scelte rapide per i tasti volume. • Consente di attivare l'amplificazione audio per gli auricolari.
Account	• Consente di aggiungere o modificare account e-mail e di social networking. • Consente di accedere alle opzioni di impostazione avanzate come IMAP e POP.
BlackBerry Hub	• Gestisce messaggi e impostazioni e-mail. • Gestisce le impostazioni dei messaggi di testo. • Visualizza contatti recenti e bloccati.
Impostazioni rapide	• Consente di accedere alle impostazioni utilizzate di frequente. • Consente di accedere a tali impostazioni in qualsiasi momento posizionando due dita all'estremità superiore dello schermo e scorrendo verso il basso.

Elemento	Descrizione
Tasti di scelta rapida e composizione rapida	• Assegna un'azione o un numero di composizione rapida a un tasto specifico.
Gestione dati	• Riceve una notifica quando si avvicina il limite mensile di utilizzo dei dati. • Visualizza le statistiche di utilizzo dei dati. • Regolare o accedere alle impostazioni dei dati mobili.
Schermo	• Selezionare lo sfondo. • Consente di cambiare il tipo di carattere. • Regolare la luminosità dello schermo. • Consente di personalizzare il blocco dello schermo.
Modalità Risparmio energetico	• Attiva o disattiva l'opzione che consente di entrare automaticamente in Modalità Risparmio energetico. • Personalizza le impostazioni per estendere la durata della batteria quando la Modalità Risparmio energetico è attiva.
Lingua e immissione	• Consente di attivare e disattivare l'immissione predittiva di testo, la sostituzione delle parole e il controllo ortografico. • Consente di cambiare la lingua, la regione e il sistema di misurazione. • Consente di disattivare l'audio della Tastiera BlackBerry.
BlackBerry Assistant	• Impostare le opzioni per la ricerca del dispositivo, feedback e interazioni vocali.
BlackBerry Balance (se disponibile)	• Consente di creare o modificare una password per l'area di lavoro. • È possibile eliminare solo l'area di lavoro e i relativi dati dal dispositivo, mantenendo i dati dell'area personale intatti.
Connessioni dispositivo	• Attivare le connessioni a BlackBerry Blend e BlackBerry Link. • Consente di configurare l'accesso remoto a un computer, per la condivisione di documenti e la sincronizzazione di contenuto multimediale.
BlackBerry ID	• Consente di visualizzare le informazioni correnti di BlackBerry ID. • Consente di accedere al proprio BlackBerry ID. • Consente di modificare la password di BlackBerry ID.

Elemento	Descrizione
BlackBerry Protect (se disponibile)	• È possibile attivare BlackBerry Protect per proteggere e individuare il dispositivo in caso di furto o smarrimento.
Protezione e privacy	• Consente di impostare il dispositivo per utilizzare una smart card. • Consente di creare una password immagine. • Consente di crittografare i dati del dispositivo. • Consente di eliminare dati dal dispositivo. • Consente di modificare le autorizzazioni per le applicazioni scaricate. • Consente di creare un PIN della scheda SIM.
Gestione applicazioni	• Consente di cambiare l'applicazione predefinita utilizzata per aprire un tipo di file specifico. • Consente il monitoraggio delle applicazioni che utilizzano la memoria del dispositivo.
Condivisione di file multimediali (se disponibile)	• Consente di eseguire la connessione a un dispositivo per la condivisione di file multimediali in modalità wireless.
Data e ora	• Consente di cambiare il fuso orario, la data e l'ora.
Aggiornamenti software	• Consente di visualizzare la versione software attualmente in esecuzione nel dispositivo. • Consente di verificare l'eventuale disponibilità di aggiornamenti software.
Archivio e accesso	• Consente di visualizzare la quantità di memoria disponibile sul dispositivo e sulla scheda di memoria. • Consente di impostare l'accesso ai file memorizzati nel dispositivo, tra cui le connessioni USB, la condivisione dei file mediante Wi-Fie la protezione tramite password per la condivisione dei file. • Consente di formattare la scheda di memoria ed eliminare i dati dalla stessa.
Servizi di posizionamento	• Consente di specificare se le applicazioni possono utilizzare le informazioni relative alla posizione. • Consente di cancellare i dati relativi alle ricerche eseguite di recente nell'applicazione Mappe.

Elemento	Descrizione
Interazione avanzata	• Attiva o disattiva i gesti specifici che consentono di eseguire semplici attività più rapidamente.
Opzioni di pagamento	• Aggiunge account di pagamento. • Imposta i metodi di pagamento preferiti.
Accessibilità	• Utilizzo di BlackBerry Screen Reader. • Attiva Modalità Ingrandimento e Inverti contrasto. • Modifica le impostazioni per sottotitoli schermata, luminosità dello schermo, dimensione caratteri, compatibilità con apparecchi acustici e TTY.
Informazioni su	• Consente di individuare informazioni generali sul dispositivo, ad esempio l'hardware installato, i dettagli della rete e lo spazio di memorizzazione disponibile. • Consente di individuare il PIN, la versione software e il modello del dispositivo. • Consente di visualizzare il proprio numero di telefono e il nome del provider dei servizi. • Consente di visualizzare o modificare il nome del dispositivo in uso visualizzato quando viene rilevato da un altro dispositivo mediante una connessione Bluetooth o wireless.

Aggiornamento del software del dispositivo

Gli aggiornamenti software potrebbero non essere disponibili in alcune regioni e per alcuni provider di servizi.

È consigliabile creare e salvare regolarmente un file di backup del dispositivo nel computer, soprattutto prima di eseguire l'aggiornamento software del dispositivo. La conservazione di un file di backup aggiornato nel computer può consentire il recupero dei dati del dispositivo BlackBerry qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato.

Nota: Se sono presenti immagini, video e altri dati salvati sul proprio dispositivo, salvarli sulla scheda di memoria o creare un file di backup del dispositivo nel computer per assicurarsi di non perdere alcun dato.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Aggiornamenti software**.
3. Toccare **Cerca aggiornamenti**.

In alternativa, è possibile aggiornare il software del dispositivo mediante BlackBerry Link. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida relativa a BlackBerry Link.

Attivazione degli aggiornamenti automatici per il software del dispositivo

Se il dispositivo BlackBerry è connesso a una rete Wi-Fi e sono disponibili aggiornamenti software, gli aggiornamenti vengono scaricati e installati automaticamente nel dispositivo. Quando la funzione è attivata, non si riceve una notifica all'avvio dell'installazione, tuttavia è possibile che venga richiesto di riavviare il dispositivo per completare l'installazione.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Aggiornamenti software**.
3. Toccare .
4. Attivare lo switch **Scarica e installa automaticamente gli aggiornamenti software**.

Ripristino del dispositivo alle impostazioni di fabbrica tramite BlackBerry Link

Se si ripristina il dispositivo BlackBerry 10 alle impostazioni di fabbrica, BlackBerry Link tutti i dati e le applicazioni di terze parti vengono eliminati dal dispositivo. Verranno eliminati anche eventuali criteri IT applicati al dispositivo. Dopo aver ripristinato il dispositivo alle impostazioni predefinite, è possibile eseguire l'applicazione di configurazione per impostarlo nuovamente.

Prima di iniziare, si consiglia di eseguire il backup dei dati, in modo da averne una copia sul computer.

ATTENZIONE: Una volta iniziato il processo di ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite, non è possibile interromperlo. Se il dispositivo viene ripristinato, il processo continua dopo il riavvio.

1. Sul computer, aprire BlackBerry Link.
2. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.
3. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Su un computer Windows, fare clic su **Backup e ripristino**. Fare clic su **Ripristino impostazioni predefinite**.
   - Su un computer Mac, fare clic su **BlackBerry Link** > **Preferenze**. Fare clic su **Ricarica** > **Ricarica**.

Batteria e alimentazione

Spegnimento del dispositivo

Tenere premuto il tasto di **accensione/blocco** all'estremità superiore del dispositivo BlackBerry.

Attivazione della modalità standby per il dispositivo

Quando si attiva la modalità standby per il dispositivo BlackBerry, la retroilluminazione dello schermo si spegne e lo schermo si blocca. Le connessioni wireless e le sveglie non vengono disattivate.

Premere il tasto **Accensione/Blocco** all'estremità superiore del dispositivo.

Per riattivare il dispositivo, posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.

Riavvio o ripristino del dispositivo

Se il dispositivo BlackBerry risulta più lento del solito o non risponde, il problema potrebbe essere risolto spegnendolo e riaccendendolo.

Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per riavviare il dispositivo, tenere premuto il tasto di **accensione/blocco** all'estremità superiore del dispositivo. Toccare .
- Per ripristinare il dispositivo, tenere premuto il tasto **Accensione/Blocco** per dieci secondi.

Caricamento del dispositivo

Prima di utilizzare il dispositivo BlackBerry è necessario caricarlo, poiché la batteria fornita con il dispositivo non è completamente carica.

Caricare il dispositivo utilizzando il caricabatteria fornito da BlackBerry nella confezione del prodotto. In alternativa, è possibile caricare il dispositivo mediante un cavo USB collegato a un computer, tuttavia l'operazione potrebbe richiedere più tempo.

ATTENZIONE: altri modelli di caricabatterie potrebbero non fornire l'alimentazione necessaria e danneggiare il dispositivo.

Collegare il cavo alla porta multifunzione del dispositivo, tenendo il logo BlackBerry ( ) rivolto verso l'alto. Collegare il caricabatteria a una presa di corrente.

Ottimizzazione della carica della batteria

Il dispositivo BlackBerry utilizza una batteria agli ioni di litio. Per un utilizzo ottimale di tale tipo di batteria, attenersi alle procedure riportate di seguito:

- Evitare di utilizzare il dispositivo mentre è in carica affinché il caricamento venga eseguito più rapidamente.
- Caricare spesso il dispositivo, anche quando il livello di carica della batteria non è basso.
- Evitare di caricare, utilizzare o conservare il dispositivo in luoghi molto freddi o molto caldi, ad esempio sul cruscotto di un veicolo.
- Non lasciare il dispositivo spento con la batteria quasi scarica per periodi di tempo prolungati.
- Se si prevede di non utilizzare per alcuni giorni un dispositivo che dispone di batteria rimovibile, caricare la batteria parzialmente. Quindi, rimuovere la batteria e conservarla in un luogo asciutto a temperatura ambiente per mantenere la carica.

Informazioni sulla ricarica wireless

Alcuni dispositivi BlackBerry supportano la ricarica wireless. Se il dispositivo supporta la ricarica wireless, è possibile caricarlo poggiandolo su un tappetino di ricarica supportato anziché collegandolo a un caricabatteria.

Sono disponibili due diversi tipi di tecnologie per tappetino di ricarica wireless. A seconda del modello del dispositivo BlackBerry, il dispositivo BlackBerry potrebbe essere ottimizzato per i tappetini di ricarica Qi o PMA. Il dispositivo potrebbe inoltre risultare compatibile con alcuni tappetini di ricarica wireless che utilizzano tecnologie di ricarica wireless differenti.

I dispositivi e le tecnologie per tappetini di ricarica supportati sono elencati di seguito. Per scoprire se il modello del dispositivo in uso supporta la ricarica wireless, nella schermata iniziale, fare scorrere il dito verso il basso dalla sommità della schermata. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**. È possibile individuare il numero di modello del dispositivo in **Numero modello**.

Dispositivo e numero modello	Tecnologie di ricarica wireless
BlackBerry Z30 STA100-3	Ottimizzato per tappetini Qi
BlackBerry Passport SQW100-3	• Ottimizzato per tappetini Qi • Compatibile con la maggior parte dei tappetini PMA
BlackBerry Classic SQC100-2	• Ottimizzato per tappetini PMA • Compatibile con la maggior parte dei tappetini Qi
BlackBerry Classic SQC100-3	• Ottimizzato per tappetini Qi • Compatibile con la maggior parte dei tappetini PMA
BlackBerry Classic SQC100-5	• Ottimizzato per tappetini Qi • Compatibile con la maggior parte dei tappetini PMA

Icone della batteria e di carica

Le icone del livello di carica della batteria vengono visualizzate all'estremità superiore della schermata iniziale del dispositivo BlackBerry.

Icona	Descrizione
	La batteria è in fase di carica.
	La batteria è completamente carica.
	La batteria non può essere caricata poiché la fonte di alimentazione non fornisce alimentazione sufficiente. Caricare la batteria utilizzando il caricabatteria fornito con il dispositivo BlackBerry.
	Il livello di carica della batteria è basso e le connessioni wireless potrebbero essere disattivate per limitare il consumo. Se il livello di carica della batteria è troppo basso, il dispositivo potrebbe spegnersi. Salvare il lavoro in corso e caricare il dispositivo.
	È stato rilevato un problema con la batteria, che potrebbe renderne necessaria la sostituzione. Utilizzare solo batterie approvate da BlackBerry per il modello di dispositivo in uso. Per sostituire la batteria, contattare il provider di servizi.

Icona	Descrizione
	La batteria non è connessa. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

Verifica del livello di carica della batteria

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Gestione applicazioni** > **Monitoraggio dispositivo**.

Suggerimento: Per controllare rapidamente la percentuale di carica rimanente, toccare la parte inferiore dello schermo e far scorrere il dito verso il centro della schermata. La percentuale di carica rimanente viene visualizzata nell'angolo superiore sinistro della schermata.

Monitoraggio di durata della batteria, utilizzo della memoria, utilizzo della CPU e spazio di memorizzazione del dispositivo

È possibile verificare il tempo di carica della batteria rimanente, la percentuale di utilizzo della memoria del dispositivo e la quantità di spazio di memorizzazione disponibile. È inoltre possibile visualizzare quali sono le applicazioni e i servizi che utilizzano una maggiore quantità di carica della batteria, memoria, spazio di memorizzazione o risorse della CPU e chiudere o eliminare alcune applicazioni per prolungare la durata della batteria o migliorare le prestazioni del dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Gestione applicazioni** > **Monitoraggio dispositivo**.
3. Toccare un tipo di statistica.

Suggerimento: Nelle schermate Batteria e CPU, è possibile visualizzare statistiche del dispositivo e di utilizzo per diversi intervalli di tempo. Per cambiare l'intervallo di visualizzazione relativo alle statistiche nelle schermate Batteria e CPU, toccare ⌄ nella parte superiore dello schermo. Toccare un intervallo di tempo.

Visualizzazione di statistiche relative a batteria e utilizzo per un'applicazione o un servizio

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Gestione applicazioni** > **Monitoraggio dispositivo**.
3. Toccare un'applicazione o un servizio.

Chiusura o eliminazione di applicazioni dalla schermata Monitoraggio dispositivo

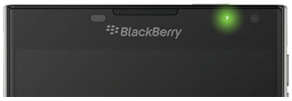
Se un'applicazione aperta utilizza una quantità eccessiva di carica della batteria, memoria o risorse della CPU, è possibile chiuderla e terminare tutti i processi associati all'applicazione. È inoltre possibile eliminare alcune applicazioni in modo permanente dalla schermata Monitoraggio dispositivo. Alcune applicazioni devono restare sempre installate e aperte, pertanto non possono essere chiuse o eliminate.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Gestione applicazioni** > **Monitoraggio dispositivo**.
3. Toccare un'applicazione.
4. Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:
   - Per chiudere l'applicazione, toccare .
   - Per eliminare l'applicazione in modo permanente, toccare .

Notifiche e LED relativi alla batteria

Il LED con luce rossa fissa indica che il dispositivo BlackBerry è in fase di accensione o riavvio.

Il LED con luce gialla lampeggiante indica che il livello di carica della batteria è basso e che il dispositivo è in fase di caricamento.



Il LED con luce verde fissa indica che il dispositivo è collegato a un caricabatteria e che la batteria è completamente carica.

Utilizzo della Modalità Risparmio energetico

Se la batteria si sta esaurendo, è possibile impostare l'attivazione automatica della Modalità Risparmio energetico in modo da poter utilizzare più a lungo la batteria proprio quando se ne ha più bisogno. Quando la Modalità Risparmio energetico è attiva, il dispositivo regola automaticamente diverse impostazioni che consentono di risparmiare la batteria. Se è poi necessario risparmiare ancora più batteria, l'utente può decidere di modificare anche altre impostazioni, come, ad esempio, disattivare i servizi dati o di localizzazione.

Per impostazione predefinita, la Modalità Risparmio energetico si attiva automaticamente quando il livello della batteria scende al 20%. La Modalità Risparmio energetico è attivabile anche manualmente in qualsiasi momento.

Modifica le impostazioni della Modalità Risparmio energetico

È possibile modificare l'attivazione automatica della Modalità Risparmio energetico e scegliere parte delle impostazioni configurate quando la Modalità Risparmio energetico è attiva.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Modalità risparmio batteria**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per impostare il livello di carica da raggiungere prima che la modalità Risparmio energetico si attivi automaticamente, trascinare verso destra o sinistra il cursore nella parte superiore dello schermo.
   - Per modificare le impostazioni che verranno regolate quando la Modalità Risparmio energetico è attiva, selezionare o deselezionare le caselle di controllo.
   - Per interrompere l'attivazione automatica della Modalità Risparmio energetico, disattivare l'opzione **Attiva automaticamente la modalità Risparmio energetico**.

Disattivazione della Modalità Risparmio energetico

Una volta che la Modalità Risparmio energetico si è attivata automaticamente, si disattiva automaticamente quando si mette in carica il dispositivo. È inoltre possibile disattivare manualmente la Modalità Risparmio energetico.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Modalità Risparmio energetico**.
3. Disattivare l'opzione **Modalità Risparmio energetico**.

Come è possibile prolungare la durata della batteria?

La durata della batteria varia a seconda della modalità di utilizzo del dispositivo BlackBerry. Per prolungare la durata della batteria, attenersi alle indicazioni fornite di seguito:

Oscuramento dello schermo

La durata della batteria può essere prolungata modificando le impostazioni del dispositivo, affinché lo schermo venga oscurato.

Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per regolare la luminosità dello schermo, scegliere uno sfondo scuro o modificare il timeout del blocco dello schermo, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Schermo**.
- Per eseguire il blocco automatico e oscurare lo schermo quando il dispositivo viene riposto in una custodia BlackBerry, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Password del dispositivo** > **Blocca dispositivo nella custodia**.

Riduzione del volume

Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per abbassare il volume, utilizzare i tasti sul lato destro del dispositivo.
- Per regolare altre impostazioni relative al volume, ad esempio il volume delle applicazioni o delle notifiche, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Volume principale** o **Notifiche**.

Chiusura delle applicazioni

La durata di carica della batteria può essere prolungata chiudendo tutte le applicazioni e le funzionalità non utilizzate, in modo da evitare che vengano eseguite in background. Alcune funzionalità incidono maggiormente sul livello di carica della batteria. Chiudere o disattivare queste applicazioni o funzionalità quando non vengono utilizzate: fotocamera (se il dispositivo ne è dotato), BlackBerry Browser, GPS e tecnologia Bluetooth.

Disattivazione delle connessioni

Se il dispositivo si trova in un'area senza copertura wireless, è possibile disattivare la connessione per impedire la ricerca continua di un segnale di rete. È inoltre possibile prolungare la durata della batteria eliminando le reti Wi-Fisalvate che non vengono più utilizzate.

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per disattivare una connessione, posizionare il dito nella parte superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni**.

- Per eliminare una rete Wi-Fi salvata, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Wi-Fi** > . Toccare e tenere premuta la rete che si desidera eliminare. Toccare .

Aggiornamento del software

Spesso per ottenere il massimo risparmio energetico è necessario utilizzare la versione più recente di BlackBerry 10 OS. Se è disponibile un aggiornamento software per il dispositivo in uso, in BlackBerry Hub viene visualizzata una notifica.

Utilizzo di una scheda di memoria

Il consumo energetico del dispositivo può essere limitato riducendo i dati memorizzati al suo interno. A tale scopo, è possibile salvare i dati in una scheda di memoria anziché nello spazio di memorizzazione del dispositivo.

Disattivazione del flash

Se il dispositivo è dotato di fotocamera, è possibile risparmiare più batteria disattivando il flash quando si scattano le foto.

Suggerimento: In modo analogo a quanto avviene per la maggior parte dei dispositivi elettronici, la batteria dura più a lungo se non viene esposta alla luce diretta del sole e ad altre fonti di calore, se i contatti vengono mantenuti puliti e se viene caricata regolarmente. Non lasciare il dispositivo spento con la batteria quasi scarica per periodi di tempo prolungati.

Sicurezza del dispositivo e della batteria

Utilizzare solo la batteria indicata da BlackBerry per il modello di dispositivo BlackBerry in uso. L'utilizzo di un altro tipo di batteria potrebbe invalidare la garanzia fornita con il dispositivo.

ATTENZIONE: la batteria potrebbe esplodere se sostituita con un tipo di batteria non adatto. Non tentare di sostituire la batteria non rimovibile. Le riparazioni del dispositivo devono essere eseguite esclusivamente da personale qualificato.

Smaltimento del dispositivo e della batteria

Riciclare il dispositivo BlackBerry e la relativa batteria in base a quanto previsto dalle normative locali. Non smaltire il dispositivo o la batteria gettandoli nel fuoco o in un contenitore per rifiuti domestici.

Per informazioni sulla restituzione del dispositivo a BlackBerry per lo smaltimento, aprire il sito Web www.blackberry.com/recycling in un browser installato nel computer. Il programma di riciclaggio e scambio è disponibile solo in alcune aree.

BlackBerry e la sostenibilità ambientale

BlackBerry si impegna a ridurre l'impatto ambientale dei prodotti BlackBerry. Per ulteriori informazioni sulle politiche di sostenibilità di BlackBerry, visitare il sito Web all'indirizzo http://ca.blackberry.com/company/about-us/corporate-responsibility/product-sustainability.html.

Visualizzazione di informazioni di protezione, garanzia e privacy relative al dispositivo

Affinché sia possibile visualizzare l'*Informativa sulla privacy*, il dispositivo BlackBerry in uso deve essere connesso a Internet.

Esaminare il contratto di licenza, la garanzia limitata, le informazioni sulla sicurezza e l'Informativa sulla privacy per il dispositivo. Tali documenti sono disponibili nella schermata delle impostazioni del dispositivo. Contengono importanti informazioni sui termini e sulle condizioni di utilizzo, sulle precauzioni relative alla batteria e su altre importanti precauzioni di sicurezza, nonché sulla copertura della garanzia.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**.
3. Nell'elenco a discesa **Categoria**, toccare **Settore legale**.
4. Toccare un collegamento.

Connessioni

Connettere il dispositivo BlackBerry a una rete mobile o a una rete Wi-Fi per visitare siti Web, controllare i messaggi, utilizzare servizi di posizionamento e altro ancora. È inoltre possibile connettere il dispositivo a un Mobile Hotspot in un luogo pubblico, collegare il dispositivo all'automobile mediante la tecnologia Bluetooth o connettere il dispositivo ad altri dispositivi con supporto Wi-Fi tramite il tethering Internet. La tecnologia NFC consente di condividere file con altri dispositivi in modo estremamente semplice.

Verifica delle reti wireless a cui può connettersi il dispositivo

Il dispositivo BlackBerry non si connette necessariamente a tutti i tipi di rete elencati. Il dispositivo è in grado di connettersi a tutte le reti elencate, tuttavia la possibilità di stabilire effettivamente la connessione a un determinato tipo di rete varia in base al piano di servizi wireless sottoscritto. Per ulteriori informazioni sulle reti wireless a cui è in grado di connettersi il dispositivo, vedere l'opuscolo *Informazioni sul prodotto e sulla sicurezza* fornito con il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**.
3. Nell'elenco a discesa **Categoria**, all'estremità superiore dello schermo, toccare **Rete**.

Monitoraggio dell'utilizzo dei dati wireless

È possibile controllare quanti dati sono stati utilizzati dalla rete mobile o da quella Wi-Fi. È inoltre possibile visualizzare quali sono le applicazioni e i servizi che utilizzano la maggior parte della quantità dei dati e chiudere alcune applicazioni per ridurre l'utilizzo dei dati o migliorare le prestazioni del dispositivo. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Gestione applicazioni** > **Monitoraggio dispositivo**.
3. Toccare .
4. Toccare **Dati mobili** o **Wi-Fi**.
5. Toccare un'applicazione o un servizio.

Assegnazione di un nome alternativo al dispositivo

È possibile modificare il nome del dispositivo BlackBerry in uso visualizzato in altri dispositivi. Tale nome risulta utile per la condivisione di file multimediali in modalità wireless o la connessione mediante la tecnologia Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**.
3. Nel campo **Nome dispositivo**, immettere un nome per il dispositivo in uso.

Icone relative alla connessione wireless

Nell'angolo superiore destro della schermata iniziale potrebbero essere visualizzate le icone riportate di seguito, che indicano il livello di copertura wireless disponibile per il dispositivo BlackBerry in uso.

	Il numero di barrette evidenziate indica la potenza del segnale di rete mobile. Se il segnale è debole, la connessione potrebbe richiedere un dispendio maggiore in termini di alimentazione.
LTE 4GLTE 4G 3G+ 3G 2G 1X H+ H G E	Il dispositivo è connesso al tipo di rete indicato ed è possibile accedere a tutte le funzioni offerte dal piano di rete mobile sottoscritto.

lte 4glte 4g 3g+ 3g 2g 1x h+ h g e	Il dispositivo è connesso al tipo di rete indicato, tuttavia le funzionalità di rete sono limitate. Con tutta probabilità sarà possibile effettuare chiamate, ma non accedere a Internet o visualizzare messaggi e-mail.
✕	Ci si trova al di fuori di un'area di copertura della rete mobile.
	Il dispositivo è in modalità di roaming. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.
	Si è connessi a BlackBerry Infrastructure.
	Il numero di onde evidenziate indica la potenza del segnale Wi-Fi. Se il segnale è debole, la connessione potrebbe richiedere un dispendio maggiore in termini di alimentazione.
	Il dispositivo è connesso a una rete VPN.
	Il dispositivo è in modalità Aeroplano e tutte le connessioni wireless sono disattivate. È possibile attivare la connessione Wi-Fi o Bluetooth, ma non la connessione alla rete mobile.
	È stato rilevato un errore nella scheda SIM. Per ulteriori informazioni sull'errore, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
	È possibile effettuare solo chiamate di emergenza.

Quando il dispositivo è connesso o sta tentando di connettersi a un altro dispositivo mediante la modalità Mobile Hotspot, il tethering Internet o le tecnologie Bluetooth o NFC, nell'angolo superiore sinistro della schermata iniziale vengono visualizzate le icone indicate di seguito.

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

	È attivata la modalità Mobile Hotspot. Se l'icona è evidenziata, è stata stabilita una connessione alla sessione Mobile Hotspot.
	È attivato il tethering Internet. Se l'icona è evidenziata, il dispositivo è connesso a un altro dispositivo.

	La tecnologia Bluetooth è attivata. Se l'icona è evidenziata, il dispositivo è connesso a un altro dispositivo mediante tecnologia Bluetooth.
	È attivata la tecnologia NFC.

Scelta di una connessione

Il dispositivo BlackBerry è abilitato per un'ampia gamma di connessioni. Ciò consente di eseguire numerose operazioni e ottimizzare l'interazione con altri dispositivi. Leggere le sezioni seguenti per informazioni sui diversi tipi di connessioni, alcuni suggerimenti su quando è preferibile utilizzare un determinato tipo di connessione e informazioni sulle operazioni che è possibile eseguire con il dispositivo.

Connessioni di rete

rete mobile

Una connessione alla rete mobile consente di effettuare chiamate con il dispositivo BlackBerry e, se si dispone di un piano dati, di utilizzare servizi dati quali l'accesso a Internet. In alcuni luoghi, ad esempio in un ospedale o su un aereo, è necessario disattivare la connessione alla rete mobile, ma nella maggior parte dei casi è possibile mantenere la connessione attivata.

Wi-Fi

Una connessione di rete Wi-Fi rappresenta un altro modo di ottenere servizi dati per il dispositivo. Tuttavia, a differenza dell'utilizzo della rete mobile, l'utilizzo di una connessione Wi-Fi non provoca addebiti relativi al piano dati. Il dispositivo è stato progettato per utilizzare le reti Wi-Fi salvate prima di tentare di utilizzare la rete mobile per funzioni dati di base quale l'utilizzo di Internet o il download di applicazioni. È possibile mantenere la funzionalità Wi-Fi attivata affinché il dispositivo si connetta automaticamente alle reti Wi-Fi salvate quando ci si trova nel raggio di copertura di tali reti. È tuttavia necessario considerare che se la funzionalità Wi-Fi è sempre attivata, la batteria del dispositivo si scarica più in fretta.

Connessioni tra dispositivi

USB

È possibile utilizzare un cavo USB per stabilire una connessione bidirezionale tra il dispositivo BlackBerry e un computer. Il dispositivo viene visualizzato come un'unità mappata del computer. Quando si attiva la Modalità Memorizzazione di massa USB, il dispositivo viene visualizzato nel computer come dispositivo di archiviazione rimovibile. A seconda delle funzionalità del computer, in genere è possibile utilizzare una connessione USB per trascinare file dal computer al dispositivo e viceversa.

È possibile utilizzare un adattatore micro USB OTG/USB 2.0 per collegare il dispositivo a una tastiera, un mouse, un gamepad, un'unità di archiviazione esterna o un altro dispositivo USB. L'applicazione Gestore dei file consente di visualizzare i file memorizzati nell'unità di archiviazione esterna.

È possibile utilizzare un adattatore SlimPort e il relativo cavo o un adattatore display wireless per collegare il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo, come il monitor della TV o del computer. È possibile visualizzare lo schermo del dispositivo BlackBerry sull'altro dispositivo.

Connessione Wi-Fi Direct

Quando si connette il dispositivo BlackBerry in uso ad altri dispositivi mediante una connessione Wi-Fi Direct, è possibile eseguire operazioni come la condivisione di un documento senza la necessità di utilizzare una connessione a Internet. Poiché una connessione Wi-Fi Direct consente la creazione di una rete, è possibile connettere più dispositivi contemporaneamente.

Connessione

Miracast consente di visualizzare in modalità wireless gli elementi sullo schermo del dispositivo BlackBerry in uso in un altro dispositivo, ad esempio un televisore o il monitor di un computer.

Tecnologia Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth consente di creare una connessione diretta tra il dispositivo BlackBerry in uso e un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth. Sebbene sia possibile trasferire file attraverso una connessione Bluetooth, grazie alla capacità di eseguire lo streaming di contenuti, le connessioni Bluetooth vengono in genere utilizzate per riprodurre i contenuti musicali del dispositivo BlackBerry mediante un altoparlante esterno o effettuare chiamate con un auricolare utilizzando la connessione di rete mobile del dispositivo BlackBerry.

NFC

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio, utilizzata per connettere rapidamente il dispositivo BlackBerry in uso ad altri dispositivi con tecnologia NFC o tag NFC. La tecnologia NFC non richiede l'immissione di dati di collegamento per stabilire una connessione, pertanto consente di scambiare biglietti da visita con persone appena conosciute o di acquisire informazioni da elementi contenenti tag NFC. A seconda dei servizi offerti dal provider di servizi wireless e dalle applicazioni installate nel dispositivo BlackBerry in uso, la tecnologia NFC può essere utilizzata anche per trasformare il dispositivo in un portafoglio digitale, poiché consente di eseguire operazioni quali pagamenti mediante il dispositivo BlackBerry.

Connessioni Internet condivise

È possibile utilizzare la connessione alla rete mobile del dispositivo BlackBerry per consentire ad altri dispositivi di accedere a Internet. Questa funzionalità risulta particolarmente utile, ad esempio, per accedere a Internet da un laptop o da un tablet utilizzabile solo mediante connessione Wi-Fi quando non si dispone dell'accesso a una rete Wi-Fi.

Tethering Internet

È possibile utilizzare la funzionalità di tethering Internet quando si desidera connettere un solo dispositivo a Internet mediante la connessione alla rete mobile del dispositivo BlackBerry. È possibile collegare il dispositivo al dispositivo BlackBerry mediante un cavo USB. In alternativa, se entrambi i dispositivi sono dotati di tecnologia Bluetooth, è possibile collegarli mediante la tecnologia Bluetooth.

Mobile Hotspot

La modalità Mobile Hotspot consente di connettere fino a otto dispositivi al dispositivo BlackBerry in uso. Il numero di dispositivi che è effettivamente possibile connettere varia a seconda del provider di servizi wireless. La

connessione di dispositivi mediante la modalità Mobile Hotspot equivale alla connessione a un router Wi-Fi; è possibile utilizzare le connessioni Wi-Fi dei dispositivi senza accedere a una rete Wi-Fi.

Connessioni VPN

È possibile connettere il dispositivo BlackBerry a una rete VPN (Virtual Private Network) mediante la rete mobile o tramite una connessione Wi-Fi. Quando il dispositivo è connesso a una rete VPN,per l'invio e la ricezione di dati nella rete privata è possibile utilizzare la rete pubblica.

Attivazione della Modalità aeroplano

In alcuni casi, ad esempio quando si è a bordo di un aeroplano o ci si trova in un ospedale, è necessario disattivare tutte le connessioni del dispositivo BlackBerry. La modalità Aeroplano consente di disattivare rapidamente tutte le connessioni attive, che vengono ripristinate non appena si disattiva tale modalità.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni**.
3. Attivare l'opzione **Modalità Aeroplano**.

Rete mobile

La connessione alla rete mobile consente di effettuare chiamate con il dispositivo BlackBerry e, se si dispone di un piano dati, di utilizzare servizi dati quali l'accesso a Internet. In alcuni casi, ad esempio in un ospedale o a bordo di un aereo, può risultare necessario disattivare la connessione alla rete mobile, tuttavia in genere è possibile mantenere la connessione attiva.

Quando ci si trova al di fuori dell'area di copertura del provider di servizi wireless, nella maggior parte dei casi il dispositivo si connette automaticamente alla rete wireless appropriata. Se non si sa se il dispositivo in uso è stato configurato per il roaming o non si conoscono le tariffe di roaming applicabili, prima di viaggiare è consigliabile contattare il provider di servizi wireless.

Connessione alla rete mobile

per l'attivazione della connessione alla rete mobile, è necessario che la Modalità aeroplano sia disattivata.

1. Nella schermata iniziale, scorrere il dito dall'alto dello schermo verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Attivare l'opzione **Rete mobile**.

Per disattivare la connessione alla rete mobile, disattivare l'opzione **Rete mobile**.

Modifica delle impostazioni APN per la connessione a Internet predefinita

Il dispositivo BlackBerry utilizza le impostazioni APN (Access Point Name) per aprire una connessione dati con la rete wireless del provider di servizi. Le applicazioni nel dispositivo che richiedono un accesso a Internet possono utilizzare questa connessione.

Se si modifica il piano dati per il servizio wireless o se le impostazioni predefinite non sono applicabili al provider di servizi, potrebbe essere necessario modificare le impostazioni APN. Alcuni provider di servizi non consentono la modifica delle impostazioni APN.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Se le opzioni **Rete mobile** o **Servizi dati** sono disattivate, attivarle.
4. Toccare .
5. Compilare i campi. Se non si dispone delle informazioni richieste, contattare il provider di servizi.

Per ripristinare le impostazioni APN predefinite, toccare .

Connessione automatica a una rete VPN

È possibile impostare il dispositivo BlackBerry affinché si connetta automaticamente a una rete VPN (Virtual Private Network) quando si dispone di copertura della rete mobile.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **VPN**.
3. Toccare .
4. Nell'elenco a discesa **Profilo VPN**, toccare il profilo che si desidera utilizzare. Se nell'elenco non viene visualizzato alcun profilo VPN, creare un profilo personalizzato o rivolgersi all'amministratore.
5. Attivare l'opzione **Connetti tramite rete mobile**.

Roaming

Quando ci si trova al di fuori dell'area di copertura del provider di servizi wireless, nella maggior parte dei casi il dispositivo BlackBerry si connette automaticamente alla rete wireless appropriata, tuttavia in alcuni casi potrebbe essere necessario contattare il provider affinché la scheda SIM o il dispositivo vengano configurati correttamente. Se non si sa se il dispositivo in uso è stato configurato per il roaming o non si conoscono le tariffe di roaming applicabili, prima di viaggiare è consigliabile contattare il provider di servizi wireless.

Passaggio manuale da una rete wireless all'altra

Il dispositivo BlackBerry è progettato per connettersi automaticamente alle reti wireless appropriate quando si è in viaggio, tuttavia, in caso di problemi di connessione o in presenza di un segnale di rete debole, potrebbe essere necessario selezionare una rete manualmente.

Per poter selezionare una rete wireless manualmente, il piano di servizi wireless sottoscritto deve includere tale servizio e il dispositivo in uso deve essere connesso a una rete GSM o UMTS.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Se l'opzione **Rete mobile** è disattivata, attivarla.
4. Nell'elenco a discesa **Modalità di selezione reti**, toccare **Manuale**.
5. Quando vengono visualizzate le reti disponibili, toccare la rete desiderata.

Disattivazione dei servizi dati durante il roaming

A seconda del piano di servizi wireless sottoscritto, è possibile che sia consentito disattivare i servizi dati (messaggi e-mail, messaggi PIN, messaggi di testo con allegati e servizio browser) per il dispositivo BlackBerry, mantenendo attivati solo i servizi di telefonia e i messaggi di testo. La disattivazione dei servizi dati durante il roaming può essere utile per impedire l'addebito di costi di roaming aggiuntivi. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi wireless.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Rete mobile**.
3. Se l'opzione **Rete mobile** è disattivata, attivarla.
4. Nell'elenco a discesa **Servizi dati in roaming**, toccare **O** o **Su richiesta**.

Gestione delle impostazioni dell'utilizzo dei dati mobili

A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Gestione dati**.
3. Modificare le impostazioni sulla schermata.

Impostazione della notifica di limite dati

È possibile ricevere un avviso quando si raggiunge il limite di dati mensile o quando si raggiunge una determinata percentuale del limite di dati mensile. A seconda del provider di servizi wireless, è possibile che tale funzione non sia disponibile.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Gestione applicazioni** > **Monitoraggio dispositivo**.

3. Toccare ⋮ > **Impost. utilizzo dati**.
4. Nel campo **Limite dati mobili**, digitare il limite dati mensile in megabyte.
5. Spostare il cursore **Prima notifica di limite dati** per ricevere una notifica anticipata prima di raggiunge il limite mensile di dati.
6. Per modificare l'avvio mensile del ciclo di utilizzo dei dati, toccare la data desiderata nell'elenco a discesa **Data ripristino mensile**.

Risoluzione dei problemi: rete mobile

Non è possibile stabilire la connessione alla rete mobile

Seguire la procedura indicata di seguito:

- Verificare che la Modalità aeroplano sia disattivata. Se la Modalità aeroplano è attivata, l'opzione per l'attivazione della rete mobile non è disponibile. Per disattivare la Modalità aeroplano, posizionare il dito nella parte superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare ⚙ **Impostazioni**. Disattivare l'opzione **Modalità aeroplano**.
- Verificare che la connessione alla rete wireless sia attivata. Per verificare lo stato della connessione, posizionare il dito nella parte superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare ⚙ **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Rete mobile**. Verificare che l'opzione **Rete mobile** sia attivata.
- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia connesso alla rete del provider di servizi. Se è stata eseguita la connessione manuale a un'altra rete wireless, il dispositivo resta connesso a tale rete fino a quando non viene nuovamente selezionata la rete del provider di servizi.
- Se il dispositivo utilizza una scheda SIM, verificare che la scheda sia stata inserita correttamente.
- Se in condizioni normali il dispositivo si connette a una rete CDMA e supporta il roaming internazionale, verificare che la modalità di roaming sia attivata e che la scheda SIM sia stata inserita correttamente nel dispositivo.
- Contattare il provider di servizi per controllare se la rete è bloccata per il dispositivo. Se la rete del dispositivo è bloccata, il dispositivo può stabilire una connessione di rete mobile solo tramite il provider di servizi attuale. Consultare il provider di servizi per richiedere un codice di sblocco. Toccare ⚙ **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **SIM**. Nella sezione **Blocco rete telefonica**, toccare un elemento bloccato. Immettere il codice di sblocco.

Connessioni Wi-Fi

La connessione a una rete Wi-Fi consente di accedere a servizi di dati per il dispositivo BlackBerry. A differenza di quanto accade con l'utilizzo di una rete mobile, l'utilizzo di una connessione Wi-Fi non determina addebiti per il piano dati. Il dispositivo è stato progettato per utilizzare le reti Wi-Fi salvate prima di tentare di utilizzare la rete mobile per funzioni dati di base quale l'utilizzo di Internet o il download di applicazioni. È possibile lasciare il protocollo Wi-Fi attivato: in tal modo, quando si entra nel raggio di copertura di una rete Wi-Fi salvata, il dispositivo si connette automaticamente a tale rete.

Connessione a una rete Wi-Fi

Quando si esegue la connessione a una rete Wi-Fi, il dispositivo BlackBerry salva le informazioni della rete. Quando si torna nell'area di copertura della rete Wi-Fi salvata, se nel dispositivo è attivata la funzionalità Wi-Fi viene eseguita la connessione automatica a tale rete.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Wi-Fi**.
3. Se l'opzione **Wi-Fi** è disattivata, attivarla.
4. Toccare una rete.
   - Se viene visualizzata la schermata in cui viene richiesto di immettere una password, immettere la password per la rete Wi-Fi. Toccare **Connetti**.
   - Se si dispone dell'accesso al router Wi-Fi e si desidera utilizzare Wi-Fi Protected Setup, toccare . Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del dispositivo.
5. Toccare **Connetti**.

Suggerimento: Per connettersi in un secondo momento a una rete Wi-Fi salvata che si trova nell'area di copertura del dispositivo, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare .

Connessione manuale a una rete Wi-Fi

Se si desidera stabilire la connessione a una rete Wi-Fi nascosta o in caso di problemi con la connessione automatica, è necessario eseguire la connessione manualmente.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Wi-Fi** > .
3. Nel campo **SSID**, digitare il nome della rete.
4. Selezionare il tipo di protezione della rete e specificare eventuali informazioni aggiuntive. Per informazioni sulle impostazioni che è necessario specificare, contattare l'amministratore o il responsabile della rete Wi-Fi.
5. Toccare **Connetti**.

Modifica della priorità di una rete Wi-Fi salvata

È possibile salvare più profili di rete Wi-Fi nel dispositivo BlackBerry, ad esempio la rete Wi-Fi di casa, la rete Wi-Fi aziendale e persino i profili delle reti Wi-Fi in luoghi di eventi sportivi o ristoranti. Il dispositivo tenta automaticamente di connettersi a una rete Wi-Fi salvata utilizzando l'ordine in cui sono elencati i profili nella schermata **Reti salvate**. Per connettersi più rapidamente, è possibile rendere prioritaria una rete Wi-Fi spostandola in una posizione più alta nell'elenco, in modo che il dispositivo tenti di connettersi a quella prima di provare con altre reti Wi-Fi salvate.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.

2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Wi-Fi**.
3. Toccare .
4. Toccare .
5. Toccare l'immagine del profilo di rete che si desidera spostare e tenere premuto, quindi trascinarla più in alto o in basso nell'elenco.
6. Toccare .

Eliminazione di una rete Wi-Fi salvata

Nel dispositivo BlackBerry possono essere memorizzate fino a 64 reti salvate. Se nel dispositivo sono state salvate numerose reti che non vengono utilizzate, è possibile eliminarne alcune dalla schermata Reti salvate. L'eliminazione di reti salvate che utilizzano un SSID nascosto può inoltre contribuire a prolungare la carica della batteria.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Wi-Fi**.
3. Verificare che l'opzione **Wi-Fi** sia attivata.
4. Toccare .
5. Toccare e tenere premuta la rete che si desidera eliminare.
6. Toccare .

Disattivazione e riattivazione di una rete Wi-Fi salvata

Se si desidera disattivare la connessione automatica del dispositivo BlackBerry a una rete Wi-Fi salvata senza eliminare la rete, è possibile disattivare la rete.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Wi-Fi**.
3. Verificare che l'opzione **Wi-Fi** sia attivata.
4. Toccare .
5. Toccare una rete.
    - Per disattivare la rete, disattivare l'opzione **Consenti connessioni**.
    - Per riattivare la rete, attivare l'opzione **Consenti connessioni**.

Impostazioni della rete Wi-Fi

In genere è possibile mantenere le impostazioni esistenti di una rete Wi-Fi, tuttavia in alcuni casi potrebbe essere necessario modificarle, ad esempio in caso di problemi di connessione oppure se è necessario eseguire la connessione manualmente.

Le impostazioni disponibili per ogni rete Wi-Fi variano in base al tipo di rete a cui si stabilisce la connessione. Per determinare le impostazioni da utilizzare per la connessione a una rete domestica, vedere le informazioni fornite con il router wireless; per una rete Wi-Fi aziendale, contattare l'amministratore; per un hotspot pubblico, attenersi alle informazioni specifiche sull'hotspot oppure rivolgersi al personale addetto in grado di fornire dettagli sulla connessione.

SSID

SSID è il nome utilizzato dalla rete per identificarsi. In genere tale campo viene compilato automaticamente, tuttavia se la rete Wi-Fi è nascosta, per stabilire la connessione è necessario immettere il SSID.

SSID nascosto

Selezionare questa casella di controllo se si desidera consentire al dispositivo BlackBerry di eseguire una ricerca di un SSID non trasmesso. Una rete Wi-Fi nascosta non viene visualizzata nell'elenco delle reti disponibili della schermata Wi-Fi.

Tipo di protezione

Immettere il tipo di protezione utilizzato dalla rete Wi-Fi. Per alcune reti, potrebbero essere visualizzate anche le opzioni **Sottotipo protezione** e **Protezione collegamento interno**.

Password

Se la rete Wi-Fi è protetta da password, immettere la password.

Certificato CA

Configurare il certificato di origine da utilizzare nel dispositivo per verificare che sia in corso la connessione alla rete Wi-Fi appropriata. Per alcune reti, potrebbe essere visualizzata anche l'opzione **Certificato client**.

Profili VPN

Per utilizzare un profilo VPN quando ci si connette alla rete, selezionare il profilo che si desidera utilizzare.

Tipo di banda

Per impostazione predefinita, il campo è impostato su Dual Band. Se la rete Wi-Fi è di tipo dual band, il dispositivo tenta di eseguire la connessione alla banda a 5 GHz, a meno che la potenza di segnale della banda a 2,4 GHz sia nettamente superiore. Se si desidera eseguire la connessione a una rete dual band utilizzando una sola banda, scegliere la banda preferita.

Recupero IP automatico

Nella maggior parte dei casi è consigliabile mantenere attiva l'opzione impostata. Tuttavia, se è necessario specificare manualmente un indirizzo IP per il dispositivo, è possibile disattivare l'opzione. In tal caso, viene visualizzata l'opzione per l'immissione di un indirizzo IP.

Uso IP automatico

Selezionare questa casella di controllo se si desidera che il dispositivo assegni a se stesso un indirizzo IP automaticamente quando non è in grado di ottenerne uno dalla rete Wi-Fi.

Attiva IPv6

Selezionare l'opzione se la rete utilizza il protocollo IPV6.

Usa proxy

Se si desidera stabilire la connessione a un server proxy, attivare questa opzione. Quando si seleziona questa impostazione, vengono visualizzate altre impostazioni. Per determinare quali sono le impostazioni da utilizzare, vedere le informazioni fornite con il server proxy.

Trasferimenti tra punti di accesso

Se la rete utilizza numerosi punti di accesso, specificare se il dispositivo deve rimanere connesso quando ci si sposta da un punto di accesso all'altro.

Connessione a un altro dispositivo tramite Wi-Fi Direct

Nel dispositivo BlackBerry a cui ci si desidera connettere, nella schermata delle impostazioni di Wi-Fi, la scheda **Wi-Fi Direct** deve essere selezionata. Per stabilire la connessione a un altro tipo di smartphone Wi-Fi CERTIFIED, consultare la documentazione relativa a tale dispositivo.

Wi-Fi Direct può consentire al dispositivo di connettersi ad altri dispositivi BlackBerry senza utilizzare punti di accesso o router, in modo da poter condividere file, ad esempio file multimediali, senza la necessità di una connessione a Internet.

Nota: Sebbene sia possibile utilizzare Wi-Fi Direct per connettere il dispositivo ad altri tipi di dispositivi Wi-Fi CERTIFIED, le applicazioni sul dispositivo potrebbero non essere in grado di condividere file con altri dispositivi.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Wi-Fi**.
3. Se l'opzione **Wi-Fi** è disattivata, attivarla.
4. Toccare **Wi-Fi Direct**.
5. Toccare il dispositivo con il quale si desidera stabilire una connessione.

Per aprire la connessione Wi-Fi Direct, il dispositivo con il quale si desidera connettersi deve accettare l'invito alla connessione.

Connessione a un dispositivo Wi-Fi CERTIFIED Miracast

È possibile visualizzare lo schermo del tuo dispositivo BlackBerry su un dispositivo Wi-Fi CERTIFIED Miracast, ad esempio il televisore o un proiettore, collegandoli tramite una rete wireless.

Nota: Per visualizzare lo schermo su un dispositivo diverso da Wi-Fi CERTIFIED Miracast, è possibile utilizzare un adattatore per display wireless o un adattatore SlimPort e il relativo cavo corretto per collegare il dispositivo BlackBerry all'altro dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Wi-Fi**.
3. Se l'opzione **Wi-Fi** è disattivata, attivarla.
4. Toccare **Miracast** > **Condividi schermo**.
5. Toccare il dispositivo sul quale si desidera visualizzare lo schermo.

Per non visualizzare più lo schermo, nella scheda **Wi-Fi**, toccare **Miracast** > **Disconnetti**.

Aggiunta di un profilo VPN

Affinché sia possibile aggiungere un nuovo profilo VPN, è necessario disporre di una connessione Wi-Fi o VPN.

Un profilo VPN contiene le informazioni necessarie per accedere alla rete aziendale tramite VPN o mediante una connessione Wi-Fi. A seconda delle opzioni impostate dall'amministratore, nel dispositivo BlackBerry potrebbero essere disponibili uno o più profili VPN.

Se si utilizza un account di lavoro supportato da una soluzione Enterprise Mobility Management da BlackBerry, alcuni profili VPN potrebbero essere aggiunti automaticamente. In tal caso, non è necessario aggiungere profili VPN manualmente. Se l'opzione che consente l'aggiunta di profili VPN non viene visualizzata, significa che l'amministratore ha disattivato tale tipo di connessione.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **VPN** > + .
3. Compilare i campi. Se non si dispone delle informazioni richieste, contattare l'amministratore.
4. Toccare **Salva**.

Risoluzione dei problemi: Wi-Fi

Impossibile connettersi a una rete Wi-Fi

Eseguire le operazioni descritte di seguito per individuare problemi di base:

- Verificare di aver attivato la connessione alla rete Wi-Fi. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Verificare che l'icona Wi-Fi sia di colore blu.
- Verificare che il dispositivo si trovi in una zona con copertura Wi-Fi. Se si intende stabilire la connessione a una rete domestica, verificare se altri dispositivi wireless sono in grado di connettersi. Se anche gli altri dispositivi non sono in grado di connettersi, potrebbe essere necessario reimpostare il router. Se si intende stabilire la connessione a una rete Wi-Fi di lavoro oppure a un hotspot, contattare l'amministratore o un addetto presso l'hotspot.
- È possibile che si sia verificato il timeout della connessione. Provare a stabilire di nuovo la connessione.
- Se la rete Wi-Fi desiderata non viene visualizzata nella schermata delle impostazioni Wi-Fi, potrebbe essere nascosta. Se si conosce il nome della rete, provare a eseguire la connessione alla rete Wi-Fi manualmente.
- Verificare che la modalità Mobile Hotspot sia disattivata. Se la modalità Mobile Hotspot è attivata, non è possibile connettere il dispositivo a una rete Wi-Fi.

Se nessuna delle operazioni sopra descritte consente di risolvere il problema di connessione, provare con le seguenti opzioni di risoluzione dei problemi avanzate:

- Verificare che l'ora del dispositivo BlackBerry sia sincronizzata con l'ora della rete. Se l'ora non corrisponde, potrebbe impedire la connessione del dispositivo, ad esempio nel caso in cui la connessione alla rete richieda la presenza di un certificato nel dispositivo e tale certificato abbia una data di scadenza.

- Se la rete Wi-Fi è stata selezionata manualmente, provare a passare a un'altra rete Wi-Fi.
- Se l'account e-mail è un account di lavoro, il dispositivo potrebbe non consentire la connessione a determinati punti di accesso wireless. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Se il problema di connessione persiste, attenersi alla seguente procedura:

- Verificare che le impostazioni della rete Wi-Fi siano corrette. Per determinare le impostazioni da utilizzare per la connessione a una rete domestica, consultare le informazioni fornite con il router. Se si tratta di una rete Wi-Fi aziendale, contattare l'amministratore. Per un hotspot pubblico, attenersi alle informazioni specifiche dell'hotspot oppure rivolgersi al personale addetto in grado di fornire dettagli sulla connessione.
- Se si utilizza l'impostazione **Premi il pulsante WPS sul router** in Wi-Fi Protected Setup, verificare che il router Wi-Fi utilizzi Wi-Fi Protected Setup e che sia impostato per l'invio del proprio profilo. Verificare che nessun altro dispositivo stia tentando di eseguire la connessione e che all'interno dell'area di copertura non siano presenti più router Wi-Fi impostati per l'invio del profilo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il router.
- Se per la connessione a una rete Wi-Fi si utilizzano gli standard PEAP, EAP-TLS, EAP-FAST o EAP-TTLS, verificare che sia stato installato il certificato di origine per il server dell'autorità di certificazione che ha creato il certificato del server di autenticazione. Affinché sia possibile stabilire la connessione alla rete, è necessario installare il certificato di origine nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Se per stabilire la connessione a una rete Wi-Fi si utilizza lo standard EAP-TLS, verificare che nel dispositivo sia stato installato il certificato di autenticazione. Affinché sia possibile stabilire la connessione alla rete, è necessario installare il certificato di autenticazione nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.
- Per contattare un rappresentante del supporto tecnico, è possibile accedere alle informazioni di diagnostica toccando nella schermata delle impostazioni **Wi-Fi**. Per copiare le informazioni di registro da inviare al rappresentante del supporto tecnico, nell'elenco a discesa **Informazioni di diagnostica** toccare **Registri**. Toccare **Copia registri**.

Connessioni Bluetooth

La tecnologia wireless Bluetooth consente di creare una connessione diretta tra il dispositivo BlackBerry in uso e un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth.Le connessioni Bluetooth in genere vengono utilizzate per operazioni quali la riproduzione di contenuti musicali memorizzati nel dispositivo BlackBerry tramite un altoparlante a parte o l'esecuzione di chiamate tramite una cuffia.

Attivazione della tecnologia Bluetooth

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth**.
3. Attivare l'opzione **Bluetooth**.

Quando la tecnologia Bluetooth è attivata, diventa blu e viene visualizzata nell'angolo superiore sinistro dello schermo.

Per disattivare la tecnologia Bluetooth, disattivare l'opzione **Bluetooth**.

Collegamento e connessione a un dispositivo Bluetooth

Verificare che la tecnologia Bluetooth sia attivata sul dispositivo con il quale si desidera stabilire la connessione.

Affinché sia possibile connettere il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo Bluetooth, è necessario collegare i due dispositivi.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth**.
3. Se il **Bluetooth** non è attivo, attivarlo.
   Il dispositivo BlackBerry rileva automaticamente tutti i dispositivi raggiungibili nel raggio di copertura.
4. Se necessario, per cercare nuovamente dispositivi Bluetooth nelle vicinanze, toccare **Aggiorna**.
5. Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:
   - Se il dispositivo al quale si desidera stabilire la connessione viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi**, toccare il relativo nome. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
   - Toccare e toccare il retro del dispositivo con il dispositivo a cui lo si desidera collegare.
   - Se il dispositivo non viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi**, potrebbe non essere raggiungibile. Verificare che il dispositivo sia raggiungibile e riprovare. Se non si sa come verificare se il dispositivo è raggiungibile, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.
   - Se il dispositivo non viene visualizzato nell'elenco **Dispositivi** e non è possibile stabilire la connessione rendendolo raggiungibile, potrebbe essere necessario avviare il collegamento dal dispositivo. Nel dispositivo BlackBerry, aprire l'elenco a discesa **Raggiungibile**, quindi toccare **I** o **2 minuti**. Se necessario, immettere la password del dispositivo BlackBerry. Avviare la procedura di collegamento in base a quanto indicato nella documentazione fornita con il dispositivo.

I dispositivi sono ora pronti per la condivisione e la comunicazione mediante connessione Bluetooth. I dispositivi sono connessi o pronti per la connessione quando viene avviata un'azione che prevede l'utilizzo della tecnologia Bluetoothcome ad esempio la condivisione di un file.

Scrittura delle informazioni relative al pairing Bluetooth in un tag NFC

Per scrivere le informazioni relative al pairing Bluetooth in un tag NFC, è necessario che NFC sia attivato.

È possibile associare rapidamente i dispositivi senza aprire la schermata Impostazioni: è sufficiente salvare le informazioni relative al pairing Bluetooth in un tag NFC.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth**.
3. Se l'opzione **Bluetooth** è disattivata, attivarla.
4. Toccare e allineare la parte posteriore del dispositivo BlackBerry con un tag NFC.

Per eseguire il pairing e collegarsi, il dispositivo con Bluetooth attivato a cui si desidera collegarsi deve leggere il tag NFC.

Ridenominazione di un dispositivo con tecnologia Bluetooth salvato o collegato

È possibile modificare il nome di un dispositivo con tecnologia Bluetooth salvato o collegato visualizzato sul dispositivo BlackBerry in uso.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth**.
3. Se il **Bluetooth** non è attivo, attivarlo.
4. Toccare il dispositivo che si desidera rinominare e tenere premuto.
5. Toccare .
6. Nel campo **Nome dispositivo**, immettere il nuovo nome.

Disconnessione da un dispositivo Bluetooth collegato

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth**.
3. Toccare il dispositivo che si desidera disconnettere e tenere premuto.
4. Toccare .

Eliminazione di un dispositivo con tecnologia Bluetooth salvato

In presenza di un lungo elenco di dispositivi con tecnologia Bluetooth salvati nel dispositivo BlackBerry in uso, è possibile eliminare i dispositivi che non si usano più per semplificare l'individuazione di quelli utilizzati.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth**.
3. Toccare un dispositivo e tenere premuto.
4. Toccare .

Collegamento del dispositivo all'auto

La funzione La mia auto migliora l'esperienza utente quando si connette il dispositivo BlackBerry all'auto tramite la tecnologia Bluetooth. Una volta eseguita la connessione e se la funzione La mia auto è attivata, nel dispositivo potrebbe essere visualizzata una schermata di blocco personalizzata. Inoltre, in BlackBerry World potrebbero essere visualizzate applicazioni speciali nella categoria delle applicazioni relative alla guida.

Durante la prima connessioneBluetooth a un'auto con tecnologia Bluetooth, il dispositivo richiede di impostare l'auto come personale. Dopo aver collegato il dispositivo all'auto, nella schermata di blocco viene indicato che la connessione è stata eseguita e vengono visualizzate le funzioni disponibili.

Disattivazione della funzionalità La mia auto

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth**.
3. Toccare il nome della propria auto e tenere premuto.
4. Toccare **Annulla impostazione auto**.

Utilizzo delle credenziali di rete del dispositivo da parte del kit per auto

Il kit per auto in uso deve supportare il profilo accesso SIM remoto (rSAP).

Attivare rSAP per consetire al kit per auto di accedere alla scheda SIM del dispositivo BlackBerry in uso. Quando il kit per auto ha effettuato l'accesso alla scheda SIM, è possibile utilizzare il kit per auto per effettuare e ricevere telefonate e inviare e ricevere messaggi di testo (SMS ed MMS).

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Rete e connessioni** > **Bluetooth** > .
3. Attivare l'opzione **Modalità rSAP**.

Consentire a dispositivi con Bluetooth di accedere ai contatti

È possibile consentire ai dispositivi con Bluetooth che supportano Phone Book Access Profile (PBAP) di accedere ai contatti nell'applicazione Contatti sul dispositivo BlackBerry. Se, ad esempio, si consente l'accesso a tutti i contatti, quando un dispositivo viene associato al kit per auto Bluetooth e si riceve una chiamata da un contatto, il kit per auto visualizza il nome del chiamante.

Se si consente l'accesso alle informazioni dei contatti:

- Se in precedenza il dispositivo BlackBerry con BlackBerry 10 OS versione 10.3.0 o precedente è stato associato e connesso a un dispositivo con Bluetooth, come un kit per auto, il dispositivo con Bluetooth accede automaticamente ai contatti sul dispositivo.
- La prima volta che si associa e si connette il dispositivo con BlackBerry 10 OS versione 10.3.1 o successiva con un dispositivo con Bluetooth, come un kit per auto, si riceve una notifica sul dispositivo BlackBerry che richiede di confermare il consenso all'accesso ai contatti.

Consentire l'accesso ai propri contatti

Il dispositivo con Bluetooth deve supportare Phone Book Access Profile (PBAP).

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth** > .

3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Per consentire l'accesso ai contatti, nell'elenco a discesa **Accesso a Rubrica**, toccare il nome di un gruppo contatti o **Tutto**.
    - Per creare un gruppo di contatti a cui i dispositivi Bluetooth possono accedere, nell'elenco a discesa **Accesso a Rubrica**, toccare **Crea gruppo di contatti** > **Nuovo gruppo**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per impedire l'accesso ai contatti, nell'elenco a discesa **Accesso a Rubrica**, toccare **Nessuno**.

Impostazione dell'accesso all'account personale tramite dispositivi con tecnologia Bluetooth

È possibile consentire ai dispositivi con Bluetooth che supportano MAP (Message Access Profile) di accedere ai messaggi negli account impostati nel dispositivo BlackBerry. Esempi di dispositivi con tecnologia Bluetooth che supportano MAP includono alcuni kit per auto e orologi.

Alcuni kit per auto Bluetooth che supportano MAP consentono di inviare e ricevere messaggi tramite comandi vocali. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo del dispositivo con Bluetooth, vedere la documentazione fornita con il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth** > .
3. Toccare **MAP (Message Access Profile)**.
    - Per modificare l'intervallo di tempo durante il quale il dispositivo tenta di inviare messaggi al dispositivo con Bluetooth prima di visualizzare un messaggio di timeout, spostare il cursore **Timeout download messaggi**.
    - Per ricevere un messaggio di riepilogo giornaliero (ad esempio sulle previsioni meteo o un elenco di eventi programmati nel calendario) e il numero di e-mail non lette, attivare l'opzione **Messaggio visualizzazione Oggi**.
    - Per modificare a quali account può accedere il dispositivo con Bluetooth, nella sezione **Account per accesso ai messaggi**, attivare o disattivare l'opzione accanto a ogni account.

Attivazione automatica della connessione Bluetooth all'accensione del dispositivo

Se si desidera riconnettere automaticamente il dispositivo BlackBerry a un dispositivo con tecnologia Bluetooth, ad esempio un auricolare, è possibile configurare il dispositivo BlackBerry affinché, ogni volta che si accende il dispositivo Bluetooth, venga stabilita automaticamente la connessione del dispositivo BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth** > .
3. Attivare l'opzione **Connettersi all'ultimo dispositivo utilizzato all'accensione**.

Servizi e profili Bluetooth supportati

Il dispositivo BlackBerry è Bluetooth Smart Ready e supporta i profili indicati di seguito. Se il dispositivo è associato a un account di lavoro, i profili potrebbero essere disattivati dall'amministratore.

Profilo	Descrizione
A2DP (Advanced Audio Distribution Profile)	Consente di eseguire lo streaming di file audio al dispositivo BlackBerry dai dispositivi con tecnologia Bluetooth che supportano l'audio stereo, ad esempio auricolari, altoparlanti e kit per auto.
Servizio delle notifiche di avviso (ANS)	Il profilo consente ai dispositivi con tecnologia Bluetooth di accedere alle notifiche ricevute sul dispositivo, tra cui informazioni sul tipo di notifica, il mittente della notifica e il numero di notifiche nuove e non lette.
AVRCP (Audio/Video Remote Control Profile)	Consente di utilizzare i pulsanti di un auricolare con tecnologia Bluetooth per eseguire operazioni quali la regolazione del volume o la riproduzione del file multimediale precedente o successivo del dispositivo BlackBerry. Il profilo consente di esplorare i file musicali nell'applicazione Musica sul dispositivo quando si è connessi al kit per auto Bluetooth.
Servizio BAS	Il profilo consente ai dispositivi con Bluetooth di accedere alle informazioni sul livello della batteria del dispositivo.
Servizio CTS	Il servizio consente al dispositivo di condividere le informazioni relative all'orario con altri dispositivi con Bluetooth.
DIP (Device Identification Profile)/DIS (Device Identification Service)	Il profilo consente ai dispositivi con tecnologia Bluetooth di accedere a informazioni sul modello di dispositivo BlackBerry in uso per il supporto di funzionalità plug and play quali il download automatico dei driver necessari.
HFP (Hands-Free Profile)	Il profilo consente all'utente di collegare il dispositivo BlackBerry ad auricolari e kit per auto con Bluetooth per effettuare telefonate in vivavoce. Il profilo supporta funzioni nell'applicazione Telefono tra cui composizione vocale, ricomposizione e conference call.
HID (Human Interface Device)	Consente di connettere il dispositivo BlackBerry a dispositivi con tecnologia Bluetooth, ad esempio mouse e tastiere.
Servizio IAS (Immediate Alert Service)	Il servizio consente ai dispositivi con tecnologia Bluetooth di inviare un avviso immediato, come ad esempio un messaggio di sicurezza pubblica, al dispositivo.

Profilo	Descrizione
Servizio LLS (Link Loss Service)	Il servizio invia una notifica al dispositivo BlackBerry quando il dispositivo perde la connessione Bluetooth con un altro dispositivo con tecnologia Bluetooth.
Servizio LNS (Location and Navigation Service)	Il profilo consente ai dispositivi con Bluetooth di accedere alle informazioni relative alla posizione nel dispositivo (ad esempio per supportare le applicazioni delle attività all'aria aperta).
HOGP (Low Energy Human Interface Device)	Consente di connettere il dispositivo BlackBerry a dispositivi con tecnologia Bluetooth, ad esempio mouse e tastiere.
MAP (Message Access Profile)	Il profilo consente al kit per auto con Bluetooth di notificare l'arrivo di nuovi messaggi sul dispositivo BlackBerry. Il profilo consente al kit per auto di accedere ai messaggi e di leggere, eliminare, cercare, comporre e inviare e-mail e messaggi di testo dall'auto.
Servizio NDCS (Next DST Change Service)	Il servizio consente al dispositivo di condividere le informazioni relative al successivo passaggio all'ora legale con altri dispositivi con tecnologia Bluetooth.
OPP (Object Push Profile)	Il profilo consente al dispositivo BlackBerry di inviare e ricevere file da un dispositivo con Bluetooth. I file supportati da questo profilo includono contatti, eventi calendario e file multimediali come immagini, file audio e video.
PAN - U/NAP (Personal Area Networking - User/Network Access Point)	Consente di utilizzare il dispositivo BlackBerry come modem quando connesso a un computer con tecnologia Bluetooth.
PBAP (Phonebook Access Profile)	Il profilo consente al kit per auto con Bluetooth di accedere alle informazioni di contatto e alle informazioni relative al registro delle chiamate recenti sul dispositivo BlackBerry. Il profilo consente al kit per auto di effettuare una chiamata o visualizzare il nome di un contatto per una chiamata in entrata.
Profilo accesso SIM remoto (rSAP)	Il profilo consente a un dispositivo con Bluetooth, come ad esempio un telefono per auto, di connettersi al dispositivo BlackBerry quando il dispositivo stesso è connesso a una rete GSM. Il profilo consente al dispositivo con Bluetooth di utilizzare la funzionalità della scheda SIM del dispositivo BlackBerry. Ad esempio, un telefono per auto può utilizzare la scheda SIM nel dispositivo per effettuare chiamate o inviare e ricevere messaggi di testo.
SPP (Serial Port Profile)	Consente di connettere il dispositivo a dispositivi con tecnologia Bluetooth che supportano connettività desktop, bypass wireless e trasferimento dati.

Profilo	Descrizione
TPS (Tx Power Service)	Il servizio consente al dispositivo con Bluetooth di accedere alle informazioni sui livelli di potenza di trasmissione attuali del dispositivo BlackBerry.

Risoluzione dei problemi: Bluetooth

Impossibile eseguire il collegamento a un dispositivo Bluetooth

- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia compatibile con il dispositivo Bluetooth. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.
- Se il dispositivo Bluetooth richiede una chiave di accesso e non la si conosce, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth. A volte, la chiave di accesso predefinita è **0000**. Se non si conosce la chiave di accesso, provare a utilizzare la chiave **0000**.
- Se il dispositivo BlackBerry non rileva il dispositivo Bluetooth a cui ci si desidera collegare, rendere il dispositivo BlackBerry in uso raggiungibile per un breve intervallo di tempo. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Bluetooth**. Nell'elenco a discesa **Raggiungibile**, toccare **I** o **2 minuti**. Se necessario, immettere la password del dispositivo BlackBerry. Avviare la procedura di collegamento in base a quanto indicato nella documentazione fornita con il dispositivo.
- Se il dispositivo Bluetooth è provvisto di batteria, collegare il dispositivo a una fonte di alimentazione e riprovare. Se la carica della batteria è troppo bassa, può darsi che il dispositivo funzioni ma non consenta il collegamento.

La connessione con un kit per auto Bluetooth viene continuamente interrotta

- Verificare che il kit per auto utilizzi la versione software più recente disponibile. Per ulteriori informazioni sulla versione software del kit per auto, vedere la documentazione fornita con il kit.
- Spostare il dispositivo BlackBerry all'interno del veicolo o ruotarlo in un'altra direzione. La posizione dell'antenna del dispositivo rispetto all'antenna del kit per auto Bluetooth può incidere negativamente sulla connessione Bluetooth.

NFC

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio, utilizzata per connettere rapidamente il dispositivo BlackBerry in uso ad altri dispositivi con tecnologia NFC o tag NFC. La tecnologia NFC è stata ideata per consentire la condivisione semplificata di contenuto e informazioni senza dover collegare il dispositivo BlackBerry a un altro dispositivo compatibile NFC. A seconda del provider di servizi wireless e delle applicazioni installate, la tecnologia NFC consente di eseguire diverse operazioni interessanti, ad esempio la condivisione di un'immagine con un amico o il pagamento di un acquisto mediante il dispositivo.

Informazioni sulla tecnologia NFC

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

NFC è una tecnologia wireless a corto raggio ideata per la condivisione semplice di contenuti e informazioni senza richiedere l'associazione del dispositivo in uso con un altro dispositivo che supporta NFC. Di seguito sono riportati alcuni metodi interessanti per utilizzare NFC:

- Scambio di biglietti da visita con nuovi amici o contatti di lavoro.
- Invio di un'immagine a un amico.
- Acquisizione di un buono sconto da un cartello che si vede per strada.
- Invio dell'indirizzo del sito Web che si sta visualizzando a un amico.
- Aggiunta di un amico ai contatti di BBM.
- Copia di informazioni relative agli smart tag in un tag NFC.
- Stabilire la connessione a una stampante dotata di techologia NFC per stampare o eseguire la scansione di un file.

Alcune applicazioni NFC sono progettate per simulare una carta fisica, come ad esempio una carta di credito, un permesso di transito pubblico o un badge di accesso. Se l'applicazione è aperta sul dispositivo, sarà necessario toccare il lettore NFC con il retro del dispositivo. Di seguito viene riportato qualche esempio su cosa si può fare con le applicazioni NFC:

- Pagamento di un caffè senza utilizzare il portafoglio.
- Pagamento del biglietto dell'autobus o della metropolitana.
- Accesso all'edificio della sede di lavoro.

Queste sono solo alcune delle operazioni che è possibile eseguire con la tecnologia NFC. A seconda delle applicazioni installate nel dispositivo e della compatibilità con la tecnologia NFC di altri dispositivi, tale tecnologia può essere utilizzata in vari modi.

Attivazione della tecnologia NFC

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **NFC**.
3. Attivare l'opzione **Connettività NFC**.

Invio di un file mediante la tecnologia NFC

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

NFC consente il trasferimento di numerosi tipi di file, tra cui immagini, musica, informazioni di contatto e persino pagine Web, dal dispositivo BlackBerry ad altri dispositivi con tecnologia NFC. Il dispositivo stabilisce automaticamente una connessione Wi-Fi Direct o Bluetooth con l'altro dispositivo con tecnologia NFC per consentire il trasferimento di file.

1. Nel dispositivo BlackBerry, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per inviare un singolo file, individuare e aprire il file.
   - Per inviare più file, individuare ed evidenziare i file che si desidera inviare. Toccare > **NFC**.
2. Allineare la parte posteriore del dispositivo BlackBerry a un dispositivo con tecnologia NFC.
3. Se necessario, toccare **Invia**.

Suggerimento: Una volta avviato l'invio del file, allontanare il dispositivo dall'altro dispositivo con tecnologia NFC, in modo da non inviare il file più volte per sbaglio.

Individuazione delle impostazioni NFC

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

È possibile specificare se il dispositivo BlackBerry deve visualizzare una richiesta prima di inviare o ricevere file, nonché se il dispositivo può essere utilizzato per operazioni quali i pagamenti tramite carta di credito o la concessione di credenziali per l'accesso a un edificio.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **NFC**.

Rimozione o ripristino dell'app NFC predefinita

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

È possibile che diverse app NFC presenti sul dispositivo utilizzino lo stesso ID applicazione richiesto dal lettore NFC. Il dispositivo richiede all'utente di impostare un'app predefinita per il lettore NFC. È possibile rimuovere e modificare la impostazioni dell'applicazione predefinite.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Gestione applicazioni**.
3. Toccare **Applicazioni di emulazione scheda** o **Applicazioni predefinite**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per rimuovere l'app predefinita per il lettore NFC, toccare la casella di controllo accanto all'app predefinita e toccare .
   - Per ripristinare il dispositivo alle impostazioni iniziali per le app predefinite, toccare .
5. La volta successiva che si accede al lettore NFC, impostare l'app appropriata come predefinita.

Risoluzione dei problemi: NFC

Quando uso un lettore NFC si apre l'applicazione sbagliata

Questo può succedere se tale applicazione è configurata come impostazione predefinita insieme al lettore NFC.

È possibile rimuovere o reimpostare l'app predefinita per il lettore NFC. Toccare **Impostazioni** > **Gestione applicazioni** > **Applicazioni predefinite** per rimuovere l'app predefinita per il lettore NFC. La volta successiva che si accede al lettore NFC sul dispositivo, impostare l'app preferita come predefinita.

NFC non funziona come previsto

Se si tenta di condividere un file utilizzando una connessione NFC o uno smart tag quando il dispositivo è bloccato e la retroilluminazione è disattivata, oppure quando il dispositivo è spento, NFC non funziona. Le impostazioni nella sezione **Consenti transazioni con carta NFC** della schermata **NFC** non si applicano ai trasferimenti dei file NFC o alla funzionalità smart tag.

È possibile impostare il dispositivo in modo che vengano eseguite alcune app NFC quando il dispositivo è bloccato e la retroilluminazione è disattivata, oppure quando il dispositivo è spento. Nelle impostazioni NFC, l'opzione **Quando bloccato o con retroilluminazione disattivata** viene applicata alle app NFC che simulano le transazioni fisiche della carta (ad esempio, pagamenti con carta di credito o badge di sicurezza che consentono di accedere agli edifici controllati) e le transazioni NFC gestite tramite scheda SIM. L'opzione **Quando il dispositivo è spento** si applica solo alle transazioni NFC gestite tramite scheda SIM.

Connessioni USB

È possibile utilizzare un cavo USB per stabilire una connessione bidirezionale tra il dispositivo BlackBerry e un computer. Quando si collega il dispositivo al computer utilizzando un cavo USB, il dispositivo si carica.

Quando si collega il dispositivo a un computer mediante cavo USB, il dispositivo viene visualizzato nel computer come unità mappata. Quando si attiva la Modalità Memorizzazione di massa USB, il dispositivo viene visualizzato nel computer come dispositivo di archiviazione rimovibile. A seconda delle funzionalità del computer, in genere è possibile utilizzare una connessione USB per trascinare file dal computer al dispositivo e viceversa.

Accedere ai file nella scheda di memoria da un dispositivo esterno

Per utilizzare la Modalità Memorizzazione di massa USB, è necessario disporre di una scheda di memoria nel dispositivo BlackBerry.

La Modalità Memorizzazione di massa USB è progettata per consentire l'utilizzo del dispositivo come unità USB. Utilizzando un cavo USB, è possibile collegare il dispositivo a computer, autoradio o altri dispositivi esterni e accedere ai file contenuti nella scheda di memoria. Quando si attiva la Modalità Memorizzazione di massa USB e si collega il dispositivo a un computer mediante cavo USB, il dispositivo viene visualizzato nel computer come dispositivo di archiviazione rimovibile.

Nota: Quando la Modalità Memorizzazione di massa USB è attiva e il dispositivo è connesso a un dispositivo esterno tramite cavo USB, le applicazioni sul dispositivo non possono accedere ai file sulla scheda di memoria.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **USB**.
3. Attivare l'opzione **Modalità Memorizzazione di massa USB**.

Accesso bloccato ai dati sul dispositivo durante la carica

La funzionalità Modalità Solo ricarica è progettata per impedire l'accesso ai dati sul dispositivo BlackBerry quando si utilizza un cavo USB per caricare il dispositivo. Questa funzionalità è utile se si viaggia molto e ci si trova a dover ricaricare il dispositivo in stazioni per la ricarica pubbliche.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **USB**.
3. Attivare l'opzione **Modalità Solo ricarica**.

Impostazione di un indirizzo IP statico per la connessione USB

Per impostazione predefinita, quando si collega il dispositivo BlackBerry a un computer mediante cavo USB, il dispositivo assegna un indirizzo IP casuale alla connessione. È possibile assegnare un indirizzo IP statico fisso ogni volta che si collega il dispositivo al computer. Ad esempio, è possibile utilizzare questa funzionalità per mappare il dispositivo a un'unità specifica nel computer.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **USB**.
3. Attivare l'opzione **Indirizzo IP manuale**.

Per modificare l'indirizzo IP, toccare l'elenco a discesa **Indirizzo IP** e modificarne i numeri.

Collegamento del dispositivo in uso a un dispositivo USB

Per collegare il dispositivo BlackBerry a un dispositivo USB, è necessario disporre di un adattatore micro USB OTG/USB 2.0.

È possibile accedere ai file e salvarli in un'unità di archiviazione esterna mediante l'applicazione Gestore dei file. È inoltre possibile collegare dispositivi USB esterni quali una tastiera, un mouse o un gamepad.

1. Inserire l'adattatore micro USB OTG/USB 2.0 nella porta USB del dispositivo.
2. Collegare l'adattatore a un dispositivo USB esterno.

Collegare il dispositivo a uno schermo esterno

È possibile collegare il dispositivo BlackBerry a un dispositivo esterno, ad esempio un monitor, un proiettore o la TV, mediante un connettore VGA, DisplayPort, DVI o HDMI.

1. Utilizzare un adattatore SlimPort e un cavo adatto per collegare il dispositivo BlackBerry a uno schermo esterno.
2. In genere il dispositivo rileva automaticamente la risoluzione dello schermo HDMI al quale è collegato. Tuttavia, se è necessario cambiare la risoluzione, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Schermo**. Nell'elenco a discesa **Modalità di visualizzazione HDMI**, toccare la modalità di visualizzazione che si desidera utilizzare.

Risoluzione dei problemi: Connessioni USB

Il dispositivo non viene riconosciuto quando è collegato al computer

Se il dispositivo BlackBerry non viene rilevato automaticamente dal computer, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare il cavo USB e i punti di collegamento.
- Se necessario, aggiornare o installare driver per il dispositivo nel computer. Quando si connette il dispositivo al computer, il computer dovrebbe richiedere automaticamente di installare i driver più recenti. In alternativa, i driver necessari vengono installati quando si scarica BlackBerry Link o BlackBerry Blend. Per scaricare BlackBerry Link nel computer, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink. Per scaricare BlackBerry Blend, dal computer, visitare il sito Web www.blackberry.com/BlackBerryBlend.

Mobile Hotspot

Quando è attivata la modalità Mobile Hotspot, nel dispositivo BlackBerry viene creata una rete Wi-Fi alla quale possono connettersi altri dispositivi Wi-Fi, che possono accedere a Internet tramite la connessione alla rete mobile del dispositivo.

Condivisione della connessione Internet mediante la modalità Mobile Hotspot

La funzionalità consente di connettere altri dispositivi a Internet in qualsiasi luogo nel quale il dispositivo BlackBerry disponga di una connessione alla rete mobile. Tuttavia, poiché la funzionalità utilizza la connessione alla rete mobile, potrebbero essere addebitati costi relativi ai servizi dati elevati.

In alcune reti mobili, i servizi quali l'e-mail e BBM potrebbero non essere disponibili quando la modalità Mobile Hotspot è attivata.

Una volta impostata la modalità Mobile Hotspot nel dispositivo BlackBerry, la connessione alla sessione Mobile Hotspot mediante un dispositivo Wi-Fi è molto simile alla connessione a qualsiasi router.

Prima di utilizzare la modalità Mobile Hotspot, leggere le informazioni più recenti sul prodotto e sulla sicurezza nel sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/docs/smartphones.

Uso della modalità Mobile Hotspot per la condivisione della connessione Internet

Prima di attivare la modalità Mobile Hotspot, verificare che la connessione alla rete mobile del dispositivo BlackBerry sia attivata.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Mobile Hotspot**.
3. Se è la prima volta che si utilizza la modalità Mobile Hotspot, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Leggere attentamente le informazioni visualizzate sullo schermo, poiché forniscono importanti informazioni sulla funzione Mobile Hotspot. Ricordare la password Mobile Hotspot per un utilizzo futuro.
4. Attivare l'opzione **Mobile Hotspot**.
5. Accettare la richiesta inviata da un altro dispositivo per connettersi al mobile hotspot.

È necessario che l'utente del dispositivo che desidera connettersi al mobile hotspot conosca il nome della sessione Mobile Hotspot e la password impostata durante il processo di configurazione.

Individuazione delle impostazioni della modalità Mobile Hotspot

Quasi tutte le impostazioni relative alla modalità Mobile Hotspot vengono configurate quando si attiva la modalità per la prima volta. È possibile modificare tali impostazioni in un secondo momento, quando non è attiva alcuna sessione Mobile Hotspot.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Mobile Hotspot**.
3. Toccare .

Disconnessione di un dispositivo da una sessione Mobile Hotspot

Una volta disconnesso un dispositivo dalla sessione Mobile Hotspot, per riconnetterlo è necessario avviare una nuova sessione in modalità Mobile Hotspot.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Mobile Hotspot**.
3. Toccare il nome del dispositivo che si desidera disconnettere dalla sessione Mobile Hotspot.
4. Toccare .

Risoluzione dei problemi: modalità Mobile Hotspot

Impossibile utilizzare il dispositivo come Mobile Hotspot

- Verificare che il dispositivo sia connesso alla rete mobile. Se è visualizzata nell'angolo superiore destro della schermata iniziale, indica che si è connessi alla rete mobile e che la rete è operativa.
- Verificare che il piano di servizi wireless in uso sia stato configurato per l'utilizzo della modalità Mobile Hotspot. In caso contrario, per utilizzare la modalità Mobile Hotspot nel dispositivo BlackBerry, è necessario sottoscrivere un piano di servizi alternativo.
- Alcuni provider di servizi wireless potrebbero non consentire l'utilizzo della modalità Mobile Hotspot quando è attivato il roaming. Per ulteriori informazioni, verificare il piano di servizi in uso o contattare il provider di servizi wireless.
- Se il piano di servizi wireless in uso supporta l'utilizzo della modalità Mobile Hotspot quando è attivato il roaming, nella schermata **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Rete mobile**, verificare che siano attivate le opzioni **Servizi dati** e **Servizi dati in roaming**.
- Se il dispositivo viene utilizzato per lavoro, l'organizzazione di appartenenza potrebbe non consentire l'utilizzo della modalità Mobile Hotspot. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

Impossibile connettere più dispositivi a una sessione Mobile Hotspot

A seconda del proprio piano di servizi wireless, potrebbe non essere possibile connettere più dispositivi al Mobile Hotspot o il numero massimo di dispositivi consentiti potrebbe essere inferiore a otto.

Tethering Internet

Il tethering Internet consente di condividere la connessione alla rete mobile del dispositivo BlackBerry con un altro dispositivo, ad esempio un laptop o un tablet, affinché sia possibile accedere a Internet nell'altro dispositivo ovunque sia possibile connettere il dispositivo BlackBerry alla rete mobile. È possibile collegare il dispositivo al dispositivo BlackBerry mediante un cavo USB. In alternativa, se entrambi i dispositivi sono dotati di tecnologia Bluetooth, è possibile connetterli mediante la tecnologia Bluetooth.

Condivisione della connessione alla rete mobile mediante tethering Internet

L'utilizzo del tethering Internet potrebbe comportare l'addebito di costi aggiuntivi. In alcune reti, durante l'utilizzo del tethering Internet, nel dispositivo BlackBerry non è possibile utilizzare servizi quali l'e-mail e BlackBerry Messenger.

Utilizzo del tethering Internet per condividere la connessione Internet

È possibile eseguire il tethering del dispositivo BlackBerry mediante un cavo USB o una connessione Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.

2. Toccare **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Tethering Internet**.
3. Se è la prima volta che si utilizza la modalità Tethering Internet, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Leggere attentamente le informazioni visualizzate nelle schermate di configurazione, poiché forniscono importanti informazioni sulla funzione Tethering Internet.
4. Nell'elenco a discesa **Connetti mediante**, toccare **USB** o **Bluetooth**.
5. Attivare l'opzione **Tethering Internet**.
6. Connettere il dispositivo BlackBerry a un laptop o tablet mediante un cavo USB o una connessione Bluetooth.

Risoluzione dei problemi: tethering Internet

Impossibile utilizzare il tethering Internet

- Verificare che il dispositivo BlackBerry sia connesso alla rete mobile. Se nell'angolo superiore destro della schermata iniziale viene visualizzata , significa che il dispositivo è connesso alla rete mobile.
- Verificare che il piano di servizi wireless in uso sia stato configurato per l'utilizzo del tethering Internet. In caso contrario, per poter utilizzare il tethering Internet è necessario sottoscrivere un piano di servizi alternativo.
- Se il piano di servizi wireless in uso supporta l'utilizzo della modalità di **Impostazioni** > **Reti e connessioni** > **Rete mobile**, verificare che siano attivate le opzioni **Servizi dati** e **Servizi dati in roaming**.
- Se il dispositivo viene utilizzato per lavoro, l'organizzazione di appartenenza potrebbe non consentire l'utilizzo del tethering Internet. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore.

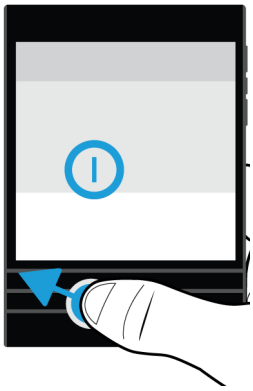
Digitazione con la Tastiera BlackBerry

Con la Tastiera BlackBerry è possibile digitare messaggi, e-mail e documenti. Per una digitazione più efficiente, è possibile creare combinazioni di testo personalizzate e attivare l'immissione predittiva, la correzione e il controllo ortografico. Dopo aver configurato le preferenze della tastiera, è possibile apprendere come tagliare, copiare e incollare testo, nonché come eliminare parole. Se si attiva l'immissione predittiva, è possibile selezionare i suggerimenti che vengono visualizzati durante la digitazione. Inoltre, è possibile configurare e modificare le impostazioni di visualizzazione, di digitazione, della tastiera e delle lingue di input vocale.

Utilizzo dei gesti di Tastiera BlackBerry

Pochi semplici gesti consentono di accedere con facilità alle funzioni standard della tastiera del dispositivo BlackBerry.

Su Tastiera BlackBerry, toccare due volte per accedere all'area interessata. Sulla tastiera, far scorrere il dito a sinistra, a destra, su o giù. I movimenti del dito su Tastiera BlackBerry consentono di spostare il cursore sulla schermata in una posizione precisa di un campo di testo. Inoltre, è possibile scorrere su e giù con il dito per consultare gli elenchi (ad esempio le notifiche in BlackBerry Hub) o il testo di un documento.



Ruotando orizzontalmente il dispositivo BlackBerry, è possibile far scorrere il dito sulla tastiera per sfogliare le pagine di un eBook o di una pagina Web o di altri documenti.

Utilizzo di un tasto di scelta rapida

Alcuni tasti in Tastiera BlackBerry sono tasti di scelta rapida per un'azione.

Premere e tenere premuto il tasto assegnato.
L'azione assegnata viene eseguita automaticamente.

Tasti di scelta rapida predefiniti

Il dispositivo BlackBerry viene fornito con scelte rapide predefinite già assegnate ad alcuni tasti. È possibile utilizzare queste scelte rapide da BlackBerry Hub o dalla schermata iniziale.

Suggerimento: È possibile modificare la scelta rapida assegnata a un tasto o creare dei tasti di scelta rapida personalizzati.

Tasto della tastiera	Azione assegnata
A	Aprire l'app Contatti
B	Aprire BlackBerry Browser
C o 9	Comporre un nuovo messaggio
D o 5	Creare una nuova nota BlackBerry Remember
H	Aprire l'app Guida di BlackBerry
K	Bloccare il dispositivo BlackBerry
L	Aprire l'applicazione Calendario BlackBerry.
M	Aprire BlackBerry Hub .

Tasto della tastiera	Azione assegnata
N	Aprire BlackBerry Messenger .
O	Aprire le impostazioni del dispositivo
P	Apre l'applicazione Telefono
Q	Passare dalla modalità di notifica Normale a quella Silenzioso e viceversa
R o 3	Aprire l'app Orologio
T	Creare una nuova attività
U	Aprire l'app Calcolatrice
W o 1	Chiamare la segreteria

Eliminazione di un tasto di scelta rapida

È possibile eliminare un tasto di scelta rapida dal dispositivo BlackBerry a seconda di esigenze e preferenze personali.

Suggerimento: Se si desidera sostituire una scelta rapida già esistente per un determinato tasto, è possibile modificare la scelta rapida per il tasto in questione senza doverla eliminare.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Scelte rapide e comp. rapida**.
3. Toccare e tenere premuto un tasto di scelta rapida esistente.
4. Toccare **Elimina**.

Creazione o modifica di un tasto di scelta rapida

È possibile aggiungere nuovi collegamenti ai tasti Tastiera BlackBerry che possono essere utilizzati nella schermata iniziale o in BlackBerry Hub.

Suggerimento: Per aggiungere un collegamento a un tasto a cui è già assegnato un collegamento, modificare il collegamento senza eliminarlo. Se si preme un tasto a cui non è assegnata alcuna scelta rapida, il dispositivo BlackBerry richiede all'utente di crearne una.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Scelte rapide e comp. rapida**.
3. Toccare e tenere premuta la lettera.
   Se al tasto è già stata assegnata una scelta rapida, è possibile modificarla senza doverla eliminare.
4. Per modificare un tasto di scelta rapida, toccare **Modifica**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aprire un'applicazione utilizzando un tasto di scelta rapida, toccare **Tasto di scelta rapida per avviare le app**.
- Per comporre un messaggio utilizzando un tasto di scelta rapida, toccare **Tasto di scelta rapida per composizione rapida**.
- Per aggiungere un altro tipo di azione al tasto di scelta rapida, come ad esempio la composizione di un nuovo messaggio, la creazione di una nuova nota o attività, il blocco del dispositivo o il passaggio da una modalità di notifica all'altra, toccare **Altro tasto di scelta rapida**.

Digitazione sulla Tastiera BlackBerry

Tastiera BlackBerry è costituita da una tastiera fisica a tre righe e una o più righe di tasti touch sopra la tastiera. I tasti touch visualizzati sopra la tastiera sono variabili e cambiano a seconda dell'applicazione o modalità impostata. Ad esempio, la riga standard dei tasti touch comprende ⇧, punteggiatura base (come virgola, punto, punto esclamativo, punto interrogativo, due punti e punto e virgola) e **@123**. Tuttavia, se si è in un browser, i tasti touch includono ⇧, sottolineatura, trattino, due punti, barra retroversa, punto interrogativo, punto e **@123**.

In alcune applicazioni, potrebbe essere disponibile più di una riga di caratteri touch. Ad esempio, quando si compone un numero di telefono, inserire il PIN del contatto o utilizzare il menu simboli per aggiungere i caratteri speciali al messaggio.

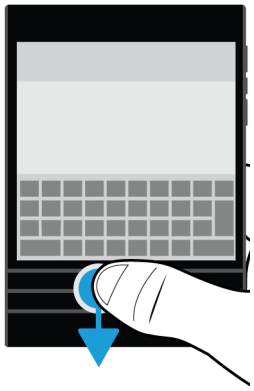
Digitazione di caratteri accentati

L'elenco degli accenti disponibili varia a seconda della lingua di immissione. Se si impostano più lingue di immissione, gli accenti per la stessa famiglia linguistica che vengono suggeriti vengono visualizzati insieme per la stessa lettera. Ad esempio, gli alfabeti delle lingue di origine latina sono simili e, di conseguenza, è possibile disporre delle opzioni relative agli accenti per tutte le lingue con lo stesso alfabeto. Se si è impostata più di una lingua con alfabeto latino, sarà possibile visualizzare le opzioni relative agli accenti per tutte le lingue di origine latina impostate.

1. Sulla Tastiera BlackBerry, premere la lettera alla quale si desidera aggiungere l'accento e tenere premuto.
2. Quando i caratteri accentati vengono visualizzati sulla riga sopra la Tastiera BlackBerry, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Sulla tastiera, toccare leggermente la lettera desiderata per accedere alle opzioni relative agli accenti disponibili per quella lettera.
   - Dalla schermata, toccare le opzioni che si desidera modificare.

Digitazione di simboli o numeri

1. Sulla tastiera, scorrere verso il basso per aprire il menu simboli.



All'apertura del menu simboli, i caratteri della tastiera si posizionano in corrispondenza dei simboli. Scorrere nuovamente verso il basso per passare alla pagina seguente del menu simboli.

2. Toccare il tasto corrispondente per utilizzare il simbolo mappato sulla schermata.
   Se si tocca il simbolo sulla schermata, la modalità mappata verrà annullata.
3. Per chiudere il menu simboli, effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Scorrere verso il basso l'ultima pagina del menu simboli.
   - Toccare un simbolo. Il menu simboli si chiude automaticamente.
   - Toccare ⌄ sulla riga di tasti touch sopra Tastiera BlackBerry.
   - Toccare la barra spaziatrice.

Attivazione del blocco simbolo

In alcuni casi è necessario digitare diversi simboli o numeri in fila. Per inserire più caratteri speciali alla volta, è possibile attivare il blocco simbolo.

1. Sulla riga dei tasti touch sopra la tastiera, toccare **@123**.
2. Per attivare la modalità mappata con il blocco simbolo, toccare e tenere premuto ⌄.
   I tasti primari di Tastiera BlackBerry vengono visualizzati sul menu simboli mappato. È quindi possibile digitare su Tastiera BlackBerry per inserire il simbolo corrispondente.
3. Per chiudere il menu simboli, toccare ⌄.

Digitazione di un carattere maiuscolo

Per digitare un carattere maiuscolo, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Sulla riga dei tasti touch sopra la Tastiera BlackBerry, toccare ⇧. Toccare una lettera.
- Toccare e tenere premuta la lettera.

Per attivare il blocco maiuscole, sulla riga dei tasti touch sopra Tastiera BlackBerry, toccare e tenere premuto .

Modifica delle impostazioni relative a tastiera, immissione o digitazione

È possibile personalizzare il metodo di digitazione modificando le impostazioni relative a immissione, digitazione e Tastiera BlackBerry nel dispositivo BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione**.

Impostazioni di assistenza automatica per una digitazione più rapida

È possibile modificare le impostazioni di digitazione per digitare più rapidamente con Tastiera BlackBerry. Il feedback della tastiera fornisce un'indicazione sonora dell'avanzamento della digitazione o della correzione di una parola errata.

Per i tasti , e **@123** viene utilizzato un tono diverso al fine di differenziarli da quelli alfabetici. Inoltre, è possibile modificare le impostazioni esistenti affinché a inizio frase venga automaticamente utilizzata l'iniziale maiuscola oppure affinché toccando due volte venga inserito un punto.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Immissione predittiva e correzione parole**.
   - Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Feedback**.
3. Toccare le impostazioni che si desidera modificare.

Selezione del testo utilizzando Tastiera BlackBerry

Tastiera BlackBerry fornisce diversi modi per evidenziare e selezionare il testo.

1. Evidenziare il testo da selezionare:
   - Nella schermata, toccare la lettera e tenere premuto.
   - Sulla tastiera, toccare due volte per accedere all'area interessata.
2. Per espandere la selezione del testo, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per selezionare automaticamente più testo, continuare a toccare e tenere premuto il testo nella schermata. Più si tiene premuto e più la selezione si espande da una parola a una frase e da una frase a un paragrafo.
- Toccare per espandere la selezione a una parola.
- Toccare per espandere la selezione a un intero paragrafo.
- Per selezionare più testo pubblicato come contenuti Web o file PDF, spostare i cursori per evidenziare l'intera selezione del testo.
- Per selezionare più testo all'interno di un editor di testo (ad esempio un messaggio e-mail), posizionare il cursore all'inizio del testo che si desidera selezionare. Toccare e tenere premuto e trascinare l'area di interesse sulla schermata per evidenziare l'intera sezione del testo.
- Toccare e tenere premuto . Muovere il dito sulla tastiera per spostare l'area di interesse sulla schermata in corrispondenza dell'intero testo selezionato.
- Su Tastiera BlackBerry, toccare due volte per accedere all'area interessata. Muovere il dito sulla tastiera per spostare l'area interessata.

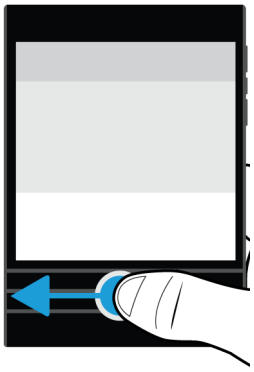
Per annullare la selezione, toccare un punto qualsiasi dello schermo.

Come tagliare, copiare e incollare testo

1. Selezionare il testo che si desidera tagliare o copiare.
2. Sollevare il dito dallo schermo. Viene visualizzato il menu con diverse opzioni per la modifica del testo.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per copiare testo, toccare il testo evidenziato. Toccare .
   - Per tagliare testo, toccare il testo evidenziato. Toccare .
4. Per incollare il testo, toccare e tenere premuto il punto in cui si desidera incollare il testo, quindi sollevare il dito. Toccare .

Eliminazione del testo utilizzando Tastiera BlackBerry

Per eliminare una parola, far scorrere un dito da destra a sinistra sulla Tastiera BlackBerry.



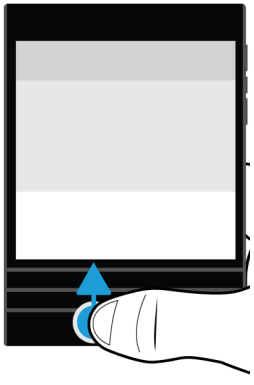
Per eliminare una parola durante la digitazione in un lingua che si scrive da destra a sinistra, scorrere il dito da sinistra a destra.

Selezione dei suggerimenti di parole visualizzati durante la digitazione

Il dispositivo BlackBerry è in grado di memorizzare le parole maggiormente utilizzate dall'utente, nel contesto delle frasi in cui vengono inserite. Tali informazioni vengono utilizzate per prevedere la parola digitata successivamente dall'utente e visualizzare suggerimenti pertinenti sulla riga dei tasti touch sopra la tastiera. Per selezionare rapidamente una parola suggerita, è sufficiente posizionare il dito sulla tastiera sotto la parola e spostarlo verso l'alto in direzione della schermata.

Selezione di parole suggerite

Per utilizzare una parola visualizzata sopra la Tastiera BlackBerry, collocare il dito appena al di sotto della parola e scorrere verso l'alto.



Controllo ortografico

Attivazione del controllo ortografico

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Controllo ortografico**.
3. Impostare **Controllo ortografico** su **I**.

Accettazione di suggerimenti del controllo ortografico

Se il controllo ortografico è attivato, gli errori di ortografia vengono sottolineati in rosso durante la digitazione.

Toccare la parola sottolineata.

- Per accettare un suggerimento del controllo ortografico, toccare la parola suggerita.
- Per aggiungere la parola al dizionario personale, toccare **Aggiungi al dizionario**.

Modifica delle impostazioni del controllo ortografico

È possibile modificare alcune impostazioni del controllo ortografico, ad esempio specificare se è necessario eseguire il controllo ortografico degli acronimi, correggere la combinazione di maiuscole/minuscole e così via.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Controllo ortografico**.
3. Toccare le impostazioni che si desidera modificare.

Modifica del dizionario personale

Quando si utilizza il controllo ortografico, è possibile aggiungere le parole contrassegnate come errate a un dizionario personalizzato nel dispositivo BlackBerry, in modo che vengano riconosciute come corrette dal controllo ortografico. Le parole aggiunte al dizionario personale possono essere modificate in qualsiasi momento.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Controllo ortografico** > **Modifica dizionario personale**.
    - Per aggiungere una parola al dizionario personale, toccare .
    - Per modificare una parola aggiunta al dizionario personale, toccare la parola.

- Per eliminare una parola dal dizionario personale, toccare . Toccare accanto alla parola che si desidera eliminare.

Creazione di combinazioni di testo personalizzate

La funzione Sostituzione parola consente di creare combinazioni di testo personalizzate. Quando si immette una combinazione, il dispositivo BlackBerry sostituisce tale combinazione con una parola intera o una frase.

Suggerimento: la funzione Sostituzione parola è nota anche come glossario.

Attivazione dell'immissione predittiva

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Immissione predittiva e correzione parole**.
3. Impostare l'opzione **Mostra immissioni predittive** su **I**.

Aggiunta di una combinazione di testo

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Immissione predittiva e correzione parole** > **Sostituzione parola**.
3. Toccare .

Cancellazione dell'elenco di parole acquisite

Tastiera BlackBerry acquisisce parole e frasi in base alle immissioni dell'utente e le utilizza per tentare di intuire quale sarà la parola successiva che l'utente prevede di digitare. Per cancellare l'elenco delle parole utilizzate per i suggerimenti, attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Immissione predittiva e correzione parole**.
3. Toccare **Cancella parole acquisite**.

Nota: L'elenco di parole acquisite viene rigenerato in base alle nuove parole digitate, a meno che l'opzione **Apprendi nuove parole** non sia impostata su **O** nella schermata **Immissione predittiva e correzione parole**.

Modifica o eliminazione di una combinazione di testo

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.

2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione** > **Immissione predittiva e correzione parole** > **Sostituzione parola**.
3. In **Elenco sostituzioni**, toccare una sostituzione parola.

Digitazione mediante riconoscimento vocale

Il riconoscimento vocale consente di dettare del testo anziché digitarlo mediante una tastiera.

1. Per attivare il riconoscimento vocale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo nella schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione**.
3. Toccare **Riconoscimento vocale**.
4. Attivare l'opzione **Riconoscimento vocale**.
5. Nell'elenco a discesa **Lingua**, toccare la lingua che si desidera utilizzare.
6. Per avviare il riconoscimento vocale, toccare nella fila di tasti del touchscreen sopra la tastiera.

Lingua

Se si parlano più lingue, è possibile modificare la lingua di visualizzazione, digitazione, input vocale o della Tastiera BlackBerry. È inoltre possibile passare a un'altra lingua mentre è in corso la digitazione.

Come cambiare la lingua di visualizzazione

La lingua selezionata durante la configurazione iniziale del dispositivo BlackBerry è la lingua di visualizzazione. La schermata principale, BlackBerry Hub e le applicazioni supportate vengono visualizzate in questa lingua.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione**.
3. Nell'elenco a discesa **Lingua**, toccare la lingua che si desidera utilizzare.

Modifica delle impostazioni internazionali del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione**.

3. Nell'elenco a discesa **Regione**, toccare l'area che si desidera utilizzare per configurare il formato della data, la valuta predefinita e il formato dei numeri per il dispositivo.

Modifica della lingua di immissione

La lingua di immissione è la lingua utilizzata per digitare documenti, e-mail e messaggi di testo SMS o MMS. È possibile selezionare fino a tre lingue per la digitazione. Per attivare il rilevamento delle lingue

Suggerimento: , attivare l'opzione Rilevamento lingua dalla schermata Lingue di immissione. Per attivare il rilevamento delle lingue, attivare l'opzione **Rilevamento lingua** dalla schermata **Lingue** di immissione.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione**.
3. Toccare **Lingue di immissione** > .
4. Selezionare le caselle di controllo accanto alle lingue che si desidera attivare.

Se non è possibile selezionare la casella di controllo a fianco di una lingua, probabilmente sono già state selezionate tre lingue. Sfogliare l'elenco completo delle lingue e cancellare una lingua che non si desidera più utilizzare, quindi, selezionarne una nuova.

Selezione di un layout della tastiera alternativo

Alcune lingue dispongono di diverse opzioni di layout della tastiera. Per tali lingue, è possibile selezionare il layout della tastiera che si conosce meglio. La tastiera QWERTY è disponibile come opzione per tutte le lingue.

1. Nella schermata **Lingua di immissione**, toccare una delle lingue attivate già selezionate.
2. Se esistono più opzioni, toccare il layout desiderato dall'elenco a discesa.
3. Se si desidera impostare come predefinito il layout selezionato, toccare **Imposta come predefinito**.

Come cambiare la lingua di immissione vocale

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Lingua e immissione**.
3. Toccare **Riconoscimento vocale**.
4. Nell'elenco a discesa **Lingua**, toccare la lingua che si desidera utilizzare.

Metodi di immissione della tastiera

Un metodo di immissione consente di digitare parole o caratteri che non sono disponibili utilizzando i caratteri sulla tastiera. In alcuni casi, i metodi di immissione consentono di ottenere l'approssimazione fonetica di una parola in base al layout di tastiera che si sta utilizzando. Il dispositivo può quindi suggerire un carattere o un segno diacritico in base al suono scelto.

In altri casi, i metodi di immissione forniscono i gesti e le combinazioni di tasti per le lingue. Alcuni metodi di immissione da tastiera sono comuni a tutte le lingue supportate, come la predizione di parola o la selezione di caratteri accentati premendo i tasti.

Tutti i metodi di immissione da tastiera supportano il tasto **@123** per l'accesso ai simboli.

Digitazione in altre lingue

È possibile impostare il dispositivo BlackBerry per riconoscere tre diverse lingue di immissione durante la digitazione. Durante la digitazione, il dispositivo suggerisce parole in base a ciascuna delle famiglie linguistiche. Ad esempio, se si utilizza una lingua di visualizzazione latina, le parole suggerite appaiono per una qualsiasi delle lingue di origine latina configurata. Allo stesso modo, se la lingua di visualizzazione è coreana, non verranno visualizzati suggerimenti per lingue latine o arabe. Quando si impostano più lingue di digitazione, potrebbe essere necessario considerare quanto segue:

- Alcune lingue, come l'arabo o il tailandese, contengono un numero maggiore di caratteri alfabetici rispetto a quelli presenti sulla tastiera. È necessario utilizzare una combinazione di tasti per accedere al secondo o terzo carattere di un tasto specifico. Per informazioni su come accedere a questi tipi di caratteri, consultare la guida per digitare in tale lingua.
- Lingue diverse possono avere diversi layout di tastiera. Ad esempio, l'inglese americano utilizza un layout di tastiera QWERTY mentre il francese utilizza quello AZERTY. Alcuni tasti si trovano in posizioni diverse.
- Lingue simili possono avere layout di tastiera leggermente diversi. Ad esempio, molte lingue utilizzano il layout di tastiera QWERTY. Tuttavia, danese, spagnolo e rumeno comprendono caratteri diversi sulla tastiera di base che non si trovano su altri layout di tastiera QWERTY.
- Alcune lingue supportate, come ebraico, persiano e arabo, si leggono da destra a sinistra. Se durante la digitazione di una frase da sinistra a destra si passa a una di queste lingue, il dispositivo inserisce automaticamente i caratteri digitati sulla parte sinistra del cursore. Quando si torna alla digitazione da sinistra a destra, sarà necessario spostare il cursore al lato destro del testo.

Digitazione in arabo o farsi

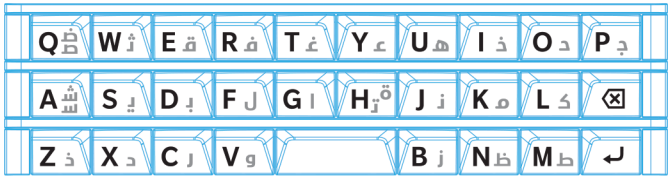
I layout di tastiera in arabo e farsi supportano le seguenti funzioni:

- L'arabo contiene un numero maggiore di caratteri alfabetici rispetto a quelli presenti sulla tastiera. Di conseguenza, vengono visualizzati più caratteri nativi per uno stesso tasto. Vi possono essere lettere alternative legate a una lettera primaria o che hanno una forma simile. È possibile utilizzare la guida alla mappatura della tastiera contenente l'attività di digitazione per determinare come premere e tenere premuto una lettera o premere più volte per accedere al secondo e al terzo carattere di ogni tasto.

- La lingua farsi presenta alcuni caratteri diversi dall'alfabeto arabo di base. Tali caratteri sono elencati nella guida alla mappatura della tastiera.
- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata)
- La lingua araba contiene molti segni diacritici che è possibile aggiungere ai caratteri. Per aggiungere un segno diacritico, premere il tasto diacritico sulla riga di tasti touch sopra la tastiera. Quindi, toccare il segno diacritico che si desidera aggiungere.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123** . Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso sulla tastiera.

Guida ai caratteri per arabo e farsi

Il layout standard della tastiera araba si presenta così:



La seguente tabella mostra come digitare l'alfabeto arabo e farsi quando ogni tasto fisico contiene più caratteri nativi.

Tasto singolo	Doppio tasto	⇧ + tasto	Tocco multiplo
ص	ض	ض	ص ض
ث			
ق			
ف			ڤ
غ			
ع			
ه			
خ			
ح			
ج	چ (solo farsi)	چ (solo farsi)	چ
س	ش	ش	س ش
ي		ى	ئ ى
ب	پ (solo farsi)	پ (solo farsi)	پ
ل			

Tasto singolo	Doppio tasto	⇧ + tasto	Tocco multiplo
ا		أ	ءآإأ
ت	ة	ة	ت ة
ن			
م			
ك	ک (solo farsi)	ک (solo farsi)	ک ک
ذ			
د			
ر			
و		ؤ	ؤ
ز	ژ (solo farsi)	ژ (solo farsi)	ژ
ظ			
ط			

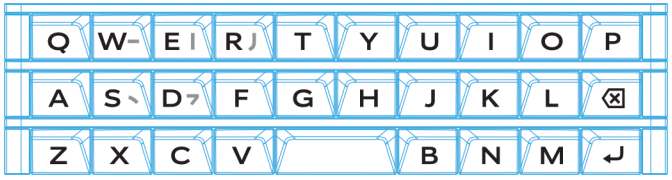
Digitazione in cinese

I metodi di immissione per la lingua cinese supportano le seguenti funzioni:

- È possibile digitare utilizzando l'alfabeto latino su una tastiera QWERTY premendo ⇧ quindi la lettera desiderata.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123**. Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso su Tastiera BlackBerry.

Guida ai caratteri per il cinese Wubihua

Il layout standard della tastiera Wubihua o cinese a 5 tratti si presenta così:



Digitazione in danese, norvegese, finlandese o svedese

Le lingue danese, norvegese, finlandese e svedese si basano principalmente sull'alfabeto latino ma contengono alcune variazioni. Esse utilizzano la tastiera QWERTY di base con l'aggiunta di Å, Æ e Ø (per danese e norvegese) e Ö e Ä (per finlandese e svedese). Le tastiere supportano inoltre le seguenti funzioni:

- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata)
- È possibile digitare caratteri alternativi in due modi. È possibile premere ⇧ quindi la lettera desiderata. Un secondo metodo è quello di premere e tenere premuto il carattere primario. Quindi, è possibile selezionare il carattere alternativo mostrato nelle opzioni.
- Sono disponibili caratteri alternativi per I (Ä), O (Ö), P (Å), K (Æ) e L (Ø). Questi caratteri sono disponibili sulla riga di tasti touch sopra Tastiera BlackBerry.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123** . Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso sulla tastiera.

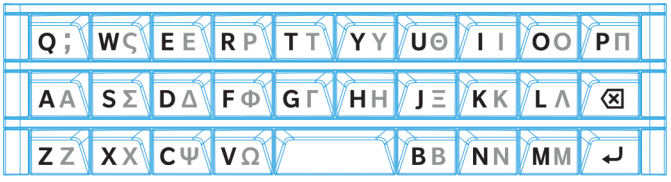
Digitazione in greco

La tastiera greca supporta le seguenti funzioni:

- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata)
- È possibile digitare caratteri alternativi in due modi. È possibile premere ⇧ quindi la lettera desiderata. Un secondo metodo è quello di premere e tenere premuto il carattere primario. Quindi, è possibile selezionare il carattere alternativo mostrato nelle opzioni.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123** . Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso sulla tastiera.

Guida ai caratteri per il greco

La tastiera standard greca si presenta così:



Digitazione in russo

La lingua e la tastiera russe supportano le seguenti funzioni:

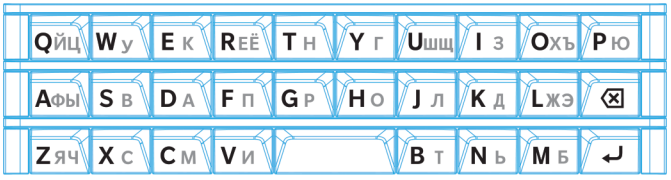
- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata)

Per accedere a più caratteri cirillici della tastiera russa, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Per digitare un carattere maiuscolo, premere ⇧ quindi la lettera desiderata.
- Sono disponibili caratteri alternativi per T, I, P, L, M o $. Per digitare un carattere alternativo, premere due volte il carattere primario.
- Per digitare la versione accentata di un carattere, premere e tenere premuto il carattere primario, quindi selezionare il carattere accentato.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123**. Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso sulla tastiera.

Guida ai caratteri per il russo

La tastiera standard russa con caratteri cirillici si presenta così:



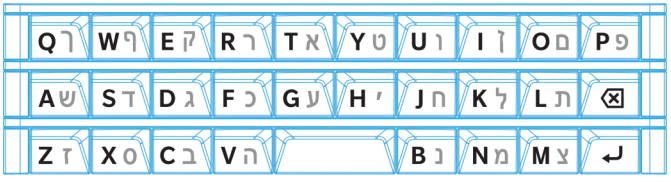
Digitazione in ebraico

La tastiera ebraica supporta le seguenti funzioni:

- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata).
- Per digitare una lettera dell'alfabeto latino utilizzando il layout di tastiera QWERTY, è possibile premere ⇧ quindi la lettera desiderata.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123**. Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso sulla tastiera.

Guida ai caratteri per l'ebraico

La tastiera standard ebraica si presenta così:



Digitazione in giapponese

La tastiera giapponese supporta le seguenti funzioni:

- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata).
- Per digitare una lettera dell'alfabeto latino utilizzando il layout di tastiera QWERTY, è possibile premere ⇧ quindi la lettera desiderata.

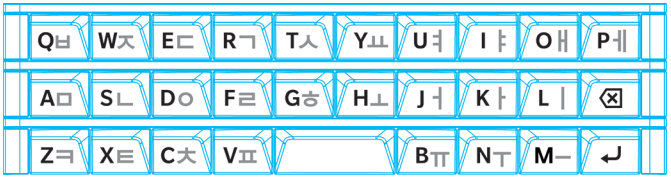
Digitazione in coreano

La tastiera coreana supporta le seguenti funzioni:

- Il coreano contiene un numero maggiore di caratteri alfabetici rispetto a quelli presenti sulla tastiera. Di conseguenza, alcuni tasti contengono più caratteri nativi. Potrebbe essere necessario utilizzare la guida alla mappatura della tastiera per determinare come accedere al secondo e al terzo carattere di ogni tasto.
- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata).
- Sono disponibili caratteri alternativi per Q, W, E e R.
- È possibile digitare caratteri alternativi in due modi. È possibile premere ⇧ quindi la lettera desiderata. Un secondo metodo è quello di premere e tenere premuto il carattere primario. Quindi, è possibile selezionare il carattere alternativo mostrato nelle opzioni.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123**. Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso sulla tastiera.

Guida ai caratteri per il coreano

La tastiera standard coreana si presenta così:



Digitazione nelle lingue di origine latina

Le lingue di origine latina che utilizzano una variazione del layout della tastiera QWERTY, QWERTZ o AZERTY, supportano le seguenti funzioni:

- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata).
- Per digitare un carattere maiuscolo, premere ⇧ quindi la lettera desiderata.

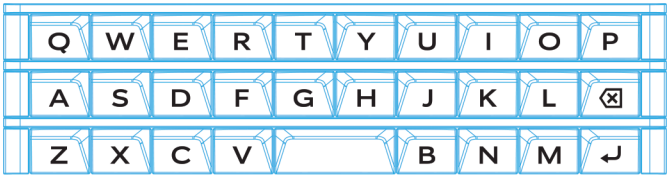
- Per digitare la versione accentata di un carattere, premere e tenere premuto il carattere primario, quindi selezionare il carattere accentato.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123** . Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso sulla tastiera.

Guida ai caratteri per le lingue di origine latina

Molte lingue usano l'alfabeto latino. Tuttavia, sul dispositivo BlackBerry vi sono tre diversi layout di tastiera che utilizzano l'alfabeto latino. Se si imposta più di una lingua di immissione, il layout della tastiera potrebbe cambiare.

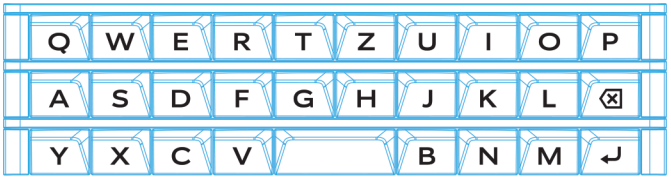
La tastiera QWERTY è utilizzata da molte lingue e non è limitata ad una singola area geografica. La posizione di alcuni tasti o simboli disponibili per alcune lingue può subire leggere variazioni, ma la tastiera di base è la stessa. Il layout della tastiera QWERTY viene utilizzato per digitare in inglese americano, inglese europeo, ceco, danese, olandese, italiano, polacco, brasiliano, portoghese, rumeno, spagnolo, catalano, galiziano, basco e vietnamita.

La tastiera QWERTY di base è composta come segue:



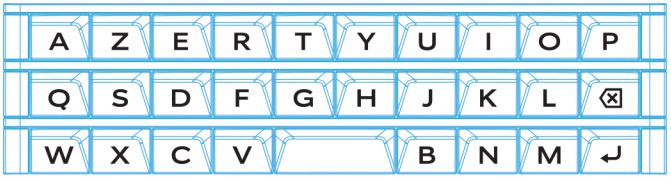
La tastiera QWERTZ viene utilizzata per digitare in tedesco, ceco e ungherese.

La tastiera QWERTZ di base è composta come segue:



La tastiera AZERTY viene utilizzata per digitare in francese.

La tastiera AZERTY di base è composta come segue:



Le tastiere QWERTY, QWERTZ e AZERTY che utilizzano alfabeti latini hanno differenti caratteri a seconda della lingua selezionata. Ad esempio, in francese, se si tocca e si tiene premuta la lettera A, il menu predittivo mostra tutti i caratteri accentati disponibili per la lettera A. Per la lingua rumena, se si tocca e si tiene premuta la lettera S, il menu predittivo mostra i caratteri disponibili tra cui ß. Esperimento con la tastiera per mostrare i tasti che contengono caratteri alternativi.

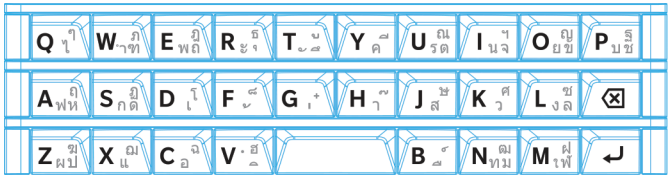
Digitazione in tailandese

La tastiera tailandese supporta le seguenti funzioni:

- Il tailandese contiene un numero maggiore di caratteri alfabetici rispetto a quelli presenti sulla tastiera. Di conseguenza, vengono visualizzati più caratteri nativi per uno stesso tasto. È possibile utilizzare la guida alla mappatura della tastiera contenente l'attività di digitazione per determinare come accedere al secondo e al terzo carattere di ogni tasto.
- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata).
- Per digitare un carattere alternativo, premere ⇧ quindi la lettera desiderata.
- Per digitare la versione accentata di un carattere, premere e tenere premuto il carattere primario, quindi selezionare il carattere accentato.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123**. Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso sulla tastiera.

Guida ai caratteri per il tailandese

La tastiera standard tailandese si presenta così:



La seguente tabella mostra come digitare l'alfabeto tailandese quando ogni tasto contiene più caratteri nativi.

Tasto singolo	⇧ + tasto
ไ ๅ	ๆ
ำ ฯ ฑ ภ	ภ
พ ถ ฎ ฎ	ฎ
ะ ุ ธ	ธ
ั ี ิ ู	ู

Tasto singolo	⇧ + tasto
คี	ี
รตณ	ณ
นจฯ	ฯ
ยขญ	ญ
บชฐ	ฐ
ฟหฤ	ฤ
กดฎ	ฎ
เโ	โ
้ี	ี
่ำ	ำ
าี	ี
สษ	ษ
วศ	ศ
งลซ	ซ
ผปฆ	ฆ
แฌ	ฌ
อฉ	ฉ
ุิฮ	ฮ
ีๆ	ๆ
ทมฒ	ฒ
ไพฝ	ฝ

Digitazione in vietnamita

La tastiera vietnamita supporta le seguenti funzioni:

- Il vietnamita contiene un numero maggiore di caratteri alfabetici rispetto a quelli presenti sulla tastiera. Di conseguenza, alcuni tasti contengono più caratteri nativi. Potrebbe essere necessario utilizzare la guida alla mappatura della tastiera per determinare come accedere al secondo e al terzo carattere di ogni tasto.

- Immissione predittiva e parole da sfogliare suggerite sullo schermo (se tale funzione è stata attivata).
- Per digitare un carattere maiuscolo, premere ⇧ quindi la lettera desiderata.
- Per digitare la versione accentata di un carattere, premere e tenere premuto il carattere primario, quindi selezionare il carattere accentato.
- Sono disponibili caratteri accentati per E, O, A e D.
- Per digitare un simbolo, toccare **@123**. Per visualizzare altri simboli, far scorrere il dito in basso sulla tastiera.

Visualizzazione sullo schermo

Modifica delle impostazioni di retroilluminazione

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Schermo**.
3. Per regolare la luminosità, spostare il dispositivo di scorrimento avanti e indietro.

Suggerimento: Dopo lo scorrimento verso il basso dall'estremità superiore dello schermo, se in Impostazioni rapide è disponibile , è possibile toccare per visualizzare l'indicatore scorrevole senza passare alla schermata Schermo.

Modifica della dimensione del carattere

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Schermo**.
3. Nell'elenco a discesa **Dimensione carattere**, toccare la dimensione carattere che si desidera utilizzare.

Imposta sfondo

È possibile impostare un'immagine come sfondo. È inoltre possibile scegliere un'immagine diversa da quella della schermata principale, da visualizzare quando il dispositivo è bloccato.

1. Aprire un'immagine.
2. Toccare > **Sfondo**.
   È possibile tagliare, aggiungere filtri e utilizzare altre funzioni per modificare l'immagine.
3. Toccare **Fine**.
4. Selezionare **Blocco schermo**, **Schermata iniziale** o **Entrambi**.
5. Toccare **OK**.

Suggerimento: Dopo aver chiuso tutte le applicazioni, è possibile impostare l'opzione per mostrare solo lo sfondo. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Schermo**. Attivare l'opzione **Mostra sfondo quando tutte le applicazioni sono chiuse**. Per visualizzare tutte le icone delle applicazioni, scorrere con un dito verso destra.

Attivazione del blocco rotazione

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .

Utilizzo del dispositivo torcia

È possibile aggiungere un'opzione che consente di utilizzare il dispositivo come torcia al menu Impostazioni rapide.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Impostazioni rapide**.
3. Selezionare la casella **Torcia**.

Disattivazione delle etichette dell'icona nella barra delle azioni

Per impostazione predefinita, le etichette vengono visualizzate sotto le icone nella barra delle azioni nella parte inferiore della schermata. Le etichette identificano e spiegano le azioni firma disponibili. Se si disattiva questa impostazione, le etichette delle icone vengono visualizzate solo toccando e tenendo premuta un'icona nella barra delle azioni.

Suggerimento: Per vedere le etichette, far scorrere il dito tra le icone. Per evitare di selezionare un'opzione, fare scorrere il dito fuori dalla barra delle azioni.

1. Sulla schermata iniziale, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Schermo**.
3. Disattivare l'opzione **Mostra sempre etichette icone**.

Accessibilità

Il dispositivo BlackBerry 10 utilizza vari complementi per l'accessibilità, destinati agli utenti disabili. Tali complementi includono la modalità Ingrandimento, la modalità Apparecchi acustici, il supporto TTY, i sottotitoli, la regolazione della dimensione del testo e BlackBerry Screen Reader.

Novità nel menu Accessibilità

Il dispositivo BlackBerry è stato progettato per garantire una migliore produttività grazie alla tecnologia assistiva per persone con disabilità ed esigenze specifiche. BlackBerry continua a migliorare le funzioni di accessibilità del dispositivo BlackBerry grazie ai frequenti aggiornamenti e agli eccezionali gesti da utilizzare con BlackBerry Screen Reader.

Gesti

- Grazie al gesto "Dove sono", BlackBerry Screen Reader descrive l'applicazione e il punto di riferimento attuale attivo. Per utilizzare questo gesto, toccare lo schermo con due dita. Dalla pagina principale, il gesto "Dove sono" rileva le informazioni relative all'icona in alto a sinistra della schermata.

Supporto applicativo per BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader ora supporta le seguenti applicazioni:

- BlackBerry Remember
- Musica
- Smart tag

Impostazioni

- È possibile impostare la visualizzazione utilizzando la funzione Inverti contrasto.
- Le impostazioni Sottotitoli schermata offrono un riquadro di anteprima.

BlackBerry Screen Reader

- È possibile riavvolgere BlackBerry Screen Reader per riascoltare gli ultimi 10 elementi parlati.

BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader è una tecnologia di accesso facilitato che consente agli utenti ipovedenti di interagire con il dispositivo BlackBerry 10 mediante output vocali. Per la lettura dei contenuti dello schermo, ad esempio documenti, messaggi e-mail, messaggi di testo (SMS o MMS), titoli e proprietà di file multimediali, nonché altre informazioni di testo, BlackBerry Screen Reader utilizza il protocollo TTS (sintesi vocale). BlackBerry Screen Reader offre inoltre suggerimenti per la navigazione leggendo dati di layout quali titoli dei menu, numeri di pagina e collegamenti.

Attivare BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader è una funzionalità TTS (sintesi vocale) del dispositivo BlackBerry. La prima volta che si attiva BlackBerry Screen Reader, si apre automaticamente l'app Guida contenente le istruzioni relative ai gesti che si possono utilizzare.

1. Per attivare BlackBerry Screen Reader, premere tre volte il tasto di **accensione/blocco**.
2. Per disattivare BlackBerry Screen Reader, premere nuovamente tre volte il tasto di **accensione/blocco**.

Suggerimento: È possibile impostare il dispositivo in modo che si attivi solo BlackBerry Screen Reader dalle impostazioni del dispositivo. Se non si intende utilizzare questa funzione, è possibile disattivare l'opzione **Attiva con triplo tocco** dopo aver completato la configurazione iniziale dispositivo in Impostazioni > Accessibilità > Lettore schermo.

Attivazione di BlackBerry Screen Reader dalle impostazioni del dispositivo

La prima volta che si attiva BlackBerry Screen Reader, si apre automaticamente l'app Guida contenente le istruzioni relative ai gesti che si possono utilizzare.

Suggerimento:

Se non si desidera visualizzare il messaggio di verifica ogni volta che viene attivato BlackBerry Screen Reader dalle impostazioni del dispositivo, disattivare l'opzione **Messaggio di conferma** nella sezione BlackBerry Screen Readerdelle impostazioni del dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Screen Reader**.
3. Attivazione dell'opzione **Screen Reader**.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per continuare, toccare due volte in una zona qualsiasi dello schermo con due dita.
   - Toccare **Annulla** per chiudere la finestra di dialogo senza attivare BlackBerry Screen Reader
5. Chiudere le impostazioni di BlackBerry Screen Reader in uno dei seguenti modi:
   - Se BlackBerry Screen Reader è attivata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto per ridurre a icona la schermata. Se il dispositivo dispone di un trackpad, cercare di non toccarlo con il dito quando si sblocca lo schermo. Scorrere il dito verso l'alto dal lato destro o sinistro del trackpad. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.
   - Se BlackBerry Screen Reader è attivato, toccare nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Per tornare alla schermata Accessibilità, toccare due volte . Toccare nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare nell'angolo in basso a

sinistra della schermata per tornare alla schermata Impostazioni di sistema. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.

- Se BlackBerry Screen Reader è attivata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto per ridurre a icona la schermata. Per chiudere l'applicazione, toccare .
- Se BlackBerry Screen Reader è disattivato, toccare nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Accessibilità. Per tornare alla schermata Impostazioni di sistema, toccare di nuovo . Per ridurre a icona la schermata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. Per chiudere l'applicazione, toccare .

Gesti per BlackBerry Screen Reader

Se il dispositivo BlackBerry dispone di trackpad, è possibile utilizzare i gesti di BlackBerry Screen Reader sul trackpad e sul touchscreen..

Nota: Quando BlackBerry Screen Reader è attivato, è possibile utilizzare solo i gesti di BlackBerry Screen Reader sul trackpad.

Gesti per la modalità Attività rapide

La modalità Attività rapide consente di modificare le impostazioni e accedere alle funzioni BlackBerry Screen Reader. Quando si accede alla modalità Attività rapide, viene visualizzato un elenco di attività disponibili e si dispone di 3 secondi per completare un'attività. Se l'attività non viene completata, la modalità viene disattivata e il dispositivo BlackBerry emette una breve vibrazione per avvisare l'utente.

Per accedere alla modalità di attività rapide, scorrere con un dito verso il basso e verso destra.

Attività	Gesto
Regolazione del volume del parlato	Scorrere con un dito verso l'alto per aumentare il volume. Scorrere con un dito verso il basso per ridurre il volume.
Regolazione della velocità del parlato	Scorrere con un dito verso sinistra per ridurre la velocità del parlato. Scorrere con un dito verso destra per aumentare la velocità del parlato.
Riprodurre l'ultimo elemento **Nota:** è possibile riascoltare gli ultimi 10 elementi parlati	Scorrere con due dita verso l'alto.
Sillabazione dell'ultimo elemento lettera per lettera	Scorrere con due dita verso il basso.
Sillabazione fonetica dell'ultimo elemento (ad esempio, Alpha, Bravo e così via).	Con due dita, scorrere verso il basso e tenere premuto per sillabare foneticamente l'ultimo elemento.
Attivazione o disattivazione della Modalità schermo scuro	Toccare una volta con due dita.

Gesti per la navigazione all'interno del dispositivo

I gesti eseguiti alle estremità dello schermo (ad esempio lo scorrimento verso il basso per accedere alle impostazioni o lo scorrimento verso l'alto per ridurre a icona un'applicazione) in BlackBerry Screen Reader sono identici a quelli usati in tutte le altre applicazioni. Tuttavia, quando BlackBerry Screen Reader è attivato, sono disponibili ulteriori gesti che semplificano la navigazione.

Attività	Gesto
Configurazione e lettura del punto di riferimento Un punto di riferimento può corrispondere a un campo, un pulsante, un'area di selezione, un collegamento, un'applicazione, un paragrafo, una frase, una parola, un titolo, un'immagine o qualsiasi altro elemento nella schermata.	Toccare con un dito il punto di riferimento.
Accesso alla modalità di rilevamento La modalità di rilevamento consente di individuare e interagire con punti di riferimento quali lettere, parole, pulsanti, collegamenti, voci di menu e immagini. I punti di riferimento sono evidenziati.	Toccare il punto di riferimento con un dito e tenere premuto, quindi spostare il dito. Viene impostato come punto di riferimento l'oggetto sul quale è stato posizionato il dito.
Visualizzazione del punto di riferimento impostato sullo schermo.	Toccare lo schermo una volta con due dita. È possibile utilizzare questo gesto per individuare la propria posizione all'interno di una schermata. BlackBerry Screen Reader legge le descrizioni, la posizione del punto di riferimento e il nome dell'applicazione.
Attivazione di un punto di riferimento È possibile attivare un punto di riferimento per interagire esclusivamente con l'area dello schermo corrispondente.	Toccare due volte con un dito il punto di riferimento.
Premere e tenere premuto	Toccare due volte e tenere premuto.
Passaggio al punto di riferimento successivo o precedente	Scorrere con un dito verso destra per passare al punto di riferimento successivo. Scorrere con un dito verso sinistra per passare al punto di riferimento precedente.
Panoramica o scorrimento di un elenco	Scorrere con due dita verso l'alto per spostarsi verso l'inizio. Scorrere con due dita verso il basso per spostarsi verso l'estremità inferiore. L'operazione definisce un nuovo punto di riferimento. Un segnale audio avvisa che l'azione di scorrimento è stata completata e BlackBerry Screen Reader aggiorna il punto

Attività	Gesto
	di riferimento per consentire di continuare la lettura dalla nuova posizione.
Impostare i campi su un selettore **Nota:** Un selettore è uno strumento di selezione di un'opzione con più di un'opzione. Un esempio è un selettore di data con colonne per selezionare il giorno della settimana, la data e il mese.	Toccare due volte per espandere il selettore. Scorrere in alto o in basso per trovare il valore corretto in ciascuna colonna del selettore. Scorrere a destra o a sinistra per selezionare una colonna diversa. Un suono indica che si è alla prima o ultima colonna nel selettore. BlackBerry Screen Reader aggiorna il punto di riferimento e legge la selezione predefinita di ciascuna colonna. Ad esempio, in un selettore di data, il valore predefinito è il giorno corrente.
Andare all'inizio di una pagina, un elenco, una sezione, un campo di testo o un'area di visualizzazione	Con due dita, scorrere verso l'alto e tenere premuto per andare all'inizio di una pagina, un elenco, una sezione o un campo di testo. Questa operazione definisce un nuovo punto di riferimento.
Andare alla fine di una pagina, un elenco, una sezione, un campo di testo o un'area di visualizzazione	Con due dita, scorrere verso il basso e tenere premuto per andare alla fine di una pagina, un elenco, una sezione o un campo di testo. L'operazione definisce un nuovo punto di riferimento.
Attivazione della modalità navigazione testo	Toccare per impostare un campo di testo come punto di riferimento. Toccare due volte con due dita per attivare la modalità navigazione testo. Il cursore è posizionato all'inizio del campo di testo.
Modifica del valore di un cursore	Con il punto di riferimento attivato sul cursore, scorrere con un dito verso l'alto per aumentare il valore del cursore. Scorrere con un dito verso il basso per ridurre il valore del cursore.
Spostamento alla sezione precedente o successiva del testo o del contenuto Web Una sezione di testo può corrispondere a un carattere, una parola, una riga, una frase o un paragrafo. Una sezione di un contenuto Web può corrispondere a un titolo o un collegamento.	Nella modalità navigazione testo, scorrere con un dito verso sinistra per passare alla sezione del testo o del contenuto Web precedente. Scorrere con un dito verso destra per passare alla sezione del testo o del contenuto Web successiva.
Impostazione della dimensione di una parte di testo Una parte di testo può corrispondere a un carattere, una parola, una riga, una frase o un paragrafo oppure a un titolo	Scorrere con un dito verso l'alto durante la modalità di navigazione nel testo per aumentare le dimensioni e verso il basso per diminuirle.

Attività	Gesto
o a un collegamento in una pagina Web. La dimensione di una parte di un testo viene utilizzata per individuare il punto in cui saltare avanti o tornare indietro all'interno di documenti, contenuti Web o altro testo.	
Spostamento verso sinistra, verso destra, in alto o in basso	Scorrere con tre dita verso sinistra, verso destra, in alto o in basso.
Interruzione della lettura di BlackBerry Screen Reader	Scorrere con un dito prima verso il basso, quindi verso sinistra. Quando BlackBerry Screen Reader legge una pagina di testo, il punto di riferimento rimane impostato nell'ultimo elemento letto, così da consentire all'utente di riprendere la lettura da dove si era interrotto.
Esecuzione dell'azione predefinita dell'applicazione	Toccare due volte con due dita.
Lettura dell'ora e della data **Nota:** È possibile utilizzare questo gesto su qualsiasi schermo, anche quando la barra di stato non è presente.	Scorrere con un dito rapidamente verso il basso e quindi verso l'alto.
Lettura delle informazioni nella barra di stato (incluse batteria e connettività rete) **Nota:** È possibile utilizzare questo gesto su qualsiasi schermo, anche quando non è presente una barra di stato.	Scorrere con un dito rapidamente verso l'alto e quindi verso il basso.

Gesti per Calendario BlackBerry

Attività	Gesto
Passaggio al giorno, alla settimana o al mese successivo	Scorrere con tre dita verso destra.
Passaggio al giorno, alla settimana o al mese precedente	Scorrere con tre dita verso sinistra.

Gesti per la schermata iniziale

Attività	Gesto
Riduzione a icona dell'applicazione e visualizzazione delle applicazioni ridotte a icona	Scorrere con il dito dal basso verso l'alto. Lo stesso gesto viene utilizzato anche in altre applicazioni.

Attività	Gesto
Chiusura di un'applicazione ridotta a icona	Con il punto di riferimento posizionato sull'app ridotta a icona, toccare due volte con due dita.
Eliminazione di un'applicazione	Toccare con un dito e tenere premuto, quindi spostare il dito sull'applicazione. Il punto di riferimento viene impostato sul punto in cui si è fermato il dito. Quindi, toccare due volte con due dita per eliminare l'applicazione.

Gesti per l'immissione e la modifica di testo

Quando si seleziona del testo per tagliarlo, copiarlo o eliminarlo, la dimensione di tale parte dipende da quella della parte del testo impostata. Un pezzo di testo può corrispondere a un carattere, una parola, una riga, una frase o un paragrafo oppure a un titolo o a un collegamento in una pagina Web.

Attività	Gesto
Utilizzo di un layout di Tastiera BlackBerry alternativo	Con il punto di riferimento in Tastiera BlackBerry, scorrere verso il basso con un dito.
Accettazione dell'immissione predittiva	Scorrere con un dito verso l'alto.
Selezione di testo	Toccare due volte con un dito e tenere premuto. Tale gesto consente di selezionare una parte di testo inclusa la posizione del cursore.
Cancellazione di una selezione di testo	Una volta selezionato il testo desiderato, toccare due volte con un dito e tenere premuto.
Estensione della selezione del testo	Dopo aver selezionato il testo, passare il dito da sinistra a destra per aumentare la selezione di una parte di testo.
Diminuzione della selezione del testo	Dopo aver selezionato il testo, passare il dito da destra a sinistra per diminuire la selezione di una parte di testo. Se la parte selezionata si deseleziona quando si scorre per diminuirla, la selezione si estende nella direzione opposta. Ad esempio, se si va all'inizio del testo selezionato, la nuova selezione è costituita dalla parte di testo configurata che si estende a sinistra. Se si va alla fine del testo selezionato, la nuova selezione si trova oltre alla fine precedente.
Modifica della dimensione di una parte di testo	Scorrere con un dito verso l'alto durante la visualizzazione del contenuto per aumentare le dimensioni e verso il basso per diminuirle.

Attività	Gesto
Eliminazione di una parte di testo (per le lingue con lettura da sinistra a destra)	Scorrere con due dita da destra a sinistra.
Eliminazione di una parte di testo (per lingue con lettura da destra a sinistra)	Scorrere con due dita da sinistra a destra.
Taglio di una parte di testo	Scorrere con due dita verso sinistra, quindi verso destra.
Copia di una parte di testo	Scorrere con due dita verso destra, quindi verso sinistra.
Incollare una parte di testo	Dopo aver copiato o tagliato il testo, far scorrere verso il basso e verso l'alto con due dita. Dopo aver incollato il testo, BlackBerry Screen Reader legge i contenuti inseriti.
Nascondere la tastiera touch **Nota:** Questo gesto è applicabile solo per dispositivi completamente touch.	Quando la tastiera è visibile, impostare il punto di riferimento nella barra spaziatrice, quindi toccare due volte e tenere premuto con un dito.

Gesti per l'applicazione Telefono

Attività	Gesto
Risposta a una chiamata	Toccare due volte con due dita la schermata Chiamata in arrivo.
Rifiuto di una chiamata	Toccare due volte con due dita la chiamata in arrivo visualizzata sullo schermo e tenere premuto.
Chiusura di una chiamata	Toccare due volte con due dita un punto qualsiasi dello schermo e tenere premuto.

Gesti per BlackBerry Hub

Attività	Gesto
Apertura di una notifica o un messaggio	Toccare due volte con un dito.
Aprire BlackBerry Hub Azioni istantanee per smistare velocemente una notifica in arrivo	Toccare due volte con due dita.

Attività	Gesto
Espansione di una cartella e-mail	Toccare tre volte con un dito. In modalità di rilevamento, toccare con un dito e tenere premuto, quindi toccare due volte con un altro dito.
Chiusura di una cartella e-mail	Toccare tre volte con un dito. In modalità di rilevamento, toccare con un dito e tenere premuto, quindi toccare due volte con un altro dito.

Utilizzo di BlackBerry Screen Reader con una tastiera esterna

È possibile utilizzare BlackBerry Screen Reader con una tastiera esterna come la tastiera Bluetooth attivata o una tastiera USB. È possibile controllare BlackBerry Screen Reader eseguendo, sulla tastiera esterna, i gesti indicati.

Obiettivo	Azione
Ingrandimento di una parte di testo o del valore del cursore	Premere il tasto freccia su.
Riduzione di una parte di testo o del valore del cursore	Premere il tasto freccia giù.
Tornare all'elemento precedente	Premere il tasto freccia sinistra.
Andare all'elemento successivo	Premere il tasto freccia destra.
Leggere dall'inizio della pagina	Premere CTRL+A.
Leggere dalla posizione corrente	Premere CTRL+MAIUSC+A.
Configurare e pronunciare il punto di riferimento attuale	Premere CTRL+INVIO o CTRL+Barra spaziatrice.
Accesso alla modalità di rilevamento **Nota:** La modalità di rilevamento consente di interagire con punti di riferimento quali lettere, parole, pulsanti, collegamenti, voci di menu e immagini. I punti di riferimento sono evidenziati.	Premere CTRL+MAIUSC+INVIO o Ctrl+MAIUSC+Barra spaziatrice.
Interrompere la suoneria di BlackBerry Screen Reader	Premere CTRL+S.
Attivazione o disattivazione della Modalità schermo scuro	Premere CTRL+MAIUSC+S.
Visualizzazione del punto di riferimento impostato sullo schermo	Premere CTRL+punto (.) **Nota:** È possibile utilizzare questo gesto per individuare la propria posizione all'interno di una schermata. BlackBerry Screen Reader legge le descrizioni, la posizione del punto di riferimento e il nome dell'applicazione.

Attivazione della modalità schermo scuro tramite i gesti

Quando si attiva BlackBerry Screen Reader è possibile utilizzare i gesti per completare le attività.

1. Quando BlackBerry Screen Reader è attivata, scorrere con un dito verso il basso e verso destra per accedere alla modalità **di attività rapide**.
2. Toccare con due dita per attivare o disattivare la Modalità**schermo scuro**.

Dopo 3 secondi, la modalità di attività rapide viene disattivata.

Attivazione della Modalità schermo scuro tramite le impostazioni del dispositivo

Se si utilizza BlackBerry Screen Reader, è possibile ottenere più privacy e prolungare la durata della batteria disattivando la retroilluminazione dello schermo mediante la Modalità schermo scuro.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare il menu **Impostazioni**.
3. Toccare **Accessibilità** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Accessibilità**.
4. Toccare **Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Lettore schermo**.
5. Toccare **Modalità schermo scuro** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Modalità schermo scuro**.
6. Chiudere le impostazioni di BlackBerry Screen Reader in uno dei seguenti modi:
   - Per ridurre a icona la schermata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. Se il dispositivo dispone di un trackpad, cercare di non toccarlo con il dito quando si sblocca lo schermo. Scorrere il dito verso l'alto dal lato destro o sinistro del trackpad. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.
   - Toccare due volte < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Accessibilità.
     Toccare < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Impostazioni di sistema. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.

Regolazione di volume, velocità e tono tramite i gesti

Può essere necessario aumentare la velocità di BlackBerry Screen Reader durante la navigazione in Internet o ridurla quando si ottengono indicazioni. Quando ci si trova all'esterno il volume potrebbe dover essere aumentato, mentre potrebbe essere necessario ridurlo a casa o in luogo più silenzioso. È inoltre possibile regolarne il tono. BlackBerry Screen Reader consente di regolare volume, velocità e tono per fornire un'esperienza personalizzata in qualsiasi situazione.

Quando la funzione BlackBerry Screen Reader è attivata, è possibile utilizzare i gesti per completare le attività.

1. Quando BlackBerry Screen Reader è attivo, toccare lo schermo con un dito per visualizzare le impostazioni di BlackBerry Screen Reader.
2. Toccare il campo **Tono** con un dito per impostare il punto di riferimento. Scorrere con un dito verso l'alto per aumentare il valore del cursore **Tono**. Scorrere con un dito verso il basso per ridurre il valore del cursore **Tono**.
3. Scorrere con un dito verso il basso e verso destra per accedere alla modalità **Attività rapide**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Scorrere con un dito verso l'alto per aumentare il volume. Scorrere con un dito verso il basso per ridurre il volume.
   - Scorrere con un dito verso sinistra per ridurre la velocità del parlato. Scorrere con un dito verso destra per aumentare la velocità del parlato.

Dopo tre secondi, la modalità di attività rapide viene disattivata.

Regolazione di volume, velocità e tono tramite le impostazioni del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare il menu **Impostazioni**.
3. Toccare **Accessibilità** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Accessibilità**.
4. Toccare **Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Lettore schermo**.
5. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Scorrere con un dito verso l'alto per aumentare il volume. Scorrere con un dito verso il basso per ridurre il volume.
   - Toccare il campo **Tono** con un dito per impostare il punto di riferimento. Scorrere con un dito verso l'alto per aumentare il valore del cursore **Tono**. Scorrere con un dito verso il basso per ridurre il valore del cursore **Tono**.
   - Toccare il campo **Velocità** con un dito per impostare il punto di riferimento. Scorrere con un dito verso l'alto per aumentare la velocità.
6. Chiudere le impostazioni di BlackBerry Screen Reader in uno dei seguenti modi:
   - Per ridurre a icona la schermata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. Se il dispositivo dispone di un trackpad, cercare di non toccarlo con il dito quando si sblocca lo schermo. Scorrere il dito verso l'alto dal lato destro o sinistro del trackpad. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.
   - Toccare < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Accessibilità. Toccare < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Impostazioni di sistema. Una volta

impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.

Correzione del testo o della punteggiatura in eccesso tramite i gesti

Durante l'apprendimento dell'utilizzo di BlackBerry Screen Reader, è possibile impostare il livello di dettaglio a un livello più alto. Una volta acquisita maggiore dimestichezza con il dispositivo BlackBerry, è possibile ridurre il livello di dettaglio per includere meno informazioni. Ad esempio, quando BlackBerry Screen Reader viene sospeso alla fine della frase, al lettore potrebbe non essere necessario indicare la presenza di un punto o di un punto esclamativo.

In BlackBerry Screen Reader è possibile correggere due tipi di livello di dettaglio. Il livello di dettaglio del testo include parole senza contenuto come etichette, la voce di elenco corrente delle voci di elenco totali e suggerimenti per la navigazione. Il livello della punteggiatura in eccesso include la quantità di punteggiatura letta.

Quando si attiva BlackBerry Screen Reader, è possibile utilizzare i gesti per completare le attività.

Suggerimento: Se il dispositivo BlackBerry dispone di un trackpad, è possibile eseguire i gesti di scorrimento elencati nelle presenti istruzioni utilizzando il trackpad o direttamente sullo schermo.

1. Quando BlackBerry Screen Reader è attivata, scorrere con un dito verso il basso e verso destra per accedere alla modalità di attività rapide.
2. Toccare con un dito per aprire le impostazioni di BlackBerry Screen Reader.
3. Per impostare il livello di dettaglio del testo, completare i seguenti passaggi:
   a. Scorrere verso destra con un dito per sfogliare le opzioni di impostazione fino a **Livello di dettaglio**.
   b. Toccare **Livello di dettaglio** con un dito per impostare il punto di riferimento.
   c. Toccare con un dito per attivare il campo **Livello di dettaglio** come punto di riferimento e visualizzare l'elenco a discesa delle opzioni.
   d. Toccare con un dito per impostare il punto di riferimento nelle opzioni relative a elevato livello di dettaglio o basso livello di dettaglio.
   e. Toccare due volte con un dito per selezionare.
4. Per impostare la punteggiatura in eccesso, completare i seguenti passaggi:
   a. Toccare **Punteggiatura in eccesso** con un dito per impostare il punto di riferimento.
   b. Toccare due volte con un dito per attivare il campo **Punteggiatura in eccesso** come punto di riferimento.
   c. Toccare con un dito per impostare il punto di riferimento nell'opzione della punteggiatura in eccesso selezionata.
   d. Toccare due volte con un dito per selezionare.

Dopo 3 secondi, la modalità di attività rapide viene disattivata.

Correzione del testo o della punteggiatura in eccesso tramite le impostazioni del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.

2. Toccare **Impostazioni** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare il menu **Impostazioni**.
3. Toccare **Accessibilità** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Accessibilità**.
4. Toccare **Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Lettore schermo**.
5. Per impostare il livello di dettaglio del testo, completare i seguenti passaggi:
   a. Toccare **Livello di dettaglio** con un dito per impostare il punto di riferimento.
   b. Toccare con un dito per attivare il campo **Livello di dettaglio** come punto di riferimento e visualizzare l'elenco a discesa delle opzioni.
   c. Toccare con un dito per impostare il punto di riferimento nelle opzioni relative a elevato livello di dettaglio o basso livello di dettaglio.
   d. Toccare due volte con un dito per selezionare.
6. Per impostare la punteggiatura in eccesso, completare i seguenti passaggi:
   a. Toccare **Punteggiatura in eccesso** con un dito per impostare il punto di riferimento.
   b. Toccare con un dito per attivare il campo **Punteggiatura in eccesso** come punto di riferimento e visualizzare l'elenco a discesa delle opzioni.
   c. Dall'elenco a discesa, toccare **Nessuna** se non si desidera sostituire alcuna punteggiatura con l'equivalente parlato.
   d. Toccare **Alcuni** se si desidera sostituire i seguenti simboli con l'equivalente parlato: # (numero), $ (dollaro), % (percentuale), & (e commerciale), * (asterisco), + (più), / (barra), = (uguale), @ (chiocciola) e ^ (accento circonflesso).
   e. Toccare **La maggior parte** se si desidera includere l'elenco precedente e i seguenti simboli: "(virgolette), ((parentesi aperta),) (parentesi chiusa), - (trattino), _ (trattino basso), : (due punti), ; (punto e virgola), < (parentesi ad angolo aperta), > (parentesi ad angolo chiusa), [(parentesi quadra aperta),] (parentesi quadra chiusa), \ (barra rovesciata), | (barra verticale), ` (accento grave o apostrofo), ~ (tilde), { (parentesi graffa aperta) e } (parentesi graffa chiusa).
   f. Toccare **Tutti** se si desidera includere tutti gli elenchi precedenti di simboli e i simboli seguenti: ? (punto interrogativo) e ! (punto esclamativo).
   g. Dopo aver impostato il punto di riferimento su una delle opzioni dell'elenco a discesa, toccare due volte con un dito per selezionare.
7. Chiudere le impostazioni di BlackBerry Screen Reader in uno dei seguenti modi:

   - Per ridurre a icona la schermata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. Se il dispositivo dispone di un trackpad, cercare di non toccarlo con il dito quando si sblocca lo schermo. Scorrere il dito verso l'alto dal lato destro o sinistro del trackpad. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.
   - Toccare < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Accessibilità. Toccare < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Impostazioni di sistema. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.

Utilizzo di segnali audio con BlackBerry Screen Reader

BlackBerry Screen Reader è in grado di emettere segnali audio per eventi sul proprio dispositivo BlackBerry. Per impostazione predefinita, questa impostazione è attiva per segnali quali:

- Errore attività
- Inizio e fine di un'attività
- Aggiornamento o modifica di una pagina o schermata
- Modifica di un'opzione o di una casella di controllo
- Apertura o chiusura di un menu
- Se il dispositivo è completamente touch, la tastiera è visibile o nascosta.

Attivazione dei segnali audio per BlackBerry Screen Reader tramite i gesti

Quando si attiva BlackBerry Screen Reader, è possibile utilizzare i gesti per completare le attività.

1. Quando BlackBerry Screen Reader è attivata, scorrere con un dito verso il basso e verso destra per accedere alla modalità di attività rapide.
2. Toccare con un dito per aprire le impostazioni di BlackBerry Screen Reader.
3. Toccare **Suoni di Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Suoni di Lettore schermo**.
4. Attivare l'opzione.

Attivazione dei segnali audio per BlackBerry Screen Reader mediante le impostazioni del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare il menu **Impostazioni**.
3. Toccare **Accessibilità** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Accessibilità**.
4. Toccare **Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Lettore schermo**.
5. Toccare **Suoni di Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Suoni di Lettore schermo**.
6. Attivare l'opzione.
7. Chiudere le impostazioni di BlackBerry Screen Reader in uno dei seguenti modi:

    - Per ridurre a icona la schermata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. Se il dispositivo dispone di un trackpad, cercare di non toccarlo con il dito quando si sblocca lo schermo. Scorrere il dito verso l'alto dal lato destro o sinistro del trackpad. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.

- Toccare ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Accessibilità. Toccare ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Impostazioni di sistema. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.

Attivazione dell'impostazione Modalità silenziosa durante le chiamate media tramite i gesti

Quando si attiva BlackBerry Screen Reader, è possibile utilizzare i gesti per completare le attività.

1. Quando BlackBerry Screen Reader è attivata, scorrere con un dito verso il basso e verso destra per accedere alla modalità di attività rapide.
2. Toccare con un dito per aprire le impostazioni di BlackBerry Screen Reader.
3. Toccare **Modalità silenziosa durante le chiamate** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare **Modalità silenziosa durante le chiamate**.

Attivazione dell'impostazione Modalità silenziosa durante le chiamate tramite le impostazioni del dispositivo

L'impostazione Modalità silenziosa durante le chiamate impedisce a BlackBerry Screen Reader di leggere le informazioni durante una chiamata.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare il menu **Impostazioni**.
3. Toccare **Accessibilità** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Accessibilità**.
4. Toccare **Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Lettore schermo**.
5. Toccare **Modalità silenziosa durante le chiamate** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare **Modalità silenziosa durante le chiamate**.
6. Chiudere le impostazioni di BlackBerry Screen Reader in uno dei seguenti modi:

   - Per ridurre a icona la schermata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. Se il dispositivo dispone di un trackpad, cercare di non toccarlo con il dito quando si sblocca lo schermo. Scorrere il dito verso l'alto dal lato destro o sinistro del trackpad. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.
   - Toccare ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Accessibilità. Toccare ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Impostazioni di sistema. Una volta

impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.

Attivazione dell'impostazione Eco tastiera tramite i gesti

Verificare di articolare bene le parole che si desidera pronunciare. La funzionalità Eco tastiera legge le informazioni della schermata durante la digitazione in un campo di testo.

Quando si attiva BlackBerry Screen Reader, è possibile utilizzare i gesti per completare le attività.

1. Quando BlackBerry Screen Reader è attivata, scorrere con un dito verso il basso e verso destra per accedere alla modalità di attività rapide.
2. Toccare con un dito per aprire le impostazioni di BlackBerry Screen Reader.
3. Toccare **Eco tastiera** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Eco tastiera**.
4. Nell'elenco a discesa **Eco tastiera**, toccare due volte **Nessuno**, **Caratteri**, **Parole** o **Caratteri e parole** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione scelta.

Attivazione dell'impostazione Eco tastiera tramite le impostazioni del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare il menu **Impostazioni**.
3. Toccare **Accessibilità** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Accessibilità**.
4. Toccare **Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Lettore schermo**.
5. Toccare **Eco tastiera** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Eco tastiera**.
6. Nell'elenco a discesa **Eco tastiera**, toccare due volte **Nessuno**, **Caratteri**, **Parole** o **Caratteri e parole** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare per attivare la selezione.
7. Chiudere le impostazioni di BlackBerry Screen Reader in uno dei seguenti modi:

   - Per ridurre a icona la schermata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. Se il dispositivo dispone di un trackpad, cercare di non toccarlo con il dito quando si sblocca lo schermo. Scorrere il dito verso l'alto dal lato destro o sinistro del trackpad. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.
   - Toccare due volte ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Accessibilità. Toccare ❮ nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Impostazioni di sistema. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.

Modifica della lingua di BlackBerry Screen Reader tramite i gesti

BlackBerry Screen Reader è in grado di riconoscere diverse lingue. È possibile cambiare rapidamente la lingua TTS (sintesi vocale) se si sta leggendo contenuto Web o e-mail in una lingua diversa da quella impostata come preferita per il dispositivo BlackBerry.

Quando si attiva BlackBerry Screen Reader, è possibile utilizzare i gesti per completare le attività.

1. Quando BlackBerry Screen Reader è attivata, scorrere con un dito verso il basso e verso destra per accedere alla modalità di attività rapide.
2. Toccare con un dito per aprire le impostazioni di BlackBerry Screen Reader.
3. Scorrere con due dita verso il basso per visualizzare la fine delle impostazioni BlackBerry Screen Reader.
4. Toccare **Linguaggio Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Linguaggio Lettore schermo** e visualizzare l'elenco a discesa delle lingue.

Modifica della lingua di BlackBerry Screen Reader tramite le impostazioni del dispositivo

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare il menu **Impostazioni**.
3. Toccare **Accessibilità** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Accessibilità**.
4. Toccare **Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Lettore schermo**.
5. Scorrere con due dita verso il basso per visualizzare la fine delle impostazioni BlackBerry Screen Reader.
6. Toccare **Linguaggio Lettore schermo** per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte per attivare l'opzione **Linguaggio Lettore schermo** e visualizzare l'elenco a discesa delle lingue.
7. Toccare la lingua scelta per impostare il punto di riferimento. Quindi, toccare due volte e selezionare la lingua.
8. Chiudere le impostazioni di BlackBerry Screen Reader in uno dei seguenti modi:
   - Per ridurre a icona la schermata, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. Se il dispositivo dispone di un trackpad, cercare di non toccare il trackpad con il dito quando si sblocca lo schermo. Scorrere il dito verso l'alto dal lato destro o sinistro del trackpad. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.
   - Toccare due volte < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Accessibilità. Toccare < nell'angolo in basso a sinistra della schermata per tornare alla schermata Impostazioni di sistema. Una volta impostato il punto di riferimento nell'applicazione ridotta a icona, toccare due volte con due dita per chiudere l'app.

Interruzione della lettura di finestre di dialogo, suggerimenti e notifiche da parte di BlackBerry Screen Reader

Quando una finestra di dialogo, un suggerimento o una notifica viene visualizzata sullo schermo del dispositivo BlackBerry, BlackBerry Screen Reader sposta il punto di riferimento direttamente al messaggio che viene visualizzato sulla schermata. BlackBerry Screen Reader legge i messaggi a partire dall'inizio. Se non si desidera ascoltare i contenuti della finestra di dialogo, i suggerimenti o le notifiche, è possibile interromperne la lettura da parte di BlackBerry Screen Reader.

Toccare lo schermo per interrompere la lettura del messaggio.

Personalizzazione delle impostazioni di accessibilità

Il dispositivo BlackBerry può essere personalizzato in base alle esigenze. Ad esempio, è possibile ingrandire il contenuto dello schermo, utilizzare il dispositivo con un apparecchio acustico e modificare la dimensione del carattere.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Accessibilità**.
3. Modificare le impostazioni.

Attivazione della modalità di ingrandimento

È possibile utilizzare la modalità di ingrandimento per ingrandire il contenuto visualizzato sullo schermo del dispositivo BlackBerry. È possibile ingrandire o ridurre il contenuto dello schermo anche se si utilizza un'applicazione che in genere non supporta funzionalità di zoom.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Accessibilità**.
3. Attivare l'opzione **Modalità Ingrandimento**.
   Il contenuto dello schermo assume immediatamente dimensioni maggiori.
4. Per spostarsi all'interno della schermata ingrandita, scorrere con due dita nella direzione desiderata per spostare il contenuto dello schermo.

Personalizzazione del livello di ingrandimento

Quando si utilizza la modalità di ingrandimento, è possibile personalizzare il livello di ingrandimento del contenuto dello schermo.

Per regolare l'ingrandimento senza uscire dalla schermata corrente, attenersi a una delle procedure riportate di seguito nella modalità di ingrandimento:

- Per aumentare l'ingrandimento, allontanare le dita.

- Per ridurre l'ingrandimento, avvicinare le dita.

Se viene raggiunto il livello di ingrandimento massimo, il dispositivo BlackBerry inizia a vibrare.

Disattivazione temporanea della modalità di ingrandimento

In alcuni casi potrebbe risultare necessario disattivare temporaneamente l'ingrandimento del contenuto sullo schermo per vedere l'intera schermata, quindi riattivare la modalità di ingrandimento.

Con due dita, toccare tre volte un punto qualsiasi dello schermo.

Per riattivare la modalità Ingrandimento, toccare tre volte e ripetere l'operazione.

Attivazione dell'opzione Inverti contrasto

La funzione Inverti contrasto consente di modificare la visualizzazione impostando sfondo scuro con testo chiaro e invertire il contrasto delle immagini.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Accessibilità**.
3. Attivare l'opzione **Inverti contrasto**.

Attivazione dell'impostazione Didascalia codificata

La funzione Sottotitoli schermata consente di visualizzare testo sullo schermo del dispositivo BlackBerry durante la riproduzione di file video che supportano i sottotitoli. Il contenuto sottotitolato specifica le impostazioni predefinite per Carattere e Sfondo didascalia.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Accessibilità**.
3. Attivare l'opzione **Didascalia codificata**.
4. Modificare le impostazioni **Carattere** per **Colore carattere**, **Opacità carattere**, **Dimensioni carattere** o **Font**.
5. Modificare una qualsiasi delle impostazioni di **Sfondo didascalia** per **Colore sfondo didascalia** o **Opacità sfondo didascalia**.

Dopo avere modificato una qualsiasi delle impostazioni di Carattere o Sfondo didascalia, le modifiche saranno visibili nella finestra Anteprima.

Attivazione della modalità Apparecchi acustici

Tale modalità potrebbe non essere supportata in alcuni modelli di dispositivi BlackBerry. Questa funzione supporta solo gli apparecchi acustici muniti di telecoil.

La modalità Apparecchi acustici è stata progettata per migliorare la compatibilità dei dispositivi BlackBerry con gli apparecchi acustici. Quando tale modalità è attivata, nella barra di stato viene visualizzata l'icona .

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Impostazioni apparecchi acustici**.
3. Attivare l'opzione **Modalità con apparecchi acustici**.

Attivazione del supporto TTY

Ai dispositivi BlackBerry è possibile collegare solo dispositivi TTY a 45,45 bps.

Il supporto TTY è stato progettato per consentire ai dispositivi di collegarsi a dispositivi TTY esterni che convertono le chiamate ricevute in messaggi di testo.

Se il dispositivo TTY è progettato per l'utilizzo con una presa per auricolare da 2,5 mm, per collegarlo al dispositivo è necessario utilizzare un adattatore.

1. Collegare un dispositivo TTY al dispositivo in uso in base alle istruzioni fornite con il dispositivo TTY.
2. Con l'applicazione Telefono attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
3. Toccare **Impostazioni** > **TTY**.
4. Attivare l'opzione **TTY**.

Suggerimento: È possibile attivare il supporto TTY anche dalla schermata principale. Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Accessibilità** > **TTY**.

Schede di memoria e spazio di archiviazione

Una scheda di memoria consente di memorizzare una maggiore quantità di foto, video, musica e documenti nel dispositivo BlackBerry. I file archiviati nel dispositivo possono essere trasferiti al computer e viceversa con poche, semplici operazioni.

Spostamento o copia di documenti e file multimediali

È possibile trascinare documenti, immagini, video, contenuti musicali e altri file utilizzando il dispositivo BlackBerry in uso come unità del computer.

BlackBerry Link consente inoltre di sincronizzare documenti e file multimediali tra il dispositivo e il computer in uso. Per scaricare BlackBerry Link nel computer, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink. Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione di documenti e file multimediali, consultare la Guida in BlackBerry Link.

Suggerimento: Per individuare un file nel dispositivo, se si conosce il nome del file o della cartella, toccare per cercarlo.

Trasferimento di file dal computer al dispositivo mediante una connessione USB

1. Collegare il dispositivo BlackBerry al computer mediante un cavo USB.

2. Se necessario, immettere la password del dispositivo.
   Il dispositivo e la scheda di memoria vengono visualizzati come unità nel computer.
3. Accedere ai file o alle cartelle da copiare.
4. Trascinare i file o le cartelle.

Trasferimento di file dal computer al dispositivo mediante una connessione Wi-Fi

È necessario impostare una nuova password di accesso alla memoria ogni volta che si attiva l'accesso alla memoria mediante una rete Wi-Fi. Prima dello spostamento dei file mediante una rete Wi-Fi, viene richiesto di immettere la password di accesso alla memoria.

1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**.
3. Nell'elenco a discesa **Categoria**, toccare **Rete**. Prendere nota dell'indirizzo **IPv4** .
4. Toccare .
5. Toccare **Memoria e accesso**.
6. Attivare l'opzione **Accesso Wi-Fi**.
7. Digitare una password di accesso alla memoria.
8. Toccare **ID rete** e prendere nota del **nome utente**.
9. Nel computer, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Se nel computer è in esecuzione un sistema operativo Windows, digitare l'indirizzo IP in un comando Esegui nel seguente formato: \\xxx.xxx.xxx.xxx.
   - Se nel computer è in esecuzione un sistema operativo Mac, fare clic su **Vai** > **Collega al server**. Digitare l'indirizzo IP nel seguente formato: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
10. Accedere ai file o alle cartelle da copiare.
11. Quando richiesto, immettere il nome utente e la password di accesso alla memoria.
12. Trascinare i file o le cartelle.

Utilizzo di schede di memoria

Se si desidera disporre di ulteriore spazio per la memorizzazione di suonerie, video, immagini e brani musicali, è possibile inserire nel dispositivo BlackBerry una scheda microSD in cui salvare documenti e file multimediali. L'utilizzo di una scheda di memoria può migliorare le prestazioni e l'efficienza energetica del dispositivo.

Per trasferire grandi quantità di dati, potrebbe essere sufficiente inserire la scheda di memoria in un altro dispositivo che supporti le schede microSD.

Schede di memoria supportate

Il dispositivo BlackBerry supporta schede di memoria con capacità fino a 128 GB. Sono supportate solo le schede microSD.

Per utilizzare una scheda di memoria con capacità superiore a 32 GB, potrebbe risultare necessario formattare la scheda con il formato FAT32. Per la formattazione è possibile utilizzare il dispositivo.

Formattazione delle schede di memoria

È possibile formattare la scheda di memoria per cercare di risolvere un problema con la stessa. Quando si formatta una scheda di memoria, tutti i dati memorizzati nella stessa vengono eliminati.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.

2. Toccare **Impostazioni** > **Archivio e accesso**.
3. Toccare **Formatta scheda di memoria**.

Eliminazione di dati dalla scheda di memoria

Per proteggere la propria privacy, è possibile eliminare permanentemente tutti i dati contenuti nella scheda di memoria. La durata della suddetta operazione dipende dalla quantità di dati da eliminare.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Archivio e accesso**.
3. Toccare **Cancella scheda di memoria**.

Per utilizzare di nuovo la scheda di memoria, è necessario formattarla.

Attivazione della crittografia

Il dispositivo BlackBerry crea e memorizza una chiave di crittografia quando si attiva la crittografia. Il dispositivo utilizza la chiave di crittografia per accedere ai file crittografati sulla scheda di memoria.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Crittografia**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Attivare l'opzione**Crittografia del dispositivo**.
    - Attivare l'opzione **Crittografia scheda di memoria**.

ATTENZIONE: Prima di eseguire una cancellazione protetta, disattivare la decrittografia o eseguire il backup dei file della scheda di memoria. La cancellazione protetta è progettata per eliminare i dati contenuti nel dispositivo inclusa la chiave di crittografia. Senza la chiave di crittografia, il dispositivo non può accedere ai file crittografati all'interno della scheda di memoria.

Verifica della quantità di spazio libero disponibile

È possibile visualizzare la quantità di spazio utilizzato e disponibile nel dispositivo BlackBerry e nella scheda di memoria, nonché visualizzare un elenco dettagliato dei tipi di file che occupano più spazio.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Archivio e accesso**.
3. Toccare **Dettagli memoria del dispositivo** o **Dettagli scheda di memoria**.

Suggerimento: La quantità di spazio di memorizzazione disponibile viene visualizzata quando si riduce a icona l'applicazione **File Manager**.

Come è possibile liberare spazio di memorizzazione?

Nota: A seconda del modello di dispositivo BlackBerry in uso, l'applicazione Fotocamera potrebbe non essere disponibile.

Per liberare spazio, consentendo la memorizzazione di altri file e applicazioni, eseguire una delle operazioni elencate di seguito:

- Salvare documenti e file multimediali nella scheda di memoria. Per salvare automaticamente video e fotografie nella scheda di memoria, nella schermata iniziale, toccare . Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo, scorrere verso il basso e toccare .
- Spostare i documenti e i file multimediali dal dispositivo alla scheda di memoria utilizzando Gestore dei file.
- Ridurre la dimensione delle immagini acquisite e dei video registrati. Per modificare la dimensione delle immagini e dei video, nella schermata iniziale toccare > .
- Trasferire alcuni dati nel computer mediante una connessione USB, una connessione Wi-Fi o BlackBerry Link. Per scaricare BlackBerry Link nel computer, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink.
- Eliminare i file superflui. Per eliminare più elementi contemporaneamente, in un'applicazione, toccare > . Selezionare gli elementi e toccare > .
- Eliminare le applicazioni inutilizzate. Per eliminare un'applicazione, toccare l'icona dell'applicazione nella schermata iniziale e tenere premuto fino a quando le icone non iniziano a lampeggiare. In corrispondenza dell'icona dell'applicazione da eliminare, toccare . Se non viene visualizzato sull'icona dell'applicazione, l'applicazione non può essere eliminata.
- Eliminare i messaggi non necessari nel BlackBerry Hub. È possibile eliminare singoli messaggi e messaggi multipli. Per eliminare messaggi solo dal dispositivo, conservandoli nel server di messaggistica, in BlackBerry Hub, toccare > > **Visualizzazione e azioni**. Nell'elenco a discesa **Elimina su**, toccare **Solo Hub**. Per eliminare tutti i messaggi inviati o ricevuti prima di una data specifica, toccare la barra della data e tenere premuto. I messaggi vengono evidenziati. Toccare .
- Eliminare le informazioni BlackBerry Browser e la cronologia Browser. In Browser, toccare > > **Privacy e Sicurezza**. Toccare **Cancella cookie e altri dati**. Toccare **Cancella cronologia**.
- Eliminare i contatti che non è più necessario tenere memorizzati nell'applicazione Contatti.

Ottimizzazione delle prestazioni del dispositivo

Se il dispositivo BlackBerry è particolarmente lento, eseguire una delle operazioni elencate di seguito:

- Chiudere tutte le applicazioni non in uso.
- Eliminare i messaggi che non è necessario conservare.
- Nelle impostazioni relative alla privacy del browser, cancellare la cronologia, i cookie e altre informazioni dei siti Web.

Messaggi di errore: scheda di memoria

Se il dispositivo BlackBerry rileva un potenziale problema con la scheda di memoria, è possibile visualizzare ulteriori dettagli sull'errore nelle impostazioni di Archivio e accesso.

Impossibile riconoscere la scheda di memoria

La scheda di memoria potrebbe presentare un formato illeggibile. Prendere in considerazione la possibilità di formattare la scheda di memoria.

ATTENZIONE: quando si formatta una scheda di memoria, i dati memorizzati nella stessa vengono eliminati.

La scheda di memoria è protetta da password

L'accesso alla scheda di memoria e ai dati memorizzati al suo interno è bloccato a causa di una password. Inserire una scheda di memoria non protetta da password nel dispositivo BlackBerry.

La scheda di memoria è di sola lettura

È possibile visualizzare e aprire i file memorizzati nella scheda di memoria, tuttavia non è possibile spostarli, eliminarli o modificarli.

La scheda di memoria non risponde

La scheda di memoria non comunica con il dispositivo BlackBerry. Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare una scheda di memoria alternativa.

Impossibile trovare una scheda di memoria

Verificare che nel dispositivo BlackBerry sia stata inserita correttamente una scheda di memoria.

Utilizzo del dispositivo con BlackBerry Link

Utilizzare BlackBerry Link per gestire il dispositivo e consentire le connessioni tra il dispositivo stesso e il computer. È possibile:

- Consentire l'accesso ai file remoti, in modo che il dispositivo possa accedere ai file memorizzati nelle librerie del computer.
- Visualizzare ed eliminare i file memorizzati nel computer dal dispositivo.
- Sincronizzare contatti e appuntamenti del calendario tra il dispositivo e il computer.

- Sincronizzare musica, immagini, video e documenti nel dispositivo e nel computer mediante collegamento USB o connessione Wi-Fi .
- Effettuare il backup e ripristinare i dati del dispositivo.
- Trasferire sul nuovo dispositivo le impostazioni e i dati supportati.
- Gestire più dispositivi sul computer che utilizzano lo stesso BlackBerry ID o uno diverso.
- Aggiornare o reinstallare il software del dispositivo.

Per scaricare la versione più recente di BlackBerry Link nel computer, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Informazioni sull'associazione e il collegamento del dispositivo a un computer o a un tablet

È possibile installare programmi, quali BlackBerry Blend o BlackBerry Link, nel computer o tablet per migliorare l'esperienza d'uso del dispositivo BlackBerry.

Utilizzare BlackBerry Blend per interagire con il dispositivo dal computer o tablet. È possibile accedere a messaggi, file e ad alcune app sul computer o sul tablet esattamente come si farebbe dal proprio dispositivo. È possibile:

- Visualizzare e rispondere ai messaggi e alle chat da diversi account in BlackBerry Hub.
- Accedere a chat, gruppi e canali BBM.
- Accedere ai messaggi di testo (SMS).
- Visualizzare e aggiornare gli eventi di calendario e i contatti.
- Copiare e trasferire i file tra il dispositivo e il computer o il tablet.

È possibile utilizzare BlackBerry Blend per collegare i dispositivi BlackBerry su cui è installato BlackBerry 10 OS versione 10.3 con computer e tablet che utilizzano il seguente software:

- Windows 7 o versioni successive
- Mac OS X 10.7 o versione successiva
- iOS 6.0 o versione successiva
- Android 4.4 o versione successiva

Per scaricare la versione più recente di BlackBerry Blend nel computer o nel tablet, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryBlend.

Utilizzare BlackBerry Link per gestire il dispositivo e consentire le connessioni tra il dispositivo stesso e il computer. È possibile:

- Consentire l'accesso ai file remoti, in modo che il dispositivo possa accedere ai file memorizzati nelle librerie del computer.
- Visualizzare ed eliminare i file memorizzati nel computer dal dispositivo.
- Sincronizzare contatti e appuntamenti del calendario tra il dispositivo e il computer.
- Sincronizzare musica, immagini, video e documenti nel dispositivo e nel computer mediante collegamento USB o connessione Wi-Fi .
- Effettuare il backup e ripristinare i dati del dispositivo.
- Trasferire sul nuovo dispositivo le impostazioni e i dati supportati.

- Gestire più dispositivi sul computer che utilizzano lo stesso BlackBerry ID o uno diverso.
- Aggiornare o reinstallare il software del dispositivo.

BlackBerry Link supporta i dispositivi BlackBerry in cui è in esecuzione BlackBerry 10 OS e i tablet BlackBerry PlayBook in cui è in esecuzione BlackBerry PlayBook OS 2.1.

Per scaricare la versione più recente di BlackBerry Link nel computer, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink.

Configurazione del computer con BlackBerry Link

La prima volta che si apre BlackBerry Link, è possibile assegnare al computer un nome identificativo da visualizzare sul dispositivo e in BlackBerry Link. BlackBerry Link mostra le immagini, i video e le librerie di documenti predefiniti nel computer che è possibile sincronizzare e aprire dal dispositivo.

Per impostare BlackBerry ID con BlackBerry Link, verificare che il computer sia connesso a Internet.

1. Sul computer, aprire BlackBerry Link.
2. Digitare un nome identificativo per il computer. Fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare l'origine della musica sul computer, ad esempio Windows Media Player o iTunes. Su un computer Mac, è possibile selezionare anche le cartelle per la libreria**Documenti**.
4. Se si dispone di una connessione a Internet, creare o accedere a un BlackBerry ID.
5. Selezionare la casella di controllo accanto a ogni dispositivo al quale si desidera concedere l'accesso remoto.
6. Fare clic su **Fine**.

Configurazione del dispositivo in BlackBerry Link

Quando si configura un dispositivo in BlackBerry Link, è possibile assegnargli un nome per identificarlo. Questo nome verrà visualizzato nel dispositivo e lo identificherà anche in BlackBerry Link.

1. Sul computer, aprire BlackBerry Link.
2. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.
3. Se necessario, digitare la password del dispositivo.
4. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
5. Digitare un nome identificativo per il dispositivo.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:
    - Per stabilire una connessione permanente con il computer, su un computer Windows, selezionare l'opzione **Gestisci questo dispositivo con BlackBerry Link**. Su un computer Mac, selezionare l'opzione **Collega questo dispositivo e questo computer**.
    - Per stabilire una connessione unica con il computer, su un computer Windows, selezionare l'opzione **Questa è una connessione unica; non gestire questo dispositivo con BlackBerry Link**. Su un computer Mac, selezionare l'opzione **Non collegare questo dispositivo e questo computer. Questa è una connessione unica.** .
7. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per aggiungere il dispositivo a BlackBerry Link senza trasferire i dati da un vecchio dispositivo o aggiornare il software, su un computer Windows, fare clic su **Inizia a utilizzare il dispositivo**. Su un computer Mac, fare clic su **Avanti** > **Fine**.
- Per trasferire i dati prima di aggiungere il dispositivo a BlackBerry Link, su un computer Windows, fare clic su **Passa da un dispositivo all'altro**. Su un computer Mac, fare clic su **Trasferisci dati**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se non si desidera più associare il dispositivo a BlackBerry Link, è possibile rimuoverlo da BlackBerry Link. Se il dispositivo è associato a un BlackBerry ID, è necessario prima disconnettersi dal BlackBerry ID.

1. Sul computer, aprire BlackBerry Link.
2. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
3. Fare clic su **Rimuovi dispositivo**.
4. Su un computer Windows, fare clic su **OK**. Su un computer Mac, fare clic su **Rimuovi**.

Informazioni su BlackBerry ID e BlackBerry Link

Il BlackBerry ID è una combinazione di nome utente (indirizzo e-mail) e password che consente di accedere a diversi prodotti e servizi BlackBerry, ad esempio BBM e lo storefront BlackBerry World. In molti casi, BlackBerry ID consente di ottenere un funzionamento fluido dei prodotti BlackBerry, senza interrompere l'utente richiedendo nome utente e password.

Se non si dispone di un BlackBerry ID e si desidera ottenerne uno, è possibile crearlo da BlackBerry Link.

Quando si accede con il proprio BlackBerry ID in BlackBerry Link o BlackBerry Blend, il computer diventa un altro dispositivo associato al proprio BlackBerry ID. Tutti i dispositivi associati a BlackBerry ID vengono visualizzati in BlackBerry Link.

Informazioni sull'accesso remoto ai file

Come sarebbe arrivare a una riunione e scoprire che un documento di cui si ha bisogno si trova nel computer di casa. Grazie alla possibilità di accedere da remoto ai file, utilizzare l'applicazione Gestore dei file sul dispositivo per gestire e accedere a documenti e file multimediali sul computer in cui è installato BlackBerry Link.

Per impostazione predefinita, i dispositivi che vengono aggiunti a BlackBerry Link possono accedere alle librerie di documenti e file multimediali nel computer, a condizione che vengano associati allo stesso BlackBerry ID che si utilizza in BlackBerry Link. È possibile disattivare l'accesso remoto per dispositivi specifici.

Visualizzazione di computer collegati

È possibile connettere il dispositivo BlackBerry a un massimo di dieci computer mediante BlackBerry Link.

1. Nella schermata iniziale del dispositivo, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Connessioni dispositivo**.

Suggerimento: Per accedere ai file del computer tramite la rete mobile, attivare l'opzione **Usa rete cellulare**.

Per rimuovere un computer dall'elenco, toccare il computer e tenere premuto. Toccare .

Accesso ai file memorizzati nel computer

Per utilizzare questa funzione, è necessario che BlackBerry Link sia in esecuzione nel computer e associato al proprio BlackBerry ID. Per impostazione predefinita, l'accesso remoto ai file viene attivato quando si aggiunge un nuovo dispositivo a BlackBerry Link. È possibile specificare le cartelle alle quali si desidera accedere nel computer.

1. Connettere il dispositivo a una rete wireless. Ad esempio, una rete Wi-Fi.
2. Nella schermata iniziale del dispositivo far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
3. Toccare **Impostazioni** > **Connessioni dispositivo**.
4. Attivare l'opzione **Consenti connessioni**.
5. Toccare il computer al quale si desidera accedere.
6. Per effettuare il passaggio tra due computer associati, nell'applicazione di gestione dei file, toccare .
   Se nel dispositivo è attivato BlackBerry Balance, utilizzare File Manager nell'area personale.

Suggerimento: Per evitare che venga attivata la modalità di sospensione o che il computer si spenga, verificare le impostazioni del computer o collegare il computer a una fonte di alimentazione.

Modifica o eliminazione di un file

Nel dispositivo effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per modificare un file memorizzato nel computer, toccare il file. Se il dispositivo BlackBerry supporta la modifica dei file, toccare .

  Se le modifiche vengono salvate nella posizione predefinita, l'icona indica quando BlackBerry Link esegue la sincronizzazione del file e la sovrascrittura della versione originale nel computer.
- Per eliminare definitivamente dal dispositivo un file memorizzato nel computer, toccare e tenere il dito premuto sul file desiderato. Toccare .

Copia di un file dal computer sul dispositivo

Una volta salvati nel dispositivo BlackBerry, i file memorizzati nel computer possono essere visualizzati anche se non si è connessi a Internet.

1. Sul dispositivo toccare e tenere il dito premuto su un file memorizzato nel computer.
2. Toccare .
3. Selezionare la posizione in cui si desidera salvare il file, ad esempio la scheda di memoria.
4. Toccare **Incolla**.

Se BlackBerry Link esegue la sincronizzazione dei file del computer e del dispositivo, nel computer potrebbero essere disponibili due versioni del file: l'originale e la versione salvata nel dispositivo. Prima di apportare ulteriori aggiornamenti al file, accertarsi di aver aperto la versione modificata per ultima.

Informazioni sul backup dei dati del dispositivo

BlackBerry Link consente di eseguire il backup e il ripristino della maggior parte dei dati del dispositivo BlackBerry. È possibile eseguire il backup di impostazioni, cronologia telefono, caratteri, ricerche salvate, messaggi, dati dell'agenda elettronica, segnalibri del browser e file multimediali.

È consigliabile creare e salvare regolarmente un file di backup sul computer, in particolare prima di eseguire l'aggiornamento di un software. La conservazione di un file di backup aggiornato nel computer può consentire il recupero dei dati del dispositivo qualora venisse smarrito, rubato o danneggiato da un problema imprevisto.

Nota: Se il dispositivo è attivato su BlackBerry Enterprise Service 10, contattare l'amministratore per verificare di avere i diritti necessari per effettuare il backup e ripristinare i dati del dispositivo.

Impostazione delle preferenze di backup in BlackBerry Link

Durante il collegamento del dispositivo BlackBerry al computer, è possibile impostare l'opzione di backup automatico del dispositivo stesso. È inoltre possibile personalizzare il nome del file di backup creato da BlackBerry Link e selezionare il tipo di dati da includervi.

Su un computer Windows, eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire BlackBerry Link.
2. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
3. Fare clic su **Backup e ripristino**.

   Per impostazione predefinita, BlackBerry Link esegue un backup rapido del dispositivo, includendo tutti i dati tranne quelli dei file multimediali e delle applicazioni.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Per impostare l'opzione di backup automatico del dispositivo, selezionare la casella di controllo **Backup automatico del dispositivo**. Nell'elenco a discesa, selezionare la frequenza di backup dei dati del dispositivo.
   - Per eseguire il backup di tutti i dati presenti nel dispositivo, selezionare l'opzione **Backup completo**.
   - Per eseguire il backup di dati specifici, selezionare l'opzione **Backup personalizzato**. Fare clic su **Configura**. Selezionare le caselle di controllo accanto ai dati che si desidera includere nei file di backup.

Su un computer Mac, eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire BlackBerry Link.
2. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
3. Fare clic su **Backup e ripristino**.

   Per impostazione predefinita, BlackBerry Link esegue il backup di tutti i dati del dispositivo.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per impostare l'opzione di backup automatico del dispositivo, selezionare la casella di controllo **Esegui backup del dispositivo**. Nell'elenco a discesa, selezionare la frequenza di backup dei dati del dispositivo.
- Per eseguire il backup di dati specifici, selezionare la casella di controllo **Seleziona dati da includere nei file di backup**. Selezionare le caselle di controllo accanto ai dati che si desidera includere nei file di backup.

Backup dei dati del dispositivo

È possibile eseguire il backup manuale di tutti i dati presenti sul dispositivo BlackBerry in qualsiasi momento. Per impostazione predefinita, BlackBerry Link esegue un backup rapido del dispositivo, includendo tutti i dati tranne quelli dei file multimediali e delle applicazioni. Se si impostano le proprie preferenze di backup, BlackBerry Link crea un file di backup contenente i dati specificati.

1. Sul computer, aprire BlackBerry Link.
2. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.
3. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
4. Fare clic su **Backup e ripristino**.
5. Su un computer Windows, fare clic su **Backup dispositivo**. Su un computer Mac, fare clic su **Esegui backup**.

Ripristino dei dati del dispositivo

Con BlackBerry Link, è possibile ripristinare i file di backup che includono dati supportati provenienti da dispositivi su cui è installato BlackBerry Device Software 5.0 o una versione successiva e BlackBerry 10 OS.

Su un computer Windows, eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire BlackBerry Link.
2. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.
3. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
4. Fare clic su **Backup e ripristino**.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per ripristinare sul dispositivo tutti i dati di un file di backup, fare clic su un file di backup.
   - Per ripristinare sul dispositivo dei dati specifici presenti in un file di backup, fare clic su un file di backup. Fare clic sull'opzione **Ripristino personalizzato**. Deselezionare la casella di controllo in corrispondenza di uno o più database da ripristinare.
   - Per ripristinare i dati da un file di backup non elencato, fare clic su . Individuare il file .bbb o .ipd. Fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Ripristina**.

Su un computer Mac, eseguire le seguenti operazioni:

1. Aprire BlackBerry Link.
2. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.

3. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
4. Fare clic su **Backup e ripristino**.
5. Fare clic su **Ripristina dispositivo**.
6. Effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Per ripristinare sul dispositivo tutti i dati di un file di backup, fare clic su un file di backup.
   - Per ripristinare sul dispositivo dei dati specifici presenti in un file di backup, fare clic su un file di backup. Deselezionare la casella di controllo **Ripristina tutti i dati**. Deselezionare la casella di controllo in corrispondenza di uno o più database da ripristinare.
   - Per ripristinare i dati un file di backup non elencato, fare clic su **Cambia**. Individuare il file .bbb o .ipd. Fare clic su **OK**.
   - Per rimuovere tutti i dati dal dispositivo e ripristinarlo alle impostazioni di fabbrica, fare clic su **Ripristina a impostazioni di fabbrica**.
7. Fare clic su **Ripristina**.

Informazioni sull'aggiornamento del software del dispositivo con BlackBerry Link

Potrebbe essere necessario aggiornare il software del dispositivo per una delle seguenti ragioni:

- Per accedere alle applicazioni e alle funzionalità più recenti
- Per risolvere un problema tecnico
- Il provider di servizi richiede l'aggiornamento del software del dispositivo

Se è disponibile una nuova versione del software per il dispositivo, viene visualizzata una notifica sul computer, accanto al nome del dispositivo in BlackBerry Link. È possibile scegliere di scaricare automaticamente gli aggiornamenti software per il dispositivo, oltre agli aggiornamenti del software di BlackBerry Link.

I dati e le impostazioni vengono ripristinati automaticamente nel dispositivo una volta completato l'aggiornamento del software. L'aggiornamento del software del dispositivo può richiedere fino a un'ora. Durante l'operazione, non disconnettere il dispositivo dal computer.

Aggiornamento del software del dispositivo con BlackBerry Link

Prima di iniziare, assicurarsi che il computer sia connesso a Internet.

1. Sul computer, aprire BlackBerry Link.
2. Collegare il dispositivo al computer con un cavo USB.
3. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
4. Fare clic su **Aggiornamenti software** > **Controlla aggiornamenti**.
5. Se è disponibile un aggiornamento software, fare clic su **Installa aggiornamento**.

Nota: Se si desidera che gli aggiornamenti software vengano installati automaticamente quando si collega il dispositivo a BlackBerry Link, selezionare la casella di controllo **Scarica automaticamente gli aggiornamenti per il software del dispositivo e BlackBerry Link**.

Ripristino del dispositivo alle impostazioni di fabbrica tramite BlackBerry Link

Se si ripristina il dispositivo BlackBerry alle impostazioni di fabbrica, BlackBerry Link tutti i dati e le applicazioni di terze parti vengono eliminati dal dispositivo. Verranno eliminati anche eventuali criteri IT applicati al dispositivo. Dopo aver ripristinato il dispositivo alle impostazioni predefinite, è possibile eseguire l'applicazione di configurazione per iniziare a utilizzarlo nuovamente.

Prima di iniziare, si consiglia di eseguire il backup dei dati, in modo da averne una copia sul computer.

ATTENZIONE: Una volta iniziato il processo di ripristino del dispositivo alle impostazioni predefinite, non è possibile interromperlo. Se il dispositivo viene ripristinato, il processo continua dopo il riavvio.

1. Sul computer, aprire BlackBerry Link.
2. Collegare il dispositivo al computer tramite un cavo USB.
3. Accanto alla finestra BlackBerry Link, fare clic sul dispositivo.
4. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Su un computer Windows, fare clic su **Backup e ripristino**. Fare clic su **Ripristino impostazioni predefinite**.
   - Su un computer Mac, nella parte superiore della schermata, fare clic su **BlackBerry Link** > **Preferenze**. Fare clic su **Ricarica** > **Ricarica**.

Risoluzione dei problemi: BlackBerry Link

Impossibile accedere ai file del computer

Per accedere ai file del computer mediante il dispositivo BlackBerry, BlackBerry Link deve essere aperto in un computer connesso a Internet.

Se il computer in uso non viene visualizzato come origine in File Manager, attenersi alla procedura descritta di seguito:

1. Ridurre a icona File Manager e verificare che nell'applicazione non sia attivata . Se viene visualizzata tale icona, utilizzare l'applicazione File Manager nell'area personale.
2. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
3. Verificare che il dispositivo sia connesso a una rete wireless.
4. Toccare **Impostazioni**.
5. Eseguire una delle operazioni seguenti:
   - Nella sezione **BlackBerry ID**, verificare di aver utilizzato il BlackBerry ID usato per accedere al computer.

- Se il dispositivo è connesso a una rete mobile anziché a una rete Wi-Fi, nella sezione **Connessioni dispositivo** attivare l'opzione **Usa rete cellulare**.
- Nella sezione **Connessioni dispositivo** verificare che l'opzione **Consenti connessioni** sia attivata.

Se i file del computer continuano a non essere visualizzati, tentare di eseguire una delle operazioni descritte di seguito nel computer:

- Verificare che il computer sia acceso e non sia attivata la modalità di sospensione.
- Verificare che il computer abbia una connessione a Internet attiva.
- Confermare di avere effettuato l'accesso a **BlackBerry ID** in BlackBerry Link.
- Verificare che i file ai quali si desidera accedere siano memorizzati nel percorso specificato in BlackBerry Link.
- Alcune reti pubbliche o di lavoro potrebbero impedire l'accesso ai file dal dispositivo. Tentare di eseguire la connessione a un'altra rete e riprovare.

Non vedo il mio dispositivo in BlackBerry Link

Sul dispositivo, attenersi alla seguente procedura:

- Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni**. Nella sezione **BlackBerry ID**, verificare di aver utilizzato il BlackBerry ID usato per accedere al computer.
- Se il dispositivo è connesso a una rete mobile anziché a una rete Wi-Fi, nella sezione **Connessioni dispositivo** attivare l'opzione **Usa rete cellulare**.
- Nella sezione **Connessioni dispositivo** verificare che l'opzione **Consenti connessioni** sia attivata.

Sul computer, effettuare le seguenti operazioni:

- Disattivare temporaneamente le applicazioni di sincronizzazione e gli antivirus.
- Disconnettersi da BlackBerry Link e accedere nuovamente.
- Ripristinare nome utente e password BlackBerry ID all'indirizzo www.blackberry.com/bbid.
- Se si utilizza un software antivirus sul computer, verificare che il firewall non stia bloccando la connessione a BlackBerry Link.

Non riesco a creare un file di backup che contenga tutti i dati del dispositivo

Attenersi alla seguente procedura:

- Collegare il dispositivo BlackBerry al computer mediante un cavo USB. Non è possibile creare un file di backup dei dati del dispositivo utilizzando una rete Wi-Fi.
- Sul dispositivo, verificare di avere effettuato l'accesso a BlackBerry ID. Se non è stato effettuato l'accesso, BlackBerry Link non è in grado di eseguire il backup nell'area personale.
- Verificare di avere immesso la password nel dispositivo per sbloccare l'area di lavoro. BlackBerry Link non è in grado di eseguire il backup dei dati nell'area di lavoro se quest'ultima è bloccata.

- Se il dispositivo è attivato su BlackBerry Enterprise Service 10, verificare con l'amministratore se è possibile ripristinare i dati nel dispositivo.

Non riesco a ripristinare un file di backup nel dispositivo

Attenersi alla seguente procedura:

- Collegare il dispositivo BlackBerry al computer mediante un cavo USB. Non è possibile ripristinare i dati nel dispositivo utilizzando una rete Wi-Fi.
- Sul dispositivo, verificare di avere effettuato l'accesso a BlackBerry ID. Se non è stato effettuato l'accesso, BlackBerry Link non è in grado di ripristinare i dati nell'area personale.
- Verificare che il BlackBerry ID utilizzato nel dispositivo per creare il file di backup corrisponda a quello utilizzato dal dispositivo su cui si sta tentando di ripristinare il file di backup. Sul dispositivo, tentare di accedere al BlackBerry ID associato al file di backup.
- Se il dispositivo è attivato su BlackBerry Enterprise Service 10, verificare di avere immesso la password nel dispositivo per sbloccare l'area di lavoro. BlackBerry Link non è in grado di ripristinare i dati nell'area di lavoro se quest'ultima è bloccata.
- Se il dispositivo è attivato su BlackBerry Enterprise Service 10, verificare con l'amministratore se è possibile ripristinare i dati nel dispositivo.

Applicazioni e funzioni

Organizzazione delle applicazioni

Come ridurre a icona o chiudere un'applicazione

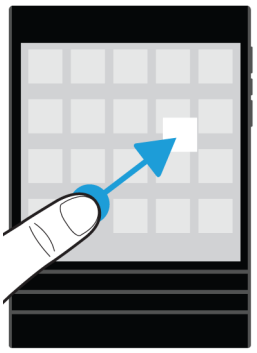
Anziché chiudere un'applicazione dopo averla utilizzata, è possibile ridurla a icona in modo da semplificare le operazioni di multitasking. Così facendo, le applicazioni aperte vengono visualizzate come finestre attive nella schermata iniziale. Per visualizzare di nuovo un'applicazione a schermo intero, è possibile toccare la finestra attiva corrispondente. Dopo aver ridotto a icona un'applicazione, è possibile chiuderla nella schermata iniziale.

1. Per ridurre a icona un'applicazione, posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. L'applicazione viene visualizzata come finestra attiva nella schermata iniziale.
2. Per chiudere un'applicazione dopo averla ridotta a icona, nella schermata iniziale toccare sulla finestra attiva ✕.

Spostamento dell'icona di un'applicazione o apertura di un'applicazione nella schermata iniziale

È possibile riorganizzare le icone delle applicazioni o aprire le applicazioni nella schermata iniziale per posizionarle in base alle proprie esigenze. Ad esempio, gli utenti destri possono disporre le applicazioni utilizzate di frequente sul lato destro della schermata. In tal modo, sarà più facile aprirle quando si utilizza il dispositivo BlackBerry con una mano sola.

1. Nella schermata iniziale, toccare e tenere premuta l'icona di un'applicazione o aprirla fino a quando le icone non iniziano a lampeggiare.
2. Trascinare l'icona o l'applicazione in un'altra posizione della schermata iniziale, quindi sollevare il dito.



Aggiunta di cartelle alla schermata iniziale

È possibile organizzare le icone delle applicazioni aggiungendo cartelle nella schermata iniziale. Ad esempio, è possibile aggiungere una cartella per tutti i giochi scaricati e un'altra per tutte le applicazioni relative a lavoro e produttività. Per nascondere le applicazioni inutilizzate, è possibile aggiungere una cartella alla schermata iniziale e posizionarvi tutte le applicazioni non utilizzate.

1. Toccare e tenere premuta l'icona di un'applicazione fino a quando le icone non iniziano a lampeggiare.
2. Trascinare l'icona dell'applicazione sull'icona di un'altra applicazione che si desidera includere nella cartella.
3. Digitare un nome per la cartella.
4. Toccare **Crea**.

Spostamento dell'icona di un'applicazione all'esterno di una cartella

1. In una cartella della schermata iniziale, toccare l'icona di un'applicazione e tenere premuto fino a quando le icone non iniziano a lampeggiare.
2. Trascinare l'icona dell'applicazione nella parte inferiore dello schermo e rilasciare.

Eliminazione di applicazioni

È possibile eliminare applicazioni dalla schermata iniziale del dispositivo BlackBerry oppure eliminare le applicazioni scaricate dallo storefront BlackBerry World. Alcune applicazioni sono integrate nel BlackBerry principale e non possono essere eliminate.

Eliminare un'applicazione scaricata da BlackBerry World

Se si prevede la possibilità di reinstallare l'applicazione in un secondo momento, è possibile disinstallarla. È possibile reinstallare queste applicazioni in un secondo momento senza acquistarle nuovamente.

1. Nella schermata iniziale di BlackBerry World, toccare ☰ > **My World**.
2. Toccare **Applicazioni personali e Giochi**.
3. Toccare **Installato**.
4. Toccare un elemento e tenere premuto, quindi toccare 🗑 .
   - Se si prevede di reinstallare l'applicazione in un secondo momento, toccare **Disinstalla**.
   - Per eliminare definitivamente l'applicazione, toccare **Elimina**.

Le applicazioni e i giochi disinstallati vengono elencati nella schermata **My World**. Per visualizzare questo elenco, toccare **Applicazioni personali e Giochi** > **Disponibile**.

Eliminazione di un'applicazione dalla schermata iniziale

1. Nella schermata iniziale del dispositivo BlackBerry, toccare l'icona di un'applicazione e tenere premuto fino a quando le icone non iniziano a lampeggiare.
2. Sull'icona di un'applicazione, toccare 🗑 .

Suggerimento: Le icone di alcune applicazioni visualizzate nella schermata iniziale rappresentano una componente fondamentale dei dispositivi BlackBerry. Tali applicazioni non possono essere eliminate e l'icona di eliminazione non viene visualizzata in corrispondenza delle icone relative a queste applicazioni.

Reinstallazione di un'applicazione o un gioco

1. Nella schermata iniziale di BlackBerry World, toccare ☰ > **My World** > **Applicazioni personali e Giochi**.
2. Toccare **Disponibile**.
   - Per reinstallare un'applicazione o un gioco, toccare ↙ accanto all'applicazione o al gioco che si desidera installare.
   - Per reinstallare diverse applicazioni e giochi, toccare ⋮ > ☑ nella parte inferiore dello schermo. Toccare le applicazioni e i giochi che si desidera reinstallare. Toccare ↙ .

Quando si passa a un nuovo dispositivo BlackBerry, alcune applicazioni scaricate da BlackBerry World potrebbero non essere accessibili dal nuovo dispositivo. Esclusi eventuali diritti legali di cui si potrebbe disporre, non è previsto un rimborso per le applicazioni acquistate nel caso in cui queste non siano utilizzabili sul proprio dispositivo BlackBerry nuovo.

Ridenominazione di una cartella

1. Toccare una cartella nella schermata iniziale.
2. Toccare il nome della cartella nella parte inferiore dello schermo e tenere premuto.
3. Digitare il nuovo nome della cartella.
4. Toccare **Rinomina**.

Informazioni su BlackBerry Assistant

È possibile utilizzare BlackBerry Assistant per eseguire diverse attività personali e lavorative e comunicare con il proprio dispositivo scrivendo in modo naturale.

BlackBerry Assistant semplifica le operazioni di multitasking. Anziché accedere manualmente a un'applicazione specifica, è sufficiente aprire BlackBerry Assistant e dettare le proprie richieste. BlackBerry Assistant aiuta a completare rapidamente attività o comunicazioni.

Se sei in riunione e non vuoi essere disturbato dalla suoneria, è possibile effettuare le richieste in BlackBerry Assistant scrivendo in modo naturale. Quando digiti le richieste, BlackBerry Assistant rimane silenzioso e risponde solo visualizzando il testo sullo schermo.

Quando detti le richieste tramite il dispositivo con Bluetooth attivato come gli auricolari, BlackBerry Assistant risponde con informazioni più dettagliate e istruzioni per eseguire attività senza dover guardare lo schermo.

Aprire BlackBerry Assistant

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale, toccare .
- Premere e tenere premuto il tasto **Mute** sul lato destro del dispositivo.

Suggerimento: È inoltre possibile aprire BlackBerry Assistant digitando una richiesta o cercando un termine nella schermata iniziale.

Aprire BlackBerry Assistant quando il dispositivo è connesso all'auto

Se il kit per auto supporta le chiamate in vivavoce e Phone Book Access Profile (PBAP, profilo accesso a rubrica), è possibile aprire la funzionalità vivavoce BlackBerry Assistant quando il dispositivo è connesso a un'auto tramite tecnologia Bluetooth.

1. Quando il kit per auto lo richiede, dire "Chiama BlackBerry Assistant."
2. La richiesta deve essere supportata da BlackBerry Assistant.

Operazioni possibili con BlackBerry Assistant

È possibile utilizzare BlackBerry Assistant per eseguire varie attività all'interno dei seguenti servizi e applicazioni. A seconda della lingua del dispositivo, delle impostazioni di BlackBerry Assistant o della rete wireless, potrebbe non essere possibile eseguire alcune di queste attività.

Applicazione o servizio	Attività
	E-mail Inviare o rispondere e a un'e-mail e cercare i propri messaggi.
	BBM Inviare un messaggioBBM, rispondere a un messaggioBBM e cercare i messaggi BBM.
	Telefono Effettuare una chiamata tramite il nome del contatto o il numero di telefono e confermare o rifiutare le chiamate perse.
	Calendario Creare o modificare un evento nel calendario, invitare colleghi a una riunione e cercare nel calendario.
	Knowledge Ricevere risposte a migliaia di domande grazie a Wolfram Alpha.
	SMS Inviare un messaggio, rispondere a un messaggio e cercare i messaggi.
	Applicazioni e impostazioni Aprire applicazioni e modificare alcune impostazioni del dispositivo.
	Ricerca Navigare in Internet utilizzando il motore di ricerca preferito o cercare il proprio dispositivo tramite parole chiave.
	Navigazione Ottenere indicazioni per raggiungere un indirizzo specifico, il centro città o un punto di interesse.
	Sveglia Impostare una nuova sveglia, modificare quelle esistenti (orario o frequenza) o disattivarle.
	Timer

Applicazione o servizio	Attività
	Impostare un timer, mettere in pausa, riprendere o interrompere il timer.
	Facebook Inviare un messaggioFacebook, rispondere ai messaggi e aggiornare lo stato di Facebook.
	Twitter Postare un tweet, scoprire l'argomento di tendenza, cercare i propri messaggi diretti Twitter e inviarne uno.
	Foursquare Trovare le località preferite con Foursquare.
	Musica Cercare la propria libreria musicale, riprodurre playlist o brani preferiti, mettere in pausa, utilizzare la modalità shuffle o saltare i brani durante la riproduzione.
	Promemoria Creare attività, note e promemoria inBlackBerry Remembere cercarli all'interno dell'applicazione.
	Meteo Consultare le previsioni locali, di un'altra città o altre informazioni sul meteo.
	Luoghi Cercare aziende e punti di interesse nelle vicinanze o in un'altra città.
	Sport Consultare i risultati, le programmazioni, le classifiche e altre informazioni per varie serie sportive in Nord America e in Europa.
	Cinema Cercare gli orari dei film e le programmazioni dei cinema.

Cosa è possibile dire o digitare in BlackBerry Assistant

È disponibile un elenco di richieste di esempio che è possibile dettare o digitare per ciascuna applicazione o per ciascun servizio supportati da BlackBerry Assistant. A seconda della lingua del dispositivo, delle impostazioni di BlackBerry Assistant o della rete wireless, alcune applicazioni o servizi potrebbero non essere disponibili.

1. Nella schermata iniziale di BlackBerry Assistant, toccare ⓘ .
2. Toccare un'applicazione o un servizio per visualizzare l'elenco delle richieste di esempio.

Modifica delle impostazioni della lingua di BlackBerry Assistant

Diverse impostazioni della lingua per BlackBerry Assistant e per il dispositivo potrebbero compromettere il corretto funzionamento di BlackBerry Assistant. Il testo sullo schermo viene visualizzato nella lingua del dispositivo ma è possibile dettare o digitare i comandi solo nella lingua di BlackBerry Assistant.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Assistant**.
3. Nell'elenco a discesa **Lingua**, toccare una lingua.

Nota: BlackBerry Assistant è in grado di supportare più lingue quando la modalità Assistenza Full è disattivata.

Disattivazione della modalità Assistenza Full

Quando si disattiva la modalità Assistenza Full, è comunque possibile utilizzare BlackBerry Assistant per comporre numeri di telefono ed effettuare ricerche nel dispositivo. BlackBerry Assistant è in grado di supportare più lingue quando la modalità Assistenza Full è disattivata.

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Assistant**.
3. Disattivare la modalità **Assistenza Full**.

Modifica delle opzioni di ricerca

È possibile specificare le categorie da includere nelle ricerche e i motori di ricerca da utilizzare per eseguire ricerche in Internet.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Assistant** > **Impostazioni ricerca dispositivi**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per specificare le categorie da includere nelle ricerche, toccare **Categorie**.
   - Per specificare i motori di ricerca da utilizzare quando si estendono le ricerche a Internet, toccare **Esteso**.

Suggerimento: Per modificare l'ordine delle categorie o dei motori di ricerca, toccare e tenere premuto una categoria o un motore di ricerca. Toccare ^ o v.

Modifica delle impostazioni di interazione vocale

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Assistant**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - per attivare o disattivare le risposte vocali, nell'elenco a discesa **Risposta vocale**, toccare **Attivato** o **Disattivato**.
   - Per ascoltare risposte vocali soltanto quando si utilizza un dispositivo con Bluetoothattivato, nell'elenco a discesa**Risposta vocale** toccare **Solo con dispositivo Bluetooth**.
   - Per aprire BlackBerry Assistant tenendo premuto il tasto Mute, attivare l'opzione **Attiva con tasto Mute**.
   - Per aprire BlackBerry Assistant con il tasto Mute quando il dispositivo o lo schermo sono bloccati, attivare l'opzione **Utilizza Assistant quando è attivo il blocco**.
   - Per censurare parole offensive durante le interazioni vocali, attivare l'opzione **Censura parole offensive**.

Calendario

Informazioni sull'applicazione Calendario

Se ci si iscrive a un calendario pubblico, ad esempio il calendario di un cinema o un ente scolastico, nell'applicazione Calendario vengono visualizzati anche gli eventi di tale calendario.

Se al dispositivo non è stato aggiunto alcun account, è comunque possibile utilizzare l'applicazione Calendario per creare e gestire riunioni, appuntamenti ed eventi.

Tasti di scelta rapida: applicazione Calendario

Azione	Tasto di scelta rapida
Vai a oggi	Premere **A**
Vai a data	Premere **G**
Vai a visualizzazione settimana	Premere **W**
Vai a visualizzazione mese	Premere **M**
Vai a giorno, settimana o mese precedente	Premere **P**
Vai a giorno, settimana o mese successivo	Premere **S**

Azione	Tasto di scelta rapida
Vai a visualizzazione di pianificazione	Premere **Y**
Vai a visualizzazione agenda	Premere **L**
Crea nuovo evento	Premere **N**
Cerca eventi	Premere **C**
Modifica evento	Aprire un evento e premere **E**

Aggiunta di un calendario pubblico al dispositivo

Verificare di disporre dell'indirizzo del calendario pubblico in formato iCalShare (ICS).

È possibile aggiungere un calendario pubblico che utilizza il formato ICS al dispositivo BlackBerry per visualizzarlo nell'applicazione Calendario. Quando il proprietario del calendario apporta modifiche agli eventi, le modifiche vengono sincronizzate nel dispositivo. Gli eventi in un calendario pubblico possono essere modificati solo dal proprietario. Inoltre, è possibile aprire i collegamenti dei calendari pubblici in BlackBerry Browser o in un'e-mail e aggiungerli rapidamente al calendario nell'applicazione Calendario.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Account** > > **Calendario sottoscritto**.
3. Nel campo **Nome calendario**, immettere un nome per il calendario.
4. Nel campo **Indirizzo server**, immettere l'indirizzo del calendario pubblico in formato ICS.
5. Toccare **Fine**.

Suggerimento: Se si tocca un collegamento a un calendario pubblico a cui non si ha effettuato la sottoscrizione in BlackBerry Browser, viene automaticamente visualizzata la schermata **Calendario sottoscritto** e le informazioni relative al calendario pubblico vengono compilate automaticamente.

Visualizzazione degli eventi

È possibile impostare una visualizzazione giornaliera, settimanale o mensile per gli eventi. È inoltre possibile passare a una data specifica in qualsiasi visualizzazione del calendario toccando .

1. Nell'applicazione Calendario, toccare .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per visualizzare gli eventi di un singolo giorno, toccare .
   - Per visualizzare gli eventi di una settimana, toccare . Per ingrandire il contenuto dello schermo e visualizzare più dettagli, allontanare l'indice dal pollice.

- Per visualizzare gli eventi di un mese, toccare . Le dimensioni dei giorni del calendario variano in base al numero di eventi pianificati per il giorno lavorativo: più grande è il numero di un giorno, maggiore è la quantità di eventi pianificati per tale data. Toccare un giorno lavorativo per visualizzare gli eventi pianificati per tale data in un elenco nella parte inferiore dello schermo.
- Per visualizzare un anno, dalla visualizzazione mensile, scorrere verso sinistra.
- Per aprire una visualizzazione agenda, toccare .

Suggerimento: Per visualizzare più mesi nel calendario, dalla visualizzazione mensile, scorrere il dito verso l'alto o il basso della schermata.

Individuazione di e-mail e file associati a un evento

Nel dispositivo BlackBerry viene eseguita la ricerca dei dati per individuare e-mail e file correlati a un evento. Ad esempio, se è prevista una riunione per la revisione di un documento, nel dispositivo potrebbe essere visualizzato il documento.

1. Toccare un evento nell'applicazione Calendario.
2. Toccare **E-mail**.

Creazione di un evento nell'applicazione Calendario

1. Nell'applicazione Calendario, toccare .
2. Immettere le informazioni relative all'evento.
3. Toccare **Salva**.

Suggerimento: In qualsiasi visualizzazione di pianificazione, ad esempio nella visualizzazione della pianificazione giornaliera o settimanale, è possibile creare un evento semplicemente toccando un punto della pianificazione. Per modificare l'evento, toccare il blocco Nuovo evento visualizzato.

Come invitare qualcuno a partecipare a un evento

Se l'account in uso supporta l'aggiunta di partecipanti agli eventi, è possibile aggiungere partecipanti durante la fase di creazione dell'evento o in un secondo momento. Se è stato aggiunto un account Microsoft Exchange di lavoro, è possibile eseguire la connessione al server remoto e aggiungere utenti non inclusi nell'elenco dei contatti.

Durante la creazione o la modifica di un evento, toccare il campo **Partecipanti**.

- Se l'utente che si desidera aggiungere è incluso nell'elenco dei contatti, iniziare a digitarne il nome. Toccare il nome nell'elenco.
- Se la persona che si desidera aggiungere appartiene all'organizzazione per cui si lavora e al dispositivo è stato aggiunto l'account di lavoro, toccarne il nome. Toccare **Ricerca**.

Suggerimento: Alcuni account consentono di visualizzare la disponibilità dei partecipanti. Dopo aver aggiunto tutti i partecipanti all'evento, toccare l'orario dell'evento. Se uno qualsiasi dei partecipanti deve partecipare a un altro evento nello stesso orario, il suo nome diventa rosso nel dispositivo di scorrimento dell'orario all'estremità superiore della schermata. Per individuare un orario adatto a tutti i partecipanti, toccare e far scorrere il dispositivo fino a quando non viene visualizzato in verde.

Aggiunta di un luogo a un evento

Durante la creazione o la modifica di un evento, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Per immettere un luogo manualmente, inserirlo nel campo **Luogo**.
- Per aprire l'applicazione Mappe e scegliere un luogo, nel campo **Luogo** toccare . Scegliere un luogo.

Anteprima del fuso orario di un evento

Se si organizza una riunione in un'area con fuso orario diverso, al momento della creazione o della modifica di un evento, è possibile visualizzare in anteprima l'orario diverso dell'evento.

1. Durante la creazione o la modifica di un evento, toccare l'orario dell'evento.
2. Toccare .
3. Toccare i fusi orari applicabili all'evento.
4. Toccare **Fine**.

L'orario dell'evento nel fuso orario interessato viene visualizzato sopra all'orario di inizio dell'evento.

Pianificazione di un evento ricorrente

1. Durante la creazione o la modifica di un evento, toccare l'orario dell'evento.
2. Nell'elenco a discesa **Si ripete**, toccare un'opzione.
3. Al termine, toccare .

Modifica dello stato di disponibilità o dell'ora del promemoria di un evento

Quando si crea un evento, l'applicazione Calendario BlackBerry semplifica la procedura per l'utente utilizzando le impostazioni di stato di disponibilità dell'evento e ora del promemoria predefinite. Tali impostazioni possono essere modificate.

1. Durante la creazione o la modifica di un evento, toccare l'elenco a discesa **Calendario**.
    - Per modificare lo stato di disponibilità, nell'elenco a discesa **Stato**, toccare **Impegnato**, **Fuori sede**, **Disponibile** o **Provvisorio**.
    - Per modificare l'ora del promemoria, toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Promemoria**.

2. Toccare **Salva**.

Aggiunta di dettagli su una chiamata in conferenza a un evento

Durante l'aggiunta di dettagli su una chiamata in conferenza a una riunione o a un evento, i partecipanti dotati di dispositivi BlackBerry possono utilizzare la funzione Partecipa ora per partecipare alla chiamata in conferenza senza comporre i diversi numeri e bridge per tali tipi di chiamate.

Suggerimento: è possibile salvare i dettagli relativi a una chiamata in conferenza nelle impostazioni dell'applicazione Calendario BlackBerry, in modo da non dover aggiungere manualmente le informazioni per ogni riunione mediante chiamata in conferenza.

1. Durante la creazione o la modifica di un evento, toccare l'elenco a discesa **Calendario**.
2. Nell'elenco a discesa **Conferenza**, eseguire una delle operazioni riportate di seguito:
   - Per aggiungere nuovi dettagli relativi a una chiamata in conferenza all'evento, toccare **Aggiungi bridge**. Immettere un nome, i numeri di telefono e i codici di accesso. Toccare **Salva**.
   - Se i dettaglia sulla chiamata in conferenza sono stati salvati nelle impostazioni dell'applicazione Calendario, toccare un bridge per chiamate in conferenza.

Aggiunta di un'attività all'applicazione Calendario

Quando si aggiunge un'attività all'applicazione Calendario, questa viene aggiunta sia all'applicazione Calendario sia a Remember.

1. Nell'applicazione Calendario, toccare ⋮ > ✔ .
2. Inserire i dettagli dell'attività.
3. Toccare **Salva**.

Suggerimento: Nella schermata iniziale, aprire l'applicazione Remember per visualizzare l'attività.

Come nascondere un calendario

È possibile nascondere temporaneamente i calendari dalla visualizzazione principale dell'applicazione Calendario.

1. Nell'applicazione Calendario, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare 31 .
3. Deselezionare la casella di controllo accanto al calendario che si desidera nascondere.

Modifica o eliminazione di un evento

L'organizzatore di un evento può modificare o eliminare l'evento.

Nell'applicazione Calendario, toccare un evento e tenere premuto.

- Per modificare un evento, toccare . Apportare le modifiche desiderate. Toccare **Salva**.
- Per eliminare un evento, toccare .

Modifica dell'intervallo di posticipo per un promemoria del calendario

È possibile personalizzare un intervallo di posticipo per un promemoria del calendario. Se, ad esempio, si riceve un promemoria 15 minuti prima di una riunione e si desidera ricevere un altro promemoria 1 minuto prima, è possibile personalizzare l'intervallo in base alle proprie esigenze.

Nel promemoria del Calendario, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per posticipare un promemoria di un intervallo di tempo predefinito impostato dall'organizzatore della riunione, toccare **Posponi**.
- Per impostare un intervallo di posticipo personalizzato, toccare **Personalizza**. Selezionare un intervallo di posticipo.

Creazione di una riunione di follow up

Quando si crea una riunione di follow up, vengono aggiunte automaticamente informazioni della riunione iniziale quali i partecipanti, l'oggetto ed eventuali note. È possibile creare riunioni di follow up a partire da eventi del calendario trascorsi e futuri.

1. Aprire un evento del calendario.
2. Toccare > .
3. Immettere le informazioni relative alla riunione di follow up.
4. Toccare **Salva**.

Partecipazione a una chiamata in conferenza mediante un promemoria di riunione

Se una riunione del calendario include informazioni su una chiamata in conferenza, è possibile partecipare alla chiamata con un solo tocco anziché componendo manualmente l'apposito numero.

Nel promemoria della riunione, toccare **Partecipa ora**.

Salvataggio di dettagli su una chiamata in conferenza nell'applicazione Calendario

Nell'applicazione Calendario BlackBerry è possibile salvare informazioni del bridge per chiamate in conferenza, in modo da poterle aggiungere rapidamente agli inviti alla riunione.

1. Nell'applicazione Calendario, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Mobile Conferencing** > .
3. Immettere le informazioni sul bridge per chiamate in conferenza, ad esempio numeri di telefono e codici di accesso.
4. Toccare **Salva**.

Aggiunta di informazioni WebEx a un evento

Se si scarica l'applicazione Cisco WebEx Meetings e si dispone di un account valido che consente la pianificazione di riunioni WebEx, è possibile aggiungere informazioni relative a WebEx agli eventi del calendario organizzati personalmente che prevedono almeno un partecipante.

Nota: se un evento del calendario è associato a un account e-mail di lavoro, l'applicazione Cisco WebEx Meetings deve essere installata nell'area di lavoro del dispositivo BlackBerry. Se un evento del calendario è associato a un account e-mail personale, l'applicazione Cisco WebEx Meetings deve essere installata nell'area personale del dispositivo.

1. Alla creazione di un evento nel calendario, toccare l'elenco a discesa **Calendario**.
2. Attivare l'opzione **Aggiungi WebEx**.
3. Toccare **Salva**.
4. Nella schermata **riunione WebEx**, inserire la password WebEx.
5. Toccare **Pianificazione**.

I dettagli WebEx vengono inviati all'organizzatore dell'evento e ai partecipanti tramite e-mail.

Aggiunta di informazioni WebEx a un evento esistente

Gli organizzatori di eventi del calendario pianificati che hanno eseguito l'accesso all'applicazione Cisco WebEx Meetings nel dispositivo BlackBerry possono aggiungere informazioni WebEx agli eventi esistenti.

Nota: se un evento del calendario è associato a un account e-mail di lavoro, l'applicazione Cisco WebEx Meetings deve essere installata nell'area di lavoro del dispositivo. Se un evento del calendario è associato a un account e-mail personale, l'applicazione Cisco WebEx Meetings deve essere installata nell'area personale del dispositivo.

1. Durante la modifica di un evento, toccare l'elenco a discesa **Calendario**.
2. Attivare l'opzione **Aggiungi WebEx**.

3. Toccare **Salva**.
4. Nella schermata **riunione WebEx**, inserire la password WebEx.
5. Toccare **Pianificazione**.

I dettagli WebEx vengono inviati ai partecipanti all'evento tramite e-mail.

Modifica delle informazioni WebEx per un evento esistente

Gli organizzatori di eventi del calendario pianificati che hanno eseguito l'accesso all'applicazione Cisco WebEx Meetings nel dispositivo BlackBerry possono modificare le informazioni WebEx degli eventi esistenti.

Nota: se un evento del calendario è associato a un account e-mail di lavoro, l'applicazione Cisco WebEx Meetings deve essere installata nell'area di lavoro del dispositivo. Se un evento del calendario è associato a un account e-mail personale, l'applicazione Cisco WebEx Meetings deve essere installata nell'area personale del dispositivo.

1. Quando si modifica un evento, immettere informazioni aggiornate quali l'ora dell'evento o i partecipanti, quindi toccare **Salva**.
2. Nella schermata **riunione WebEx**, modificare le informazioni affinché corrispondano alle informazioni aggiornate per l'evento. Immettere la password WebEx.
3. Toccare **Pianificazione**.

I dettagli WebEx vengono inviati ai partecipanti all'evento tramite e-mail.

Come partecipare a un evento WebEx

Affinché sia possibile partecipare a un evento, è necessario che l'applicazione Cisco WebEx Meetings sia installata nel dispositivo BlackBerry in uso.

Nota: se un evento del calendario è associato a un account e-mail di lavoro, l'applicazione Cisco WebEx Meetings deve essere installata nell'area di lavoro del dispositivo. Se un evento del calendario è associato a un account e-mail personale, l'applicazione Cisco WebEx Meetings deve essere installata nell'area personale del dispositivo.

Per partecipare a un evento del calendario che include informazioni WebEx, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- In un promemoria del calendario, toccare **Inizia WebEx**.
- Nella schermata di un evento del calendario, toccare **Inizia WebEx** o > .

Invio del messaggio "Arriverò in ritardo"

Se si è in ritardo per una riunione o un evento, è possibile inviare rapidamente un messaggio per informare i partecipanti.

1. Aprire l'evento.
2. Toccare > **Arriverò in ritardo**.

3. Nella finestra di dialogo visualizzata, spostare il dispositivo di scorrimento per indicare l'entità del ritardo.
4. Toccare **Invia e-mail a tutti i partecipanti** o **Invia e-mail all'organizzatore**.

Suggerimento: È inoltre possibile toccare **Arriverò in ritardo** nel promemoria della riunione.

Condivisione di un file con i partecipanti a una riunione

È possibile utilizzare l'e-mail per condividere i file memorizzati nel dispositivo BlackBerry con altri partecipanti alla riunione.

1. Toccare un file e tenere premuto.
2. Toccare > **Partecipanti riunione**.
3. Toccare una riunione.
4. Nella schermata **Componi**, digitare un messaggio.
5. Toccare **Invia**.

Personalizzazione degli eventi dell'applicazione Calendario

È possibile personalizzare le impostazioni del Calendario per gestire la pianificazione di eventi con la massima produttività.

Come cambiare il calendario predefinito

Quando si aggiunge un evento al calendario o si invia un invito per una riunione, l'elemento viene aggiunto al calendario predefinito.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Toccare .
4. Per cambiare il calendario predefinito per l'aggiunta di eventi e l'invio di inviti relativi a riunioni, toccare il calendario desiderato nell'elenco a discesa **Calendario**.

Attivazione della modalità Riunione

Quando si attiva la modalità Riunione, le notifiche sonore del telefono vengono automaticamente disattivate quando l'utente si imposta come occupato nell'applicazione Calendario, come ad esempio, durante le riunioni. Al termine del periodo segnalato come occupato, le notifiche tornano automaticamente alle impostazioni normali.

Nota: La modalità Riunione non è abilitata per i calendari nascosti.

1. Nell'applicazione Calendario, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Modalità Riunione**.
3. Attivare l'opzione **Modalità Riunione**.

Configurazione della modalità Riunione

Una volta attivata la modalità Riunione, è possibile selezionare quali notifiche, tipi di evento e calendari applicarvi. È inoltre possibile impostare la durata massima di applicazione delle impostazioni come, ad esempio, riunioni che durano massimo 2 ore.

1. Nell'applicazione Calendario, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Modalità Riunione**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per denominare o modificare le impostazioni di notifica e configurare il profilo della modalità Riunione, toccare **Configura profilo modalità Riunione**.
   - Per scegliere lo stato dell'evento della modalità Riunione da applicare, nell'elenco a discesa **Stato**, toccare **Occupato**, **Provvisorio e Occupato** o **Occupato con partecipanti**.
   - Per selezionare la durata massima di applicazione della modalità Riunione, nell'elenco a discesa **Durata massima** toccare una delle opzioni. La modalità Riunione non è abilitata per gli eventi di calendario con durata maggiore di questa.
   - Per disattivare la modalità Riunione per uno specifico calendario, toccare **Ometti calendari**. Toccare un calendario.

Modifica dell'indirizzo e-mail da utilizzare con ogni calendario

Se nel dispositivo BlackBerry sono presenti più calendari, è possibile impostare un indirizzo e-mail diverso per ogni calendario. Quando si crea un evento in un calendario specifico, gli inviti vengono inviati utilizzando l'indirizzo e-mail assegnato a tale calendario.

L'indirizzo e-mail utilizzato deve essere già stato aggiunto al dispositivo. Alcuni account (ad esempio l'account di lavoro) non consentono la modifica dell'indirizzo e-mail.

1. Nell'applicazione Calendario, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Impostazioni invito alla riunione**.
3. Al di sotto di un calendario, toccare un indirizzo e-mail nell'elenco a discesa.

Modifica delle impostazioni predefinite per gli eventi

È possibile modificare la durata, l'ora del promemoria e gli intervalli di posticipo predefiniti relativi a eventi o riunioni.

1. Nell'applicazione Calendario, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ **Impostazioni** > **Generali**.

- Per modificare la durata delle riunioni, toccare la durata desiderata nell'elenco a discesa **Durata riunione**.
- Per modificare l'ora predefinita del promemoria relativo agli eventi, toccare l'ora desiderata nell'elenco a discesa **Promemoria riunione** o **Promemoria riunione giornata intera**.
- Per modificare gli intervalli di ripetizione, toccare il valore desiderato nell'elenco a discesa **Intervallo posticipo**.

Modifica della modalità di visualizzazione del Calendario

1. Nell'applicazione Calendario, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Generale**.
   - Per cambiare il giorno visualizzato come primo giorno della settimana, toccare il giorno desiderato nell'elenco a discesa **Primo giorno della settimana**.
   - Per cambiare la settimana in una settimana lavorativa di 5 giorni o in una intera di 7, nell'elenco a discesa **Visualizzazione settimanale**, toccare l'opzione desiderata.
   - Per visualizzare i numeri della settimana, attivare l'opzione **Visualizza numeri delle settimane**.
   - Per utilizzare numeri in ordine crescente per indicare gli appuntamenti di un giorno, attivare lo switch **Visualizza numeri crescenti**.
   - Per cambiare la data visualizzata come primo giorno dell'anno, toccare la data desiderata nell'elenco a discesa **Prima settimana dell'anno**.
   - Per cambiare le ore lavorative giornaliere, nella sezione **Ore lavorative**, toccare l'orario desiderato negli elenchi a discesa **Inizio** e **Fine**.

Risoluzione dei problemi: applicazione Calendario

Impossibile sincronizzare il Calendario

Attenersi alla seguente procedura:

- Se il calendario è associato a un account personale (ad esempio, al calendario di Gmail), verificare che la sincronizzazione del calendario sia attivata. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.Toccare > **Account**. Toccare un account. Verificare che l'opzione **Sincronizza calendario** sia attiva.
- Se il calendario è salvato nel computer, in Microsoft Outlook o Apple iCal, utilizzare BlackBerry Link per sincronizzare le informazioni di calendario del computer con il dispositivo BlackBerry in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea di BlackBerry Link.
- Se il calendario continua a non essere sincronizzato, rimuovere e aggiungere nuovamente l'account a cui è associato il calendario.

Impossibile rispondere o inviare inviti alle riunioni

Verificare che sia stato aggiunto un account e-mail con funzioni di calendario integrate. Alcuni account non dispongono di tali funzioni.

Mancata visualizzazione di eventi nuovi o aggiornati nel calendario

Potrebbe essere necessario aggiornare i calendari. Nell'applicazione Calendario, toccare ⋮ > ↻.

Sono presenti voci del calendario duplicate

Se sono state importate voci di calendario mediante BlackBerry Link, dopo la sincronizzazione tra il dispositivo e il computer è possibile che nel dispositivo vengano visualizzate voci duplicate.

È possibile rimuovere i duplicati eliminandoli dalla rubrica oppure cancellando i dati locali dal dispositivo.

Per rimuovere le voci di calendario duplicate eliminando i dati locali del dispositivo, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙ **Impostazioni** > **Account**.
3. Toccare ⋮.
4. Toccare **Cancella calendario locale**.

ATTENZIONE: la cancellazione dei dati locali implica l'eliminazione definitiva di tutte le voci di calendario salvate solo localmente nel dispositivo.

Contatti

Informazioni sull'applicazione Contatti

Se al dispositivo è stato aggiunto un account e-mail o di social networking, i contatti di tale account vengono visualizzati nell'elenco contatti. È molto semplice trovare le persone con cui si desidera comunicare, poiché il dispositivo unisce automaticamente i contatti che condividono nome e cognome, indirizzo e-mail o numero di cellulare.

Tasti di scelta rapida: Contatti

Azione	Tasto di scelta rapida
Spostamento all'inizio dei dettagli di un contatto	Nei dettagli di un contatto, premere **A**.
Modifica di un contatto	Nell'elenco dei contatti, toccare un contatto. Premere **E**.
Spostamento alla fine dei dettagli di un contatto	Nei dettagli di un contatto, premere **B**.

Aggiunta di un contatto all'applicazione Contatti

1. Nell'applicazione Contatti, toccare .
2. Immettere le informazioni relative al contatto. Per aggiungere campi, toccare .
3. Toccare **Salva**.

Suggerimento: per scegliere un account o una posizione di memorizzazione per un contatto, toccare il pulsante **Salva in** all'estremità superiore dello schermo. Selezionare la casella di controllo accanto a un account o una posizione di memorizzazione.

Trasferimento di contatti mediante la scheda SIM

Nella scheda SIM è possibile memorizzare nomi di contatti e numeri di telefono. È possibile trasferire contatti da un dispositivo all'altro in tutta semplicità mediante la scheda SIM. Quando nel dispositivo BlackBerry si inserisce una scheda SIM, è possibile visualizzare i contatti memorizzati in tale scheda nell'elenco contatti. È possibile copiare nella memoria del dispositivo in uso i contatti memorizzati nella scheda SIM, affinché siano disponibili anche se la scheda viene rimossa.

È inoltre possibile eseguire il backup dei contatti in un computer mediante BlackBerry Link.

Nota: Se si è aggiunto un account di lavoro al dispositivo e l'amministratore ha attivato BlackBerry Balance, non è possibile copiare i contatti di lavoro nella scheda SIM.

1. Nell'applicazione Contatti, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
   - Per copiare tutti i contatti della scheda SIM nella memoria del dispositivo, toccare **Importa contatti dalla scheda SIM**.
   - Per copiare tutti i contatti memorizzati nel dispositivo nella scheda SIM, toccare **Copia contatti da dispositivo a scheda SIM**.
   - Per visualizzare i contatti nella scheda SIM e decidere quali contatti copiare nel dispositivo, toccare **Gestisci contatti scheda SIM**.

Interruzione dell'unione automatica dei contatti

Per impostazione predefinita, nel dispositivo BlackBerry alcuni contatti, ad esempio quelli che hanno lo stesso nome e cognome, numero di cellulare, BlackBerry ID e così via, vengono uniti automaticamente. È possibile scegliere se attivare o meno la funzione che consente di unire automaticamente i contatti.

1. Nell'applicazione Contatti, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
3. Disattivare l'opzione **Unisci automaticamente i contatti**.

Suggerimento: Per separare i contatti esistenti, attivare l'opzione **Separa i contatti esistenti**.

Aggiunta di un contatto nella schermata Chiamate

1. Nell'applicazione Telefono, toccare .
2. Toccare un numero di telefono e tenere premuto.
3. Toccare .
   - Per aggiungere il numero di telefono a una voce di contatto esistente, toccare un contatto nell'elenco.
   - Per aggiungere il contatto come nuovo contatto, toccare .
4. Toccare **Salva**.

Importazione delle informazioni di un biglietto da visita nell'elenco contatti

Le informazioni di contatto condivise da un altro utente mediante biglietto da visita (noto anche come vCard o file .vcf) possono essere aggiunte all'elenco contatti del dispositivo BlackBerry.

1. Toccare il biglietto da visita.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Se il biglietto da visita contiene un solo contatto, toccare .
   - Se il biglietto da visita contiene più contatti, toccare **Importa**.

Viste dei contatti

Quando si tocca un contatto nell'applicazione Contatti, nel dispositivo BlackBerry vengono visualizzate numerose informazioni sul contatto. Alcune informazioni, ad esempio il compleanno, il datore di lavoro e l'immagine del contatto, provengono dagli account di social networking aggiunti al dispositivo, ad esempio Twitter o LinkedIn, mentre altre possono essere aggiunte dall'utente. Sono disponibili tre schede, o visualizzazioni, che è possibile toccare.

Dettagli

Visualizza una panoramica delle informazioni sui contatti, ad esempio modalità di contatto, datore di lavoro, compleanno e altre informazioni importanti. Per comunicare con i contatti, è possibile toccare i relativi numeri di telefono o indirizzi e-mail.

Aggiornamenti

Visualizza gli aggiornamenti più recenti dei contatti, provenienti da applicazioni di social networking quali Twitter e Facebook. Se è stato aggiunto il nome della società o organizzazione presso la quale lavora un contatto, vengono visualizzati anche gli aggiornamenti relativi a tale società o organizzazione. È possibile toccare un aggiornamento per visualizzarlo in un'applicazione di social networking o nel browser in uso.

Attività

Visualizza le interazioni recenti con i contatti. Toccare un'attività per visualizzare l'evento correlato sul dispositivo.

Modifica di contatti nell'applicazione Contatti

Aggiunta o modifica dell'immagine di un contatto

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un contatto > .
   - Per utilizzare un'immagine di un account di social networking, toccare una delle immagini disponibili all'estremità superiore dello schermo.
   - Per utilizzare un'immagine salvata, toccare + nell'area dell'immagine. Sfogliare per individuare l'immagine.
   - Se supportato, per scattare una foto con la fotocamera, toccare + nell'area dell'immagine. Toccare . Scattare una fotografia. Se necessario, ritagliare o modificare la fotografia. Toccare **Fine**.
2. Toccare **Salva**.

Modifica delle informazioni relative a un contatto

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un contatto > .
2. Apportare le modifiche desiderate. Per aggiungere campi, toccare .
3. Toccare **Salva**.

Eliminazione di un contatto

1. Toccare un contatto e tenere premuto.
2. Toccare .

Copia di un contatto in un altro account o in un'altra posizione di memorizzazione

Se nel dispositivo BlackBerry in uso sono configurati più account, potrebbe essere possibile copiare un contatto in uno di tali account o nella scheda SIM.

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un contatto e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Selezionare la casella di controllo accanto a un account o una posizione di memorizzazione.
4. Toccare **Fine**.

Creazione di un gruppo di contatti nell'applicazione Contatti

È possibile creare gruppi di contatti per inviare messaggi, pianificare riunioni e condividere file con tutti i contatti di un gruppo in modo estremamente semplice. I gruppi vengono visualizzati nell'elenco contatti. È inoltre possibile applicare un filtro all'elenco per visualizzare solo i gruppi di contatti.

1. Nell'applicazione Contatti, toccare .
2. Nel campo **Nome gruppo**, digitare un nome per il gruppo di contatti.
3. Toccare .
4. Selezionare i contatti da aggiungere al gruppo.
5. Toccare **Fine**.
6. Toccare **Salva**.

Aggiunta di un contatto a un gruppo di contatti

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un gruppo di contatti.
2. Toccare > .
3. Selezionare i contatti da aggiungere al gruppo.
4. Toccare **Fine**.

5. Toccare **Salva**.

Rimozione di un contatto da un gruppo di contatti

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un gruppo di contatti.
2. Toccare .
3. Toccare accanto al nome del contatto.
4. Toccare **Salva**.

Ridenominazione di un gruppo di contatti

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un gruppo di contatti.
2. Toccare .
3. Nel campo **Nome gruppo**, digitare un altro nome per il gruppo.
4. Toccare **Salva**.

Aggiunta di un contatto ai Preferiti

Quando si aggiunge un contatto ai Preferiti, la relativa immagine viene visualizzata all'inizio dell'elenco contatti, per una comunicazione rapida.

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un contatto e tenere premuto.
2. Toccare .

Come comunicare con un contatto

1. Toccare un contatto e tenere premuto.
2. Toccare la modalità di comunicazione desiderata per il contatto.

Impostazione di una suoneria personalizzata per un contatto

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un contatto.
2. Toccare .
3. All'estremità inferiore della schermata **Modifica contatto**, toccare **Suoneria e notifiche**.
4. Toccare un tipo di notifica e apportare le modifiche desiderate.

5. Toccare **Indietro**.
6. Toccare di nuovo **Indietro**.
7. Toccare **Salva**.

Suggerimento: È inoltre possibile personalizzare altre impostazioni per un contatto, come ad esempio il livello del volume delle notifiche e il colore del LED che lampeggia quando il contatto invia un messaggio o chiama.

Ricerca di un contatto

In modo analogo ad altre applicazioni del dispositivo BlackBerry, l'applicazione Contatti dispone di una funzione di ricerca che consente di individuare rapidamente il contatto che si sta cercando.

Nell'applicazione Contatti, toccare .

- Per cercare un contatto nell'elenco contatti, iniziare a digitare. Quando il contatto viene visualizzato, toccarlo.
- Per cercare un contatto in una rubrica remota (ad esempio la rubrica della società presso cui si lavora), digitare il nome del contatto. Toccare **Ricerca remota**.

Applicazione di filtri ai contatti

È possibile modificare i contatti visualizzati nell'apposito elenco in diversi modi.

Visualizzazione di contatti in base all'account o al tipo

È possibile applicare rapidamente un filtro all'elenco contatti per visualizzare solo determinati contatti (ad esempio, i contatti BBM o i gruppi di contatti).

1. Nell'applicazione Contatti, toccare .
2. Toccare il tipo di contatto che si desidera visualizzare.

Come nascondere un gruppo di contatti

È possibile rimuovere completamente un tipo di account dall'elenco contatti. Ad esempio, se su Twitter si seguono principalmente personaggi famosi, si potrebbe decidere di non visualizzarli nell'elenco contatti.

1. Nell'applicazione Contatti, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
3. Nella sezione **Mostra account in elenco contatti**, disattivare l'opzione accanto all'account che si desidera rimuovere.

Ordinamento di contatti nell'applicazione Contatti

Per impostazione predefinita i contatti vengono ordinati in base al nome, tuttavia è possibile impostare l'ordinamento in base al cognome o alla società di appartenenza.

1. Nell'applicazione Contatti, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
3. Nell'elenco a discesa **Ordina contatti per**, toccare un'opzione di ordinamento.

Condivisione di un contatto

È possibile condividere con altri utenti le informazioni di un contatto in formato .vcf. L'operazione è analoga alla distribuzione di un biglietto da visita in formato digitale.

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un contatto e tenere premuto.
2. Toccare .

Risoluzione dei problemi: Contatti

Impossibile unire i contatti automaticamente

Nel dispositivo BlackBerry alcuni contatti, ad esempio quelli che hanno lo stesso nome e cognome, numero di cellulare, BlackBerry ID e così via, vengono uniti automaticamente. Se nell'elenco contatti sono comunque presenti contatti duplicati, è possibile unirli in una singola voce.

1. Nell'applicazione Contatti, toccare un contatto e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Toccare i contatti che si desidera unire.
4. Toccare .

Le immagini dei contatti a volte cambiano

Se al dispositivo BlackBerry è stato aggiunto un account di social networking e come immagine per il contatto si utilizza l'immagine del profilo, quando il contatto cambia la propria immagine del profilo, cambia anche l'immagine visualizzata nel dispositivo.

Sono presenti contatti duplicati

Se sono stati importati contatti mediante BlackBerry Link, dopo la sincronizzazione tra il dispositivo e il computer è possibile che nel dispositivo vengano visualizzate voci duplicate.

È possibile rimuovere i duplicati unendo i contatti nel dispositivo oppure cancellando i dati locali dal dispositivo.

Per rimuovere i contatti duplicati eliminando i dati locali dal dispositivo, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Toccare .
4. Toccare **Cancella contatti locali**.

ATTENZIONE: La cancellazione dei dati locali implica l'eliminazione definitiva di tutti i contatti salvati solo localmente nel dispositivo.

Orologio

Tasti di scelta rapida: Orologio

Utilizzo del cronometro

- Per avviare o arrestare il cronometro, premere nella schermata Cronometro.
- Per azzerare il cronometro e cancellare i risultati del giro, premere nella schermata Cronometro.

Utilizzo del timer

- Per avviare o arrestare il timer, premere nella schermata del Timer.
- Per azzerare il timer, premere nella schermata Cronometro.

Impostazione della sveglia

Impostazione della sveglia

1. Toccare ☰ > ⏰.
2. Attivare l'opzione **Sveglia** nella parte inferiore dello schermo.
3. Toccare il quadrante all'esterno dell'orologio e tenere premuto.
4. Far girare il quadrante e impostarlo sull'ora desiderata.

Suggerimento: il quadrante consente di impostare l'ora della sveglia con incrementi di cinque minuti. Per impostare la sveglia su un minuto specifico, toccare l'ora di avviso all'estremità inferiore dello schermo. Toccare l'elenco a discesa **Ora avviso** e scorrere verso l'alto o verso il basso per regolare l'orario su cui è impostata la sveglia.

Impostazione di avvisi aggiuntivi

È possibile impostare più avvisi da attivare per un giorno specifico o avvisi aggiuntivi da attivare per più giorni e a diversi orari. Per tenere traccia di tutti gli avvisi impostati, è possibile assegnare loro un nome e impostare suonerie, ricorrenze e intervalli di posticipo diversi per ognuno di essi.

1. Toccare ☰ > ⏰.
2. Toccare +.
3. Inserire un nome per l'avviso.
4. Impostare l'ora, la ricorrenza, la suoneria e l'intervallo di posticipo desiderati.
5. Toccare **Salva**.

Suggerimento: Una volta impostate più sveglie, è possibile modificare rapidamente le diverse ore toccando e tenendo premuto un quadrante qualsiasi all'esterno dell'orologio e trascinandolo sull'ora desiderata dell'orologio.

Gestione di avvisi aggiuntivi

1. Toccare ☰ > ⏰ > .
2. Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:
   - Utilizzare lo switch accanto alla sveglia per attivare o disattivare una sveglia.
   - Toccare un avviso per modificarne nome, ora, suoneria, ricorrenza o intervallo di posticipo.
   - Per eliminare un avviso, toccarlo e tenere premuto. Toccare 🗑.

Modifica della suoneria della sveglia

1. Toccare ☰ > ⏰ > ⏰.
2. Toccare una sveglia.
3. Toccare **Suoneria sveglia**.
4. Selezionare una delle opzioni relative alle suonerie della sveglia.

Suggerimento: Per utilizzare contenuti musicali aggiunti o scaricati sul dispositivo BlackBerry, toccare +.

Impostazione della sveglia per più giorni

1. Toccare ☰ > ⏰ > ⏰.
2. Toccare una sveglia.
3. Toccare **Ricorrenza**.
   - Per attivare la sveglia ogni giorno, attivare l'opzione **Giornaliera**.
   - Per impostare la ripetizione della sveglia in giorni specifici, selezionare le caselle di controllo accanto ai giorni desiderati.

Impostazione dell'opzione Posponi

1. Toccare ☰ > ⏰ > ⏰.
2. Toccare una sveglia.
3. Toccare **Posponi**.
4. Selezionare un intervallo di tempo.

Per annullare una sveglia posticipata, toccare l'orario nella parte inferiore dello schermo. Toccare ⊘.

Cronometro

1. Toccare ☰ > ⏱.
2. Toccare ▶.
3. Per iniziare un nuovo giro, toccare **Giro**.

Timer

Impostazione del timer

1. Toccare ☰ > .
2. Toccare l'indicatore all'esterno dell'orologio e tenere premuto.
3. Far girare l'indicatore e impostarlo sull'ora desiderata.
4. Toccare ▶ .

Suggerimento: Il quadrante consente di impostare il timer con incrementi di un minuto. Per impostare il timer su un minuto e un secondo specifici, toccare . Toccare l'elenco a discesa **Imposta ora**. Scorrere verso l'alto o verso il basso per impostare le ore, i minuti e i secondi per il timer.

Modifica della suoneria del timer

1. Toccare ☰ > .
2. toccare .
3. Toccare **Suoneria timer**.
4. Toccare una suoneria del timer.

Suggerimento: Per utilizzare contenuti musicali aggiunti o scaricati sul dispositivo BlackBerry, toccare + .

Orologio internazionale

Gli utenti che viaggiano spesso o hanno amici o familiari in diverse regioni del mondo possono aggiungere città all'orologio internazionale, per visualizzare rapidamente l'ora corrente in diverse città del mondo.

Aggiunta di una città all'orologio internazionale

1. Toccare ☰ > .
2. Toccare + .
3. Specificare una posizione.
4. Toccare una città.

Suggerimento: dopo aver aggiunto una città alla schermata Orologio internazionale, toccarla per visualizzare le relative informazioni meteo.

Eliminazione di una città dalla schermata dell'orologio internazionale

1. Toccare > .
2. Toccare una città e tenere premuto.
3. Toccare .

Attivazione della modalità Comodino

Quando è attiva la modalità Comodino, non si ricevono notifiche per l'arrivo di nuovi messaggi, tuttavia le sveglie impostate suonano e sul dispositivo BlackBerry viene visualizzata l'ora. È inoltre possibile impostare il dispositivo in modo che, quando è attiva la modalità Comodino, la Modalità Risparmio energetico si attivi e le connessioni wireless si disattivino.

1. Con l'applicazione Orologio attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .

Suggerimento: Quando la sveglia suona in modalità Comodino, per farla suonare di nuovo dopo qualche minuto è possibile toccare un punto qualsiasi dello schermo. Per disattivare la sveglia in modalità Comodino, posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.

Modifica delle impostazioni della modalità Comodino

Quando la modalità Comodino è attiva, è possibile scegliere di attivare automaticamente la modalità Risparmio energetico o disattivare tutte le connessioni wireless.

1. Con l'applicazione Orologio attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
3. Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:
   - Attivare l'opzione **Risparmio energetico in modalità Comodino**.
   - Disattivare l'opzione **Connessioni wireless in modalità Comodino**.

Personalizzazione delle notifiche in modalità Comodino

Per impostazione predefinita, in modalità Comodino tutte le notifiche sono silenziose. È possibile personalizzare la modalità Comodino modificando il livello del volume e la suoneria oppure impostando le notifiche solo per le chiamate quando la modalità è attiva.

1. Con l'applicazione Orologio attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare .

3. Modificare le impostazioni **Volume**, **Audio**, **Vibrazione**, **Invia notifica durante le chiamate**, **Anteprime istantanee** o **LED**.
4. Se si desidera che le notifiche per le applicazioni personalizzate ignorino le impostazioni per il profilo di notifica, toccare **Personalizza notifiche app**.

Suggerimento: Seguire i passaggi dall'1 al 4 per attivare solo la suoneria in modalità Comodino. Toccare **Telefono**. Attivare l'opzione **Audio**.

Modifica dell'orologio

1. Con l'applicazione Orologio attiva, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare ⚙.
3. Toccare l'elenco a discesa **Orologio**.
4. Toccare un tipo di orologio.

Applicazioni Android

Download e installazione di applicazioni Android da Amazon Appstore

È possibile installare applicazioni e giochi sviluppati per smartphoneAndroid e installarli sul proprio dispositivo BlackBerryutilizzando il Amazon Appstore.

Creare un account Amazon o accedere con l'account Amazon esistente per cercare le applicazioni e scaricarle da Amazon Appstore.

Dopo aver scaricato un'applicazione da Amazon Appstore, toccare **Installa** nella parte superiore della schermata. Per ulteriori informazioni, è inoltre possibile consultare la schermata **Guida** in Amazon Appstore.

Download e installazione di applicazioni Android da altre origini

Oltre a utilizzare BlackBerry World e Amazon Appstore per scaricare applicazioni e giochi, è possibile accedere ad applicazioni e giochi Android da altri siti Web e negozi virtuali di applicazioni. Nella maggior parte di siti Web e negozi virtuali di applicazioni è disponibile un pulsante di installazione, visualizzato dopo il download del file di un'applicazione per Android. È inoltre possibile installare un file di applicazione aprendolo nell'applicazione File Manager del dispositivo BlackBerry.

Se risulta impossibile trovare un file di applicazione scaricato, è possibile cercare il nome dell'applicazione in File Manager. Quasi tutte le applicazioni per Android presentano un nome file con l'estensione .apk. Per individuare tutti i file delle applicazioni per Android scaricate, cercare **.apk** in File Manager.

ATTENZIONE:

Le applicazioni che non vengono installate da BlackBerry World potrebbero non essere esaminate da BlackBerry. Potrebbero rappresentare un rischio per il dispositivo in uso e i dati personali. Si consiglia di installare solo applicazioni provenienti da fonti attendibili.

Sebbene sia possibile installare e aprire la maggior parte di applicazioni per Android nei dispositivi BlackBerry, alcune applicazioni potrebbero fare uso di servizi non supportati da BlackBerry 10 OS. BlackBerry 10 OS potrebbe inoltre sostituire tali servizi con servizi alternativi, ad esempio i servizi di localizzazione.

Per evitare di esporsi a tali rischi e limitazioni potenziali, è necessario installare solo applicazioni disponibili in BlackBerry World.

Modifica delle impostazioni di installazione dell'applicazione Android

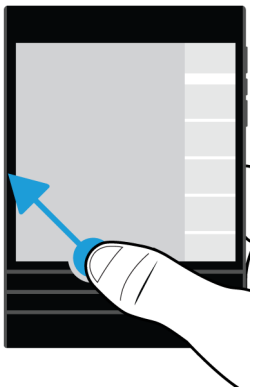
1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Gestione applicazioni** > **Installazione app**.
3. Eseguire una delle seguenti operazioni:
    - Per consentire l'installazione delle applicazioni Android da fonti diverse daAmazon Appstore, attivare l'opzione**Consenti installazione di applicazioni da altre origini**.
    - Per esaminare le applicazioni Android e individuare quelle potenzialmente pericolose per il dispositivo o per i dati, attivare l'opzione **Esamina applicazioni prima dell'installazione**.

Navigazione in un'applicazione per Android

Nelle applicazioni Android, è possibile nascondere o mostrare una barra delle operazioni nella parte inferiore della schermata oppure tornare rapidamente alla schermata precedente.

Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per visualizzare le operazioni aggiuntive che è possibile eseguire, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata dell'applicazione attiva e scorrere verso il basso.
- Per mostrare o nascondere la barra delle operazioni nella parte inferiore della schermata, posizionare il dito nella parte superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Mostra** o **Nascondi**.
- Per tornare alla schermata precedente, posizionare il dito al centro dell'estremità inferiore dello schermo. Far scorrere il dito in diagonale verso l'alto e verso sinistra.



Modifica delle dimensioni della schermata di un'applicazione Android

Se un'applicazione Android non viene visualizzata correttamente sul dispositivo, è possibile modificare le dimensioni dello schermo dell'applicazione Android.

1. All'interno dell'applicazione Android, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Toccare .
3. Toccare una dimensione dello schermo.
4. Toccare **Modifica**.

Mappe e GPS

Icone di BlackBerry Maps

Icona	Descrizione
	Mostrare la posizione corrente sulla mappa.
	Visualizzare le posizioni relative a Recenti, Preferiti e Contatti.
	Fornire indicazioni relative a un percorso.

Icona	Descrizione
	Mostrare i luoghi cercati o aggiunti alla mappa. Le icone viola indicano i luoghi cercati. Le icone blu indicano i luoghi aggiunti alla mappa.
	Cancellare i luoghi salvati e aggiunti alla mappa.
	Consente di accedere alla schermata Mappa.

Ricerca di un luogo o un indirizzo su una mappa

È possibile utilizzare la funzionalità GPS sul dispositivo BlackBerry per individuare un indirizzo o un tipo di luogo specifici e visualizzare i risultati sulla mappa.

1. Nell'applicazione Mappe, nel campo **cerca**, immettere un indirizzo o un termine descrittivo, ad esempio "caffè" o "ospedale".
2. Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:
   - Per visualizzare tutti i risultati della ricerca come segnaposto sulla mappa, premere il tasto **Invio**.
   - Per visualizzare un determinato risultato della ricerca come segnaposto sulla mappa, toccare il risultato della ricerca desiderato.
3. Sulla mappa, per visualizzare più informazioni relative a un luogo, compresi numeri di telefono e recensioni, toccare il nome del luogo.
4. Per ottenere indicazioni stradali, accanto al risultato della ricerca o al nome del luogo, toccare ▲ .

Suggerimento: Quando si cerca un tipo di luogo, ad esempio una stazione di servizio, e si visualizzano tutti i risultati di ricerca come segnaposto sulla mappa, è possibile ottenere un elenco dettagliato dei tipi di stazioni di servizio e di informazioni relative a ciascun luogo. Per visualizzare l'elenco, dopo avere visualizzato i risultati della ricerca come segnaposti sulla mappa, nell'angolo superiore destro dello schermo toccare ☰ .

Come aggiungere una puntina per un luogo sulla mappa

In BlackBerry Mapsè possibile aggiungere segnaposto alla mappa per tenere traccia della destinazione o contrassegnare luoghi di interesse.

Nell'applicazione Mappe, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Nella schermata della mappa, toccare e tenere premuto il luogo che si desidera aggiungere.
- Nella schermata dei risultati della ricerca, toccare un risultato della ricerca.

Per cancellare tutti i segnaposto da una mappa, nella schermata mappa, toccare ⋮ > ✕ .

Indicazioni stradali

verificare che i servizi di posizionamento siano attivati e che il dispositivo BlackBerry abbia stabilito una connessione GPS.

1. Nell'applicazione Mappe, per individuare un luogo attenersi a una delle procedure indicate di seguito:
   - Nella schermata Mappa, cercare un indirizzo o un luogo mediante il campo Cerca. Toccare un luogo nei risultati della ricerca.
   - Nella schermata Mappa, individuare un segnaposto aggiunto alla mappa. Toccare il segnaposto.
   - Nella schermata della mappa, toccare ⋮ > . Toccare **Recenti**, **Preferiti** o **Contatti**. Toccare un indirizzo, un luogo o un contatto.
2. Toccare ▲ .
3. Per iniziare a ricevere indicazioni stradali dettagliate, toccare ▲ .

Per disattivare le indicazioni dettagliate nella visualizzazione Mappa o Dettagli, toccare ✕ . Per disattivare le indicazioni dettagliate nella visualizzazione a livello stradale, toccare un punto qualsiasi dello schermo. Toccare ✕ .

Passaggio alla visualizzazione mappa o dettagliata per indicazioni dettagliate

Le indicazioni dettagliate vengono attivate per impostazione predefinita nella visualizzazione a livello stradale del percorso.

Per passare a una visualizzazione più dettagliata, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per visualizzare un elenco di indicazioni relative alla destinazione specificata, toccare .
- Per visualizzare una panoramica del percorso su una mappa, toccare .

Per tornare alla visualizzazione del percorso a livello stradale, toccare .

Come visualizzare e nascondere i dati sul traffico

Se sono disponibili dati sul traffico, è possibile visualizzarli in una mappa oppure visualizzare o ascoltare indicazioni dettagliate nella visualizzazione a livello stradale.

Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Nella schermata della mappa, toccare ⋮ > .
- Mentre si visualizzano o si ascoltano indicazioni dettagliate nella visualizzazione a livello stradale, toccare ⋮ > .

Per nascondere i dati relativi al traffico, toccare > .

Disattivazione delle indicazioni sonore

Le indicazioni sonore sono attivate per impostazione predefinita.

1. Se è attiva la visualizzazione mappa o elenco dettagli, per tornare alla visualizzazione a livello stradale toccare .
2. Per disattivare le indicazioni sonore, toccare .

Modifica delle preferenze di percorso

È possibile modificare le preferenze di itinerario durante la visualizzazione o l'ascolto di indicazioni dettagliate in BlackBerry Maps. È possibile impostare l'itinerario in modo da evitare strade a pedaggio, autostrade, corsie dedicate al car-sharing o all'imbarco su traghetti. Inoltre, è possibile impostare il tipo di itinerario che si desidera intraprendere (il più veloce, il più semplice o il più breve).

1. Nell'applicazione Mappe, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Opzioni itinerario**.
3. Attivare le opzioni relative agli elementi che si desidera evitare. Toccare il tipo di itinerario che si desidera intraprendere.

Come ricalcolare itinerari

Quando sono attive le indicazioni dettagliate e si sbaglia strada o si desidera ottenere indicazioni alternative, è possibile richiedere nuove indicazioni manualmente.

1. Se è attiva la visualizzazione a livello stradale, per mostrare la barra di navigazione toccare lo schermo.
2. Toccare > .

I miei luoghi

In BlackBerry Maps, è possibile trovare le località preferite, recenti e dei contatti nella scheda**I miei luoghi**.

Aggiunta di un luogo alla schermata Preferiti

1. Nell'applicazione Mappe, toccare > .
2. Toccare .
3. Nella schermata **Aggiungi preferito**, selezionare un luogo dall'elenco o toccare **Nuova voce**.
4. Se necessario, immettere informazioni aggiuntive.

5. Toccare **Salva**.

   Suggerimento: È anche possibile aggiungere luoghi alla schermata Preferiti toccando e tenendo premuto il risultato di una ricerca o il nome di un contatto e toccando .

Per rimuovere una località dalla schermata Preferiti, toccare > . Toccare **Preferiti**. Toccare il luogo che si desidera rimuovere e tenere premuto. Toccare .

Aggiunta dell'indirizzo di casa o dell'ufficio

In BlackBerry Maps è possibile aggiungere gli indirizzi di casa o dell'ufficio, in modo da risparmiare tempo quando si pianifica una gita o si cercano indicazioni su un percorso.

1. Nell'applicazione Mappe, toccare > .
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Toccare > **Aggiungi abitazione**.
   - Toccare > **Aggiungi ufficio**.

Visualizzazione dei luoghi recenti

In BlackBerry Maps vengono memorizzati e organizzati gli ultimi 100 luoghi cercati, che risultano quindi facilmente accessibili all'occorrenza.

1. Nell'applicazione Mappe, toccare > .
2. Toccare **Recenti**.

Come cancellare i luoghi recenti

È possibile cancellare l'elenco dei luoghi visualizzati di recente in BlackBerry Maps.

Suggerimento: per conservare uno o più luoghi, in modo da non doverli cercare di nuovo, aggiungerli come preferiti prima di cancellare definitivamente l'elenco.

1. Nell'applicazione Mappe, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Cancella cronologia**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per eliminare la cronologia, le destinazioni e le ricerche recenti, toccare **Cancella recenti**.
   - Per eliminare i luoghi e le ricerche recenti e ripristinare l'applicazione alle impostazioni predefinite, toccare **Ripristina mappe**.

Visualizzazione dell'indirizzo di un contatto su una mappa

Se nell'applicazione Contatti è stato aggiunto un indirizzo a una voce, è possibile visualizzarne l'ubicazione su una mappa e ottenere indicazioni.

1. Nell'applicazione Mappa, toccare > .
2. Toccare **Contatti**.
3. Toccare il nome di un contatto e tenere premuto.
4. Toccare .

Modifica delle impostazioni relative alle mappe

Passaggio dalla visualizzazione in chilometri alla visualizzazione in miglia

In BlackBerry Mappe le distanze sono visualizzate nelle unità di misura del sistema imperiale (piedi/iarde e miglia) o metrico (metri e chilometri), come definito nelle impostazioni del dispositivo.

1. Nell'applicazione Mappe, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Unità di misura**.
3. Toccare **Modifica impostazioni dispositivo**.

Modifica delle impostazioni di itinerario predefinite

Se in BlackBerry Mappe si preferisce sempre visualizzare il percorso più rapido o più breve oppure evitare determinati percorsi o strade, ad esempio autostrade, strade a pedaggio o corsie preferenziali, è possibile modificare le impostazioni predefinite.

1. Nell'applicazione Mappe, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Opzioni percorso**.

Selezione di indicazioni vocali o sonore

In BlackBerry Mappe è possibile segnalare i cambi di direzione imminenti con indicazioni vocali o sonore.

1. Nell'applicazione Mappe, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Audio navigazione**.
3. Toccare un'opzione.

Attivazione della modalità notturna

1. Nell'applicazione Mappe, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Modalità Notte**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Toccare **Automatico**.
   - Toccare **On**.
   - Toccare **Off**.

Modifica della lingua della mappa

In BlackBerry Mapsè possibile impostare il testo della mappa in modo che venga utilizzata la lingua corrispondente all'area visualizzata.

1. Nell'applicazione Mappe, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare > **Impostazioni mappa**.
3. Toccare **Locale**.

Informazioni sui servizi di posizionamento

È possibile attivare i servizi di posizionamento affinché le applicazioni e i servizi basati sulla posizione, ad esempio BlackBerry Maps, possano individuare la posizione dell'utente. Le applicazioni basate sulla posizione possono utilizzare la tecnologia GPS e altri dati per fornire informazioni quali indicazioni stradali.

Attivazione o disattivazione dei servizi di posizionamento

Per alcune applicazioni è necessario fornire informazioni sulla posizione GPS.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Servizi di posizionamento**.
3. Attivazione o disattivazione dello switch **Servizi di posizionamento**.

Modifica delle autorizzazioni di posizionamento per le applicazioni

È possibile esaminare ed eliminare qualsiasi autorizzazione relativa alla posizione GPS richiesta dalle singole applicazioni. Per l'utilizzo di determinate applicazioni sono necessarie autorizzazioni specifiche.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Autorizzazioni applicazione**.
3. Toccare un'applicazione.
4. Toccare un'opzione.

Attivazione o disattivazione dei dati sul traffico

Se i dati sul traffico sono attivati, il dispositivo BlackBerry invia informazioni sulla posizione GPS in forma anonima per fornire dati sul traffico alle applicazioni BlackBerry.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Servizi di posizionamento**.
3. Attivazione o disattivazione dello switch **Raccolta dati sul traffico**.

Informazioni sulla bussola

La bussola digitale del dispositivo BlackBerry funziona in modo analogo a una bussola standard ma include anche altre funzionalità. Ad esempio, è possibile scegliere se impostare la bussola sul Nord magnetico o sul Nord geografico. La bussola funziona in qualsiasi tipo di direzione o orientamento, anche se capovolta.

Visualizzazione della posizione su una bussola

Per ottenere la posizione su una bussola, ruotare e inclinare il dispositivo BlackBerry.

La direzione verso cui si è rivolti viene visualizzata all'estremità superiore dello schermo.

Impostazione della bussola sul Nord magnetico o sul Nord geografico

Per la bussola è possibile utilizzare come riferimento il Nord geografico o il Nord magnetico. Il Nord magnetico, utilizzato dalle bussole standard, può essere influenzato da diversi fattori e non è costante. Il Nord geografico, o reale, è quello indicato sulle mappe cartacee ed è costante. Se si preferisce un orientamento basato sul Nord geografico (ad esempio, se si utilizza la bussola per seguire una mappa), è necessario attivare la funzionalità GPS.

Nell'applicazione Bussola, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per orientarsi in base al Nord geografico, nella parte inferiore dello schermo, attivare l'opzione.
- Per orientarsi in base al Nord magnetico, nella parte inferiore dello schermo, disattivare l'opzione.

Risoluzione dei problemi: bussola

La bussola non fornisce letture accurate

Seguire la procedura indicata di seguito:

- Se la bussola non punta verso il nord, allontanare il dispositivo BlackBerry da oggetti metallici quali calamite o apparecchiature elettroniche.
- Se si è attivata l'opzione Servizi di posizionamento e si è scelto il Nord geografico, è necessario che il ricevitore GPS sia in grado di collegarsi ai relativi satelliti. Provare a spostarsi all'esterno o ad avvicinarsi a una finestra per stabilire una connessione GPS.

Quando cerco di utilizzare la bussola viene visualizzato l'indicatore di interferenza

L'indicatore di interferenza viene visualizzato quando qualcosa interferisce con il funzionamento della bussola del tuo dispositivo BlackBerry.

Segui la procedura indicata di seguito:

- Allontanare il dispositivo da oggetti metallici, girarlo e inclinarlo ripetutamente fino a quando l'indicatore non scompare.

Browser

Navigazione in Internet

BlackBerry Browser consente la navigazione in Internet semplice e rapida sul dispositivo BlackBerry.

Tasti di scelta rapida: Browser

Il tasto MAIUSC potrebbe non essere disponibile sul dispositivo BlackBerry.

Azione	Tasto di scelta rapida
Avanti di una pagina	Premere **S**
Indietro di una pagina	Premere **P**
Ricerca di testo in una pagina	Premere **C**
Aprire la barra degli indirizzi	Premere **D**
Apertura dell'elenco dei segnalibri	Premere **K**
Apertura della cronologia	Premere **H**
Aprire le schede	Premere **W**
Avvio della modalità Reader	Premere **R**
Aggiornare una pagina Web	Premere **L**
Zoom avanti	Premere **I**
Zoom indietro	Premere **O**
Spostarsi all'inizio di una pagina Web	Premere **A**
Spostarsi alla fine di una pagina Web	Premere **B**
Spostamento verso il basso nella schermata	Premere .
Spostamento verso l'alto nella schermata	Premere e

Come accedere a un sito Web

1. Digitare un indirizzo Web o un termine di ricerca nella barra degli indirizzi all'estremità inferiore di BlackBerry Browser.

2. Premere .

Suggerimento: Per aumentare lo spazio nella schermata, la barra degli indirizzi scompare dopo alcuni secondi. Per diminuirlo, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.

Come cambiare il motore di ricerca corrente

Dopo aver cambiato il motore di ricerca, il BlackBerry Browser continua a utilizzarlo fino a che non se ne seleziona un altro.

1. Durante la digitazione di un termine di ricerca nel Browser, toccare l'icona del motore di ricerca nell'angolo superiore destro dello schermo.
2. Toccare il motore di ricerca che si desidera utilizzare.

Aggiunta di un nuovo motore di ricerca

È possibile aggiungere motori di ricerca per renderli disponibili nell'elenco a discesa durante la ricerca di un termine in BlackBerry Browser.

Nota: Questa funzione non è disponibile per alcuni provider.

1. Aprire BlackBerry Browser.
2. Accedere a un motore di ricerca (ad esempio, www.wikipedia.org).
3. Cercare un termine o un argomento.
4. Nella pagina dei risultati di ricerca, toccare > .
5. Toccare **Aggiungi**.

Rimozione del motore di ricerca

1. Aprire BlackBerry Browser e digitare un termine di ricerca nella barra dell'indirizzo.
2. Toccare l'icona del motore di ricerca nell'angolo superiore destro dello schermo.
3. Toccare un motore di ricerca e tenere premuto.
4. Toccare .

Utilizzo delle schede del Browser

In modo analogo a quanto avviene nel browser di un computer, è possibile aprire più siti Web in diverse schede e passare rapidamente da una scheda all'altra.

Passaggio da una scheda all'altra e apertura e chiusura di schede

In BlackBerry Browser, toccare .

- Per aprire una scheda, toccare .
- Per passare da una scheda all'altra, toccare una scheda.

- Per chiudere una scheda, attivarla e toccare .

Suggerimento: per migliorare le prestazioni del Browser, è consigliabile chiudere le schede non utilizzate.

Apertura di un collegamento in una nuova scheda

1. In Browser, toccare un collegamento e tenere premuto.
2. Toccare .

Condivisione di un collegamento o di un'immagine

È possibile condividere elementi Web mediante e-mail, messaggi di testo, Facebook, Twitter, BBM e così via.

In BlackBerry Browser, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per condividere la pagina Web visualizzata, toccare > .
- Per condividere un collegamento o un'immagine, toccare il collegamento o l'immagine e tenere premuto. Toccare .

Ricerca di testo in una pagina Web

In una pagina Web, toccare > .

Visualizzazione di pagine Web in un formato intuitivo

Per migliorare l'esperienza nella lettura di articoli o altri testi in un sito Web e rimuovere elementi di distrazione quali gli annunci pubblicitari, è possibile utilizzare la modalità Lettore.

In una pagina Web, toccare > .

Modifica della dimensione del testo in Modalità Lettore

Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per aumentare la dimensione del testo, toccare .
- Per ridurre la dimensione del testo, toccare l'icona .

Modificare del colore di sfondo in modalità Lettore

Toccare > .

Attivazione del supporto vocale in modalità Lettore

Grazie al supporto vocale, è possibile ascoltare la lettura integrale o parziale di un articolo in modalità Lettore.

1. Toccare .
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per mettere in pausa il supporto vocale, toccare .
   - Per riprendere il supporto vocale, toccare .
   - Per ascoltare una sezione specifica del documento, selezionare una parte di testo. Toccare .

Individuazione dei file scaricati

Dopo aver scaricato un file da BlackBerry Browser, è possibile individuarlo, aprirlo e condividerlo mediante Download Manager.

In Browser, toccare > .

Come cancellare tutte le voci dall'elenco dei file scaricati

In Browser, toccare > > .

Aggiunta di un sito Web alla schermata iniziale

È possibile creare un collegamento a un sito Web sulla schermata iniziale per accedere rapidamente al sito senza dover aprire il browser.

In un sito Web, toccare > .

Salvataggio di una pagina Web

È possibile salvare una pagina Web in formato HTML per potervi accedere offline o per inviarla in allegato.

1. In una pagina Web, toccare > .
2. Selezionare la posizione in cui si desidera salvare la pagina Web.

Modifica delle impostazioni del Browser

Personalizzazione della schermata iniziale del Browser

È possibile cambiare la pagina visualizzata all'apertura del BlackBerry Browser impostando una pagina iniziale specifica, visualizzando miniature delle pagine Web visitate di recente o più di frequente o aprendo le pagine Web aperte nella sessione precedente del Browser.

1. In Browser, toccare ⋮ > ⚙ > **Visualizzazione e azioni**.
2. Toccare l'elenco a discesa **Alla visualizzazione di avvio**.
   - Per impostare una pagina iniziale specifica, toccare **La mia pagina iniziale**. Digitare un indirizzo Web.
   - Per visualizzare miniature delle pagine Web visitate di recente o più di frequente, toccare **Pagina Nuova scheda**.
   - Per aprire le pagine Web visualizzate nella sessione precedente del Browser, toccare **Ultime schede aperte**.

Segnalibri e cronologia di esplorazione

È possibile aggiungere le pagine Web preferite ai segnalibri, per un accesso semplificato al successivo utilizzo di BlackBerry Browser.

Aggiunta di un sito Web ai segnalibri

In una pagina Web, toccare ⋮ > ★+.

Visualizzazione dei segnalibri del Browser

In BlackBerry Browser, toccare ⧉ > ★.

Visualizzazione di segnalibri in base ai tag o in un elenco

1. In BlackBerry Browser, toccare ⧉ > ★.
2. Toccare **Tag** o ☰.

Organizzazione dei segnalibri

È consigliabile organizzare i segnalibri per individuare i siti Web necessari più rapidamente.

Modifica dei segnalibri

È possibile cambiare il nome o l'indirizzo Web di un segnalibro.

1. In Browser, toccare > .
2. Toccare un segnalibro e tenere premuto.
3. Toccare .
4. Digitare un nuovo nome o indirizzo Web.

Aggiunta, ridenominazione o eliminazione di un tag per segnalibri

I tag consentono di assegnare una categoria ai segnalibri per poterli individuare più rapidamente. Ad esempio, è possibile utilizzare i tag per organizzare le pagine Web o i blog preferiti.

In BlackBerry Browser, toccare > .

- Per aggiungere un tag, toccare un segnalibro e tenere premuto. Toccare . Nel campo **Aggiungi tag**, digitare un nome per il tag.
- Per rinominare un tag, toccare **Tag**. Toccare un tag e tenere premuto. Toccare . Digitare un nuovo nome per il tag.
- Per rimuovere un tag da un segnalibro, toccare e tenere premuto un segnalibro. Toccare . Toccare un tag.
- Per eliminare tutte le ricorrenze di un tag, toccare **Tag**. Toccare un tag e tenere premuto. Toccare .

Eliminazione di un segnalibro

1. In Browser, toccare > .
2. Toccare un segnalibro e tenere premuto.
3. Toccare .

Visualizzazione della cronologia di esplorazione

1. Nel Browser, quando è aperto un sito Web, toccare .
2. Toccare .

Per chiudere la cronologia di esplorazione, toccare .

Suggerimento: Per visualizzare una pagina Web precedente dalla sessione di navigazione corrente, toccare e tenere premuto fino a quando non viene visualizzata la cronologia.

Eliminazione della cronologia di esplorazione

1. In Browser, toccare .
2. Toccare .
   - Per eliminare l'intera cronologia di esplorazione, toccare .
   - Per eliminare una pagina Web specifica dalla cronologia di esplorazione, toccare la miniatura della pagina e tenere premuto. Toccare .
   - Per eliminare la cronologia di navigazione di un giorno specifico, toccare un giorno e tenerlo premuto. Toccare .

Navigazione sicura

Per una navigazione sicura, è possibile verificare i certificati di un sito Web, modificare le impostazioni di protezione e modificare le autorizzazioni per siti Web specifici in BlackBerry Browser.

Informazioni sui certificati dei siti Web

I certificati consentono di verificare la legittimità di un sito Web. I siti con requisiti di sicurezza elevati, ad esempio quelli delle banche, si servono di certificati per provare la propria autenticità. Se un sito Web dispone di un certificato, accanto alla barra degli indirizzi Web vengono visualizzate le icone del certificato.

Icone dei certificati dei siti Web

Icona	Descrizione
	L'identità del sito Web è stata verificata da un certificato di convalida estesa rilasciato da un'autorità di certificazione attendibile.
	L'identità del sito Web è stata verificata da un certificato convalidato mediante dominio rilasciato da un'autorità di certificazione attendibile.
	Alcune parti del sito Web sono sicure, mentre altre non lo sono. Prestare attenzione a inserire dati sensibili sul sito.
	Il sito Web potrebbe non essere sicuro, poiché il certificato è sconosciuto. Si consiglia di non inserire dati sensibili sul sito.

Modifica delle impostazioni di protezione del Browser

In Browser, toccare > > **Privacy e Sicurezza**.

Impostazioni di protezione

Rimuovi elementi cronologia

È possibile specificare la frequenza in base alla quale nel dispositivo BlackBerry vengono eliminate automaticamente le informazioni nella cronologia del BlackBerry Browser.

Non tenere traccia

Consente di indicare ai siti Web di non tenere traccia della propria attività.

Blocco di popup

È possibile consentire o impedire la visualizzazione di finestre popup in una sessione di navigazione.

Accetta cookie

È possibile consentire l'utilizzo di cookie nei siti Web per il trasferimento di informazioni dal sito al Browser e viceversa. I cookie possono essere utili in quanto consentono ai siti Web di ricordare informazioni sulle preferenze e sull'utente, tuttavia rappresentano anche un potenziale rischio per la protezione.

Cancella cookie e altri dati

Consente di cancellare tutte le informazioni del Browser salvate.

Cancella cronologia

Consente di cancellare la cronologia del Browser.

Attivazione della navigazione privata

Quando si apre una sessione di navigazione privata, le informazioni di navigazione quali la cronologia, i file memorizzati nella cache, i cookie e così via vengono mantenute solo nella sessione di navigazione aperta. Quando si chiude una sessione di navigazione privata, tali informazioni vengono eliminate automaticamente.

1. In BlackBerry Browser, toccare .
2. Toccare .

Modifica delle autorizzazioni per siti Web specifici

Durante la navigazione in Internet è possibile concedere ai siti Web l'autorizzazione ad accedere ad alcune informazioni, ad esempio la propria posizione. Tale autorizzazione può essere revocata in qualsiasi momento.

1. In Browser, toccare > > **Autorizzazioni sito**.
2. Toccare un sito Web. Toccare **Modifica**.
3. Toccare accanto alle autorizzazioni che si desidera revocare.
4. Toccare **Fine**.

Risoluzione dei problemi: Browser

Impossibile visualizzare un video in linea

Sebbene sia possibile eseguire lo streaming di numerosi contenuti video Web sul dispositivo BlackBerry, alcuni formati video non sono supportati e alcuni siti Web non consentono la visualizzazione di contenuto su dispositivi mobili. Per ulteriori informazioni sui formati video supportati, consultare la Guida.

Smart tag

L'applicazione Smart tag converte informazioni di vario genere in uno smart tag. Tali informazioni includono testo, siti Web e altri URI, numeri di telefono, indirizzi e-mail e informazioni di connessione. È possibile copiare lo smart tag in un tag NFC, visualizzarlo come QR Code oppure inviarlo direttamente a un altro dispositivo BlackBerry. L'applicazione Smart tag consente di memorizzare gli smart tag ricevuti e di utilizzarli o trasferirli in un secondo momento.

Gli smart tag contenenti informazioni di contatto consentono ai destinatari di chiamare il mittente o inviargli un messaggio di testo o e-mail con un semplice tocco, pertanto rappresentano una valida alternativa ai biglietti da visita. Se si organizza un evento, è possibile creare uno smart tag contenente informazioni sull'evento, quindi copiarlo in un tag NFC con accesso in scrittura fornito insieme a un piccolo regalo per gli ospiti.

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

Acquisizione di QR Code, codice a barre o tag NFC

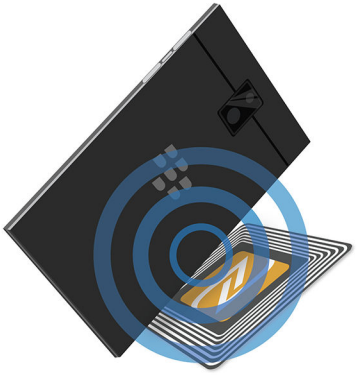
La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

Quando si acquisisce un QR Code o un codice a barre mediante l'applicazione Smart tag, le informazioni vengono salvate come smart tag nel dispositivo.

Quando si acquisisce un tag NFC, nel dispositivo le informazioni vengono visualizzate nel tipo di applicazione corrispondente. È possibile salvare le informazioni come smart tag aprendo l'applicazione Smart tag prima di acquisire il tag NFC.

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per acquisire un QR Code o un codice a barre, aprire l'applicazione Smart tag. Toccare . Toccare o . Impugnare il dispositivo in modo che sullo schermo vengano visualizzati tutti e quattro gli angoli del QR Code o del codice a barre.
- Per acquisire uno smart tag, mettere a contatto il retro del dispositivo con il tag NFC.



Eliminazione di uno smart tag dal dispositivo

1. Nell'applicazione Smart tag, toccare ⋮ > ☑.
2. Selezionare uno o più tag che si desidera eliminare.
3. Toccare ⋮ > 🗑 .

Creazione di uno smart tag personalizzato

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

È possibile creare smart tag personalizzati da condividere con altri dispositivi, salvare in un tag NFC o visualizzare come QR Code.

1. Nell'applicazione Smart tag, toccare ⊕ .
2. Toccare un tipo di tag.
3. Immettere le informazioni richieste nei campi visualizzati sullo schermo.

Suggerimento: è possibile raggruppare più tag. Premere un tag esistente e tenere premuto. Toccare **Aggiungi**. Per creare un tag, ripetere i passaggi 2 e 3.

Tipi di smart tag

Web

Consente di creare smart tag che, una volta aperti, visualizzano un sito Web.

Smart Trigger

Consente di creare uno smart tag che, una volta scritto su un tag NFC e toccato, permette l'attivazione di diverse impostazioni sul dispositivo BlackBerry.

Wi-Fi

Consente di creare uno smart tag che, una volta scritto su un tag NFC e toccato, permette di connettere il dispositivo a una rete Wi-Fi specifica.

Bluetooth

Consente di creare uno smart tag che, una volta scritto su un tag NFC e toccato, permette di eseguire il collegamento a uno specifico dispositivo con tecnologia Bluetooth.

Contatto

Consente di creare uno smart tag che, una volta aperto, permette l'aggiunta di informazioni di contatto all'applicazione Contatti.

Evento

Consente di creare uno smart tag che, una volta aperto, permetto la creazione di un appuntamento nell'applicazione Calendario.

Facebook

Consente di creare uno smart tag che, una volta aperto, visualizza il profilo Facebook nel browser.

Twitter

Consente di creare uno smart tag che, una volta aperto, visualizza il profilo Twitter nel browser.

LinkedIn

Consente di creare uno smart tag che, una volta aperto, visualizza il profilo LinkedIn nel browser.

Geolocalizzazione

Consente di creare uno smart tag che, una volta aperto, permette la ricerca di indicazioni nell'applicazione Mappe.

Telefono

Consente di creare smart tag che, una volta aperti, compongono un numero di telefono.

E-mail

Consente di creare smart tag che, una volta aperti, compongono un messaggio e-mail. Durante la creazione del tag, è possibile compilare i campi Oggetto e Messaggio, affinché le informazioni immesse vengano visualizzate automaticamente all'apertura del tag, oppure lasciare tali campi vuoti.

SMS

Consente di creare smart tag che, una volta aperti, compongono un messaggio di testo (SMS o MMS). Durante la creazione del tag, è possibile compilare il campo Messaggio, affinché le informazioni immesse vengano visualizzate automaticamente all'apertura del tag, oppure lasciare tale campo vuoto.

Testo

Consente di creare uno smart tag che permette la visualizzazione di un messaggio.

Altro

Consente di creare uno smart tag che identifica una risorsa mediante l'URI (Uniform Resource Identifier) dell'utente. Ad esempio, se è stata creata un'applicazione personalizzata per il dispositivo BlackBerry, è possibile utilizzare tale tipo di tag per creare uno smart tag per l'applicazione.

Come contrassegnare uno smart tag come preferito

È possibile semplificare l'individuazione di smart tag contrassegnandoli come preferiti.

1. Nell'applicazione Smart tag, toccare e tenere premuto il tag che si desidera contrassegnare come preferito.
2. Toccare .

Visualizzazione degli smart tag preferiti

Nell'applicazione Smart tag, toccare > .

Condivisione di uno smart tag

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

Nell'applicazione Smart tag, toccare e tenere premuto un tag.

- Per visualizzare lo smart tag come QR Code da acquisire mediante un altro dispositivo, toccare .
- Per condividere lo smart tag mediante un messaggio, ad esempio un messaggio e-mail o di testo, o con un'applicazione, ad esempio BlackBerry Remember, toccare . Toccare un tipo di messaggio o un'applicazione.
- Per inviare lo smart tag a un altro dispositivo BlackBerry con tecnologia NFC, toccare > **NFC**. Allineare il retro dei dispositivi.
- Per copiare lo smart tag in un tag NFC con accesso in scrittura, toccare . Mettere a contatto il retro del dispositivo con il tag NFC.

  Suggerimento: i tag NFC vengono spesso forniti su materiale adesivo. Se si copia uno smart tag in un adesivo per tag NFC, è possibile incollare lo smart tag pressoché ovunque.

Blocco di uno smart tag

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

Se si copia uno smart tag in un tag NFC con accesso in scrittura che si prevede di collocare in un luogo pubblico, è consigliabile bloccare il tag per evitare eventuali manomissioni. Una volta bloccato, un tag NFC non può essere sbloccato, modificato o cancellato.

1. Nell'applicazione Smart tag, toccare ⋮ > .
2. Allineare la parte posteriore del dispositivo BlackBerry al tag.

Modifica del titolo di uno smart tag

1. Nell'applicazione Smart tag, toccare e tenere premuto uno smart tag.
2. Toccare .
3. Immettere un titolo.
4. Toccare **Salva**.

Eliminazione di informazioni relative agli smart tag da un tag NFC

La funzionalità NFC potrebbe non essere disponibile. La relativa disponibilità varia a seconda del provider di servizi wireless, delle impostazioni dell'amministratore e del modello di dispositivo BlackBerry in uso.

Le informazioni relative agli smart tag memorizzate nei tag NFC non bloccati possono essere eliminate.

1. Nell'applicazione Smart tag, toccare ⋮ > .
2. Allineare la parte posteriore del dispositivo BlackBerry a un tag NFC.

Gestore dei file

È possibile utilizzare Gestore dei file per visualizzare, salvare, comprimere e condividere file e cartelle nel dispositivo BlackBerry. È inoltre possibile accedere a file salvati nel cloud.

Visualizzazione di file

Visualizzazione di file sul dispositivo in uso

Per visualizzare un file in Gestore dei file:

1. Toccare una cartella.
2. Toccare il file che si desidera visualizzare.

Per tornare indietro, toccare .

Suggerimento: Se BlackBerry Balancenel dispositivo in uso è attivato e si desidera accedere ai file di lavoro, nella schermata iniziale posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Passa a lavoro** .

Visualizzazione di file su reti o dispositivi connessi

È possibile visualizzare file in dispositivi connessi al dispositivo BlackBerry, ad esempio una scheda di memoria o un dispositivo connesso tramite cavo USB. Se si è connessi a un'applicazione cloud nel dispositivo, è inoltre possibile accedere ai file memorizzati nel cloud. Per accedere a un file memorizzato in un altro dispositivo:

1. Toccare .
2. Toccare un dispositivo.

I file e le cartelle memorizzati nel dispositivo selezionato vengono aperti e visualizzati in Gestore dei file.

Gestione di file

Ridenominazione di un file o una cartella

Gestore dei file consente di apportare modifiche ai nomi di file e cartelle, ad esempio per correggere un errore di battitura o cambiare una parola. Per rinominare un file o una cartella:

1. Toccare un file o una cartella e tenere premuto.
2. Toccare .

Suggerimento: Per modificare il tipo di un file, toccare il file desiderato e tenere premuto. Toccare > .

Aggiunta di una cartella

Quando si apre Gestore dei file, viene visualizzato un elenco di cartelle predefinite. Per aggiungere una cartella, attenersi alla procedura seguente:

1. Passare alla posizione in cui si desidera aggiungere la nuova cartella.
2. Toccare .
3. Toccare .

Nota: È possibile che nel dispositivo o nelle unità come computer o scheda di memorizzazione connessi non siano presenti cartelle predefinite.

Ricerca di un elemento in Gestore dei file

1. Toccare .
2. Immettere il nome completo o parziale dell'elemento che si sta cercando.

Nota: per cercare un elemento in un dispositivo connesso, è necessario eseguire la ricerca quando il dispositivo è aperto in Gestore dei file.

Ordinamento di file e cartelle

È possibile visualizzare file e cartelle ordinati per nome, data, tipo o dimensioni. È inoltre possibile decidere se visualizzare i file o le cartelle in ordine crescente o decrescente.

Suggerimento: Per modificare la modalità di visualizzazione di file e cartelle, toccare per la visualizzazione in modalità elenco o per la visualizzazione in modalità griglia.

Toccare > .

- Per modificare la modalità di ordinamento di file e cartelle, toccare **Ordina** > **Nome**, **Data**, **Tipo** o **Dimensioni**.
- Per modificare l'ordinamento di file e cartelle, toccare **Ordine** > **Ascendente** o **Discendente**.

Selezione di più file

1. Toccare .
2. Toccare .
3. Toccare gli elementi che si desidera selezionare.

Per deselezionare un elemento toccato per sbaglio, toccarlo di nuovo.

Trasferimento di file

Condivisione di file

1. Toccare un file e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Scegliere una destinazione.

Suggerimento: Per condividere più file, toccare > . Toccare i file che si desidera condividere. Toccare .

Spostamento di un file

1. Toccare un file o una cartella e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Passare alla posizione in cui si desidera spostare il file.
4. Toccare **Sposta**.

Copia di un file

1. Toccare un file o una cartella e tenere premuto.
2. Toccare .
3. Passare alla posizione in cui si desidera copiare il file o la cartella.
4. Toccare **Incolla**.

Utilizzo di file zip

Compressione di file e cartelle

La compressione consente di ridurre lo spazio occupato dai file in memoria. È possibile comprimere un solo file o una sola cartella oppure più file e cartelle. È inoltre possibile comprimere tutti i file di una determinata cartella mediante l'opzione Comprimi tutto.

Toccare e tenere premuto un file o una cartella.

- Per comprimere un singolo file o una singola cartella, toccare .
- Per comprimere più file o cartelle, toccare . Toccare i file o le cartelle da comprimere, quindi toccare .

Decompressione di un file in formato zip

È possibile decomprimere i file in formato zip e visualizzare un'anteprima del relativo contenuto. Quando si decomprime un file, viene creata una cartella con lo stesso nome del file compresso. Nella cartella è possibile visualizzare il contenuto decompresso.

- Per visualizzare un'anteprima del contenuto di un file zip, toccare il file.
- Per eseguire la decompressione, toccare un file compresso e tenere premuto. Toccare .

Calcolatrice

Passaggio da una calcolatrice scientifica a una standard

L'applicazione Calcolatrice consente di passare da una modalità all'altra con un semplice tocco.

1. Nell'applicazione Calcolatrice, toccare**Calcolatrice**.
2. Per passare dalla calcolatrice scientifica a quella standard, scorrere un dito verso sinistra o destra sulla tastiera della calcolatrice.

Conversione di unità di misura

È possibile utilizzare l'applicazione Calcolatrice sul dispositivo BlackBerry per la conversione da un'unità di misura all'altra. La calcolatrice comprende diversi tipi di misurazioni che è possibile convertire, come temperatura, volume e peso. È possibile convertire facilmente le unità di misura e tornare alle attività in corso.

1. Nell'applicazione Calcolatrice, toccare**Convertitore**.
2. Scegliere un tipo di misura, l'unità di conversione di origine e l'unità di conversione di destinazione.
3. Immettere il valore che si desidera convertire.

Calcolo delle mance

Al ristorante, è possibile calcolare la mancia da lasciare mediante un apposito strumento. È possibile personalizzare i calcoli per specificare il numero di commensali inclusi nel conto e la percentuale di mancia o per calcolare la percentuale di mancia da lasciare. Lo strumento per il calcolo delle mance consente anche di calcolare l'importo dovuto da ciascun commensale, semplificando la suddivisione del conto in presenza di un numero elevato di persone.

1. Nell'applicazione Calcolatrice, toccare**Mancia**.
2. Nel campo **Il conto**, immettere il totale del conto.
3. Nel campo**Mancia**, immettere la percentuale.
4. Nel campo**Numero di persone**, immettere il numero di commensali con il quale si desidera suddividere il conto.
5. Per arrotondare il totale, spuntare le voce**Arrotondamento per eccesso**.

Visualizzazione dei calcoli precedenti

1. Nell'applicazione Calcolatrice, toccare**Calcolatrice**.
2. Per visualizzare i calcoli precedenti, nel campo del risultato, toccare .
3. Per nascondere i calcoli precedenti e tornare alla tastiera della calcolatrice, toccare nuovamente .

Per cancellare tutti i calcoli precedenti, toccare .

Produttività e lavoro

Informazioni su BlackBerry Balance e sull'area di lavoro

La tecnologia BlackBerry Balance consente la protezione dei dati aziendali senza limitare l'uso personale del dispositivo BlackBerry. Se l'amministratore attiva BlackBerry Balance, i dati del dispositivo, le applicazioni e le funzionalità di accesso alla rete vengono separati, in modo che vengano create un'area di lavoro e un'area personale. La possibilità di disporre di aree distinte consente di evitare inconvenienti quali la copia accidentale di dati di lavoro in un'applicazione personale o la visualizzazione di dati di lavoro riservati durante una chat BBM Video. Se l'amministratore attiva BlackBerry Balance, può anche specificare criteri di protezione in base al quale determinate funzioni del dispositivo vengono attivate e disattivate. Per informazioni sui criteri di protezione impostati per il dispositivo, rivolgersi all'amministratore.

Per impostazione predefinita viene utilizzata l'area personale, nella quale è possibile scattare foto, scaricare video, giocare online, salvare file in una scheda di memoria e pubblicare post in social network.

Nell'area di lavoro è possibile accedere a contatti, calendario e account e-mail di lavoro, creare documenti di lavoro e accedere a siti intranet aziendali. L'area di lavoro può includere una versione distinta di BlackBerry World, contenente le applicazioni che è possibile scaricare e utilizzare al lavoro. Se l'area di lavoro è protetta da password, per accedere ai dati di lavoro è necessario sbloccarla.

Alcune funzionalità, ad esempio la ricerca, sono in grado di accedere sia ai dati personali, sia ai dati di lavoro.

Passaggio dall'area personale all'area di lavoro

Una volta installata la tecnologia BlackBerry Balance nel dispositivo BlackBerry in uso, è possibile passare rapidamente dall'area personale a quella di lavoro e viceversa.

Suggerimento: per distinguere le due aree, è possibile impostare uno sfondo diverso per l'area personale.

1. Per passare da un'area all'altra, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Passa a personale** o **Passa a lavoro**.
2. Dall'area personale o da quella di lavoro, effettuare una delle seguenti operazioni:

   - Per passare dalle immagini personali a quelle di lavoro e viceversa, nell'applicazione Immagini, toccare ⋮. Toccare **Apri immagini personali** o **Apri immagini di lavoro**.
   - Per passare dai file personali a quelli di lavoro e viceversa, in Adobe Reader, Documents To Go o Gestore dei file, toccare ☰. Toccare **Area personale** o **Area di lavoro**.

   Quando si passa da file personali a file di lavoro e viceversa, si apre una seconda istanza dell'applicazione nell'area personale o di lavoro in cui ci si trova.

Blocco dell'area di lavoro

Se il dispositivo BlackBerry si serve della tecnologia BlackBerry Balance per la separazione dei dati di lavoro da quelli personali, è possibile bloccare l'area di lavoro e continuare ad accedere a file, applicazioni e dati personali presenti nello spazio privato sul dispositivo.

L'utente può utilizzare la stessa password per l'area di lavoro e il dispositivo, in base alle regole impostate dall'amministratore.

1. Per creare la password dell'area di lavoro nel caso non sia stata ancora impostata, nella schermata iniziale posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Balance**. Attivare l'opzione **Password di lavoro**. Digitare una password. Se si desidera utilizzare la stessa password per il dispositivo, attivare l'opzione **Usa come password del dispositivo**.
2. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
   - Per bloccare immediatamente l'area di lavoro, toccare .
   - Per bloccare automaticamente l'area di lavoro dopo un determinato periodo di tempo, toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Balance**. Nell'elenco a discesa **Blocca area di lavoro dopo**, selezionare un intervallo di tempo.

È importante ricordare la password dell'area di lavoro. Se la si dimentica, rivolgersi all'amministratore per reimpostarla. Se si eccede il numero massimo di tentativi consentiti per l'immissione della password dell'area di lavoro, quest'ultima e tutti i documenti in essa contenuti vengono eliminati.

Modifica della password dell'area di lavoro

L'utente può utilizzare la stessa password per l'area di lavoro e il dispositivo BlackBerry, in base alle regole impostate dall'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Balance**. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per cambiare la password di lavoro, toccare **Cambia password**. Digitare la password dell'area di lavoro. Digitare una nuova password.
   - Per sbloccare l'area di lavoro e il dispositivo utilizzando la stessa password, attivare l'opzione **Usa come password del dispositivo**. Digitare la password del dispositivo. Digitare la password di lavoro.
   - Nell'elenco a discesa, **Blocca area di lavoro dopo** selezionare un intervallo di tempo per modificare il tempo di blocco automatico dell'area di lavoro.
   - Per impostare il numero massimo di tentativi consentiti per l'inserimento della password di lavoro, selezionare un numero nell'elenco a discesa **Numero massimo di tentativi di inserimento password**.

È importante ricordare la password dell'area di lavoro. Se la si dimentica, rivolgersi all'amministratore per reimpostarla. Se si eccede il numero massimo di tentativi consentiti per l'immissione della password dell'area di lavoro, quest'ultima e tutti i documenti in essa contenuti vengono eliminati.

Eliminazione dell'area di lavoro

Se si desidera che il dispositivo non sia più associato alla rete aziendale, è possibile rimuovere solo l'area di lavoro, lasciando intatti i file e le applicazioni presenti nell'area personale.

ATTENZIONE: l'eliminazione dell'area di lavoro comporta la cancellazione permanente del contenuto e dei file nella stessa, ad esempio messaggi, immagini, video e file di lavoro. Per aggiungere un account di lavoro al dispositivo, contattare l'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Balance** > .
3. Digitare **blackberry**.

Suggerimento: Se si prevede di cedere o riciclare il dispositivo, ricordarsi di eliminare tutti i dati in esso contenuti eseguendo una cancellazione protetta, rimuovere la scheda SIM e la scheda di memoria.

Il mio dispositivo dispone di BlackBerry Balance?

BlackBerry Balance è disponibile solo sui dispositivi BlackBerry associati a una soluzione Enterprise Mobility Management di BlackBerry.

Per verificare se il dispositivo utilizza BlackBerry Balance, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Se viene visualizzato **Passa a lavoro** o **Passa a personale**, BlackBerry Balance è installato.
- Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**. Nell'elenco a discesa **Categoria**, scorrere verso il basso fino ad **Area di lavoro**. Se l'opzione non viene visualizzata o se viene visualizzato **Solo area di lavoro**, il dispositivo non è impostato per utilizzare BlackBerry Balance.

Come fare per configurare BlackBerry Balance?

L'amministratore deve configurare BlackBerry Balance e associare l'account di lavoro con una soluzione di Enterprise Mobility Management (EMM) di BlackBerry. Dopo che l'amministratore ha configurato BlackBerry Balance, al dispositivo BlackBerry viene automaticamente aggiunta un'area di lavoro e viene richiesto di terminare l'attivazione.

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni EMM da BlackBerry, visitare i siti Web blackberry.com/business.html e help.blackberry.com.

Cosa contengono l'area di lavoro e l'area personale?

Se l'amministratore attiva la tecnologia BlackBerry Balance, i dati, le applicazioni e l'accesso alla rete del dispositivo BlackBerry vengono separati in modo da avere un'area di lavoro e un'area personale.

Le applicazioni di lavoro aperte sono indicate con l'icona nella schermata principale.

A seconda delle regole definite dall'amministratore, alcune applicazioni e funzionalità incluse in BlackBerry 10 OS potrebbero essere disponibili solo nell'area di lavoro, solo nell'area personale oppure in entrambe le aree. Nella tabella seguente viene descritto il comportamento predefinito della maggior parte delle applicazioni BlackBerry 10 OS. La tabella non descrive il comportamento delle applicazioni acquistate da BlackBerry World o da Amazon Appstore o che il provider di servizi wireless o l'amministratore invia al dispositivo stesso.

A seconda del modello di dispositivo in uso, alcune applicazioni e funzionalità potrebbero non essere disponibili.

Descrizione	Applicazioni e funzionalità
Queste applicazioni e funzionalità sono disponibili solo nell'area di lavoro e visualizzano dati di lavoro.	• BlackBerry Enterprise IM • BlackBerry Work Drives • BlackBerry World – Lavoro
Queste applicazioni e funzionalità sono disponibili solo nell'area personale e visualizzano dati personali. A seconda delle regole impostate dall'amministratore, è possibile avere accesso ai contatti di lavoro nelle applicazioni Telefono, BBM, BBM Meetings e di messaggi di testo.	• Amazon • Amazon Appstore • BBM • BBM Meetings • BlackBerry Protect • BlackBerry Story Maker • BlackBerry World • Box • Calcolatrice • Orologio • Bussola • Dropbox • Evernote • Facebook • Foursquare • Giochi • LinkedIn • Scheda di memoria • Gestione password

Descrizione	Applicazioni e funzionalità
	• Musica • Telefono • Configurazione • Scheda SIM • Smart tag • Messaggi di testo (SMS e MMS) • Twitter • Video • Composizione vocale • Meteo • YouTube
Queste applicazioni e funzionalità sono disponibili nell'area di lavoro e in quella personale. I dati di lavoro e quelli personali sono visualizzati insieme.	• BlackBerry Assistant • BlackBerry Blend • BlackBerry Hub • BlackBerry Remember • Calendario • Contatti
Queste applicazioni e funzionalità sono disponibili nell'area di lavoro e in quella personale. A seconda dell'area in cui viene aperta un'applicazione, è possibile accedere ai dati di lavoro o a quelli personali. È possibile aprire due istanze di tali applicazioni contemporaneamente. A seconda delle regole definite dall'amministratore, alcune applicazioni potrebbero non essere visualizzate nell'area di lavoro.	• Adobe Reader • BlackBerry Browser • BlackBerry Maps • Fotocamera • Documents To Go • Gestore dei file • Immagini • Videocamera

Nota: È possibile tagliare, copiare e incollare il testo di applicazioni dell'area personale in applicazioni dell'area di lavoro, ma non è possibile eseguire l'operazione inversa.

È possibile utilizzare applicazioni personali nella rete aziendale?

Se l'amministratore attiva la tecnologia BlackBerry Balance, a seconda delle regole impostate dall'amministratore, sarà possibile consentire l'accesso alla rete Wi-Fi o VPN aziendale solo alle applicazioni di lavoro.

Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Balance**. Se l'opzione **Consenti alle applicazioni personali di utilizzare le reti di lavoro** è attiva, è possibile utilizzare le applicazioni personali sulla rete aziendale.

Se alle applicazioni personali non è consentito utilizzare le reti aziendali e se una rete personale non è disponibile, le applicazioni personali che necessitano di un accesso Internet potrebbero non funzionare.

Dove si trova la foto appena scattata?

Nota: A seconda del modello di dispositivo BlackBerry in uso, l'applicazione Fotocamera potrebbe non essere disponibile.

Se il dispositivo utilizza la tecnologia BlackBerry Balance, un'applicazione Fotocamera è presente sia nell'area personale sia in quella di lavoro. Le immagini e i video acquisiti utilizzando la fotocamera nell'area personale vengono salvati nell'area personale. Tutti i file salvati nella scheda di memoria vengono archiviati anche nell'area personale. Le immagini e i video acquisiti utilizzando l'applicazione Fotocamera nell'area di lavoro vengono salvati nell'area di lavoro. Gli allegati, tra cui le immagini e i file video, salvati dalle e-mail di lavoro sono accessibili sono nell'area di lavoro.

Ad esempio, poiché BBM è un'applicazione personale, per creare l'immagine di un profilo, è possibile utilizzare una fotografia scattata con la fotocamera dell'area personale o un'immagine scaricata da un'e-mail inviata all'account personale. Non è possibile utilizzare un'immagine acquisita utilizzando la fotocamera nell'area di lavoro o un'immagine scaricata da un'e-mail inviata all'account lavorativo. Le applicazioni personali non possono accedere a immagini e documenti presenti nell'area di lavoro.

Nota: Nell'area di lavoro, toccando l'icona della fotocamera nella parte inferiore della schermata , si apre l'applicazione Fotocamera dell'area personale nell'area di lavoro. Per aprire la fotocamera dell'area di lavoro, toccare l'icona dell'applicazione Fotocamera nella schermata iniziale.

Come vengono gestiti i dati presenti nel dispositivo se si lascia l'organizzazione?

Se l'amministratore attiva la tecnologia BlackBerry Balance, può eliminare i dati dall'area di lavoro del dispositivo BlackBerry senza modificare le applicazioni e i dati presenti nell'area personale. Se si memorizzano dati personali all'interno delle applicazioni di lavoro, ad esempio aggiungendo un contatto personale all'applicazione Contatti dell'area di lavoro, tali dati vengono rimossi dal dispositivo quando l'amministratore elimina l'area di lavoro.

L'amministratore può eliminare tutti i dati nel dispositivo, inclusi quelli personali. Questa funzionalità consente di proteggere il dispositivo in caso di smarrimento o furto.

Risoluzione dei problemi: Area di lavoro e BlackBerry Balance

Il dispositivo è in quarantena

Se il dispositivo BlackBerry è in quarantena, si riceve una notifica che informa che l'utente non può accedere all'area di lavoro fino a quando non si risolve il problema. Quando il dispositivo è in quarantena, non è possibile accedere a file o messaggi e-mail presenti nella rete aziendale dal dispositivo, ma è possibile accedere a file presenti nell'area di lavoro salvati sul dispositivo. Se il dispositivo è in quarantena, l'amministratore può eliminare parte o tutti i dati del dispositivo.

Nota: Un dispositivo può essere messo in quarantena solo se l'account lavorativo nel dispositivo è associato a una soluzione Enterprise Mobility Management (EMM) di BlackBerry.

Per rimuovere il dispositivo dalla quarantena, effettuare la procedura seguente:

- Se i servizi non sono attivati correttamente sulla scheda SIM presente nel dispositivo, provare a utilizzare una scheda SIM diversa o a modificare il piano di servizi.
- Se sul dispositivo è in esecuzione una versione di BlackBerry 10 OS non supportata dall'azienda, contattare l'amministratore per effettuare l'aggiornamento alla versione supportata.
- Se la soluzione EMM di BlackBerry rileva che la protezione del dispositivo è compromessa, contattare l'amministratore per ottenere le informazioni relative alla reinstallazione di BlackBerry 10 OS.

Se ancora non si riesce a sbloccare l'area di lavoro, contattare l'amministratore.

Remember

Raccolta e organizzazione di attività, note e altri elementi con l'applicazione Remember

Se si sta pianificando un viaggio a Parigi, è possibile creare una cartella denominata "Viaggio a Parigi" nell'applicazione Remember. Durante la navigazione in Internet con il dispositivo, è possibile inviare alla cartella siti Web correlati al viaggio. Quando ci si ricorda di un preparativo per il viaggio, è possibile aggiungere un'attività alla cartella, nonché la data di scadenza dell'attività per non dimenticarsene. Tutte le informazioni da ricordare per il viaggio vengono memorizzate in un'unica posizione.

L'applicazione Remember viene sincronizzata con gli account aggiunti al dispositivo BlackBerry. Se al dispositivo è stato aggiunto un account e-mail di lavoro, le attività, le note e i messaggi selezionati di tale account vengono sincronizzati con l'applicazione Remember. Se al dispositivo è stato aggiunto un account Evernote, è possibile accedere ai blocchi appunti di Evernote nell'applicazione Remember e sincronizzare le cartelle di Remember in Evernote.

Aggiunta di una cartella, un elenco attività o una voce all'applicazione Remember

È possibile creare cartelle, elenchi attività o voci nell'applicazione Remember per un'organizzazione ottimale di tutte le attività. Maggiore è il numero di voci aggiunte, più facile risulterà tenerne traccia nell'elenco delle attività.

Creazione di una cartella o di un elenco di attività nell'applicazione Remember

1. Toccare **Note** per creare una nuova cartella o **Attività** per creare un nuovo elenco attività.
2. Toccare > .
3. Nominare la cartella o l'elenco attività.
4. Per eseguire la sincronizzazione della cartella o dell'elenco attività con un account (ad esempio, un account Evernote), scegliere l'account desiderato dall'elenco a discesa **Salva in**.
5. Per cambiare il colore della cartella o dell'elenco attività, toccare un altro campione di colore.
6. Toccare **Salva**.

Aggiunta di una voce all'applicazione Remember

Nella maggior parte dei casi, è possibile aggiungere una nota o un'attività a BlackBerry Remember. Per le attività sono disponibili una casella di controllo di completamento e opzioni per l'aggiunta di una data di scadenza o un promemoria. Quando si crea una nuova attività, essa viene visualizzata anche nell'applicazione Calendario. Se si aggiunge una voce a una cartella sincronizzata con un account personale, potrebbe non essere possibile sceglierne il formato (nota o attività).

1. Toccare **Note** o **Attività**.
2. Toccare .
3. Immettere le informazioni necessarie per la voce, ad esempio il titolo, alcune note, i tag e una data di scadenza.
4. Toccare **Salva**.

Aggiungere una data di scadenza e un'ora associata al promemoria di una voce

Quando si aggiunge una data di scadenza a un'attività di BlackBerry Remember, nel dispositivo BlackBerry la voce viene aggiunta all'applicazione Calendario. Per ricevere un promemoria, è necessario aggiungere un'ora di promemoria specifica all'attività.

1. Durante l'aggiunta o la modifica di un'attività:

- Per aggiungere una data di scadenza, attivare l'opzione **Data di scadenza**. Toccare **Data**. Selezionare una data.
- Per aggiungere un'ora di promemoria, attivare l'opzione **Promemoria**. Toccare **Data**. Selezionare una data e un'ora di promemoria.

2. Toccare **Salva**.

Impostazione di un'attività ricorrente

Quando si crea o modifica un'attività in BlackBerry Remember, è possibile configurarla in modo che si ripeta ogni giorno, giorni o orari specifici, oppure a determinati intervalli.

1. Durante l'aggiunta o la modifica di un'attività, toccare **Ricorrenza**.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per impostare la frequenza di ripetizione dell'attività, toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Si ripete**.
   - Per impostare il termine dell'attività, toccare un'opzione nell'elenco a discesa **Fine**.

Aggiunta di tag a una voce

I tag consentono di assegnare una categoria alle voci. Ad esempio, è possibile aggiungere il tag "ricetta" a tutte le voci correlate alle ricette e filtrare le voci in base a tale tag.

1. Nell'applicazione Remember, toccare un elemento.
2. Toccare **Tag**.
3. Digitare il nome del tag.

Formattazione del testo di una voce

A seconda dell'account a cui è associata la voce, potrebbe essere possibile applicare corsivo, grassetto o sottolineatura al testo, creare elenchi o modificare il colore e le dimensioni del testo.

1. Nell'applicazione Remember, toccare un elemento.
2. Nel campo **Altre note**, toccare .

Interruzione della sincronizzazione delle cartelle nell'app Remember

Quando si aggiunge un account e-mail supportato da Microsoft Exchange ActiveSync, per impostazione predefinita le attività e le note dell'account vengono visualizzate come cartelle sincronizzate nell'applicazione Remember. Per interrompere la sincronizzazione di tali cartelle:

1. Posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Account**.
3. Toccare un account.
4. Nella schermata **Modifica account**, attivare l'opzione **Sincronizza attività**.

Registrazione di una nota vocale nell'applicazione Remember

È possibile utilizzare BlackBerry Remember per registrare note vocali.

1. In una nota, un'attività o nelle schermate **Attività** o **Note**, toccare .
2. Toccare .
3. Pronunciare la nota vocale.
4. Al termine, toccare > **Fine**.

Suggerimento: È inoltre possibile scattare fotografie senza uscire dall'applicazione Remember. Per scattare una foto, in una voce o nella schermata **Attività** o **Note**, toccare .

Invio di dati all'applicazione Remember

Le funzionalità di condivisione del dispositivo BlackBerry consentono l'invio di foto, video, file audio, siti Web o file di Documents To Go a BlackBerry Remember.

1. In qualsiasi applicazione, toccare l'elemento che si desidera inviare all'applicazione Remember e tenere premuto.
2. Toccare > **Remember**.
3. Se necessario, modificare l'elemento.
4. Toccare **Salva**.

Modifica di una cartella, un elenco di attività o una voce nell'applicazione Remember

Modifica di una voce

1. Nell'applicazione Remember, toccare un elemento.
2. Apportare le modifiche desiderate.
3. Toccare **Salva**.

Conversione di una voce in una nota o un'attività

In base all'account e-mail, quando si modifica una voce nell'applicazione Remember, è possibile convertirne il formato, ad esempio, da nota ad attività.

1. Se la voce non è stata salvata in una cartella, toccare il nome della cartella o **Non archiviato**.

2. Toccare **Attività** o **Nota**.
3. Selezionare una cartella o toccare **Nessuna**.

Spostamento di una voce in un'altra cartella

Se nel dispositivo è configurato BlackBerry Balance, le voci associate a un account di lavoro non possono essere spostate in una cartella personale. Inoltre, se una cartella di lavoro è stata specificatamente creata per note o attività (ad esempio, le cartelle sincronizzate con un account e-mail supportato da Microsoft Exchange ActiveSync), potrebbe non essere possibile spostare voci al suo interno.

1. Nell'applicazione Remember, toccare e tenere premuta una voce.
2. Toccare e selezionare la nuova posizione della voce.
3. Toccare **Sposta**.

Modifica del colore di una cartella o di un elenco di attività

1. Nell'applicazione Remember, toccare e tenere premuta una cartella o un elenco di attività.
2. Toccare .
3. Toccare un colore.
4. Toccare **Salva**.

Eliminazione di una cartella, un elenco di attività o una voce nell'applicazione Remember

ATTENZIONE: Se si elimina una cartella o un elenco di attività, vengono eliminate anche le voci contenute nella stessa.

1. Nell'applicazione Remember, toccare e tenere premuta una cartella, un elenco di attività o una voce.
2. Toccare .

Visualizzazione e ricerca di elementi nell'applicazione Remember

Sono disponibili diverse modalità di visualizzazione e ordinamento degli elementi nell'applicazione Remember. È possibile utilizzare la funzionalità di ricerca per trovare gli elementi desiderati in tutta semplicità.

Ricerca di una voce nell'applicazione Remember

1. Aprire una cartella o un elenco di attività.
2. Digitare un termine di ricerca.
3. Toccare un risultato.

Visualizzazione di voci di Remember che presentano tag identici

Se sono stati aggiunti tag alle voci BlackBerry Remember, è possibile applicare un filtro in base ai tag.

1. Nell'applicazione Remember toccare **Tag**.
2. Toccare un tag per vedere le voci che lo utilizzano.

Ordinamento delle voci di Remember

Nota: A seconda che si ordini per attività o note, alcune di queste opzioni potrebbero non essere disponibili.

1. Toccare .
2. Toccare .
3. Nell'elenco a discesa **Tipo ordinamento**, selezionare una delle opzioni riportate di seguito:
   - **Data di scadenza**
   - **Titolo**
   - **Data creazione**
   - **Data ultima modifica**

Utilizzo di una vista predefinita alternativa nell'applicazione Remember

È possibile impostare la vista predefinita, affinché all'apertura di BlackBerry Remember vengano visualizzate le informazioni che si ritengono maggiormente importanti.

1. In una cartella o in una schermata delle cartelle di Remember, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso.
2. Toccare .
3. Nell'elenco a discesa **Vista predefinita**, selezionare una delle opzioni riportate di seguito:
   - **Vista attività**
   - **Vista note**
   - **Visualizzazione tag**
   - **Più recente**

Per rendere effettive le modifiche, è necessario riavviare l'applicazione.

Risoluzione dei problemi: applicazione Remember

Impossibile aggiungere date di scadenza, tag, note vocali o allegati a una voce

Se la voce si trova in una cartella sincronizzata con un account e-mail o Evernote aggiunto al dispositivo BlackBerry, potrebbe non essere possibile aggiungere allegati, date di scadenza o tag alla voce. Provare a spostare la voce in un'altra cartella.

Impossibile inviare elementi all'applicazione Remember

Alcuni elementi non possono essere inviati direttamente a BlackBerry Remember. È possibile inviare foto, video, file audio, siti Web, contatti e file di Documents To Go all'applicazione Remember.

La condivisione di alcuni elementi contenuti in cartelle sincronizzate con un account di lavoro potrebbe tuttavia non essere consentita.

Impossibile aprire una cartella nell'applicazione Remember

Se il dispositivo BlackBerry è configurato per l'utilizzo di BlackBerry Balance, per accedere a tutte le voci e le cartelle potrebbe essere necessario sbloccare l'area di lavoro.

1. Nell'applicazione Remember, toccare **Toccare per sbloccare l'area di lavoro** all'estremità superiore dello schermo.
2. Immettere la password dell'area di lavoro.

Protezione e backup

Password e blocco

Sono disponibili diversi tipi di funzioni di blocco, PIN e password per garantire la protezione del dispositivo BlackBerry.

Se il dispositivo viene utilizzato per lavoro, le relative impostazioni di sicurezza, ad esempio l'utilizzo di una password per sbloccare il dispositivo, potrebbero essere già state configurate.

BlackBerry ID

Un BlackBerry ID è costituito da un indirizzo e-mail e una password che consentono di accedere a siti Web, applicazioni e servizi BlackBerry. Se si cambia dispositivo BlackBerry, il BlackBerry ID consente di trasferire dati al nuovo dispositivo. Se si attiva BlackBerry Protect e il dispositivo è stato smarrito o rubato, non sarà possibile configurare il dispositivo senza conoscere il BlackBerry ID.

Verificare di utilizzare un unico BlackBerry ID per tutti i dispositivi BlackBerry.

L'accesso mediante BlackBerry ID consente di eseguire molteplici operazioni, tra cui:

- Attivare BlackBerry Protect per individuare il dispositivo e proteggerne i dati in caso di smarrimento o furto.
- Tenere traccia delle applicazioni acquistate e delle opzioni di pagamento nello storefront BlackBerry World.
- Utilizzare le funzioni di BBM come il backup e lo spostamento di contatti BBM in un altro dispositivo BlackBerry.

Blocco dello schermo e da password

Quando il dispositivo è bloccato, è sempre possibile ricevere notifiche di nuovi messaggi e-mail e di testo (SMS e MMS), effettuare chiamate di emergenza, visualizzare il livello di carica della batteria, impostare la sveglia o scattare una foto.

Per prolungare la carica della batteria ed evitare la pressione accidentale di tasti, è possibile bloccare lo schermo. Per impedire l'uso non autorizzato del dispositivo, è necessario impostare una password del dispositivo. Per aumentare la protezione, è possibile impostare l'autenticazione a due fattori e utilizzare una smart card per sbloccare il dispositivo.

Le impostazioni di visualizzazione e protezione consentono di bloccare il dispositivo dopo un determinato periodo di inattività. È inoltre possibile scrivere un messaggio personalizzato che viene visualizzato sullo schermo bloccato.

Se si dimentica la password, non è possibile recuperarla. BlackBerry consiglia di eseguire regolarmente il backup dei dati. Per ragioni di sicurezza, quando si immette una password errata dieci volte i dati del dispositivo vengono eliminati automaticamente.

BlackBerry Balance e password dell'area di lavoro

Se si associa il dispositivo ad una rete aziendale, l'amministratore potrebbe attivare la tecnologia BlackBerry Balance. BlackBerry Balance è stato appositamente progettato per creare aree di lavoro e personali distinte nel dispositivo e fornire maggior protezione.

Per proteggere file, applicazioni e dati associati all'ambiente di lavoro, ad esempio l'account e-mail aziendale, l'amministratore potrebbe richiedere l'impostazione di una password per l'area di lavoro. L'amministratore imposta le regole per definire la possibilità di utilizzare la stessa password per l'area di lavoro e il dispositivo.

Se si immette una password dell'area di lavoro errata per un numero di volte superiore al consentito, l'area di lavoro e il relativo contenuto vengono eliminati. È possibile ridurre o aumentare il numero di tentativi di immissione di una password di lavoro consentiti nelle impostazioni di BlackBerry Balance.

Nota: L'amministratore potrebbe non consentire all'utente di cambiare alcune opzioni di blocco della password per l'area di lavoro, come ad esempio l'obbligo della password, la durata del timeout e l'utilizzo dello stessa password per l'area di lavoro e il dispositivo.

Codice di blocco e sblocco della rete

Per utilizzare la scheda SIM di un provider di servizi diverso da quello abituale, ad esempio quando si è in viaggio e si desidera utilizzare la rete di un provider di servizi locale, è possibile richiedere codici di sblocco (codici MEP) al provider di servizi attuale e modificare le impostazioni dell'opzione Blocco rete telefonica per la scheda SIM in uso.

Se si supera il numero di tentativi consentiti per l'immissione di un codice di sblocco, la scheda SIM può essere utilizzata solo per le chiamate di emergenza. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

PIN della scheda SIM

Possono essere impostati due diversi PIN per la scheda SIM del dispositivo. È possibile utilizzare un PIN della scheda SIM per impedire l'utilizzo non autorizzato della scheda SIM in un altro dispositivo. Ad esempio, se la scheda SIM è stata smarrita, non sarà possibile utilizzarla in un altro dispositivo se non si inserisce correttamente il PIN. Se si supera il numero di tentativi di immissione del PIN consentiti, la scheda SIM non funzionerà. Per sbloccare la scheda SIM, sarà necessario richiedere il codice PUK al provider di servizi wireless.

Il PIN2 della scheda SIM consente di controllare alcune funzionalità telefoniche quali i numeri consentiti.

Per ottenere un PIN della scheda SIM, contattare il provider di servizi. Quindi, attivare la protezione della scheda SIM nelle impostazioni di protezione.

Blocco o sblocco del dispositivo

Suggerimento: se si tocca il tasto **Accensione/Blocco**, viene attivata la modalità di sospensione per il dispositivo. Ciò consente di prolungare la carica della batteria.

Tasto di scelta rapida: blocco dello schermo

Azione	Tasto di scelta rapida
Bloccare lo schermo del dispositivo BlackBerry dalla schermata iniziale, da BlackBerry Hub o dall'app del telefono	Premere e tenere premuto **K**

Blocco dello schermo

Il blocco dello schermo impedisce che vengano inviati messaggi o effettuate chiamate accidentalmente dal dispositivo BlackBerry. Il blocco dello schermo non disattiva le notifiche per le chiamate e i messaggi in arrivo.

Premere il tasto di **accensione/blocco** all'estremità superiore del dispositivo.

Per sbloccare lo schermo, posizionare il dito sull'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto.

Blocco del dispositivo mediante password

Se si è alla ricerca di un metodo semplice per proteggere i dati del dispositivo BlackBerry e impedire l'uso non autorizzato del dispositivo, è possibile impostare una password per bloccare il dispositivo quando è alla vista di tutti o non viene utilizzato.

1. Se non è stata impostata la password, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Password del dispositivo**. Attivare l'opzione**Password del dispositivo**. Immettere una password.
2. Per bloccare il dispositivo, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:
   - Tenere premuto il tasto di **accensione/blocco**. Toccare .
   - Per bloccare automaticamente il dispositivo dopo un determinato intervallo di tempo, nella schermata iniziale posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Password del dispositivo**. Nell'elenco a discesa**Blocca dispositivo dopo**, selezionare un intervallo.
   - Per bloccare automaticamente il dispositivo quando viene riposto in una custodia BlackBerry, nella schermata iniziale posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Password del dispositivo**. Attivare l'opzione **Blocca dispositivo nella custodia**.

- Per consentire a un'applicazione attiva di ignorare il blocco del dispositivo, ad esempio se si desidera impedire al dispositivo di bloccarsi durante la visualizzazione di un filmato nell'applicazione Video, nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Password del dispositivo**. Attivare l'opzione **Consenti alle applicazioni di estendere il timeout del blocco dello schermo**.

Per sbloccare il dispositivo, premere il tasto di **accensione/blocco**. Posizionare il dito all'estremità inferiore dello schermo e scorrere verso l'alto. Quando richiesto, immettere la password del dispositivo.

Blocco del dispositivo con la password dell'area di lavoro

Se il dispositivo BlackBerry si serve della tecnologia BlackBerry Balance per separare le attività lavorative da quelle personali, è possibile utilizzare la stessa password per l'area di lavoro e per il dispositivo, in base alle regole impostate dall'amministratore.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Password del dispositivo** > **BlackBerry Balance**.
3. Se richiesto, digitare la password dell'area di lavoro.
4. Attivare l'opzione **Usa come password del dispositivo**.
5. Digitare la password del dispositivo. Toccare **OK**.
6. Digitare la password di lavoro. Toccare **OK**.

Sblocco del dispositivo mediante un codice di sblocco della rete

Per ottenere i codici di sblocco relativi al dispositivo BlackBerry in uso, contattare il provider di servizi.

Al dispositivo potrebbe essere stato applicato il blocco della rete, che consente di stabilire la connessione alla rete mobile solo mediante il provider di servizi attuale. Se si prevede di viaggiare all'estero e si desidera utilizzare la scheda SIM di un altro provider di servizi, potrebbe essere necessario immettere un codice di sblocco.

Suggerimento: Per visualizzare il provider di servizi attualmente associato al dispositivo, posizionare il dito all'estremità superiore della schermata iniziale e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**. Nell'elenco a discesa **Categoria**, toccare **Scheda SIM**.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **SIM**.
3. Nella sezione **Blocco rete telefonica**, toccare un elemento bloccato.
4. Alla richiesta, immettere il codice di sblocco.

ATTENZIONE: Per motivi di sicurezza, è possibile immettere un codice di sblocco errato solo 10 volte. Se si supera il numero di tentativi consentiti per l'immissione di un codice di sblocco, la scheda SIM può essere utilizzata solo per le chiamate di emergenza. Per ulteriori informazioni, contattare il provider di servizi.

Modifica o rimozione della password del dispositivo

ATTENZIONE: Se si dimentica la password del proprio dispositivo BlackBerry, l'unico modo di modificarla o di eseguire nuovamente l'accesso consiste nell'eliminare tutti i dati contenuti nello stesso mediante una cancellazione protetta.

Se la tecnologia BlackBerry Balance è impostata sul dispositivo, a seconda delle regole impostate dall'amministratore, potrebbe non essere in grado di rimuovere la password per il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Password del dispositivo** > **Modifica password dispositivo**.

Se non si desidera più utilizzare una password, disattivare l'opzione **Password del dispositivo**.

Come è possibile ripristinare la password del dispositivo?

Per motivi di sicurezza, l'unico modo per ripristinare la password del dispositivo BlackBerry se non si conosce la password corrente consiste nell'eliminare tutti i dati dal dispositivo. A questo proposito, immettere 10 volte una password non corretta.

Se la funzione contro il furto BlackBerry Protect è attivata, è necessario inserire il BlackBerry IDper configurare nuovamente il dispositivo.

BlackBerry consiglia di creare e salvare regolarmente un file di backup sul computer.

Visualizzazione di testo con dispositivo bloccato

È possibile visualizzare del testo sullo schermo del dispositivo BlackBerry anche quando il dispositivo è bloccato. Ad esempio, è possibile visualizzare la citazione preferita, un contatto di emergenza o le informazioni di contatto personali, in modo che, se il dispositivo viene smarrito, chiunque lo trovi possa contattare il proprietario.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Blocco schermo**.
3. Nei campi **Messaggio su schermo bloccato**, digitare il testo desiderato.

Per eliminare il testo visualizzato sullo schermo quando il dispositivo è bloccato, eliminare il testo nei campi **Messaggio su schermo bloccato**.

Protezione della scheda SIM mediante un PIN

È possibile utilizzare un PIN per impedire l'utilizzo non autorizzato della scheda SIM in un altro dispositivo. Ad esempio, se la scheda SIM è stata smarrita, non sarà possibile utilizzarla in un altro dispositivo se non si inserisce correttamente il PIN.

È possibile richiedere il PIN per la scheda SIM al provider di servizi.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **SIM**.
3. Attivare l'opzione **Blocco PIN della scheda SIM**.
4. Digitare il PIN della scheda SIM fornito dal provider di servizi.

ATTENZIONE: Se si supera il numero di tentativi di immissione del PIN consentiti, la scheda SIM non funzionerà. Per sbloccare la scheda SIM, contattare il provider di servizi.

Come cambiare il PIN della scheda SIM

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **SIM**.
   - Per cambiare il PIN che protegge la scheda SIM, toccare **Modifica PIN 1**.
   - Per modificare il PIN che controlla l'accesso a funzioni di chiamata quali i numeri consentiti, toccare **Modifica PIN 2**.

Informazioni sulle smart card

Per sbloccare il dispositivo, è possibile utilizzare una smart card e la password del dispositivo BlackBerry o dell'area di lavoro. È possibile utilizzare i certificati smart card per inviare messaggi con protezione S/MIME.

Le smart card consentono di archiviare certificati e chiavi private. È possibile importare nel dispositivo i certificati memorizzati in una smart card mediante un lettore di smart card esterno o una smart card microSD. Le operazioni relative alle chiavi private, ad esempio la firma e la decrittografia, utilizzano la smart card. Le operazioni relative alle chiavi pubbliche, ad esempio la verifica e la crittografia, utilizzano i certificati pubblici del dispositivo.

Uso dell'autenticazione a due fattori

L'autenticazione a due fattori consente di utilizzare una smart card e la password per il dispositivo BlackBerry o l'area di lavoro per sbloccare il dispositivo.

La funzione Immissione password smart è progettata per semplificare l'immissione delle password nel dispositivo. Il dispositivo è in grado di ricordare il formato della password digitata nell'apposito campo e, se la password è costituita solo da cifre, il dispositivo imposta automaticamente il blocco numerico; in questo modo l'utente non deve premere il tasto Alt

per inserire la password. Inoltre, se la password per il dispositivo o l'area di lavoro corrisponde alla password per la smart card, il dispositivo può inserire la password per la smart card quando l'utente digita la password per il dispositivo e l'area di lavoro.

Potrebbe essere necessario attivare NFC o il Bluetooth sul dispositivo, secondo il tipo di smart card in uso.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Password del dispositivo** > **Impostazioni autenticatore**.
3. Per configurare lo sblocco del dispositivo o dell'area di lavoro mediante una smart card, nell'elenco a discesa **Autenticatore utente smart card**, toccare **Dispositivo** o **Lavoro**.
4. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per impostare il dispositivo in modo da semplificare l'immissione della password per la smart card e la password per il dispositivo o l'area di lavoro, attivare l'opzione **Immissione password smart**.
   - Per impostare il blocco del dispositivo quando si rimuove la smart card dal dispositivo o da un lettore di smart card esterno, attivare l'opzione **Rimozione del blocco scheda**.

Importazione di un certificato da una smart card

È possibile importare un certificato da una smart card microSD inserita nel dispositivo BlackBerry o in un lettore per smart card esterno collegato al dispositivo tramite cavo USB o associato al dispositivo tramite tecnologia Bluetooth.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Smart Card** > **Importa certificati**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Memorizzazione della password della smart card nel dispositivo

È possibile impostare la memorizzazione temporanea della password della smart card nel dispositivo BlackBerry, in modo da non dover immettere la password con frequenza. Per svuotare la cache, bloccare il dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Smart Card**.
3. Attivare l'opzione **Memorizzazione in cache del PIN**.

Disattivazione delle notifiche LED per una smart card

Quando il dispositivo BlackBerry accede a dati memorizzati in una smart card, il LED rosso inizia a lampeggiare. Tale indicatore può essere tuttavia disattivato.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Smart Card**.
3. Disattivare l'opzione **Indicatore attività LED**.

Operazioni da eseguire in caso di smarrimento o furto del dispositivo

Se BlackBerry Protect è configurato sul dispositivo BlackBerry, visitare il sito http://protect.blackberry.com e accedere con il BlackBerry ID. Dal sito Web BlackBerry Protect, è possibile:

- Bloccare il dispositivo e modificarne la password
- Aggiungere un messaggio nella schermata principale del dispositivo
- Visualizzare la posizione del dispositivo su una mappa
- Eliminare tutti i dati dal dispositivo
- Contrassegnare il dispositivo come rubato

Se il dispositivo non è connesso alla rete wireless o se la connessione dati è disattivata, si consiglia di tentare comunque di bloccare il dispositivo e cancellare i dati tramite il sito Web BlackBerry Protect. La volta successiva che il dispositivo si connette a una rete wireless o viene attivata la connessione dati, il dispositivo bloccherà e cancellerà tutti i dati.

Se BlackBerry Protect non è configurato sul dispositivo, contattare il provider di servizi o l'amministratore e registrare il dispositivo come smarrito o rubato. Il provider di servizi o l'amministratore può bloccare il dispositivo e cancellare i dati a distanza.

Se si pensa che il dispositivo sia stato rubato e lo si localizza tramite il sito Web BlackBerry Protect, contattare la polizia locale per recuperarlo. Non provare a recuperare il dispositivo da soli.

BlackBerry Protect

Ricerca e protezione di un dispositivo smarrito

BlackBerry Protect include una serie di funzionalità che consentono di individuare il dispositivo BlackBerry e proteggerne i dati in caso di smarrimento o furto. È possibile attivare BlackBerry Protect al momento della prima configurazione del dispositivo o successivamente dalle impostazioni. È possibile gestire fino a sette dispositivi con un account BlackBerry Protect.

Dopo l'attivazione di BlackBerry Protect, visitare il sito http://protect.blackberry.com e accedere con il proprio BlackBerry ID. Sul sito Web di BlackBerry Protect, è possibile visualizzare la posizione corrente del dispositivo su una mappa, farlo squillare (anche se è attiva la modalità Silenzioso) o visualizzare un messaggio personalizzato sul dispositivo bloccato con le istruzioni per contattare il proprietario. Se il dispositivo è stato rubato, è possibile bloccarlo a distanza, modificarne la password o eliminare tutti i dati in esso contenuti. Quando si contrassegna il dispositivo come rubato e si eliminano tutti i dati dal dispositivo mediante il sito Web BlackBerry Protect, BlackBerry Protect resta attivo sul dispositivo smarrito o rubato. Qualora il dispositivo venisse trovato, non sarebbe possibile configurarlo senza conoscere il BlackBerry ID.

Se si aggiunge un account e-mail di lavoro al dispositivo, l'amministratore potrebbe disattivare BlackBerry Protect o la funzionalità che consente di modificare la password o visualizzare la posizione del dispositivo.

Informazioni sulla protezione contro il furto

Quando si attiva BlackBerry Protect, viene abilitata la protezione antifurto. Nessun altro può eseguire le seguenti operazioni senza conoscere il BlackBerry ID dell'utente:

- Disattivare la funzionalità BlackBerry Protect.
- Eliminare i dati dal dispositivo utilizzando la funzione Cancellazione protetta disponibile nel menu Impostazioni.
- Configurare il dispositivo per l'uso in seguito alla cancellazione dopo aver immesso una password errata 10 volte.

Quando BlackBerry Protect è attivato, se qualcuno prova a configurare il dispositivo con un BlackBerry ID differente, il dispositivo diventa inutilizzabile.

È possibile disattivare la funzione contro il furto disattivando BlackBerry Protect sul dispositivo. Per disattivare BlackBerry Protect, è necessario immettere la password del BlackBerry ID.

Configurazione di BlackBerry Protect nel dispositivo

Il nome utente BlackBerry ID deve essere un indirizzo e-mail valido.

Per utilizzare BlackBerry Protect, il dispositivo BlackBerry deve essere connesso a una rete wireless.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Protect**.
3. Attivare l'opzione**BlackBerry Protect**.
4. Se richiesto, eseguire l'accesso utilizzando il proprio BlackBerry ID.
5. Se richiesto, confermare che il nome utente BlackBerry ID è un indirizzo e-mail valido.
6. Per consentire la visualizzazione della posizione corrente del dispositivo su una mappa, toccare **Servizi di posizionamento**. Attivare l'opzione**Servizi di posizionamento**.

Per utilizzare le funzionalità di BlackBerry Protect, andare a http://protect.blackberry.com e accedere con il proprio BlackBerry ID.

Per disattivare BlackBerry Protect, disattivare l'opzione BlackBerry Protect sul dispositivo. Immettere la password per il BlackBerry ID. Toccare **Verifica**.

Risoluzione dei problemi: BlackBerry Protect

Impossibile attivare BlackBerry Protect

- Par attivare BlackBerry Protect, è necessario effettuare l'accesso con un BlackBerry ID valido.

- Se il dispositivo BlackBerry è associato a una soluzione Enterprise Mobility Management di BlackBerry, questa funzionalità potrebbe essere disattivata dall'amministratore. Per informazioni su come proteggere il dispositivo in caso di furto o smarrimento, contattare l'amministratore.

Cancellazione dei dati contenuti nel dispositivo

Prima di passare a un nuovo dispositivo o cedere il proprio BlackBerry, si consiglia di cancellare i dati in esso contenuto. Con la cancellazione protetta, i dati (account e-mail, applicazioni scaricate, file multimediali, documenti, segnalibri del browser e impostazioni) vengono eliminati in modo permanente e non possono essere recuperati. La cancellazione protetta è inoltre progettata per disattivare BlackBerry Protect, consentendo la configurazione del dispositivo da parte di un altro utente.

Se la funzione contro il furto BlackBerry Protect è attivata, è necessario inserire il BlackBerry IDper completare la cancellazione protetta.

Cancellazione dei dati del dispositivo

Prima di cancellare dati dal dispositivo BlackBerry, è consigliabile effettuare il backup dei dati in un computer. È possibile utilizzare BlackBerry Link per eseguire il backup dei dati contenuti nel dispositivo. Per scaricare la versione più recente di BlackBerry Link nel computer, visitare il sito Web all'indirizzo www.blackberry.com/BlackBerryLink.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Cancellazione protetta**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Toccare **Elimina dati**. Immettere la password per il BlackBerry ID. Toccare **Verifica**.
   - Digitare **blackberry**. Toccare **Elimina dati**.

   Al termine della cancellazione protetta, il dispositivo si spegne automaticamente. Per accendere il dispositivo, premere il tasto di **accensione/blocco**. Al termine della cancellazione protetta, BlackBerry Protect viene anch'esso disattivato. Per attivare BlackBerry Protect, toccare **Impostazioni** > **BlackBerry Protect**.

Suggerimento: Se si prevede di cedere o riciclare il dispositivo, ricordarsi anche di rimuovere la scheda SIM e la scheda di memoria.

Impostazioni di protezione

È possibile impostare e modificare le impostazioni di protezione per le applicazioni del dispositivo BlackBerry e impostare il controllo genitori, per impedire o limitare l'accesso a determinati contenuti e funzioni. È inoltre possibile utilizzare una

smart card e importare certificati dal computer per migliorare la protezione dei dati presenti nel dispositivo. Inoltre, se p necessario eliminare definitivamente tutti i dati dal dispositivo, è possibile eseguire un'operazione di cancellazione.

Impostazione di autorizzazioni di protezione per le applicazioni

BlackBerry 10 OS include un sistema di autorizzazioni che consente di controllare le informazioni e le funzionalità a cui un'applicazione può accedere nel dispositivo BlackBerry. Ad esempio, è possibile scegliere di consentire o negare l'accesso a messaggi e-mail, contatti, immagini o dati sulla posizione del dispositivo per un'applicazione. È utile ricordare che alcune applicazioni richiedono autorizzazioni specifiche per poter essere utilizzate. È anche possibile proteggere il dispositivo scaricando applicazioni solo da origini attendibili, ad esempio lo storefront BlackBerry World.

Quando si apre un'applicazione per la prima volta, nel dispositivo potrebbe essere visualizzato un elenco dei file e delle funzioni alle quali l'applicazione richiede di accedere. Se non si desidera che l'applicazione acceda a un elemento, è possibile rifiutare la richiesta di accesso della stessa. Si supponga ad esempio di aver scaricato un gioco che richiede l'accesso ai messaggi e-mail. In genere ciò si verifica se il gioco include una funzione per la condivisione dei punteggi. Se tuttavia non si desidera consentire al gioco di comporre e visualizzare messaggi e-mail, è possibile disattivare l'accesso ai messaggi o eliminare l'applicazione. Per visualizzare o modificare le autorizzazioni per la maggior parte delle applicazioni, si utilizzano le impostazioni del dispositivo.

Per alcune applicazioni, all'installazione viene richiesto di accettare o rifiutare tutte le autorizzazioni richieste. In caso di rifiuto, la richiesta viene visualizzata di nuovo quando si apre l'applicazione per la prima volta. Non è possibile modificare in seguito le autorizzazioni per l'applicazione a meno che non si elimini e reinstalli l'applicazione.

Modifica o visualizzazione delle autorizzazioni per le applicazioni

In alcune applicazioni, se le autorizzazioni vengono disattivate, l'applicazione potrebbe non funzionare come previsto. In tal caso, è necessario attivare alcune o tutte le autorizzazioni.

L'impostazione di autorizzazione delle applicazioni Esegui quando ridotto a icona consente a un'applicazione di continuare a eseguire le attività anche quando l'app viene ridotta a icona sul dispositivo BlackBerry. Per estendere la durata della batteria, è possibile disattivare l'autorizzazione Esegui quando ridotto a icona per le applicazioni nel dispositivo.

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Autorizzazioni applicazione**.
   - Per visualizzare le autorizzazioni per una determinata applicazione, toccare l'applicazione.
   - Per visualizzare quali applicazioni utilizzano una particolare autorizzazione, nell'elenco a discesa **Autorizzazioni**toccare l'autorizzazione desiderata.
3. Per attivare o disattivare un'autorizzazione, toccare l'opzione.
4. Riavviare il dispositivo per rendere effettive le modifiche apportate.

Informazioni sul livello di sicurezza SSL/TLS

La maggior parte delle app che vengono scaricate sul dispositivo BlackBerry e la maggior parte dei siti Web visitati mediante il BlackBerry Browser, funzionano correttamente con il livello di sicurezza SSL/TLS predefinito.

In caso di problemi con l'utilizzo di un'app o con la visualizzazione di un sito Web, è possibile modificare il livello di sicurezza SSL/TLS impostandolo su basso. Un livello di sicurezza basso consente ai protocolli con vulnerabilità note di essere eseguiti sul dispositivo. Questo può essere utile se si sta tentando di accedere a un sistema legacy che utilizza protocolli obsoleti. Se si imposta un livello di sicurezza SSL/TLS elevato, verranno eseguiti sul dispositivo le app e i siti Web che utilizzano protocolli di connessione con una sicurezza elevata. Quando si utilizza un livello di sicurezza elevato, alcune app e siti Web che utilizzano protocolli obsoleti potrebbero non funzionare sul dispositivo.

Modifica del livello di sicurezza per i protocolli utilizzati da app e siti Web

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **SSL/TLS**.
3. Nell'elenco a discesa **SSL/TLS**, toccare un livello di sicurezza.

Informazioni sulla tecnologia BlackBerry Guardian

È possibile scaricare le applicazioni e i giochi da BlackBerry World con BlackBerry Guardian con la massima sicurezza.

BlackBerry Guardian controlla tutte le applicazioni e i giochi in BlackBerry World prima di renderli disponibili per il download. BlackBerry Guardian è progettato per impedire il download delle applicazioni e dei giochi che potrebbero includere software dannoso o rischi per la privacy. L'icona BlackBerry Guardian nello storefront BlackBerry World indica che l'applicazione o il gioco è stato controllato in relazione alla presenza di software dannoso o rischi per la privacy.

BlackBerry Guardian include anche tecnologia di Trend Micro, leader della protezione dei software. BlackBerry Guardian viene costantemente aggiornato per identificare la maggior parte dei software dannosi e dei rischi per la privacy.

Se in un'applicazione o in un gioco reso disponibile per il download viene rilevato software dannoso, l'applicazione o il gioco viene rimosso da BlackBerry World.

Utilizzo del controllo genitori

La funzionalità Controllo genitori fornisce un maggior controllo sulle modalità di utilizzo e accesso a un dispositivo BlackBerry. È possibile disattivare l'accesso a determinati contenuti, funzionalità e applicazioni. Inoltre, è possibile limitare le chiamate e i messaggi in arrivo alle sole persone presenti nell'applicazione Contatti.

Le impostazioni di Controllo genitori sono protette da password. Ciò ne rende difficile la modifica o la disattivazione da parte di altri utenti. È possibile impostare il dispositivo di modo che richieda la password del controllo genitori per aggiungere un account e-mail o di social networking o per acquistare un'applicazione nello storefront BlackBerry World.

Nota: se è attivata la tecnologia BlackBerry Balance, la funzione Controllo genitori non è disponibile.

Limitazione dell'accesso a funzioni e contenuti

1. Nella schermata iniziale, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
2. Toccare **Impostazioni** > **Protezione e privacy** > **Controllo genitori**.
3. Attivare l'opzione **Controllo genitori**.
4. Immettere la password di Controllo genitori.
5. Modificare le opzioni in base alle esigenze.

Importazione di un certificato da un computer

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Per importare il certificato utilizzando una connessione USB, collegare il dispositivo BlackBerry al computer mediante un cavo USB. Se necessario, immettere la password del dispositivo nel computer.
   - Per importare il certificato tramite una connessione Wi-Fi, nella schermata iniziale del dispositivo, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare **Impostazioni** > **Archivio e accesso**. Attivare l'opzione **Accesso Wi-Fi**. Digitare una password di accesso alla memoria. Toccare **Identificazione sulla rete** e prendere nota del **Nome utente**.
2. Nella schermata iniziale del dispositivo, posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso.
3. Toccare **Impostazioni** > **Informazioni su**.
4. Nell'elenco a discesa **Categoria**, toccare **Rete**.
5. Nella sezione **Wi-Fi** o **USB**, prendere nota dell'indirizzo **IPv4**.
6. Nel computer, individuare e copiare un file di certificati.
   - Se nel computer è in esecuzione un sistema operativo Windows, digitare l'indirizzo IP in un comando Esegui nel seguente formato: \\xxx.xxx.xxx.xxx.
   - Se nel computer è in esecuzione un sistema operativo Mac, selezionare **Vai** > **Collega al server**. Digitare l'indirizzo IP nel seguente formato: smb://xxx.xxx.xxx.xxx.
7. Attenersi a una delle procedure riportate di seguito:
   - Se nel computer è in esecuzione un sistema operativo Windows, aprire la cartella **media\downloads**. Se necessario, immettere il nome utente e la password di accesso al dispositivo.
   - Se nel computer è in esecuzione un sistema operativo Mac, aprire la cartella **media\downloads**. Se necessario, immettere il nome utente e la password di accesso al dispositivo.
8. Incollare il certificato nella cartella **media\downloads** o **media/downloads**.
9. Sul dispositivo, toccare > **Protezione e privacy** > **Certificati** > **Importa**.
10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Gestione password

È possibile utilizzare l'app Gestione password per memorizzare le password, i nomi utente e le domande segrete in un'unica posizione. Se si desidera ottenere una password difficile da identificare, utilizzare Gestione password, che consente di generare password casuali contenenti cifre, lettere e simboli.

Gestione password utilizza la crittografia per proteggere le password. Quando si inserisce la password per l'app Gestione password, le password memorizzate in tale app vengono decrittografate in modo da renderle visibili.

Trasferimento dei record delle password

Per trasferire i record delle password, è necessario eseguire prima il backup dei dati delle password nel file di backup durante il passaggio da un dispositivo all'altro o aver esportato i record delle password a un file di backup.

Se è stato salvato il file di backup in una scheda di memoria, inserire la scheda di memoria nel nuovo dispositivo BlackBerry. Se il file di backup non è stato salvato in una scheda di memoria, è possibile utilizzare BlackBerry Link per trasferire i record.

1. All'interno dell'applicazione Gestione password, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Toccare ⚙ > **Importa password**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Memorizzazione dei record delle password nel cloud

Se i record delle password vengono memorizzati nel cloud, non è necessario trasferirli se si cambia dispositivo BlackBerry. Quando si effettua la registrazione nel nuovo dispositivo utilizzando il BlackBerry ID personale e la stessa password Gestione password utilizzata per il dispositivo precedente, i record vengono visualizzati nell'applicazione Gestione password.

1. All'interno dell'applicazione Gestione password, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Toccare ⚙.
3. Attivare l'opzione **Sincronizzazione con il cloud**.

Per eliminare i record delle password memorizzati nel cloud, toccare **Elimina i record del cloud**. I record delle password vengono eliminati solo dal cloud e non dal dispositivo.

Gestione dei record delle password

Nell'app Gestione password, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Per aggiungere un record, toccare + . Immettere le informazioni necessarie. Toccare **Salva**.
- Per modificare un record, toccare il record. Toccare . Modificare le informazioni. Toccare **Salva**.
- Per copiare un record, toccarlo e tenerlo premuto. Toccare .
- Per impostare un record come preferito, toccarlo e tenerlo premuto. Toccare . I preferiti vengono visualizzati all'inizio dei record delle password.
- Per visualizzare lo storico della password, toccare un record. Toccare **Ulteriori informazioni**.
- Per eliminare un record, toccarlo e tenerlo premuto. Toccare .

Suggerimento: È possibile selezionare più record da eliminare toccando .

Utilizzo di un record di una password per accedere a un sito Web

Assicurarsi che il record della password che si desidera utilizzare contenga le informazioni relative a sito Web, nome utente e Password.

1. Nell'applicazione Gestione password, toccare il record della password.
2. Toccare **Apri**.
3. Se la finestra di dialogo **Apri sito Web** viene visualizzata, toccare **Gestione password**.
4. Se la pagina Web non corrisponde alla pagina di accesso, andare alla pagina di accesso e toccare > **Inserisci informazioni di accesso**.

Suggerimento: Per utilizzare questa pagina Web come pagina per il record della password, toccare > **Imposta come sito Web**.

Creazione di un record della password condividendo un testo o un indirizzo Web

1. Accedere a un sito Web o aprire un'applicazione e selezionare il testo da condividere con Gestione password.
2. Toccare > .
3. Toccare **Gestione password**.

4. Aggiungere eventuali informazioni al nuovo record.
5. Toccare **Salva**.

Modifica della password di Gestione password

È consigliabile scegliere una password facile da ricordare.

ATTENZIONE: se si dimentica la password di Gestione password, non è possibile recuperarla.

1. All'interno dell'applicazione Gestione password, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Toccare > **Modifica password di Gestione password**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Blocco di Gestione password

1. All'interno dell'applicazione Gestione password, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
   - Per bloccare Gestione password manualmente, toccare .
   - Per modificare quando Gestione password si blocca automaticamente, toccare . Attivare o disattivare una delle opzioni **Blocca**.

Ricerca in Gestione password

1. Nell'applicazione Gestione password, digitare il titolo, il nome utente, il nome del sito Web o le note da cercare.
2. Toccare il record della password appropriato.

È possibile aggiungere un nuovo record toccando **Aggiungi a Gestione password**.

Creazione di domande segrete e risposte

È possibile creare e memorizzare le domande segrete e le relative risposte nei record delle password così da non doversi ricordare tutte le domande e le risposte impostate in ogni singolo sito Web.

Suggerimento: per una risposta più difficile da indovinare, Gestione password è in grado di generare una risposta casuale.

1. Nell'app Gestione password, aggiungere un nuovo record o selezionare un record esistente. Toccare .
2. Nella schermata **Aggiungi** o **Modifica**, toccare .

3. Selezionare una domanda dall'elenco o creare una domanda personalizzata toccando + .
4. Digitare la risposta o toccare **Genera una risposta**.
5. Toccare **Salva**.

Scansione delle password per rilevare eventuali rischi per la protezione

È possibile eseguire la scansione delle password Gestione password per stabilirne il livello di vulnerabilità o se sono troppo comuni.

1. Nell'applicazione Gestione password, toccare .
2. Toccare **Esegui scansione ora**.
3. Toccare un record di una password con contrassegno per ulteriori informazioni sui rischi associati.

Per rendere la password più sicura, modificarla in Gestione password e sul relativo sito Web.

Come impedire la copia di password e nome utente

Quando questa opzione viene disattivata, è necessario immettere manualmente password e nomi utente.

1. All'interno dell'applicazione Gestione password, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Toccare .
3. Disattivare l'opzione **Consenti copia in Appunti**.

Come nascondere o mostrare le password in Gestione password

Nell'applicazione Gestione password, attenersi a una delle procedure riportate di seguito:

- Posizionare il dito all'estremità superiore dello schermo e scorrere verso il basso. Toccare . Attivare o disattivare l'opzione **Mostra password**.
- In un campo password, toccare .

Modifica dei criteri per generare le password

Quando si aggiunge un record di una password, Gestione password può generare una password casuale.

1. All'interno dell'applicazione Gestione password, far scorrere un dito dall'estremità superiore dello schermo verso il basso.
2. Toccare ⚙ ed effettuare una delle seguenti operazioni:
   - Modificare il campo **Lunghezza**.
   - Attivare o disattivare le opzioni **Includi lettere**, **Includi numeri** o **Includi simboli**.

Note legali

©2015 BlackBerry. Tutti i diritti riservati. BlackBerry® e i relativi marchi, nomi e logo sono di proprietà di BlackBerry Limited e sono registrati e/o utilizzati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Adobe e Flash sono marchi di Adobe Systems Incorporated. Android, Gmail e YouTube sono marchi di Google Inc. Apple, iCal, iPhone e Mac sono marchi di Apple Inc. Bluetooth è un marchio di Bluetooth SIG. Box include, senza limitazioni, un marchio, un marchio di servizio o un marchio registrato di Box, Inc. DLNA Certified è un marchio di Digital Living Network Alliance. Evernote è un marchio di Evernote Corporation. Facebook è un marchio di Facebook, Inc. GSM è un marchio di GSM MOU Association. HDMI è un marchio di HDMI Licensing, LLC. IBM Notes e IBM Notes Traveler sono marchi di International Business Machines Corporation, registrati in molte giurisdizioni in tutto il mondo. joyn is a trademark of GSMA. LinkedIn è un marchio di LinkedIn Corporation. Microsoft, ActiveSync, Excel, Outlook, PowerPoint e Windows sono marchi registrati o marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. QR Code è un marchio di DENSO WAVE INCORPORATED in Giappone e in altri paesi. Sina Weibo è un marchio di Beijing Sina Internet Information Service Co. Ltd. Sorenson Spark è un marchio di Sorenson Media, Inc. Twitter è un marchio di Twitter, Inc. Miracast, Wi-Fi e Wi-Fi Protected Setup sono marchi di Wi-Fi Alliance. Cisco WebEx e WebEx sono marchi di Cisco Systems, Inc. e/o delle relative società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

La presente documentazione, compresa tutta la documentazione ivi allegata come riferimento, ad esempio quella fornita o resa disponibile nel sito Web di BlackBerry, viene fornita o resa accessibile "COSÌ COM'È", "COME DISPONIBILE" e senza alcuna condizione, approvazione, garanzia o dichiarazione di alcun tipo da parte di BlackBerry Limited e delle relative società affiliate ("BlackBerry"). BlackBerry non si assume alcuna responsabilità per errori tipografici, tecnici ed errori, imprecisioni o omissioni di altro tipo presenti nella documentazione. Al fine di tutelare le informazioni proprietarie e riservate e/o i segreti commerciali di BlackBerry, è possibile che alcuni aspetti delle tecnologie di BlackBerry vengano descritti in modo generico nella presente documentazione. BlackBerry si riserva il diritto di modificare periodicamente le informazioni contenute nella presente documentazione, senza alcun obbligo di distribuzione agli utenti di modifiche, aggiornamenti, miglioramenti o aggiunte alla presente documentazione in tempo utile.

La presente documentazione potrebbe contenere riferimenti a fonti di informazioni, hardware o software, prodotti o servizi di terzi, compresi componenti e contenuti protetti da copyright e/o siti Web di terzi (collettivamente denominati "Prodotti e servizi di terzi"). BlackBerry non controlla né è responsabile per eventuali Prodotti e servizi di terzi, inclusi, senza alcuna limitazione, il contenuto, l'accuratezza, la conformità al copyright, le prestazioni, la compatibilità, l'affidabilità, la legalità, la decenza, i collegamenti o qualsiasi altro aspetto dei Prodotti e servizi di terzi. La presenza di riferimenti a Prodotti e Servizi di terzi nella presente documentazione non implica in nessun caso l'approvazione da parte di BlackBerry dei Prodotti e Servizi di terzi o dei terzi.

A MENO CHE LE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE LO PROIBISCANO, CON IL PRESENTE DOCUMENTO SI ESCLUDONO TUTTE LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI IMPLICITE O ESPLICITE DI OGNI GENERE, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE CONDIZIONI, APPROVAZIONI, GARANZIE, DICHIARAZIONI O GARANZIE DI DURATA, IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO O USO, COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ, NON VIOLAZIONE, QUALITÀ SODDISFACENTE O TITOLO, OVVERO DERIVANTI DA STATUTI O USANZE COMMERCIALI O USI DI COMMERCIO, O ANCORA CORRELATE ALLA DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O ALLE MANCATE PRESTAZIONI DI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZI O QUALSIASI TIPO DI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI IVI NOMINATI. L'UTENTE POTREBBE INOLTRE GODERE DI ULTERIORI DIRITTI A SECONDA DELLO STATO O DELLA PROVINCIA DI APPARTENENZA. È POSSIBILE CHE ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTANO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE. NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE, TUTTE LE GARANZIE E CONDIZIONI IMPLICITE IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE, CONSIDERANDO

CHE LA LORO ESCLUSIONE NON È CONCESSA, IN BASE A QUANTO SPECIFICATO PRIMA, MENTRE LA LORO LIMITAZIONE È CONCESSA, VENGONO QUI LIMITATE A NOVANTA (90) GIORNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO DELLA DOCUMENTAZIONE O L'ELEMENTO OGGETTO DELLA LAMENTELA.

ENTRO I LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, BLACKBERRY NON PUÒ ESSERE IN NESSUN CASO RITENUTA RESPONSABILE DI QUALSIASI TIPO DI DANNI RELATIVI ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE O ALL'USO DI QUESTA, OVVERO ALLE PRESTAZIONI O MANCATE PRESTAZIONI DI QUALSIASI SOFTWARE, HARDWARE, SERVIZIO O QUALSIASI DEI PRODOTTI E SERVIZI DI TERZI DI CUI SOPRA, COMPRESI, SENZA LIMITAZIONE, I DANNI SEGUENTI: DIRETTI, CONSEQUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, PUNITIVI O AGGRAVATI, DANNI DERIVANTI DALLA PERDITA DI RICAVI O PROFITTI, MANCATA REALIZZAZIONE DEI GUADAGNI PREVISTI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ COMMERCIALE, PERDITA DI INFORMAZIONI COMMERCIALI, PERDITA DI OPPORTUNITÀ COMMERCIALI OVVERO DANNEGGIAMENTO O PERDITA DI DATI, MANCATA TRASMISSIONE O RICEZIONE DI DATI, PROBLEMI ASSOCIATI A QUALSIASI DELLE APPLICAZIONI UTILIZZATE CON I PRODOTTI O I SERVIZI BLACKBERRY, COSTI DERIVANTI DA TEMPI MORTI, MANCATO USO DEI PRODOTTI O DEI SERVIZI BLACKBERRY O DI PARTI DI ESSI OVVERO DI QUALSIASI SERVIZIO DI DISPONIBILITÀ, COSTO DI SERVIZI SOSTITUTIVI, COSTI DI COPERTURA, STRUTTURE O SERVIZI, COSTI DI CAPITALE OVVERO ALTRE PERDITE DI CARATTERE PECUNIARIO DI TALE TIPO, SIA NEL CASO IN CUI TALI DANNI SIANO PREVISTI CHE NEL CASO IN CUI NON LO SIANO, E ANCHE QUALORA BLACKBERRY SIA STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DEL VERIFICARSI DI TALI DANNI.

NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI NELLA GIURISDIZIONE VIGENTE, BLACKBERRY NON HA NESSUN ALTRO OBBLIGO, DOVERE O RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE ALL'ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, NEGLIGENZA O ALTRO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE, COMPRESA LA RESPONSABILITÀ PER NEGLIGENZA O COMPATIBILITÀ.

LE LIMITAZIONI, ESCLUSIONI ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SI APPLICANO: (A) INDIPENDENTEMENTE DALLA NATURA DELLA CAUSA DELL'AZIONE, DELLA RICHIESTA O DELL'AZIONE INTRAPRESA DALL'UTENTE, COMPRESE, SENZA LIMITAZIONE, LA VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, LA NEGLIGENZA, LE AZIONI LESIVE, LA COMPATIBILITÀ O QUALSIASI ALTRO DANNO CONTEMPLATO DALLA LEGGE E RIMARRANNO IN VIGORE IN SEGUITO A VIOLAZIONI DI FONDO O AL MANCATO ADEMPIMENTO DELLO SCOPO ALLA BASE DEL PRESENTE CONTRATTO O DI QUALSIASI CLAUSOLA IN ESSO PRESENTE; E (B) A BLACKBERRY E ALLE RELATIVE SOCIETÀ AFFILIATE, AI SUCCESSORI DI QUESTE, AI CESSIONARI, AGLI AGENTI, AI FORNITORI (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI), AI RIVENDITORI AUTORIZZATI BLACKBERRY (IVI COMPRESI I PROVIDER DI SERVIZI) E AI RISPETTIVI DIRETTORI, DIPENDENTI E COLLABORATORI INDIPENDENTI.

OLTRE ALLE LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DI CUI SOPRA, IN NESSUN CASO SU DIRETTORI, DIPENDENTI, AGENTI, RIVENDITORI, FORNITORI, COLLABORATORI INDIPENDENTI DI BLACKBERRY O TUTTI GLI AFFILIATI DI BLACKBERRY RICADRÀ LA RESPONSABILITÀ DERIVANTE DA O CORRELATA ALLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Prima della sottoscrizione, dell'installazione o dell'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi, è responsabilità dell'utente assicurarsi che il provider di servizi garantisca il supporto di tutte le relative funzioni. Alcuni provider di servizi di traffico telefonico potrebbero non offrire la funzionalità di esplorazione in Internet con un abbonamento a BlackBerry® Internet Service. Controllare con il provider di servizi la disponibilità, le disposizioni di roaming, i piani di servizio e le funzionalità. Per l'installazione o l'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi con prodotti e servizi BlackBerry potrebbero essere necessari uno o più brevetti, marchi, copyright o licenze di altro tipo al fine di evitare violazioni dei diritti di terzi. L'utilizzo di Prodotti e servizi di terzi e l'eventuale necessità di licenze di terzi sono responsabilità esclusive dell'utente. Nel caso in cui sia necessario, l'utente è responsabile del relativo acquisto. L'utente non deve installare o utilizzare Prodotti e servizi di terzi fino all'acquisto delle relative licenze richieste. Tutti i Prodotti e servizi di terzi forniti con i prodotti e i servizi BlackBerry

hanno lo scopo di offrire maggiore comodità all'utente e vengono forniti "COSÌ COME SONO", senza condizioni, approvazioni, garanzie, dichiarazioni espresse o implicite di qualsiasi tipo da parte di BlackBerry. BlackBerry non si assume nessun tipo di responsabilità a tale riguardo. L'utilizzo da parte dell'utente di Prodotti e servizi di terzi deve essere sottoposto e soggetto all'accettazione da parte dell'utente stesso dei termini di licenze indipendenti e altri contratti ivi applicabili con terzi, salvo quanto espressamente coperto da eventuali licenze o altri contratti stipulati con BlackBerry.

I termini di utilizzo di tutti i prodotti o servizi BlackBerry vengono definiti in una licenza o in un altro contratto indipendente stipulato con BlackBerry ivi applicabile. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE PUÒ SOSTITUIRE CONTRATTI O GARANZIE SCRITTI ESPLICITI FORNITI DA BLACKBERRY PER PARTI DI PRODOTTI O SERVIZI BLACKBERRY DIVERSI DA QUELLI INDICATI NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE.

Le informazioni fornite nel presente manuale sono applicabili ai seguenti modelli di smartphone:

SQW100-1 / RGY181LW
SQW100-3 / RGV161LW
SQW100-4 / RHR191LW

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Canada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Regno Unito

Pubblicato in Canada